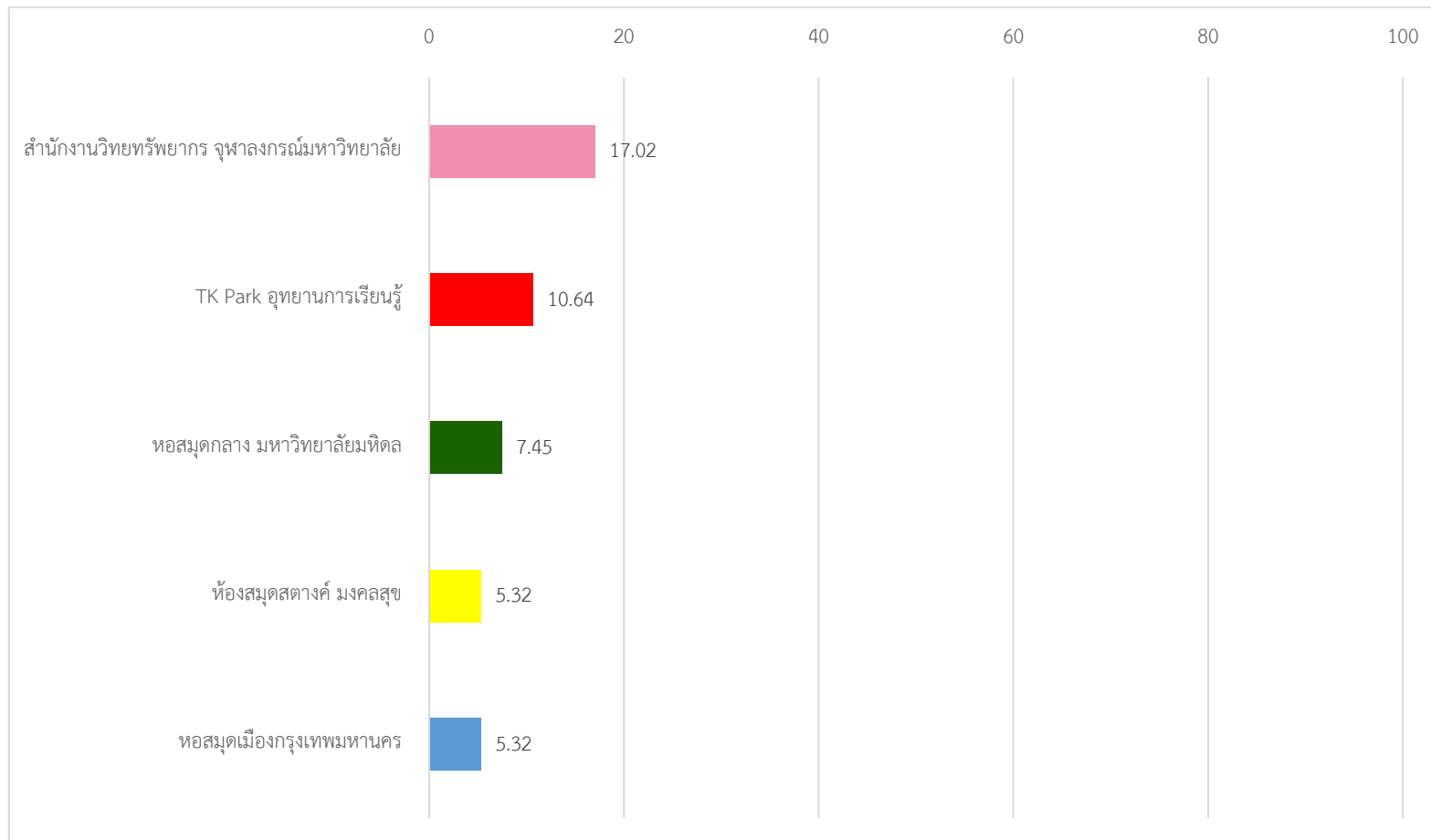


4.3 ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่าง (5 อันดับแรก)

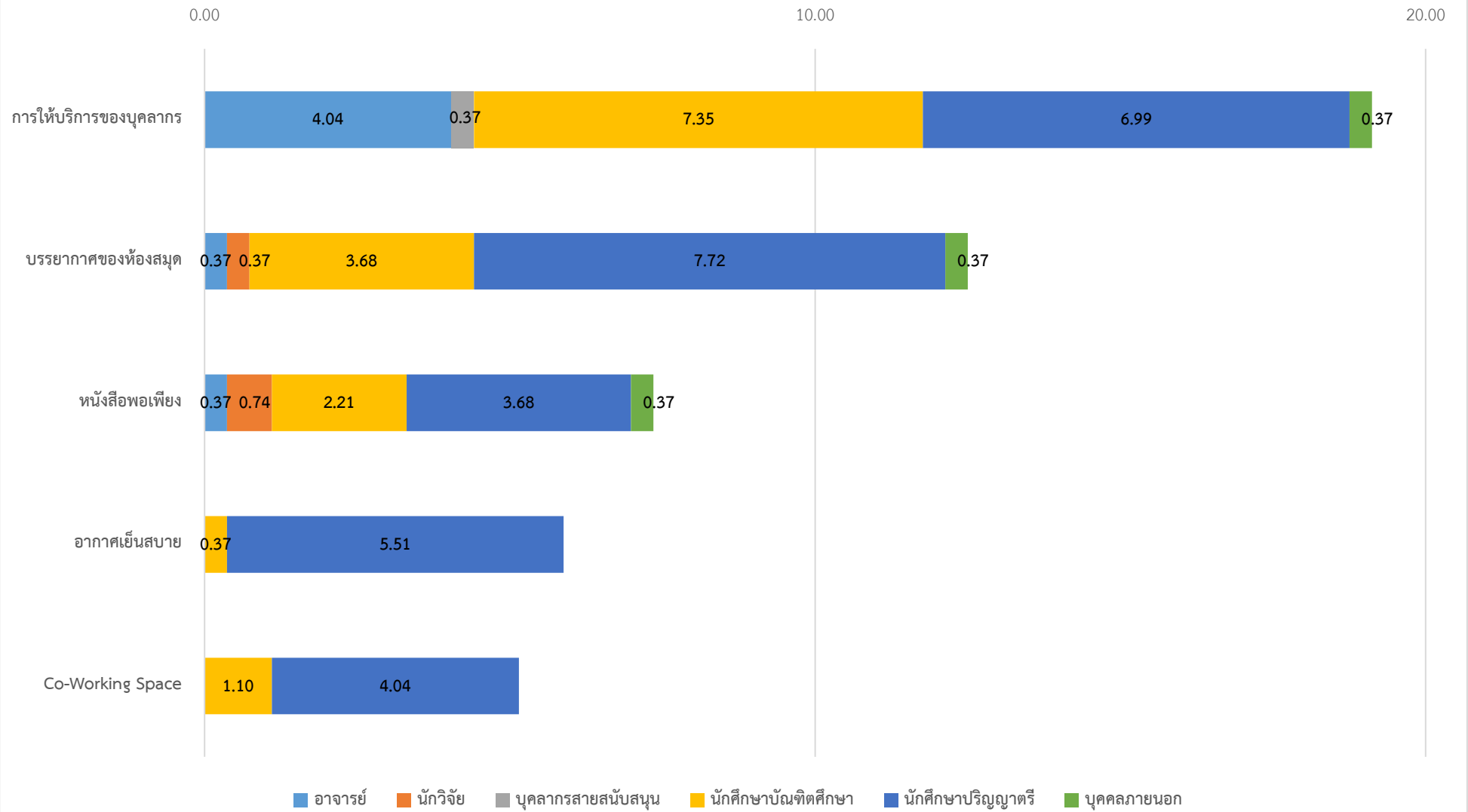


4.4 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข

ลำดับ	สิ่งที่ท่านพึงพอใจ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		บุคคลภายนอก		ศิษย์เก่า		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านบริการ																	
1	การให้บริการของบุคลากร	11	4.04	0	0.00	1	0.37	20	7.35	19	6.99	1	0.37	0	0.00	52	19.12
2	บริการต่างๆของห้องสมุด	3	1.10	0	0.00	2	0.74	4	1.47	3	1.10	0	0.00	0	0.00	12	4.41
3	พัฒนาการของห้องสมุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.37	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.37
4	เวลาทำการของห้องสมุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.37	0	0.00	0	0.00	1	0.37
5	เปิดให้บุคคลภายนอกเข้าใช้บริการได้	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.37	0	0.00	1	0.37
ด้านสถานที่ของห้องสมุด																	
6	บรรยากาศของห้องสมุด	1	0.37	1	0.37	0	0.00	10	3.68	21	7.72	1	0.37	0	0.00	34	12.50
7	อากาศและอุณหภูมิภายในห้องสมุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.37	15	5.51	0	0.00	0	0.00	16	5.88
8	Co-Working Space	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	1.10	11	4.04	0	0.00	0	0.00	14	5.15
9	มุมพักผ่อนของห้องสมุด	0	0.00	1	0.37	1	0.37	4	1.47	7	2.57	0	0.00	0	0.00	13	4.78
10	แสงสว่างในห้องสมุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	1.84	6	2.21	0	0.00	0	0.00	11	4.04
11	ความสะอาดและความเป็นระเบียบ	0	0.00	0	0.00	1	0.37	1	0.37	4	1.47	0	0.00	0	0.00	6	2.21
12	พื้นที่ให้บริการเพียงพอและหลากหลาย	1	0.37	0	0.00	0	0.00	1	0.37	2	0.74	1	0.37	0	0.00	5	1.84
13	ความหลากหลายของพื้นที่ให้บริการ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	1.10	0	0.00	0	0.00	3	1.10
14	Quiet Zone ชั้น 3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.74	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.74
15	ความปลอดภัยในห้องสมุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.37	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.37
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด																	
16	ระบบ Wi-Fi และ Internet	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	12	4.41	0	0.00	0	0.00	12	4.41
17	ที่นั่งอ่านเหมาะสม	1	0.37	1	0.37	0	0.00	4	1.47	4	1.47	0	0.00	0	0.00	10	3.68
18	ที่นั่งอ่านเพียงพอต่อการให้บริการ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.37	7	2.57	1	0.37	1	0.37	10	3.68

ลำดับ	สิ่งที่ท่านพึงพอใจ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		บุคคลภายนอก		ศิษย์เก่า		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
19	คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.37	7	2.57	0	0.00	0	0.00	8	2.94
20	การจัดเรียงทรัพยากรง่ายต่อการค้นหา	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.74	2	0.74	0	0.00	0	0.00	4	1.47
21	น้ำดื่ม	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	1.10	1	0.37	0	0.00	0	0.00	4	1.47
22	ระบบสืบค้นทรัพยากรของห้องสมุด	1	0.37	0	0.00	1	0.37	2	0.74	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	1.47
23	สิ่งอำนวยความสะดวก	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.37	0	0.00	1	0.37	0	0.00	2	0.74
24	ปลั๊กไฟพอเพียงต่อการให้บริการ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.74	0	0.00	0	0.00	2	0.74
25	ห้องน้ำ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.37	0	0.00	1	0.37
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)																	
26	หนังสือพอเพียง	1	0.37	2	0.74	0	0.00	6	2.21	10	3.68	1	0.37	0	0.00	20	7.35
27	หนังสือตรงกับความต้องการ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	1.47	8	2.94	1	0.37	1	0.37	14	5.15
28	หนังสือมีความทันสมัย	2	0.74	0	0.00	0	0.00	1	0.37	3	1.10	0	0.00	0	0.00	6	2.21
29	มี E-Journal, E-Database เพียงพอ	2	0.74	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.74
30	เว็บไซต์ห้องสมุด	1	0.37	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.37
รวม		24	8.82	5	1.84	6	2.21	78	28.68	148	54.41	9	14.05	2	0.74	272	100.00

สิ่งที่ท่านพึงพอใจในห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (5 อันดับแรก)

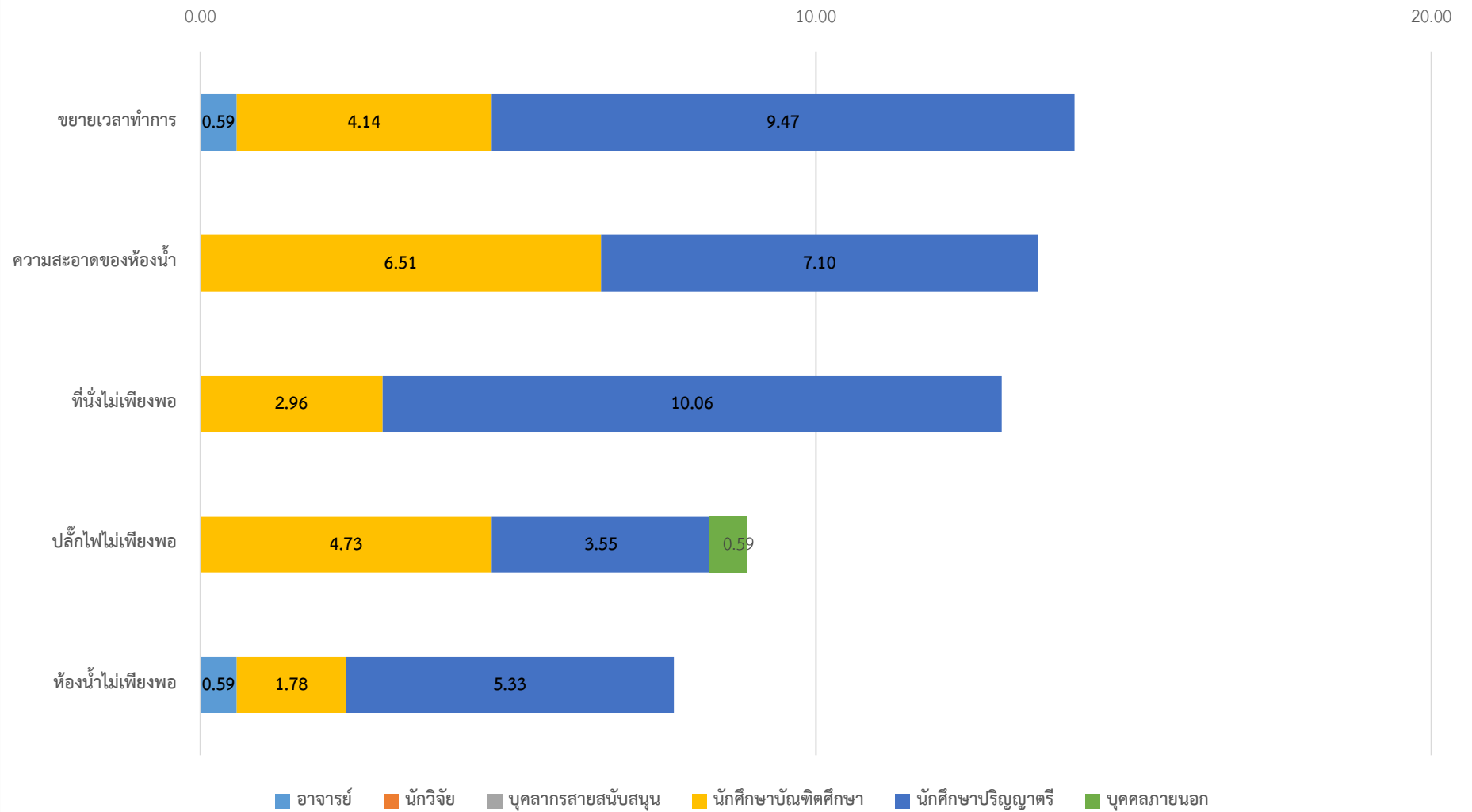


4.4 สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข

ลำดับ	สิ่งที่ท่านพึงพอใจ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		บุคคลภายนอก		ศิษย์เก่า		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านบริการ																	
1	ขยายเวลาทำการ	1	0.52	0	0.00	0	0.00	7	3.63	16	8.29	0	0.00	0	0.00	24	12.44
2	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของห้องสมุดไม่ทั่วถึง	1	0.52	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	2	1.04
3	อยากให้เปิดในวันหยุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.04	0	0.00	0	0.00	2	1.04
4	ต้องการให้เปิด 24 ชั่วโมง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	0	0.00	0	0.00	1	0.52
5	ต้องการให้สงวนสิทธิ์ให้เฉพาะนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์เท่านั้น	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	0	0.00	0	0.00	1	0.52
6	การจองที่นั่งในห้องสมุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	0	0.00	0	0.00	1	0.52
ด้านสถานที่ของห้องสมุด																	
7	เสียงรบกวนจากผู้ใช้อาคาร	0	0.00	1	0.52	0	0.00	6	3.11	5	2.59	0	0.00	0	0.00	12	6.22
8	อากาศหนาว	0	0.00	0	0.00	1	0.52	1	0.52	8	4.15	0	0.00	0	0.00	10	5.18
9	Co-Working ไม่เพียงพอ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	7	3.63	0	0.00	0	0.00	7	3.63
10	บรรยากาศภายในห้องสมุดไม่เหมาะสม	1	0.52	0	0.00	0	0.00	1	0.52	2	1.04	0	0.00	0	0.00	4	2.07
11	พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอต่อความต้องการ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	3	1.55	0	0.00	0	0.00	4	2.07
12	แสงสว่างไม่เพียงพอไม่ทั่วถึง	1	0.52	0	0.00	0	0.00	1	0.52	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.04
13	อากาศร้อน	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	0	0.00	0	0.00	1	0.52
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด																	
14	ความสะอาดของห้องน้ำ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	11	5.70	12	6.22	0	0.00	0	0.00	23	11.92
15	ที่นั่งไม่เพียงพอ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	2.59	17	8.81	0	0.00	0	0.00	22	11.40
16	ปลั๊กไฟไม่เพียงพอ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	8	4.15	6	3.11	1	0.52	0	0.00	15	7.77

ลำดับ	สิ่งที่ท่านพึงพอใจ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษابริญญาตรี		บุคคลภายนอก		ศิษย์เก่า		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
17	ห้องน้ำไม่เพียงพอ	1	0.52	0	0.00	0	0.00	3	1.55	9	4.66	0	0.00	0	0.00	13	6.74
18	คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	6	3.11	0	0.00	0	0.00	7	3.63
19	Wi-Fi และ Internet	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	3	1.55	0	0.00	0	0.00	4	2.07
20	การเรียงหนังสือค้นหายาก	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	1.55	0	0.00	0	0.00	3	1.55
21	ที่นั่งเดี่ยวน้อยเกินไป	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	2	1.04	0	0.00	0	0.00	3	1.55
22	เก้าอี้ที่ให้บริการชำรุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.04	0	0.00	0	0.00	2	1.04
23	ไม่มีร้านถ่ายเอกสารภายในห้องสมุด	1	0.52	0	0.00	0	0.00	1	0.52	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.04
24	ต้องการให้การจำหน่ายเครื่องดื่มและขนมในห้องสมุด	1	0.52	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	0	0.00	0	0.00	2	1.04
25	คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการช้า	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	0	0.00	0	0.00	1	0.52
26	ไม่มีกระดาษชำระในห้องน้ำ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52
27	ไม่มีเครื่องยืม-คืนอัตโนมัติ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	0	0.00	0	0.00	1	0.52
28	ระบบสืบค้นทรัพยากร	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52
29	น้ำดื่มในห้องสมุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	0	0.00	0	0.00	1	0.52
30	การ Access จากภายนอก	1	0.52	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)																	
31	หนังสือตำราไม่เพียงพอต่อความต้องการ	0	0.00	1	0.52	0	0.00	3	1.55	5	2.59	0	0.00	0	0.00	9	4.66
32	หนังสือไม่ครอบคลุมและหลากหลาย	1	0.52	0	0.00	0	0.00	2	1.04	2	1.04	0	0.00	0	0.00	5	2.59
33	หนังสือนอกเวลาไม่เพียงพอ	0	0.00	1	0.52	0	0.00	1	0.52	1	0.52	0	0.00	0	0.00	3	1.55
34	ไม่สามารถดาวน์โหลด Fulltextวารสารบางชื่อได้	1	0.52	0	0.00	0	0.00	1	0.52	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.04
35	หนังสือไม่อัปเดต	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.52	0	0.00	0	0.00	1	0.52
รวม		10	5.18	3	1.55	1	0.52	57	29.53	120	62.18	1	0.52	1	0.52	193	100.00

สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (5 อันดับแรก)



4.5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด

ลำดับ	สิ่งที่ท่านพึงพอใจ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษานิเทศศาสตร์		บุคคลภายนอก		ศิษย์เก่า		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านบริการ																	
1	ขยายเวลาให้บริการ	1	0.88	1	0.88	0	0.00	6	5.31	21	18.58	0	0.00	0	0.00	29	25.66
2	ต้องการการจัดอบรมฐานข้อมูลและเทคนิคการสืบค้น	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	2	1.77
3	บริการดีแล้ว	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.77	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.77
4	ต้องการให้สงวนสิทธิ์ให้เฉพาะนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์เท่านั้น	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.77	0	0.00	0	0.00	2	1.77
5	ต้องการให้สั่งซื้อหนังสือที่ไม่สามารถให้บริการผ่าน Book Delivery ได้	1	0.88	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88
6	การประชาสัมพันธ์ควรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88
7	ไม่ควรให้นำอาหารเข้ามาในห้องสมุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88
ด้านสถานที่ของห้องสมุด																	
8	Co-Working ไม่เพียงพอ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88	8	7.08	0	0.00	0	0.00	9	7.96
9	แยกพื้นที่ให้เป็นสัดส่วน	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	2	1.77	0	0.00	0	0.00	3	2.65
10	ปรับปรุงเรื่องสภาพแวดล้อม	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.77	1	0.88	0	0.00	3	2.65
11	เสียงรบกวนจากผู้ใช้บริการคนอื่นๆ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.77	0	0.00	0	0.00	2	1.77
12	เข้มงวดเรื่องการใช้เสียง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.77	0	0.00	0	0.00	2	1.77
13	เพิงแสงสว่างในบางจุด	1	0.88	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88
14	แอร์เย็น	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	1	0.88
15	Co-Working ไม่เก็บเสียง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	1	0.88
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด																	
16	ความสะอาดของห้องน้ำ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	2.65	5	4.42	0	0.00	0	0.00	8	7.08

ลำดับ	สิ่งที่ท่านพึงพอใจ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษابริญญาตรี		บุคคลภายนอก		ศิษย์เก่า		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
17	คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	6	5.31	0	0.00	0	0.00	6	5.31
18	เพิ่มพื้นที่นั่งอ่าน	1	0.88	0	0.00	0	0.00	2	1.77	2	1.77	0	0.00	0	0.00	5	4.42
19	ปลั๊กไฟไม่เพียงพอ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	2.65	1	0.88	0	0.00	0	0.00	4	3.54
20	การ Access จากภายนอกมหาวิทยาลัยค่อนข้างยุ่งยาก	2	1.77	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	3	2.65
21	เพิ่มที่นั่งอ่านเดี่ยว	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.77	1	0.88	0	0.00	3	2.65
22	Wi-Fi และ Internet เข้าและไม่มีทั่วถึง	1	0.88	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	2	1.77
23	อยากให้มีไฟที่โต๊ะอ่านเดี่ยวแต่ละตัว	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	2	1.77
24	เพิ่มที่นั่งอ่าน	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.77	0	0.00	0	0.00	2	1.77
25	ห้องน้ำไม่เพียงพอ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88
26	ระบบสืบค้นดี	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88
27	ต้องการ Head Phone	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88
28	ต้องการให้มีระบบจองห้อง Online	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	1	0.88
29	ความพร้อมของอุปกรณ์ที่ให้บริการ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)																	
30	หนังสือไม่เพียงพอ	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	4	3.54	0	0.00	0	0.00	5	4.42
31	ต้องการให้ยืมหนังสือ Reserve นาน	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.77	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.77
32	หนังสือนอกเวลาไม่เพียงพอ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.77	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.77
33	ต้องการให้สามารถเข้าใช้ UptoDate	1	0.88	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88
34	ต้องการให้เพิ่ม E-Book สำหรับ	1	0.88	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88
35	หนังสือไม่ครอบคลุมและหลากหลาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	1	0.88
36	หนังสือไม่หลากหลาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00	0	0.00	1	0.88
รวม		9	7.96	4	3.54	3	2.65	25	22.12	69	61.06	3	2.65	0	0.00	113	100.00

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
(5 อันดับแรก)

