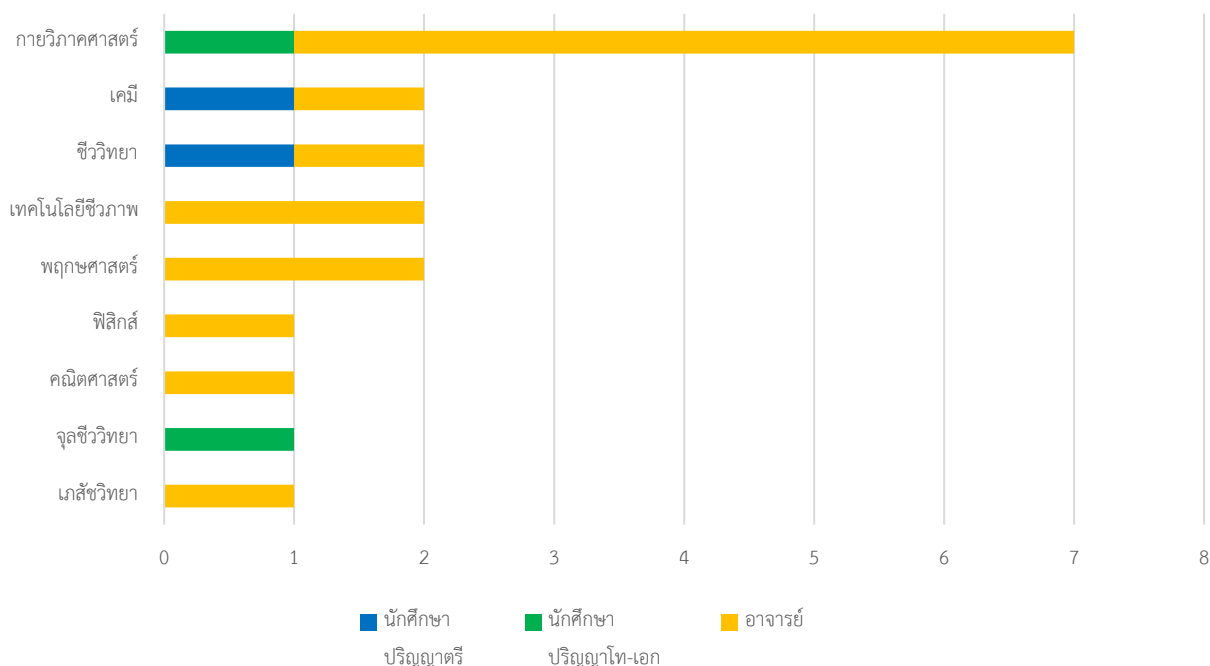


ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการเสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด
ประจำปีงบประมาณ 2560

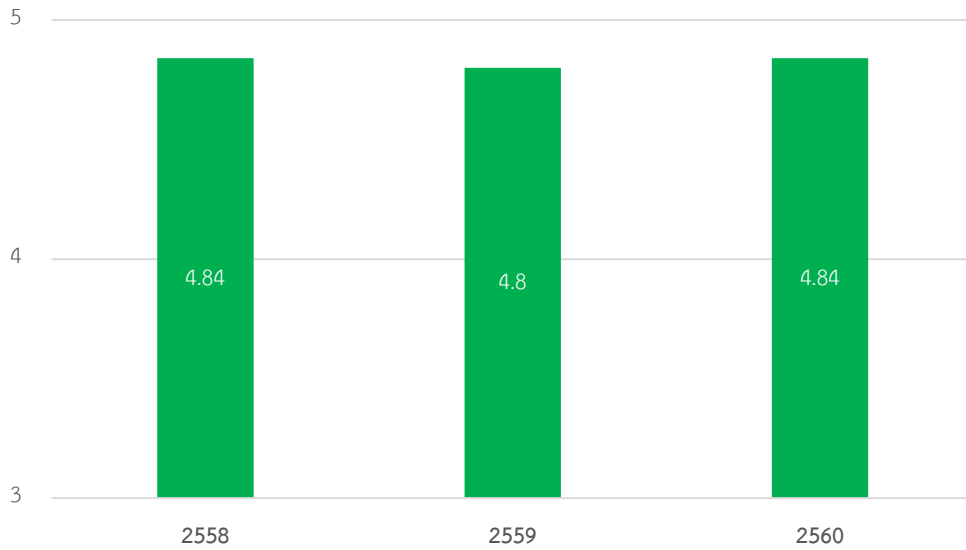
1. สถานะและหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยงานผู้เสนอซื้อ	นักศึกษาปริญญาตรี		นักศึกษาปริญญาโท-เอก		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กายวิภาคศาสตร์	0	-	1	50.00	6	40.00	7	36.84
เคมี	1	50.00	0	-	1	6.67	2	10.53
ชีววิทยา	1	50.00	0	-	1	6.67	2	10.53
เทคโนโลยีชีวภาพ	0	-	0	-	2	13.33	2	10.53
พฤกษศาสตร์	0	-	0	-	2	13.33	2	10.53
ฟิสิกส์	0	-	0	-	1	6.67	1	5.26
คณิตศาสตร์	0	-	0	-	1	6.67	1	5.26
จุลชีววิทยา	0	-	1	50.00	0	-	1	5.26
เภสัชวิทยา	0	-	0	-	1	6.67	1	5.26
รวม	2	100.00	2	100.00	15	100.00	19	100.00



2. ระดับความพึงพอใจ

ผู้เสนอซื้อ	จำนวน	คะแนนที่ได้
ความพึงพอใจในระดับดี (4)	3	12
ความพึงพอใจในระดับดีมาก (5)	16	80
ค่าเฉลี่ย	19	4.84



3. ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ

- ขอบคุนสำหรับการตรวจสอบในการสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุดนะครับ ที่คอยเช็ค edition และแนะนำบริการอย่าง Book Delivery ให้อด้วยครับ
- มีการติดต่อประสานงานที่ดีมากคะ
- Many Thanks
- รวดเร็วทันใจดีครับ
- การจัดซื้อจากการสอบถามความต้องการแบบนี้ น่าจะเป็นแบบที่ได้ประโยชน์สูงสุด ขอให้ดำเนินการไปเรื่อยๆนะ ครับ