

ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการที่ได้รับการแก้ไข ปี 2560

ด้านคุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ

ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ	การแก้ไข
<ul style="list-style-type: none"> หากมีหนังสือ/ตำราในห้องสมุดอื่น ๆ ซึ่งไม่สามารถใช้บริการ book delivery ได้หรือบุคคลต่างคณะเข้าใช้ห้องสมุดไม่ได้ การพิจารณาสั่งซื้อหนังสือ/ตำรา นั้นข้าควรเสนอซื้อได้ 	<ul style="list-style-type: none"> หนังสือที่ได้รับการเสนอซื้อ หากมีที่ห้องสมุดอื่น ห้องสมุด จะแจ้งกลับไปยังผู้เสนอซื้อ เพื่อขอใช้บริการผ่าน Book Delivery แต่หากผู้ใช้บริการคิดว่าควรจัดหาเข้าห้องสมุด ผู้เสนอซื้อสามารถระบุเหตุผลความจำเป็นกลับไปยังห้องสมุดได้
<ul style="list-style-type: none"> อยากให้ให้มี E-Book ของ Textbook ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเรียนของนักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาแพทย์ 	<ul style="list-style-type: none"> E-Book ประกอบการเรียนการสอนของนักศึกษาแพทย์ ในระดับปริคlinik สามารถเข้าใช้บริการได้ผ่านฐานข้อมูล Access Medicine และ Clinical Key ที่บอกรับโดยคณะแพทย์ฯ รามมา และคณะแพทย์ ศิริราช

ด้านสถานที่ของห้องสมุด

ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ	การแก้ไข
<ul style="list-style-type: none"> เก้าอี้บางตัวชำรุด (เบาะขาด etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> ได้มีการสำรวจสภาพเก้าอี้ของห้องสมุดทั้งหมด และแยกเก้าอี้ที่ชำรุดเพื่อจำหน่ายออก ก่อนจะวางแผนเพื่อจัดหาเก้าอี้มาทดแทนต่อไป
<ul style="list-style-type: none"> ความสะอาดของห้องน้ำ ห้องน้ำมีกลิ่น ห้องน้ำหญิง ชั้น 3 มีกลิ่นค้ะ ห้องน้ำสกปรก มีกลิ่นเหม็น น้ำนองพื้นเป็นประจำ ควรมีการปรับปรุง 	<ul style="list-style-type: none"> ทางห้องสมุดได้เพิ่มรอบการทำความสะอาดห้องน้ำจากเดิมที่ทำในตอนเช้า เพิ่มเป็นทั้งเช้า และบ่าย รวมถึงมีแม่บ้านคอยประจำจุด หากห้องสมุดมีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก ก็จะมีเพิ่มรอบทำความสะอาดเพิ่มขึ้นอีก