

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการ ที่ได้รับจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2560

โปรดระบุห้องสมุดที่ท่านต้องการประเมิน

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน ในปี 2560

1	สถานภาพ <input type="radio"/> อาจารย์ <input type="radio"/> นักวิจัย <input type="radio"/> บุคลากรสายสนับสนุน ตำแหน่ง
	<input type="radio"/> นักศึกษาบัณฑิตศึกษา สาขา..... <input type="radio"/> นักศึกษาปริญญาตรี สาขา
	<input type="radio"/> ศิษย์เก่า <input type="radio"/> บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล
2	ความถี่ที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุด <input type="radio"/> ทุกวัน <input type="radio"/> 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ <input type="radio"/> 2-3 ครั้ง/เดือน <input type="radio"/> 1 ครั้ง/เดือน <input type="radio"/> 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา <input type="radio"/> ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช้บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์ <input type="radio"/> ไม่เคยเข้าใช้ เนื่องจาก.....
3	ท่านเข้าใช้ห้องสมุดเพื่อ... (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) <input type="checkbox"/> ยืม-คืนหนังสือ <input type="checkbox"/> อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน <input type="checkbox"/> ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด <input type="checkbox"/> ใช้สัญญาณ WIFI <input type="checkbox"/> ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม <input type="checkbox"/> ใช้บริการ Mahidol Book Delivery <input type="checkbox"/> ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร <input type="checkbox"/> ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป <input type="checkbox"/> ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย <input type="checkbox"/> ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ <input type="checkbox"/> ใช้สถานที่เป็นที่นัดพบ <input type="checkbox"/> พักผ่อนหย่อนใจ <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ
4	ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) <input type="checkbox"/> Mahidol Libraries (li.mahidol.ac.th) <input type="checkbox"/> Mahidol eJournal Access (ejournal.mahidol.ac.th) <input type="checkbox"/> VPN@mahidol <input type="checkbox"/> Siriraj Medical Library (medlib.si.mahidol.ac.th) <input type="checkbox"/> Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) <input type="checkbox"/> Stang Mongkolsuk Library (stang.mahidol.ac.th) <input type="checkbox"/> MUIC - Library (lib.muic.mahidol.ac.th) <input type="checkbox"/> Faculty of Nursing Library (lib.ns.mahidol.ac.th) <input type="checkbox"/> Jiew Bang Sue Music Library (music.mahidol.ac.th/library) <input type="checkbox"/> GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) <input type="checkbox"/> เว็บไซต์อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in

กรุณาระบุคุณภาพบริการที่ท่านคาดหวังและที่ได้รับจริงจากห้องสมุด

โปรดเลือกตัวเลข จาก 1 ถึง 5 ตามระดับบริการที่ท่านคาดหวังว่าจะได้รับจากห้องสมุด และที่ท่านได้รับ บริการจริง

มากที่สุด [5] มาก [4] ปานกลาง [3] น้อย [2] น้อยที่สุด [1]

ด้านบริการ	ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง					ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง					ไม่พึงพอใจ	
1	บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
2	บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
3	บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบข้อคำถามและแก้ไขปัญหาได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
4	วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง					ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง					ไม่พึงพอใจ	
5	ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
6	คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
7	ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาพ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
8	ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)		ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง					ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง					ไม่พึงพอใจ
9	ห้องนั่งสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
10	ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)		ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง					ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง					ไม่พึงพอใจ
11	ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
12	ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
13	ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
14	ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์

หากท่านระบุว่า “เคยใช้” โปรดระบุความพึงพอใจที่ท่านคาดหวังและที่ได้รับจริง

ด้านเครื่องมือในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ		ไม่เคยใช้	เคยใช้	ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง					ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง					ไม่พึงพอใจ
1	ระบบสืบค้น Mahidol Libraries Catalog (OPAC)			5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
2	ระบบสืบค้น Thai Union Catalog (UCTAL) ของ สกอ.			5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
3	ระบบสืบค้น EBSCO Discovery Service			5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
4	ระบบสืบค้น OCLC Discovery Service			5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
5	ระบบ Remote access ผ่าน VPN@mahidol			5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
6	ระบบ Remote access ผ่าน ejournal.mahidol.ac.th			5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
7	เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)			5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
8	เว็บไซต์ Siriraj Medical Library (medlib.si.mahidol.ac.th)			5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
9	เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)			5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
10	เว็บไซต์ MUIC - Library (lib.muic.mahidol.ac.th)			5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
11	เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.mahidol.ac.th)			5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
12	เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (music.mahidol.ac.th/library)			5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
13	เว็บไซต์ Faculty of Nursing Library (lib.ns.mahidol.ac.th)			5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
14	เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)			5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

1	ความพึงพอใจต่อห้องสมุดที่ท่านประเมิน (ในภาพรวม) [โปรดระบุด้วยตัวเลข 1 - 5 โดยที่ 5 = พึงพอใจมากที่สุด และ 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด]	ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง [.....]			ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง [.....]		
2	ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่	<input type="radio"/> แนะนำ	<input type="radio"/> ไม่แน่ใจ	<input type="radio"/> ไม่แนะนำ			
3	ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุด.....						
4	สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้						
5	สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้						
6	ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด						