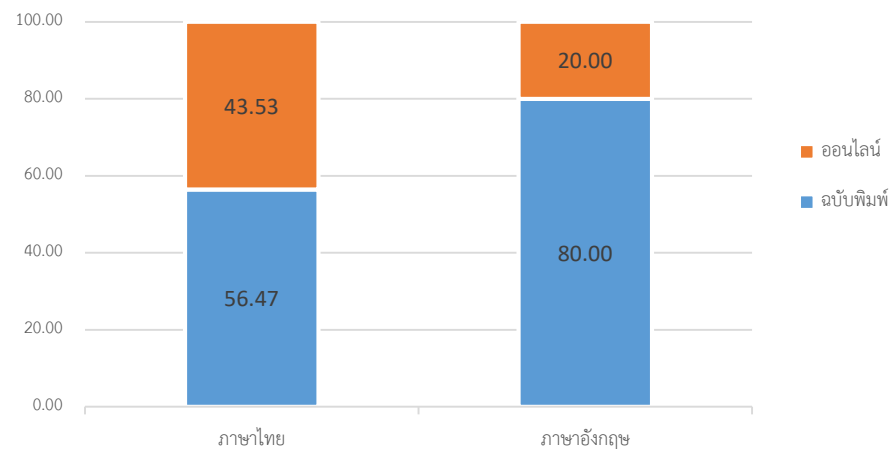


สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข ประจำปี 2561

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

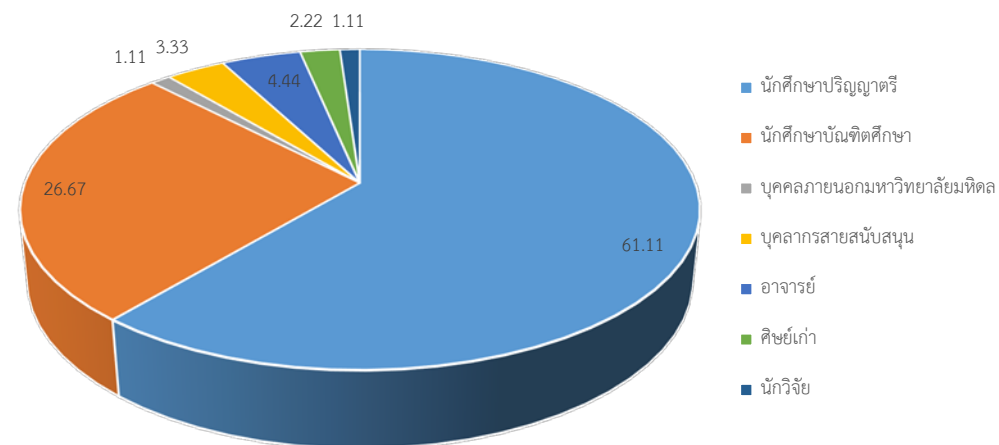
1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

ช่องทาง	ภาษาไทย		ภาษาอังกฤษ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
แบบสอบถามฉบับพิมพ์	48	56.47	4	80.00
แบบสอบถามออนไลน์	37	43.53	1	20.00
รวมทั้งสิ้น	85	100.00	5	100.00



1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

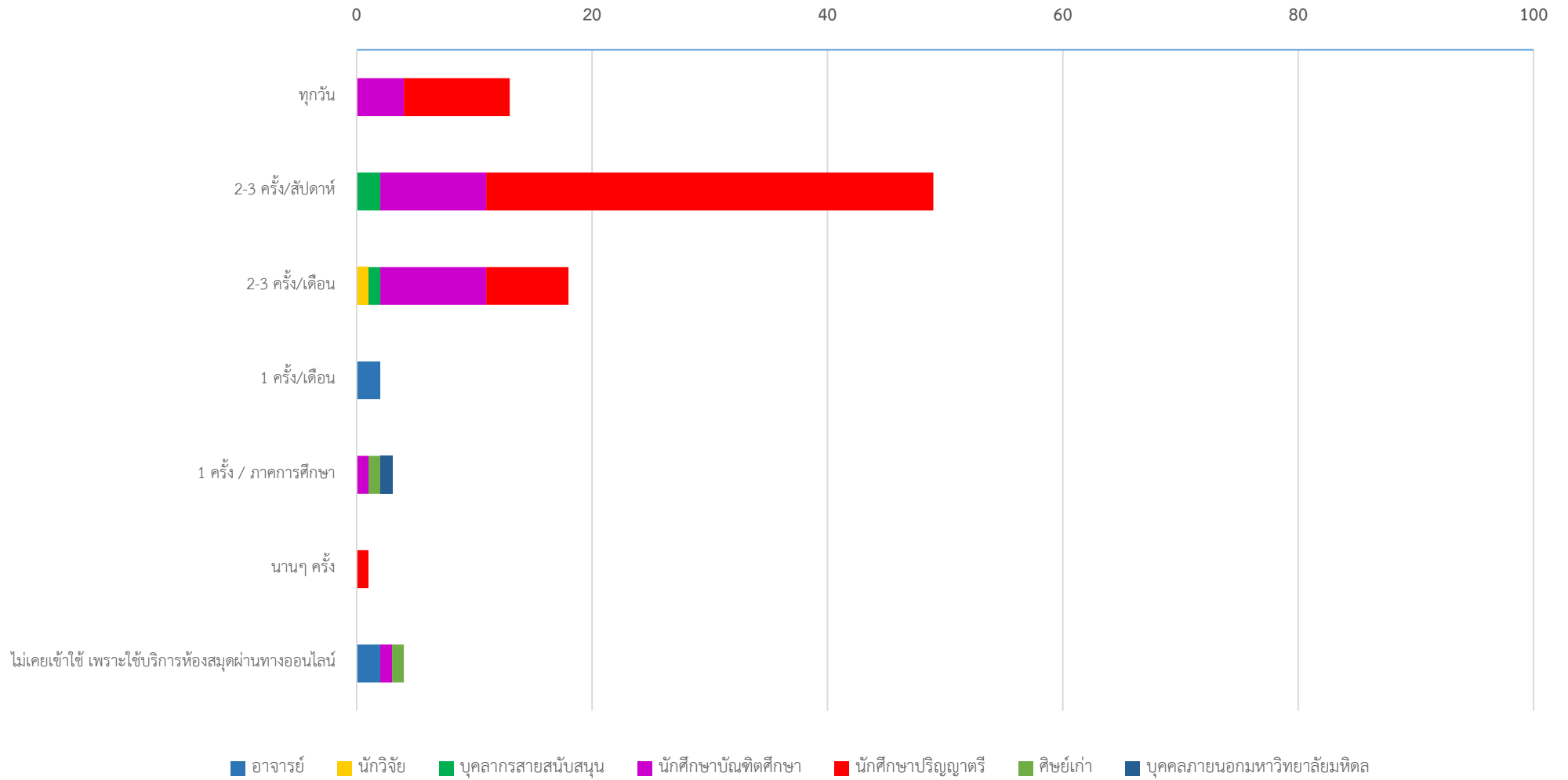
สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	55	61.11
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	24	26.67
อาจารย์	4	4.44
บุคลากรสายสนับสนุน	3	3.33
ศิษย์เก่า	2	2.22
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	1	1.11
นักวิจัย	1	1.11
รวม	90	100.00



1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		นักศึกษาระดับปริญญาโท		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ทุกวัน	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	16.67	9	16.36	0	0.00	0	0.00	13	14.44
2-3 ครั้ง/สัปดาห์	0	0.00	0	0.00	2	66.67	9	37.50	38	69.09	0	0.00	0	0.00	49	54.44
2-3 ครั้ง/เดือน	0	0.00	1	100.00	1	33.33	9	37.50	7	12.73	0	0.00	0	0.00	18	20.00
1 ครั้ง/เดือน	2	50.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	2.22
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	4.17	0	0.00	1	50.00	1	100.00	3	3.33
นานๆ ครั้ง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.82	0	0.00	0	0.00	1	1.11
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช้บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์	2	50.00	0	0.00	0	0.00	1	4.17	0	0.00	1	50.00	0	0.00	4	4.44
รวม	4	100.00	1	100.00	3	100.00	24	100.00	55	100.00	2	100.00	1	100.00	90	100.00

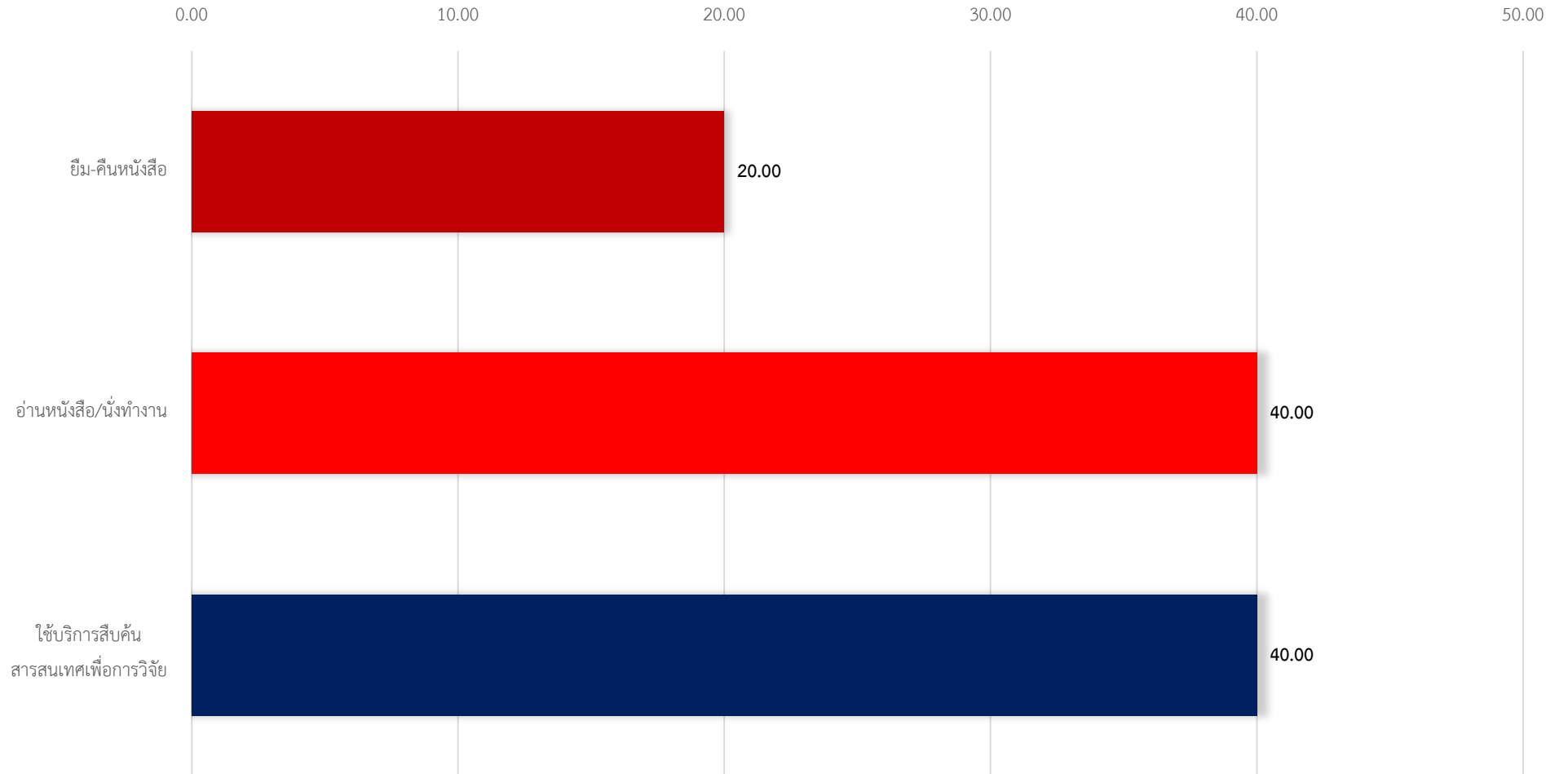
ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม



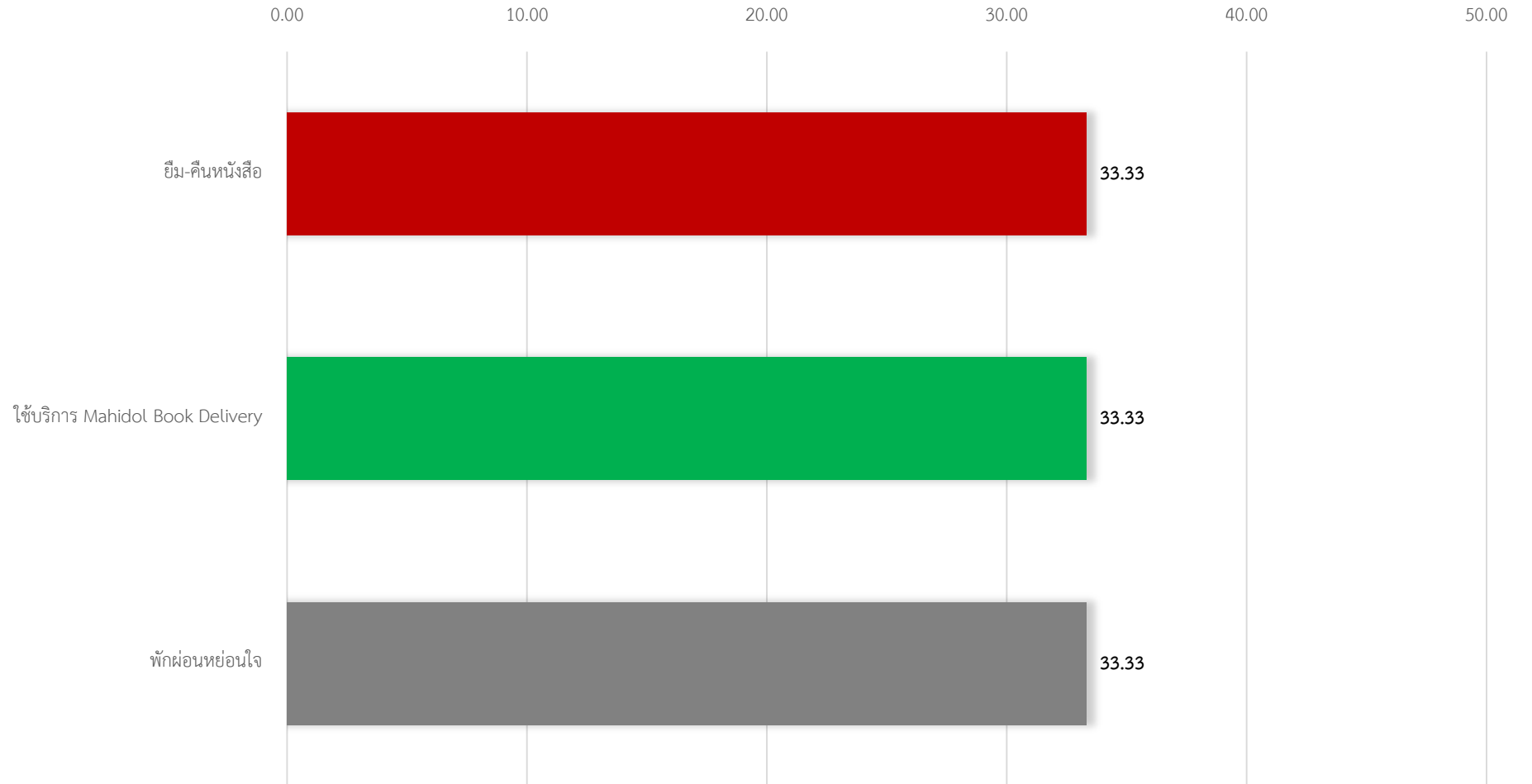
1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	จำนวน (ราย)	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ยืม-คืนหนังสือ	1	20.00	1	33.33	2	28.57	17	20.48	29	13.24	1	12.50	0	0.00	51	15.50
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน	2	40.00	0	0.00	3	42.86	21	25.30	52	23.74	1	12.50	1	25.00	80	24.32
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด	0	0.00	0	0.00	2	28.57	7	8.43	22	10.05	1	12.50	0	0.00	32	9.73
ใช้สัญญาณ WiFi	0	0.00	0	0.00	0	0.00	7	8.43	16	7.31	1	12.50	0	0.00	24	7.29
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	3.61	31	14.16	0	0.00	0	0.00	34	10.33
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery	0	0.00	1	33.33	0	0.00	2	2.41	3	1.37	0	0.00	0	0.00	6	1.82
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	2.41	3	1.37	0	0.00	0	0.00	5	1.52
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	1.37	0	0.00	0	0.00	3	0.91
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย	2	40.00	0	0.00	0	0.00	8	9.64	6	2.74	2	25.00	1	25.00	19	5.78
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	4.82	3	1.37	0	0.00	1	25.00	8	2.43
ใช้เป็นสถานที่นัดพบ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	7	8.43	19	8.68	1	12.50	0	0.00	27	8.21
พักผ่อนหย่อนใจ	0	0.00	1	33.33	0	0.00	5	6.02	32	14.61	1	12.50	1	25.00	40	12.16
อื่นๆ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
รวม	5	100.00	3	100.00	7	100.00	83	100.00	219	100.00	8	100.00	4	100.00	329	100.00

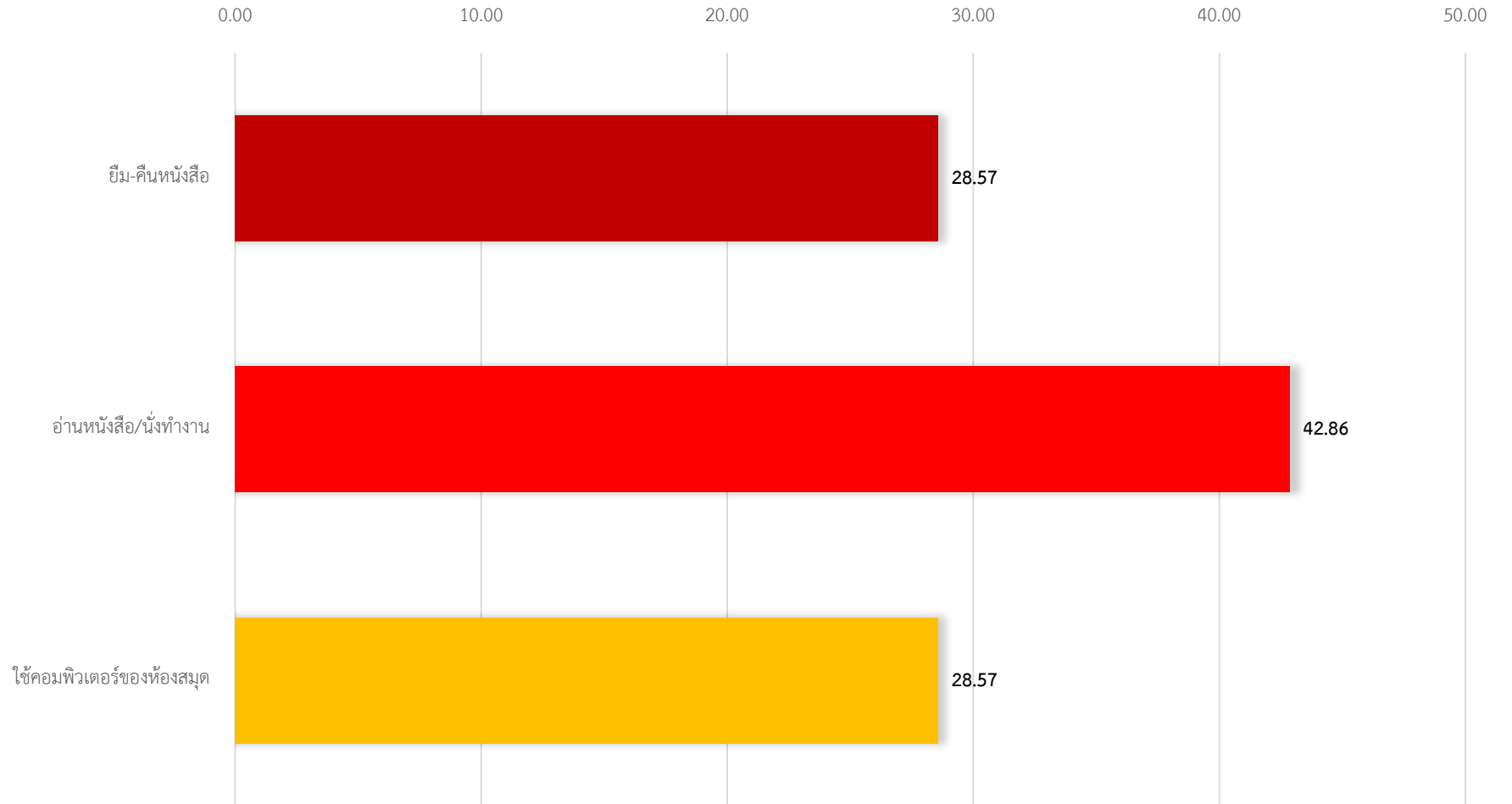
วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)



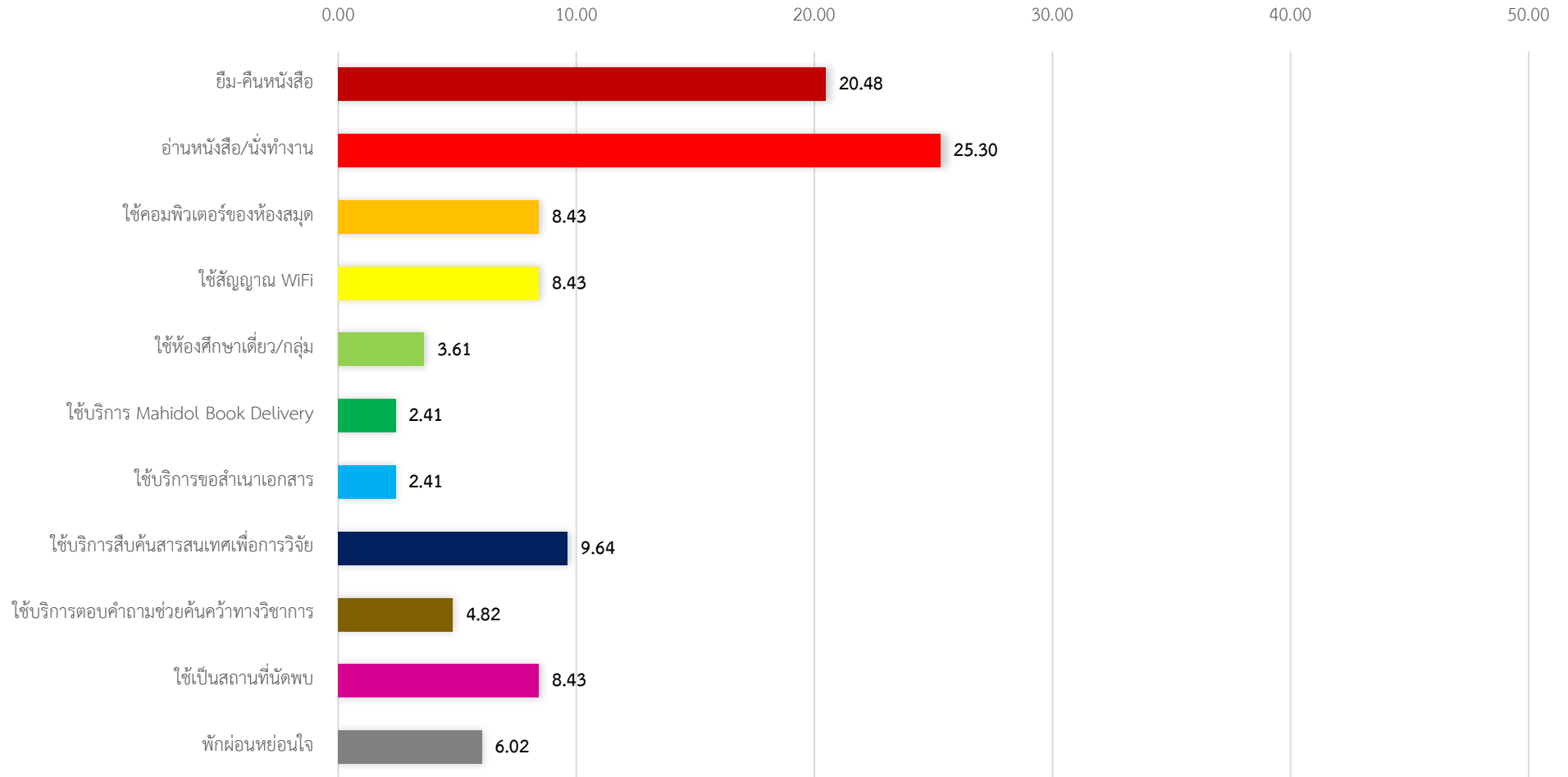
วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักวิจัย)



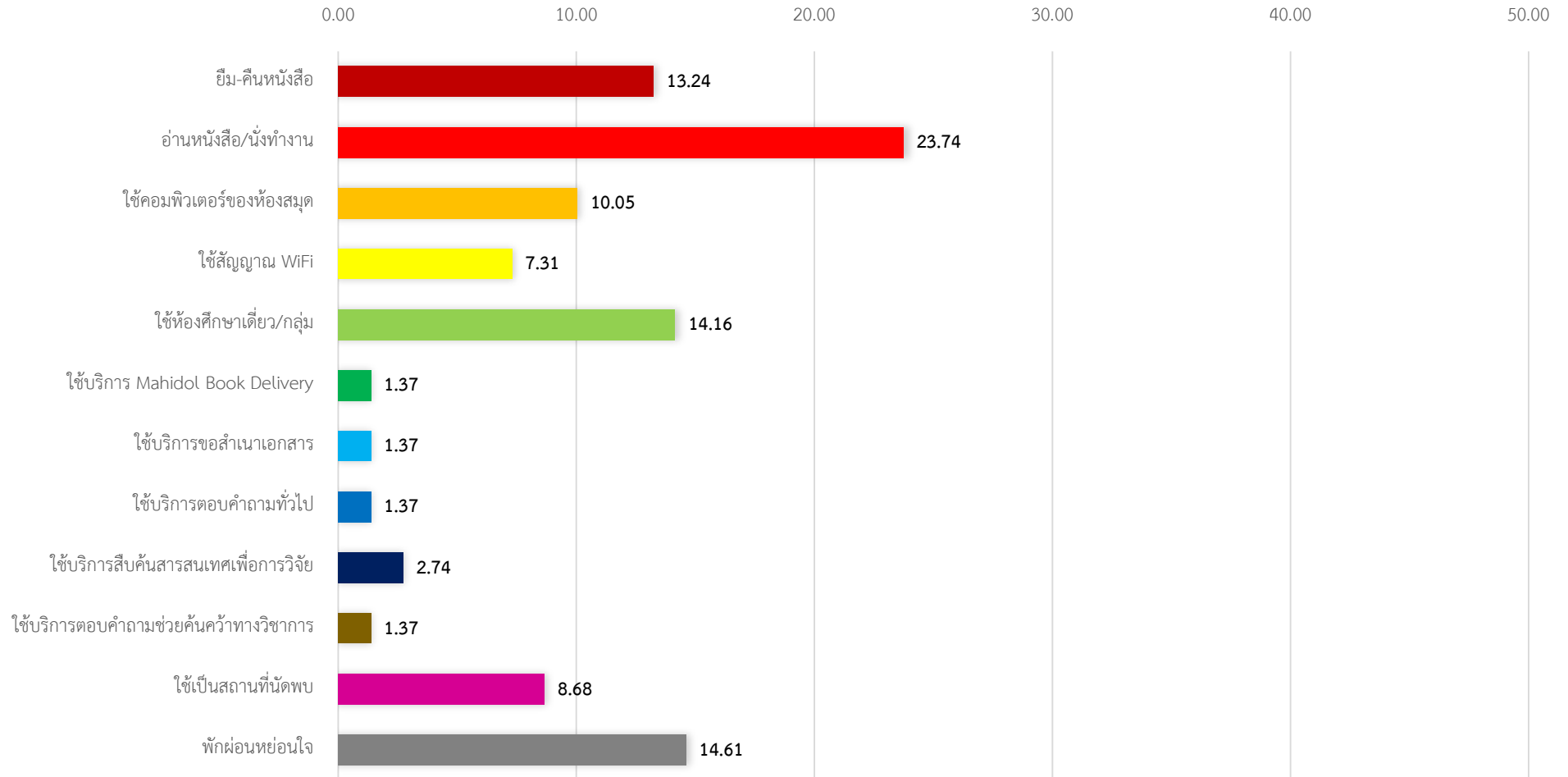
วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)



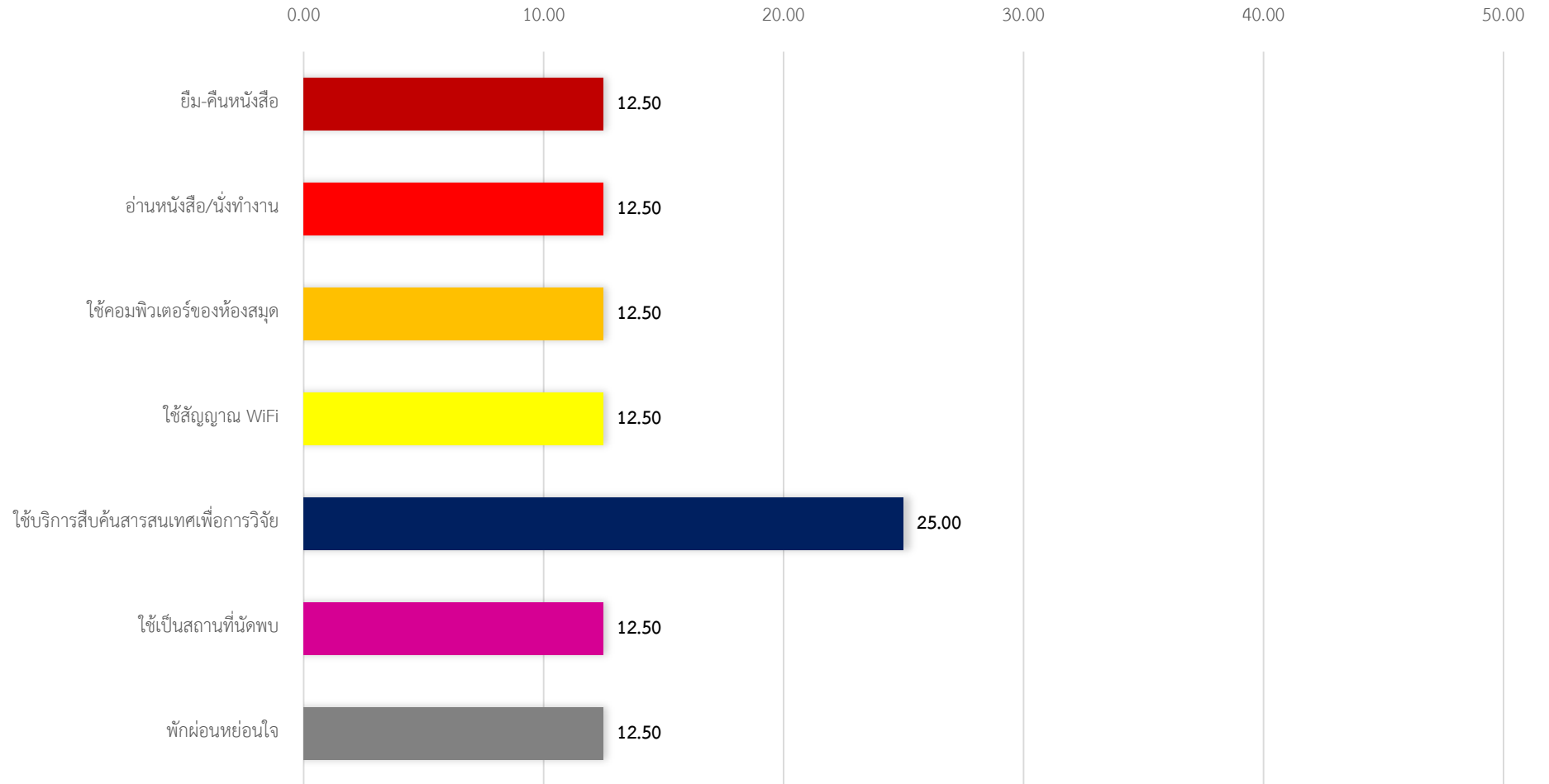
วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



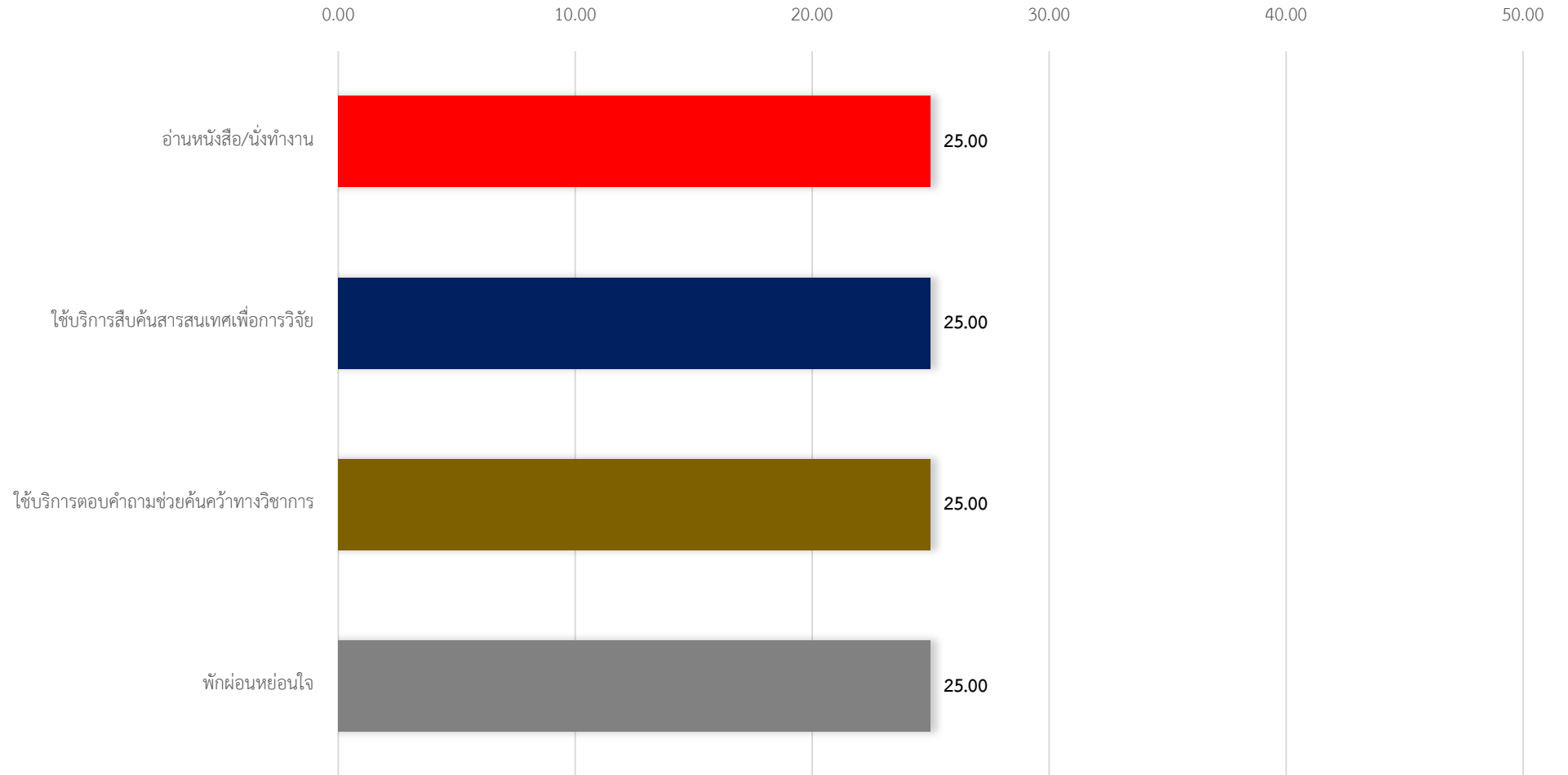
วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)



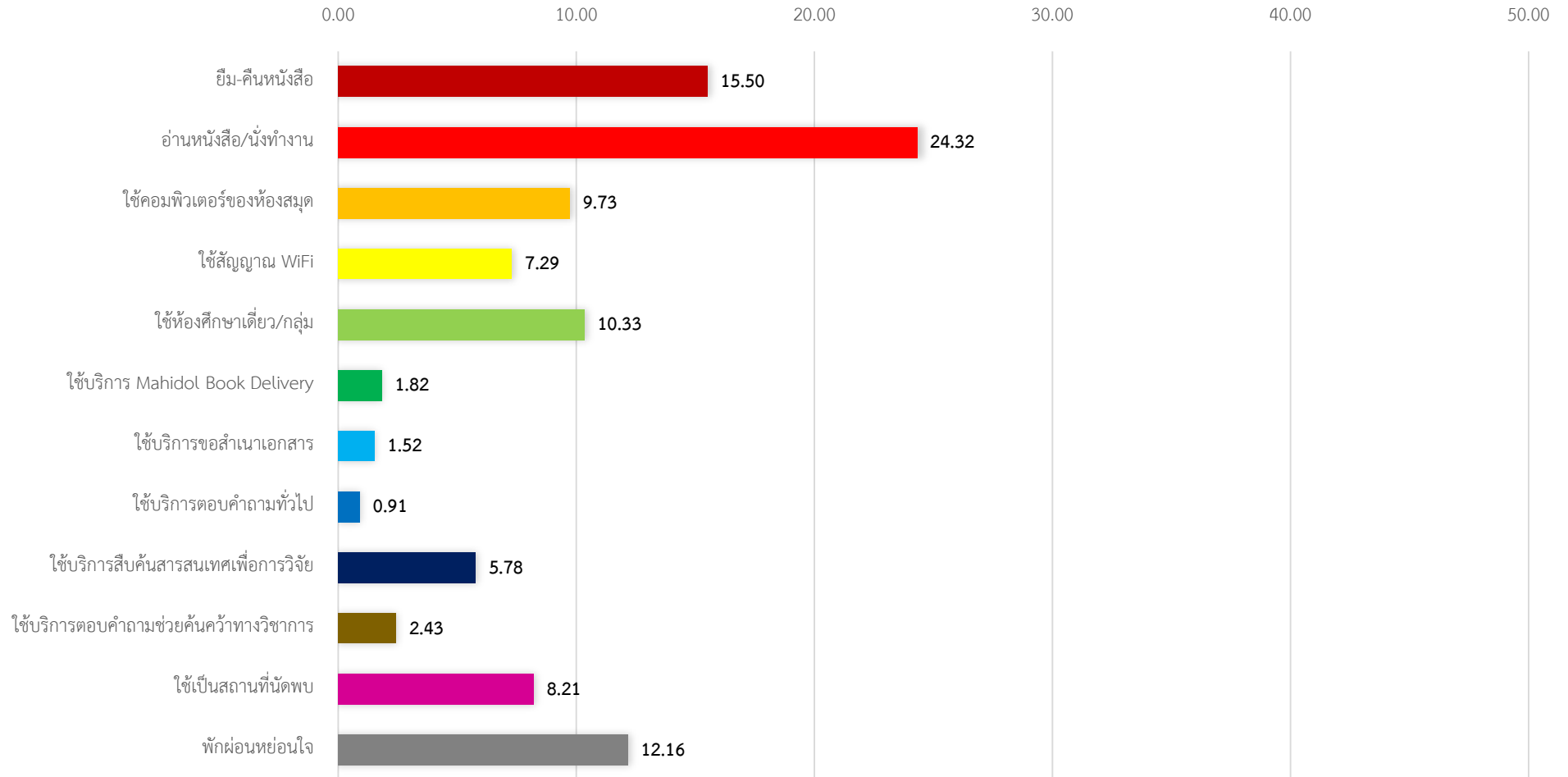
วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)



วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



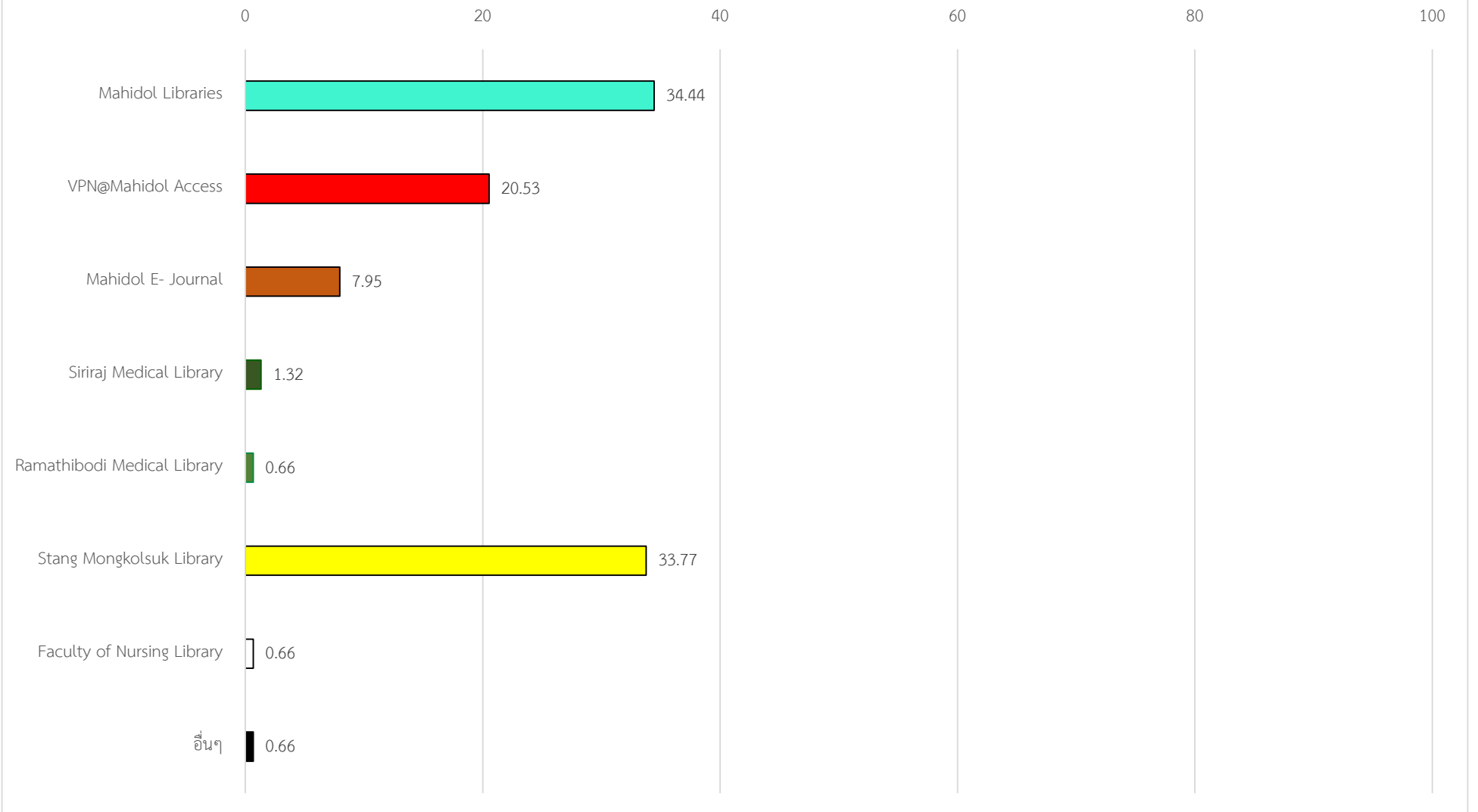
วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม



1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง

บริการ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
Mahidol Libraries	1	12.50	1	33.33	2	33.33	14	28.00	31	41.33	2	28.57	1	100.00	52	34.44
Thai Union Catalog	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
VPN@Mahidol Access	1	12.50	1	33.33	0	0.00	17	34.00	11	14.67	1	14.29	0	0.00	31	20.53
Mahidol E- Journal	2	25.00	0	0.00	0	0.00	5	10.00	4	5.33	1	14.29	0	0.00	12	7.95
Siriraj Medical Library	0	0.00	1	33.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	14.29	0	0.00	2	1.32
Ramathibodi Medical Library	0	0.00	0	0.00	1	16.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.66
MUIC Library	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Stang Mongkolsuk Library	4	50.00	0	0.00	2	33.33	13	26.00	29	38.67	2	28.57	0	0.00	51	33.77
Faculty of Nursing Library	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.66
GJ Library Website	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Library of PT	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Jiew Bang Sue Music Library	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
อื่นๆ																
● Google	0	0.00	0	0.00	1	16.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.66
รวม	8	100.00	3	100.00	6	100.00	50	100.00	75	100.00	7	100.00	1	100.00	151	100.00

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง

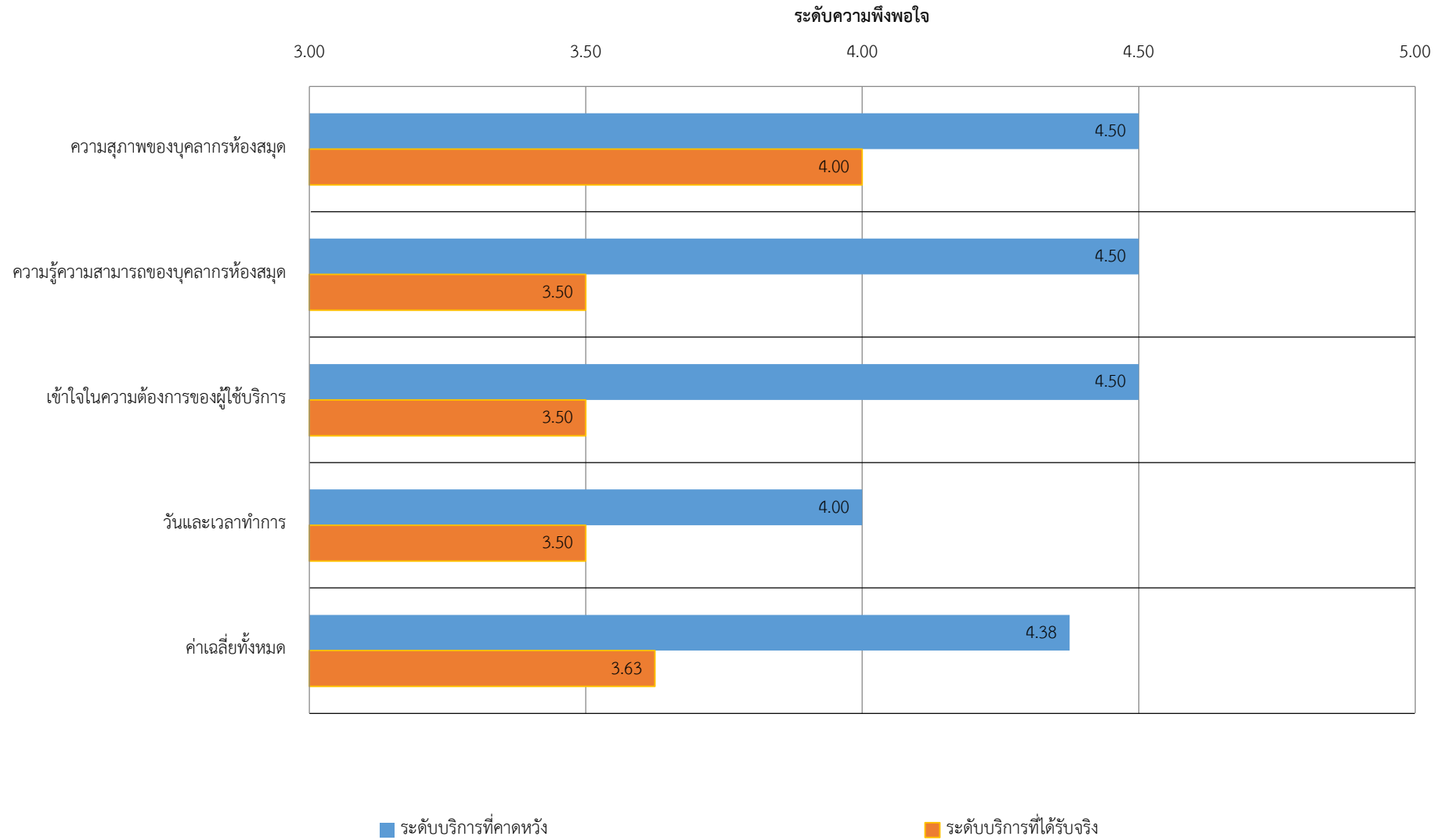


ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in

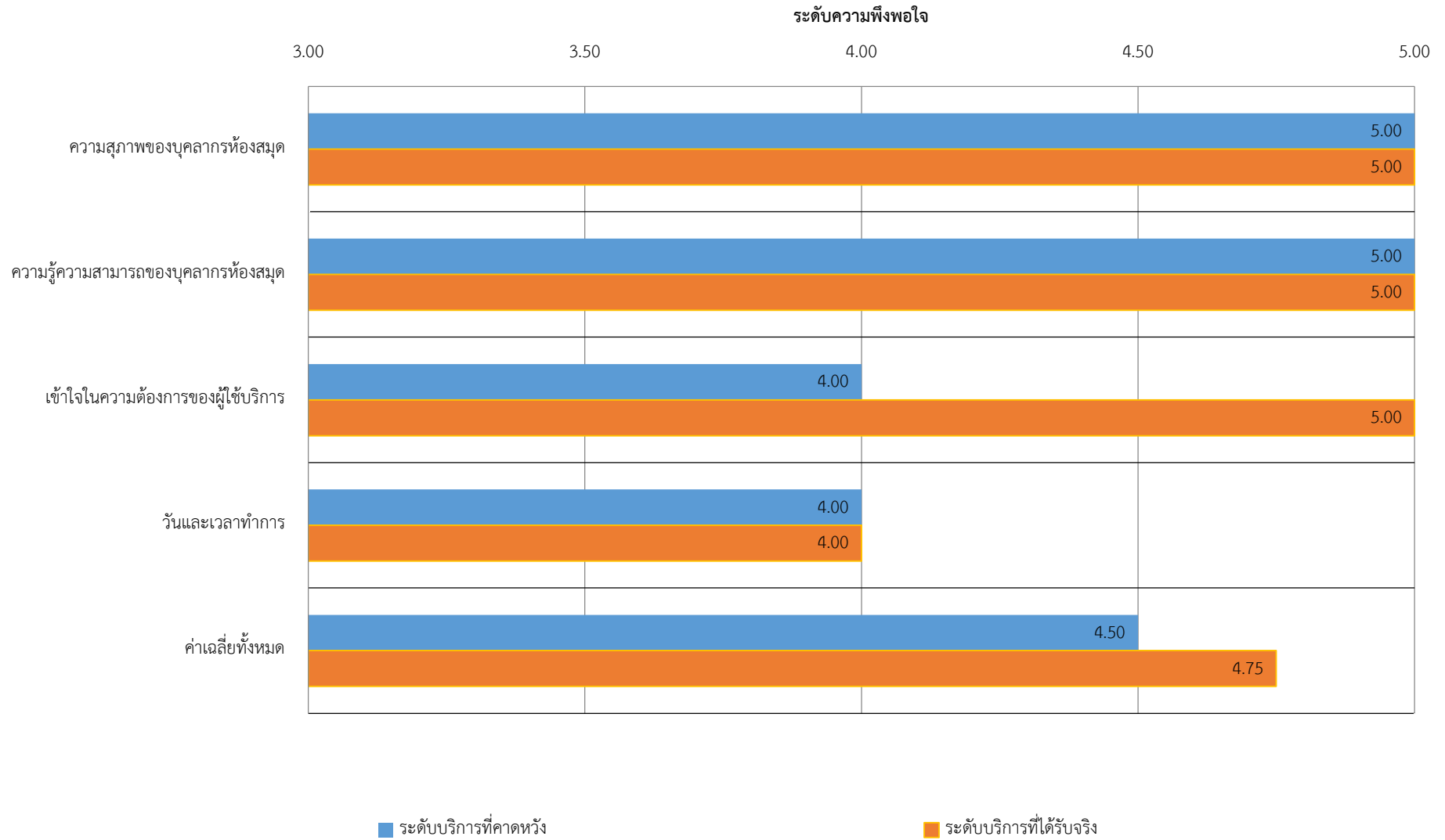
2.1 ด้านบริการ

บริการ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง
1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ	4.50	4.00	5.00	5.00	4.33	5.00	4.83	4.81	4.62	4.54	5.00	5.00	5.00	4.00	4.67	4.61
2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	4.50	3.50	5.00	5.00	4.33	4.50	4.83	4.86	4.44	4.46	5.00	5.00	5.00	5.00	4.56	4.56
3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้	4.50	3.50	4.00	5.00	4.00	4.50	4.74	4.86	4.51	4.47	5.00	5.00	5.00	5.00	4.56	4.57
4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม	4.00	3.50	4.00	4.00	4.00	4.50	4.74	4.62	4.58	3.87	4.00	2.00	4.00	5.00	4.57	4.06
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.38	3.63	4.50	4.75	4.17	4.63	4.78	4.79	4.54	4.33	4.75	4.25	4.75	4.75	4.59	4.45

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (อาจารย์)



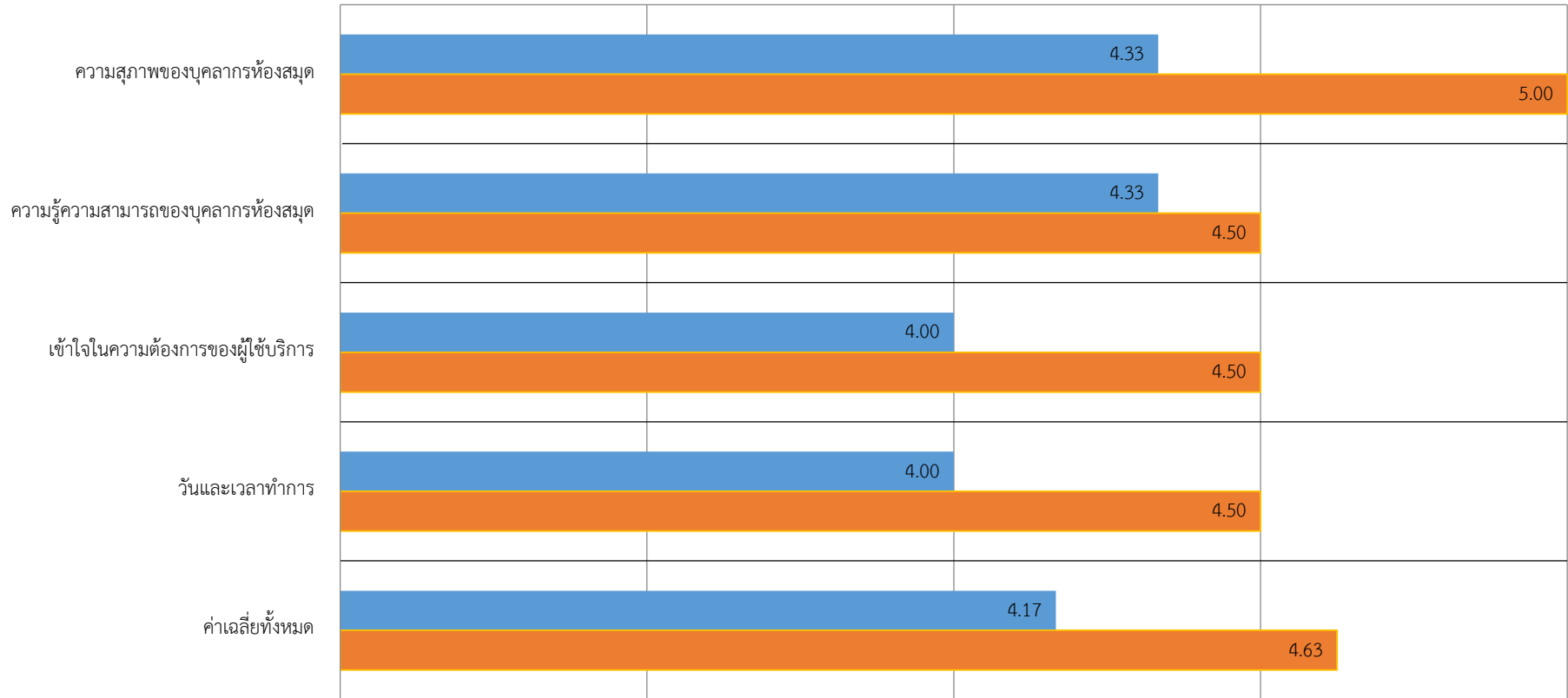
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักวิจัย)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (บุคลากรสายสนับสนุน)

ระดับความพึงพอใจ

3.00 3.50 4.00 4.50 5.00



■ ระดับบริการที่คาดหวัง

■ ระดับบริการที่ได้รับจริง

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)

ระดับความพึงพอใจ

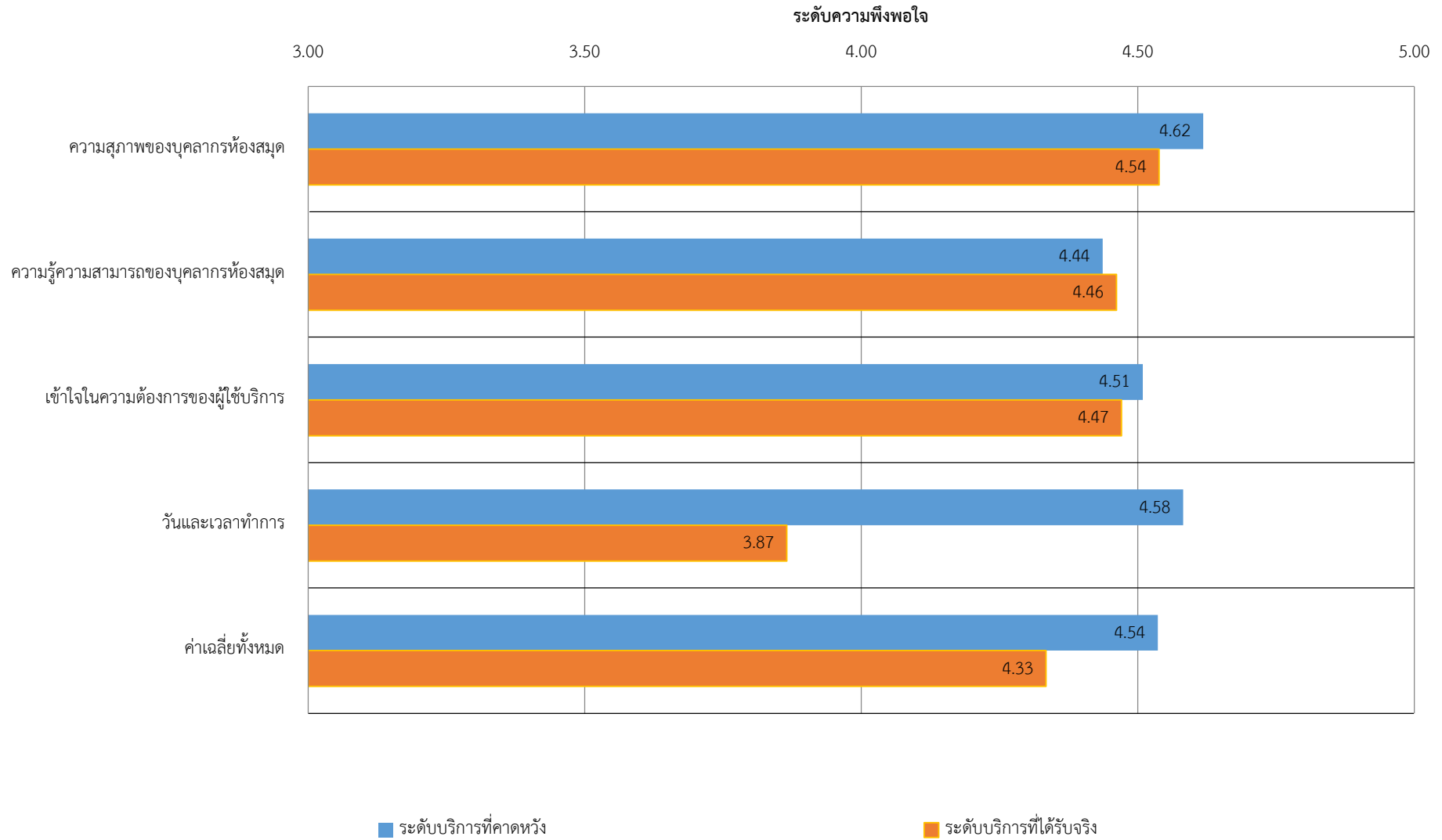
3.00 3.50 4.00 4.50 5.00



■ ระดับบริการที่คาดหวัง

■ ระดับบริการที่ได้รับจริง

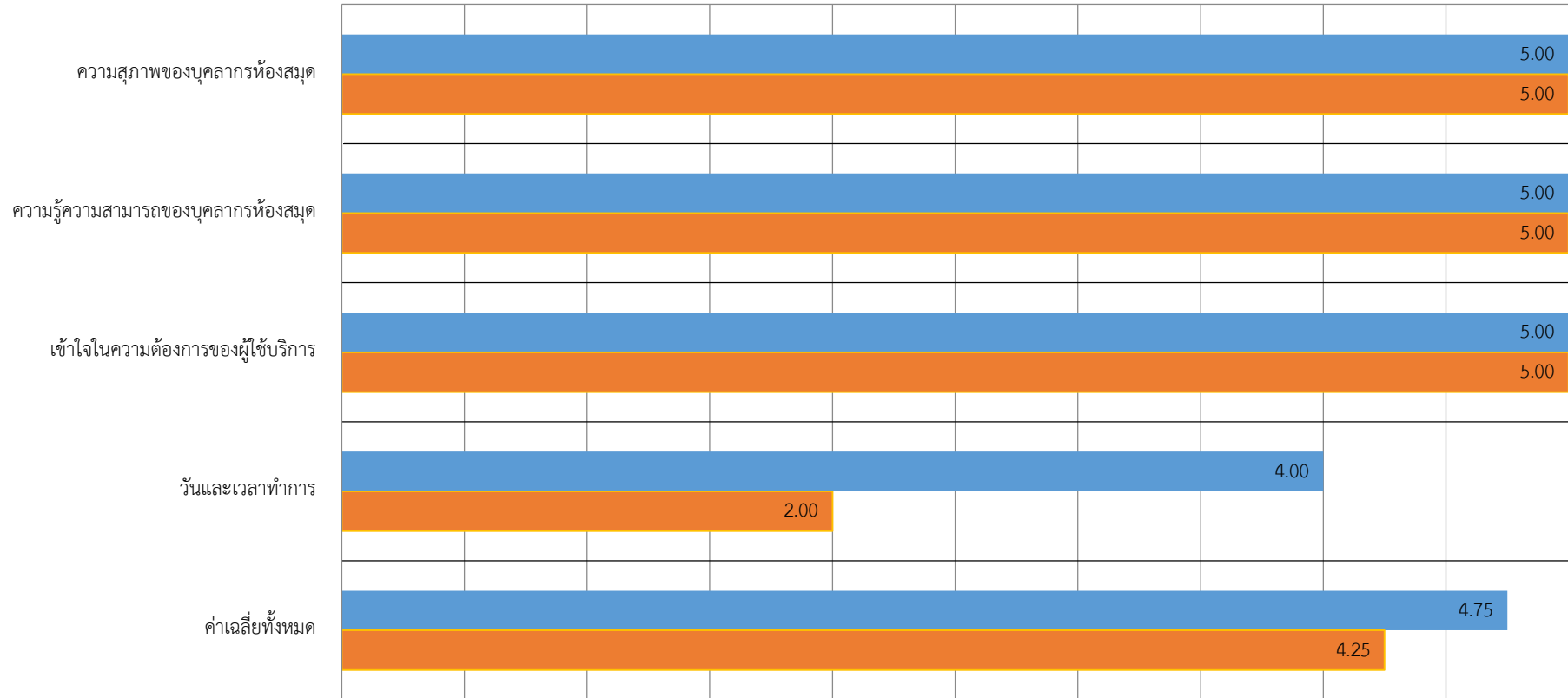
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาปริญญาตรี)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (ศิษย์เก่า)

ระดับความพึงพอใจ

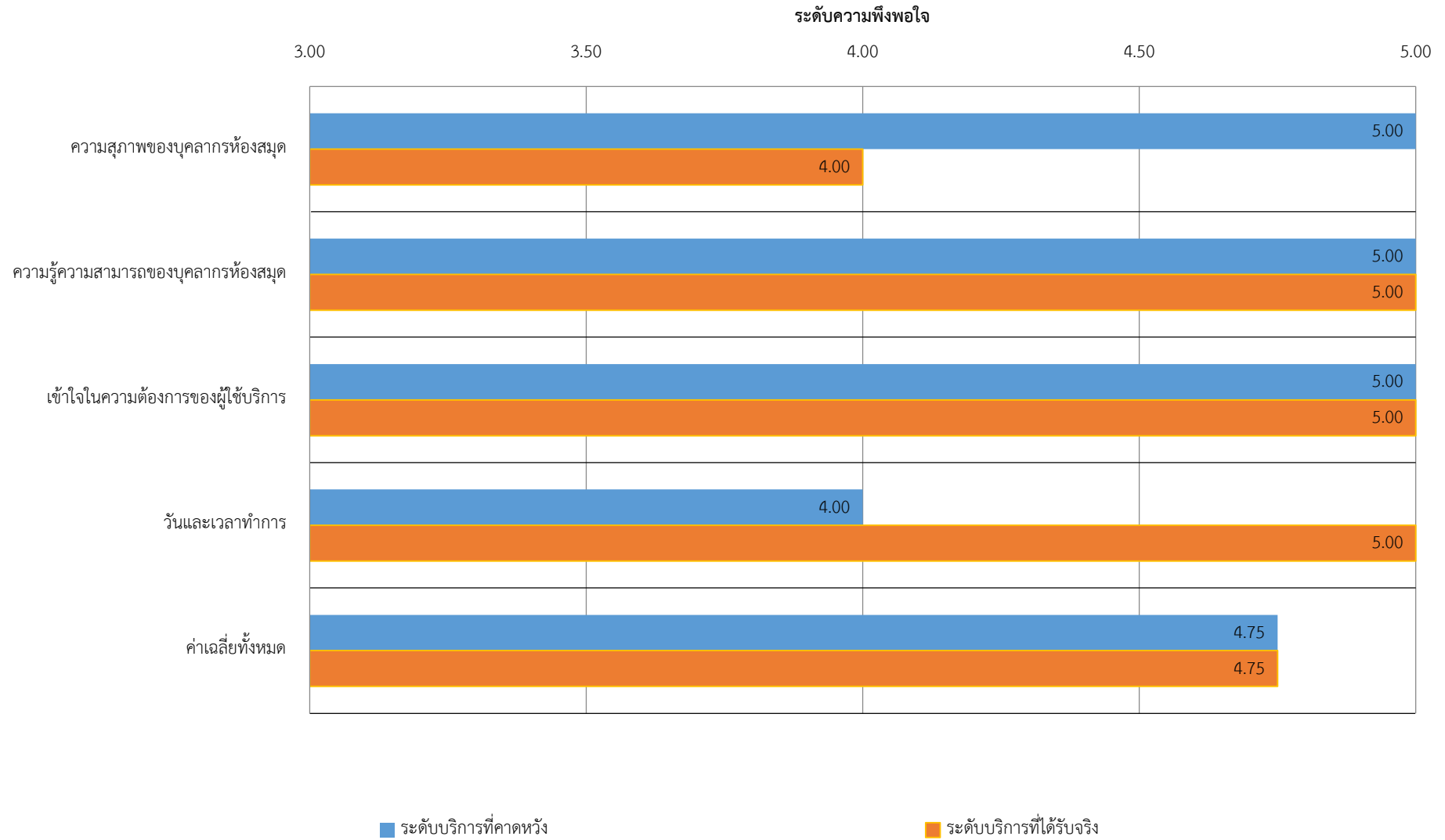
.00 .50 1.00 1.50 2.00 2.50 3.00 3.50 4.00 4.50 5.00



■ ระดับบริการที่คาดหวัง

■ ระดับบริการที่ได้รับจริง

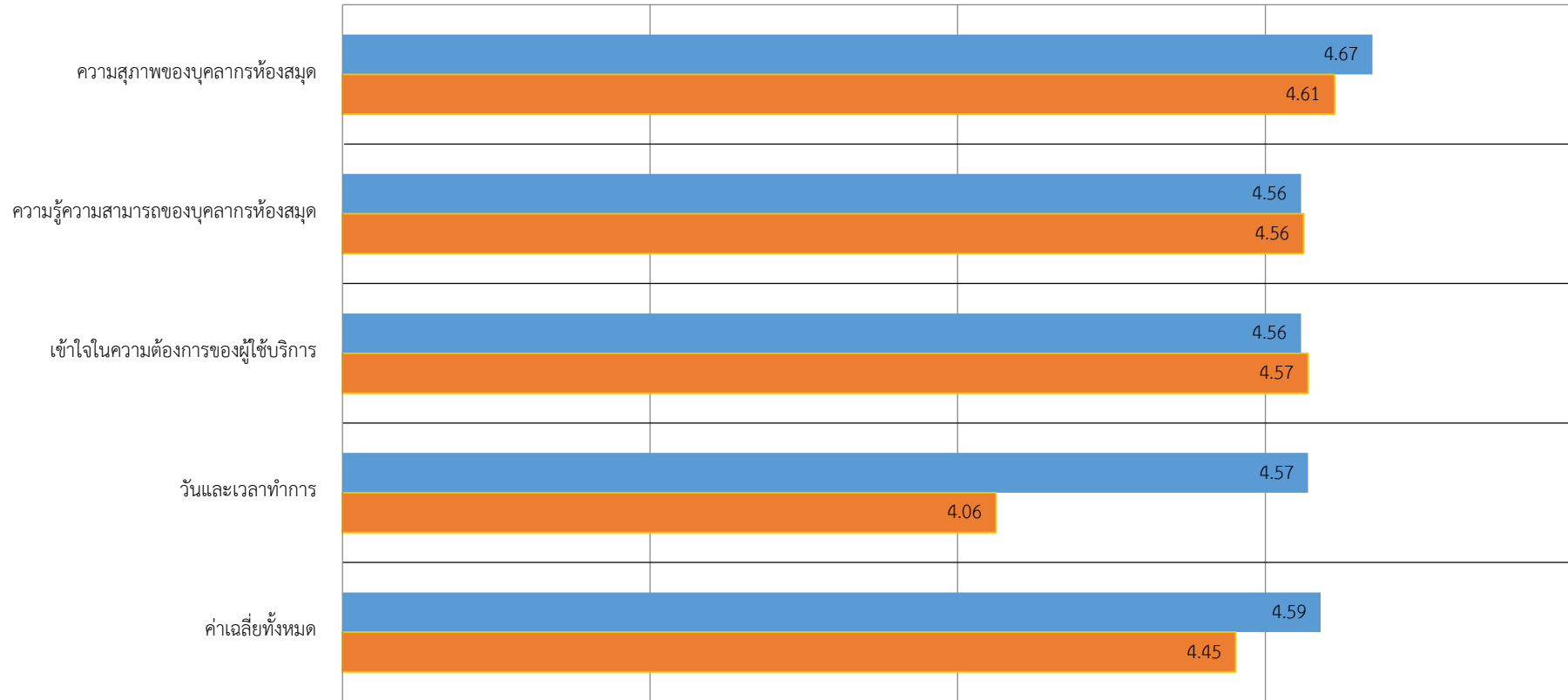
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขโดยรวม

ระดับความพึงพอใจ

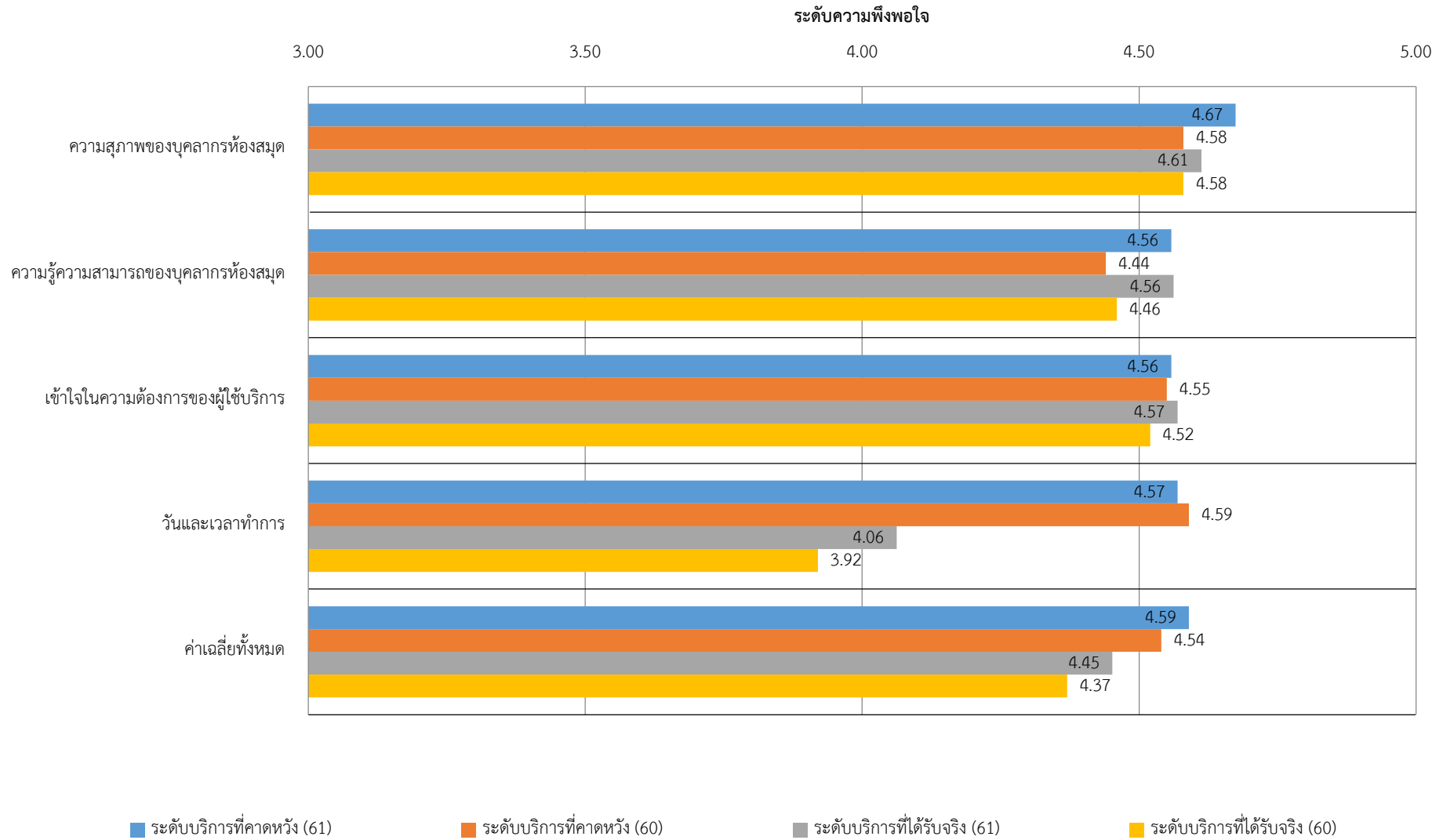
3.00 3.50 4.00 4.50 5.00



■ ระดับบริการที่คาดหวัง

■ ระดับบริการที่ได้รับจริง

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561



2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

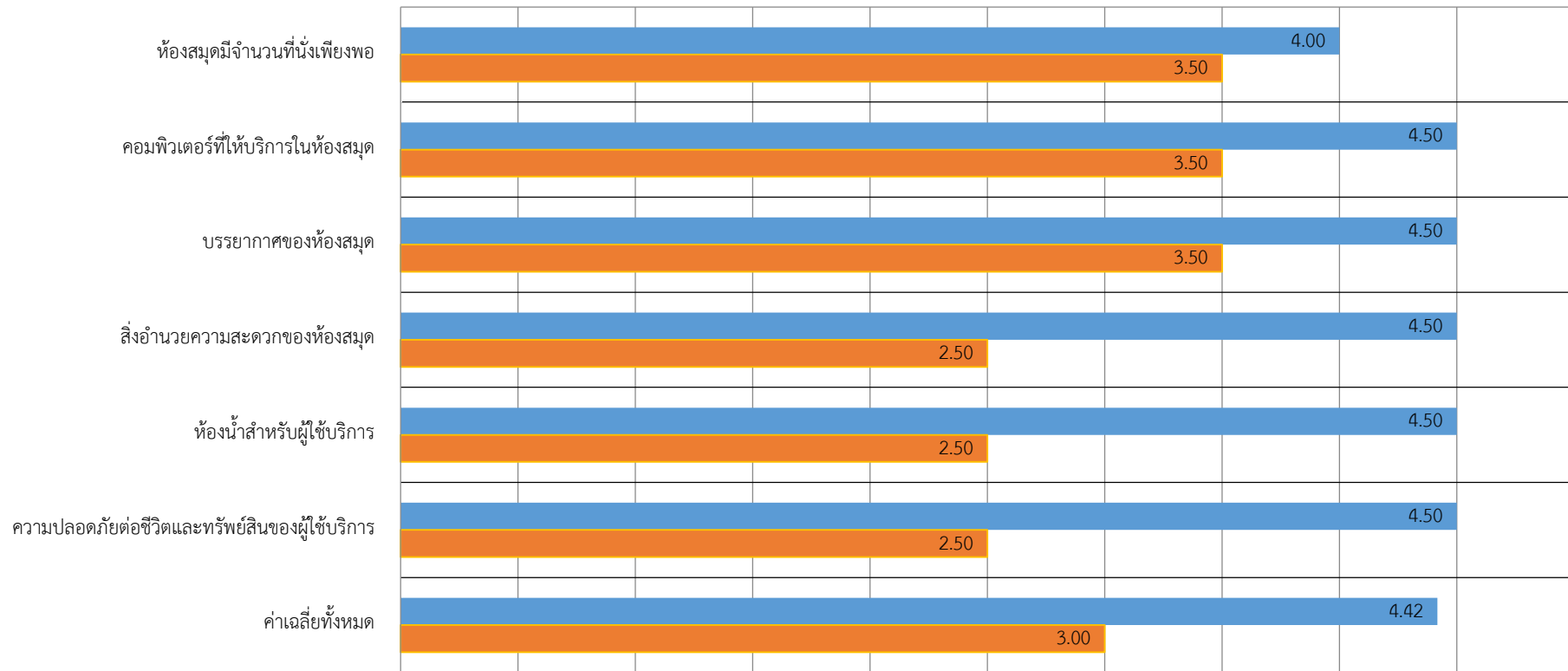
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษามัธยมศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ)	4.00	3.50	4.00	4.00	4.67	4.50	4.78	3.90	4.75	3.91	5.00	3.00	5.00	5.00	4.73	3.91
6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ	4.50	3.50	4.00	4.00	4.33	4.50	4.57	4.25	4.51	4.17	5.00	4.00	5.00	5.00	4.52	4.19
7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาพ	4.50	3.50	4.00	4.00	5.00	5.00	4.61	4.45	4.69	4.44	5.00	4.00	5.00	4.00	4.67	4.42

สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษานิเทศศาสตร์		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ	4.50	2.50	3.00	3.00	4.67	4.50	4.70	3.80	4.58	4.30	5.00	3.00	5.00	4.00	4.60	4.10
9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด	4.50	2.50	3.00	3.00	4.67	5.00	4.61	4.20	4.64	4.11	5.00	4.00	5.00	5.00	4.62	4.11
10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน	4.50	2.50	4.00	4.00	4.67	4.50	4.61	4.10	4.65	4.62	5.00	4.00	5.00	5.00	4.64	4.43
ค่าเฉลี่ย	4.42	3.00	3.67	3.67	4.67	4.67	4.64	4.12	4.64	4.26	5.00	3.67	5.00	4.67	4.63	4.19

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (อาจารย์)

ระดับความพึงพอใจ

.00 .50 1.00 1.50 2.00 2.50 3.00 3.50 4.00 4.50 5.00



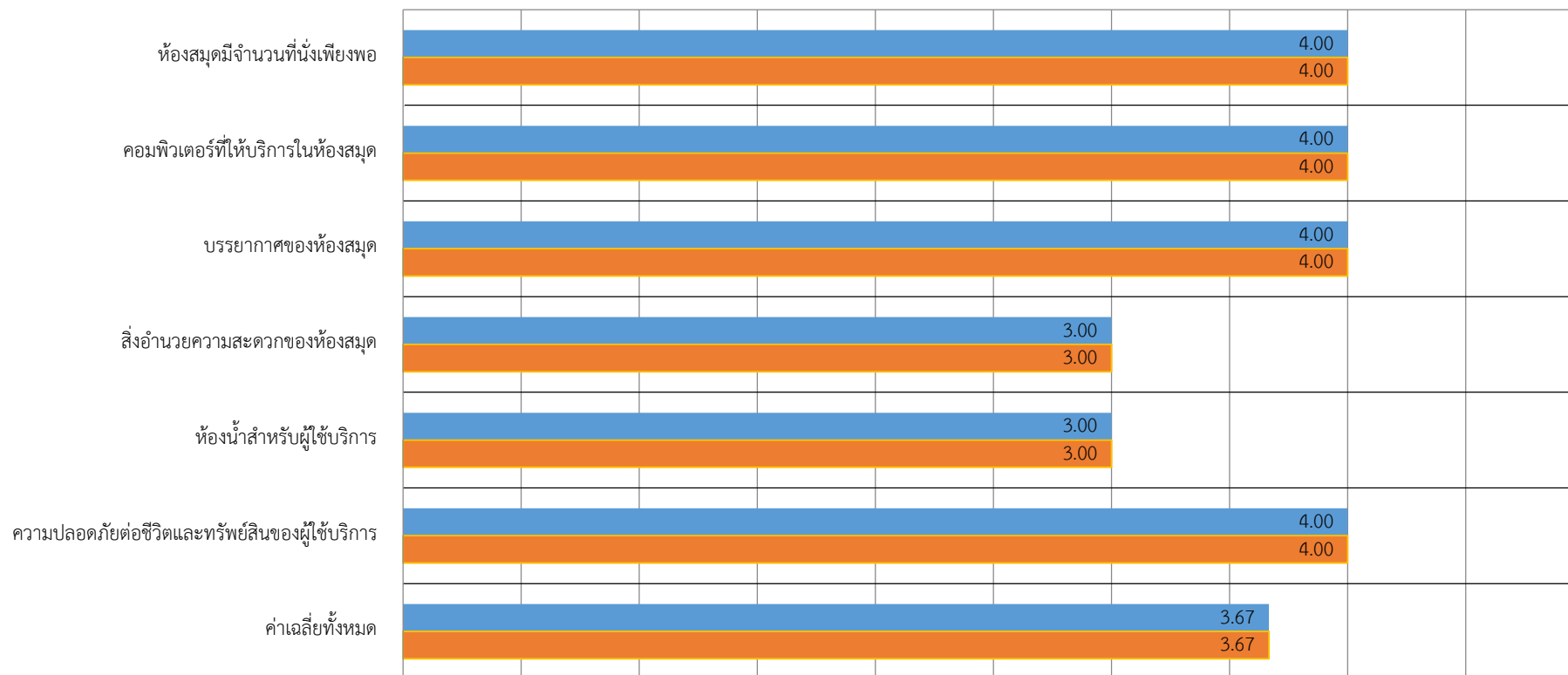
■ ระดับบริการที่คาดหวัง

■ ระดับบริการที่ได้รับจริง

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักวิจัย)

ระดับความพึงพอใจ

.00 .50 1.00 1.50 2.00 2.50 3.00 3.50 4.00 4.50 5.00

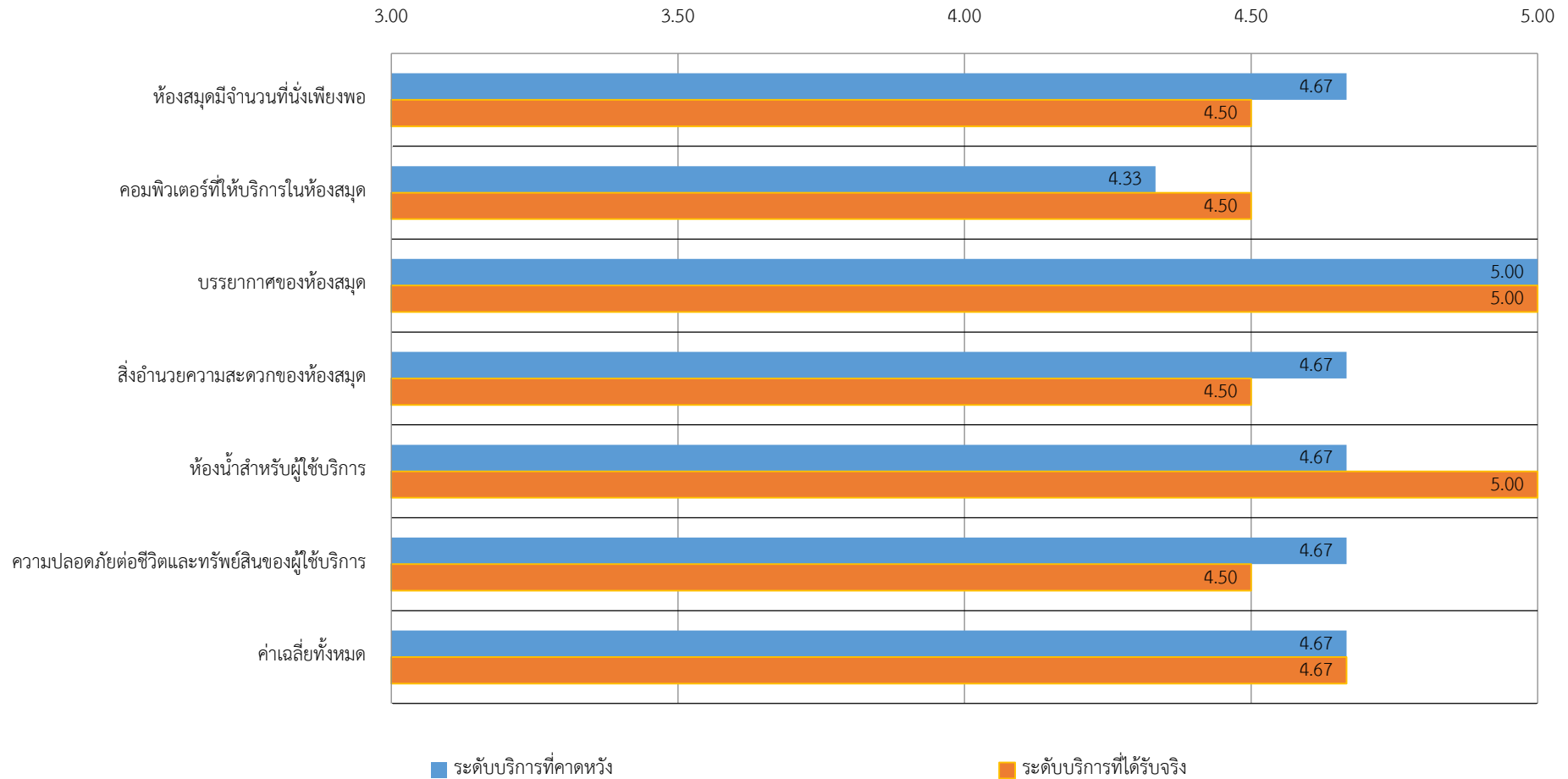


■ ระดับบริการที่คาดหวัง

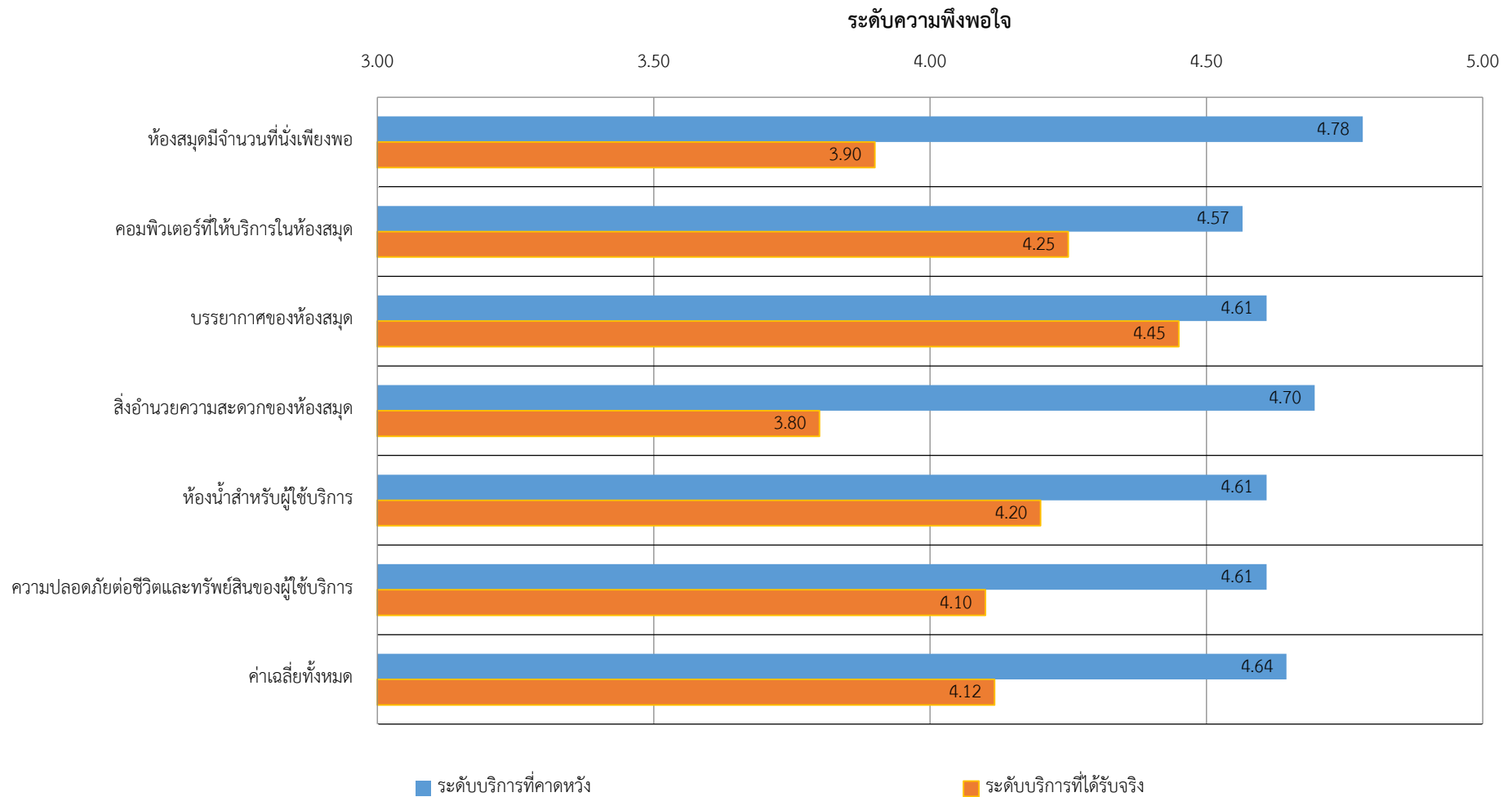
■ ระดับบริการที่ได้รับจริง

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (บุคลากรสายสนับสนุน)

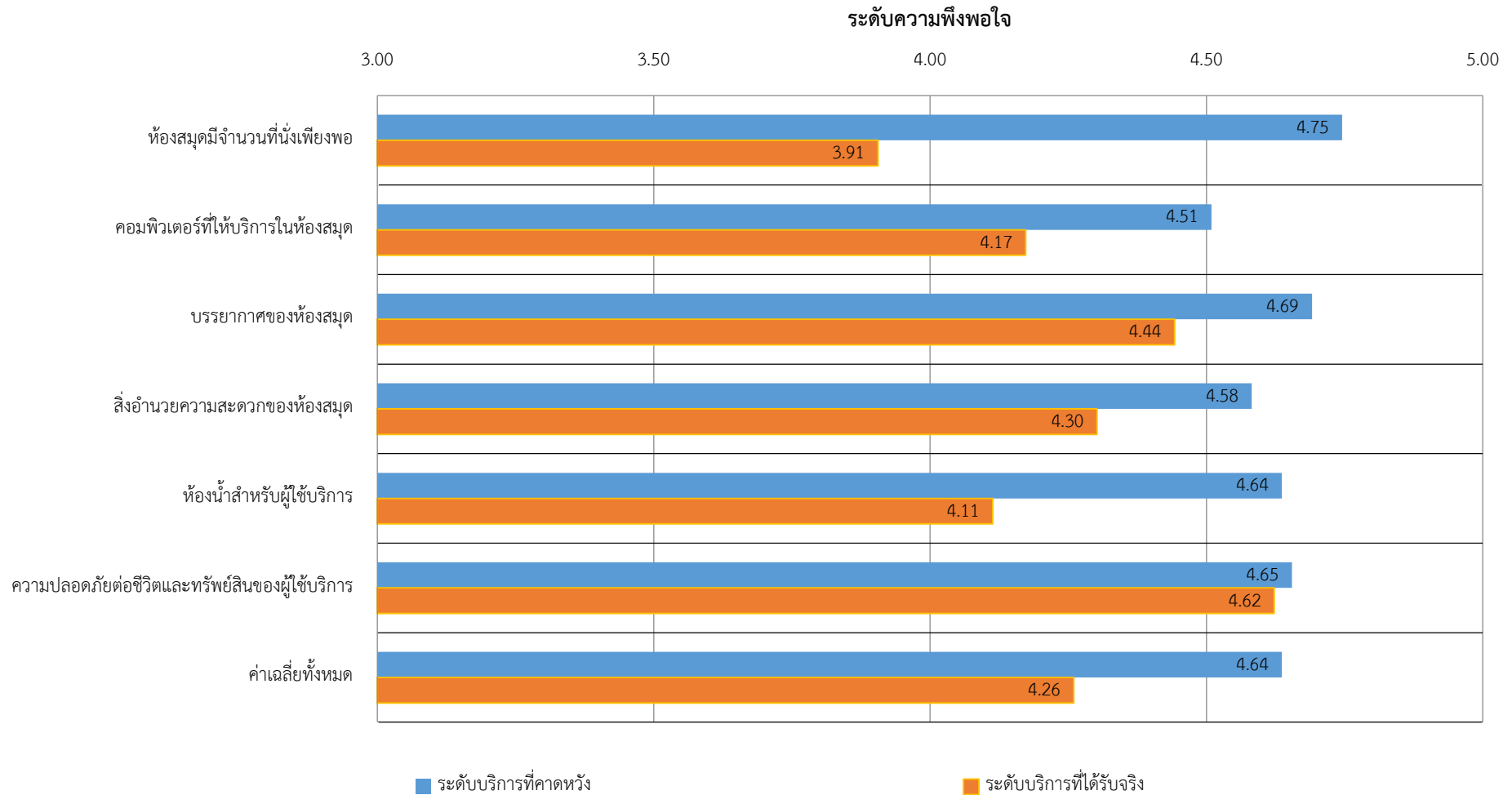
ระดับความพึงพอใจ



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



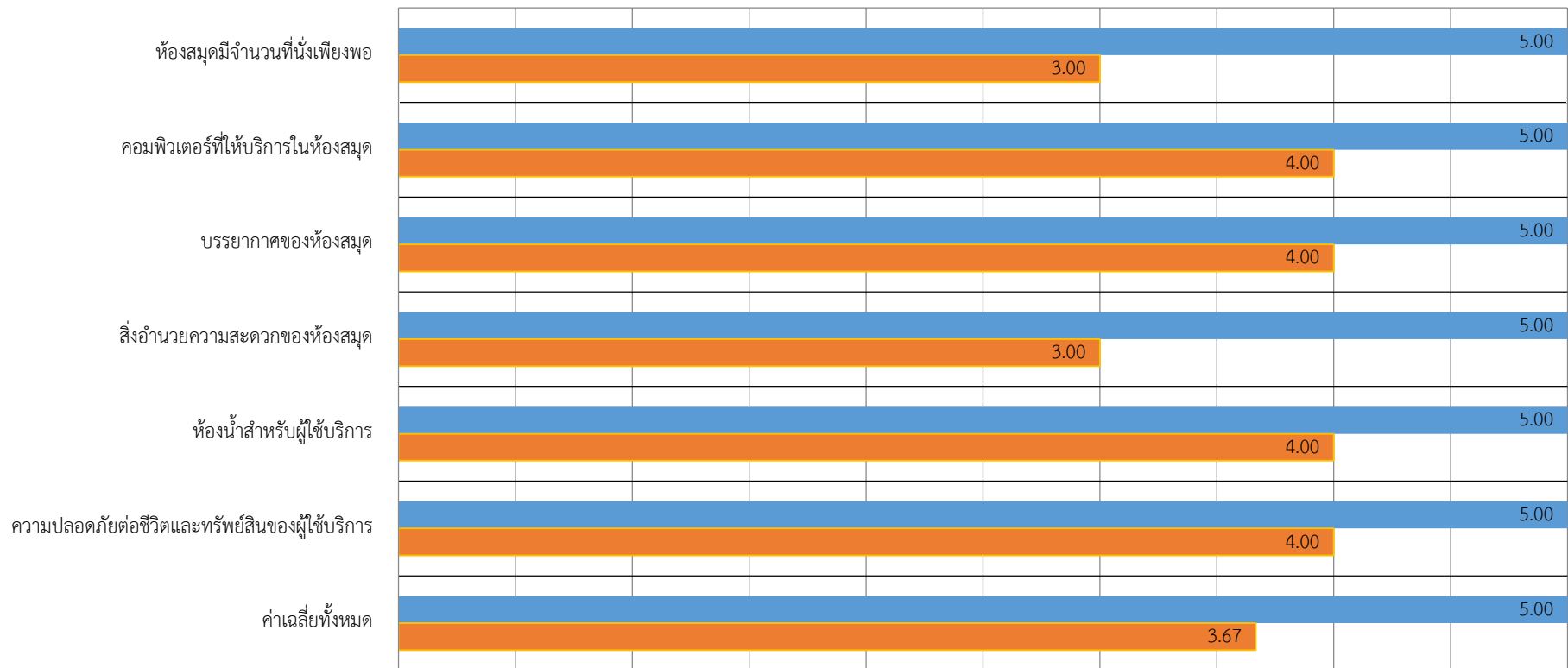
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (นักศึกษาปริญญาตรี)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (ศิษย์เก่า)

ระดับความพึงพอใจ

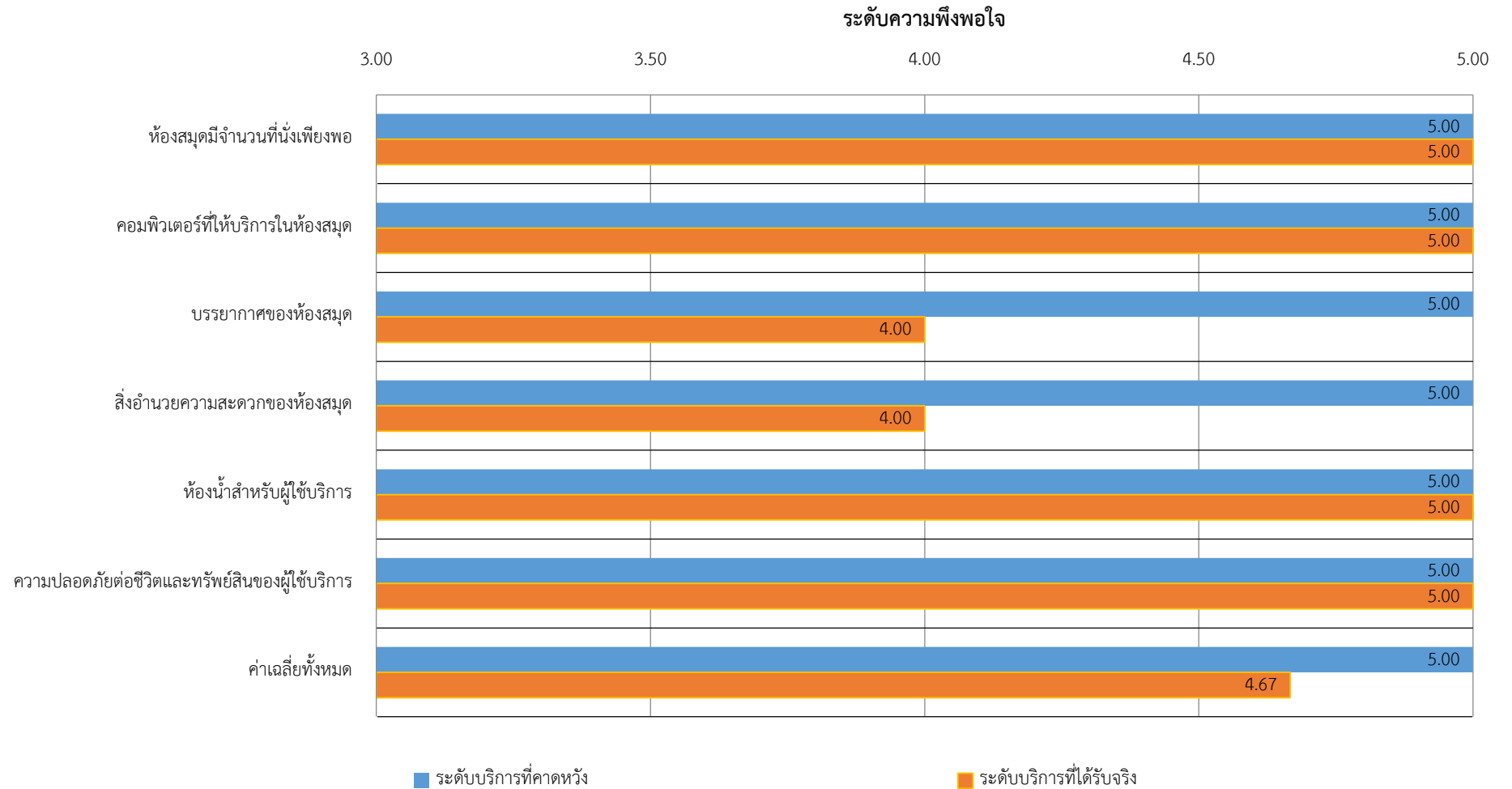
.00 .50 1.00 1.50 2.00 2.50 3.00 3.50 4.00 4.50 5.00



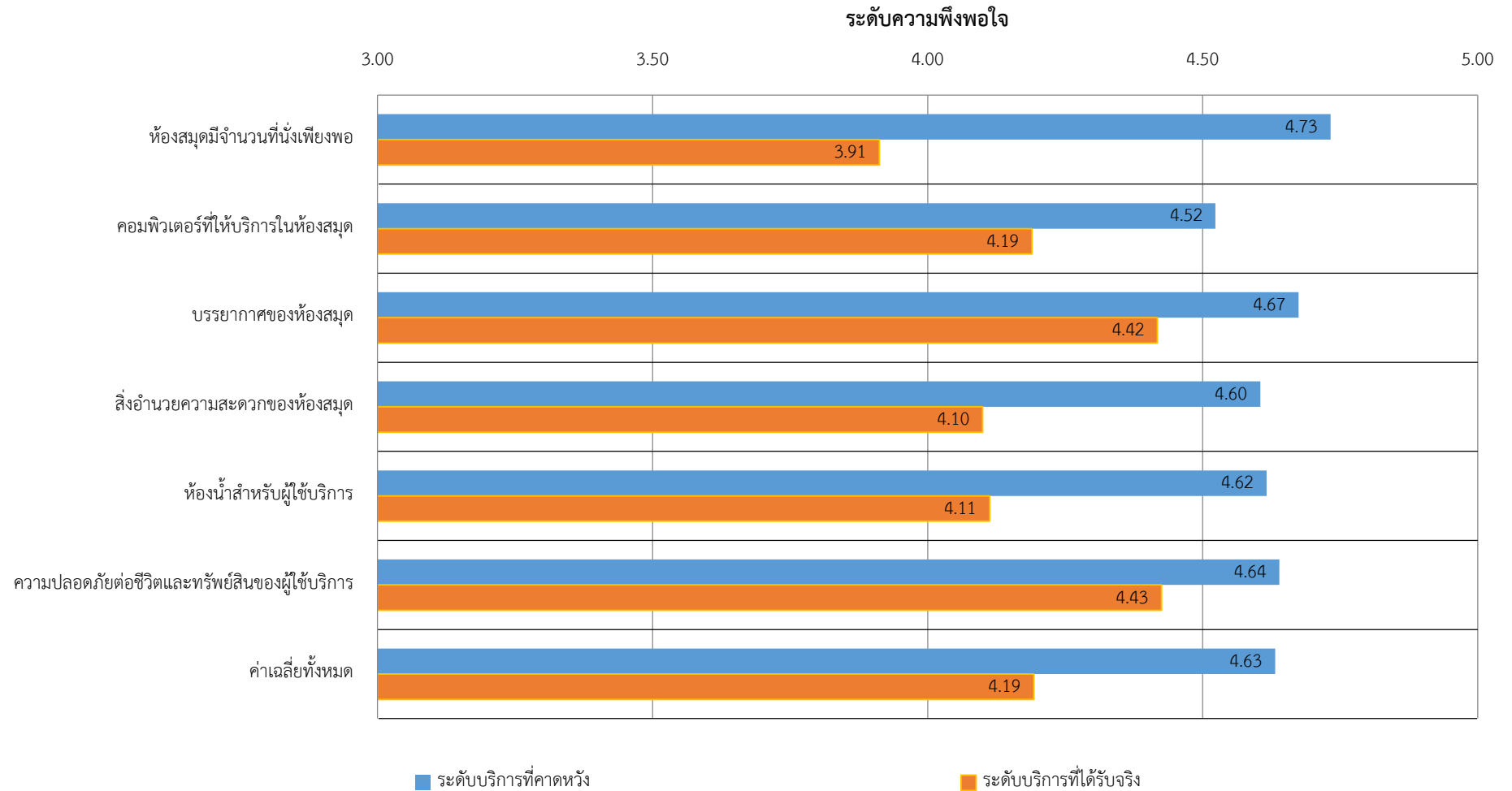
■ ระดับบริการที่คาดหวัง

■ ระดับบริการที่ได้รับจริง

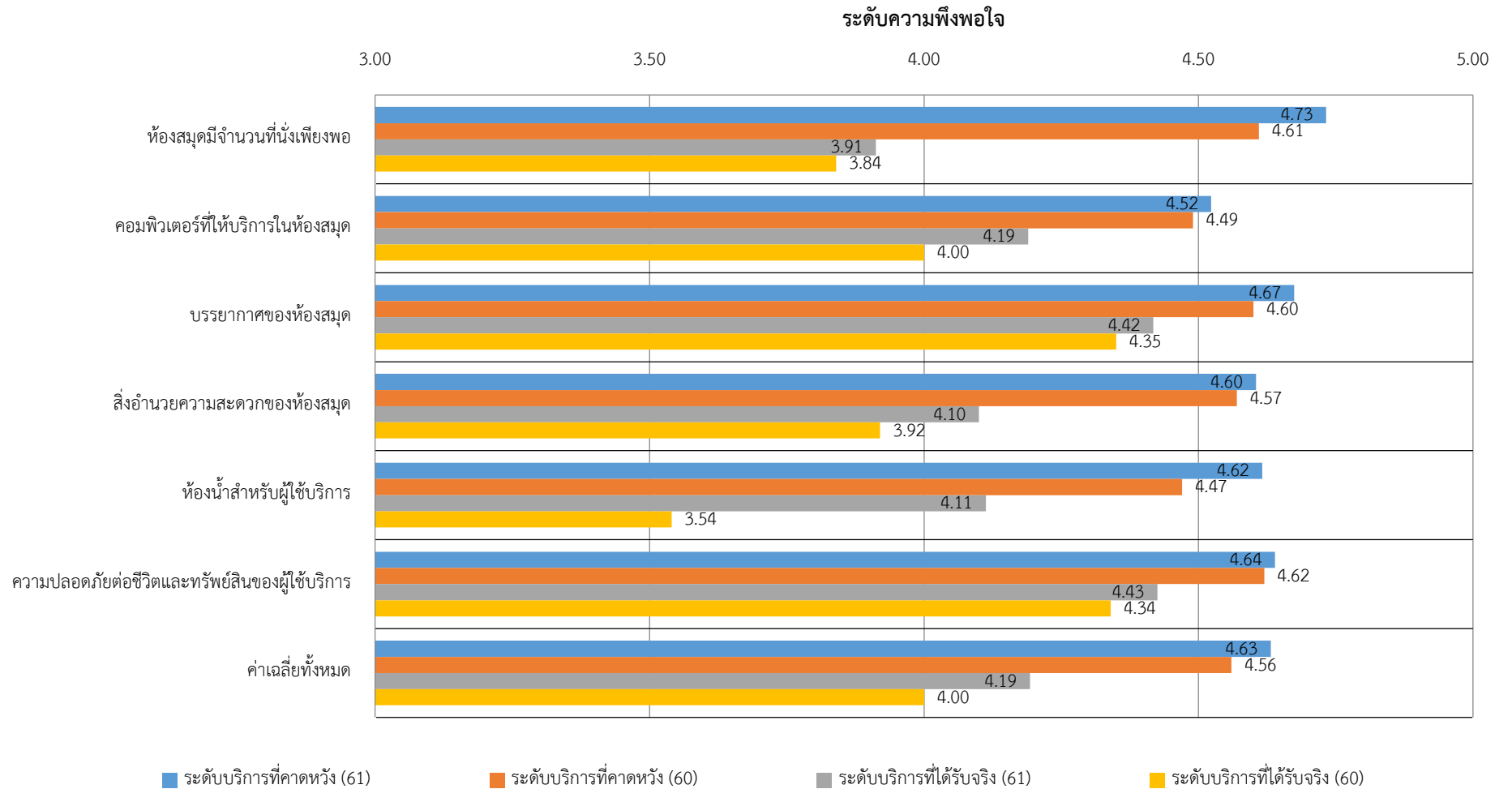
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขโดยรวม



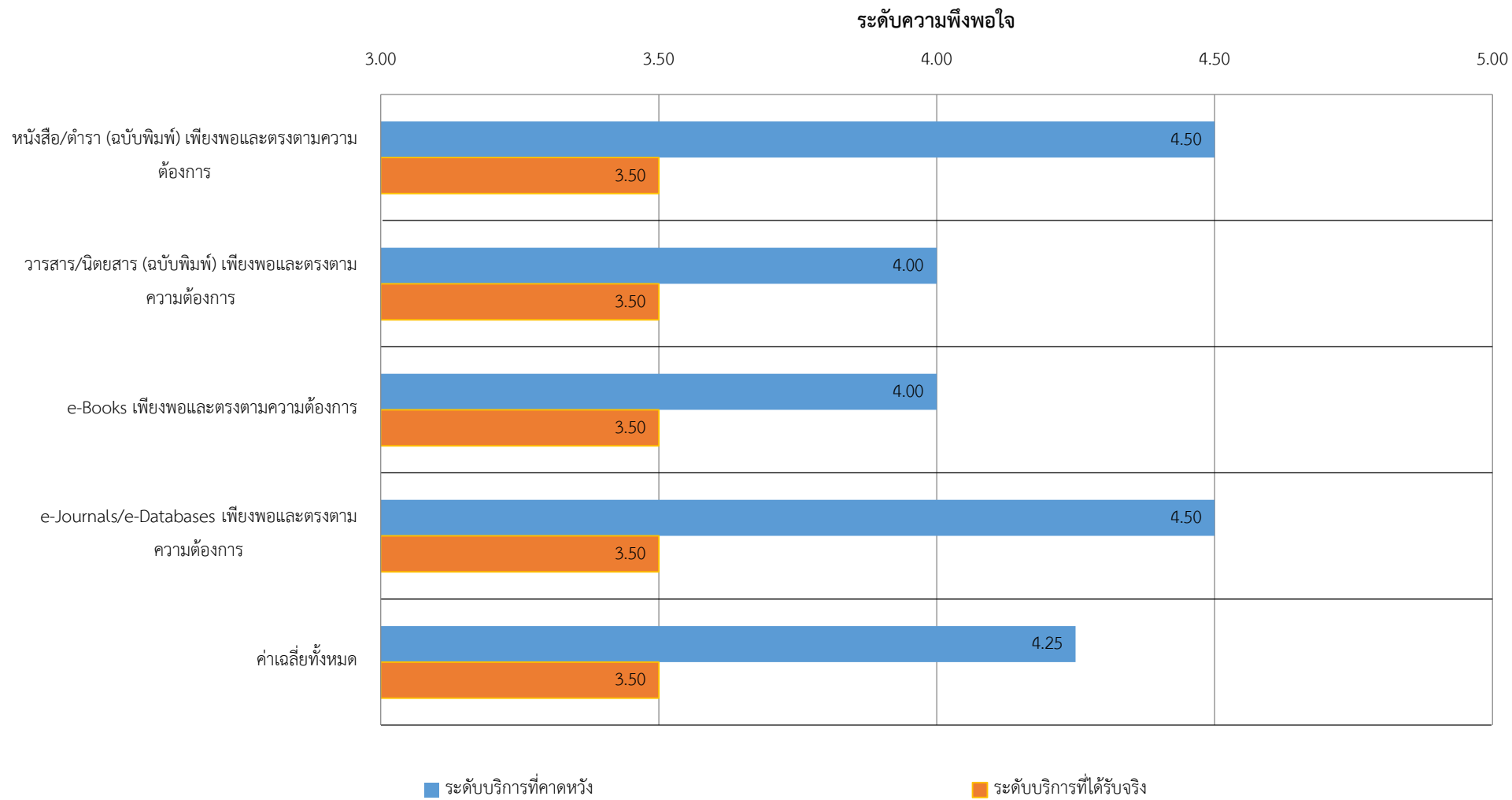
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561



2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)

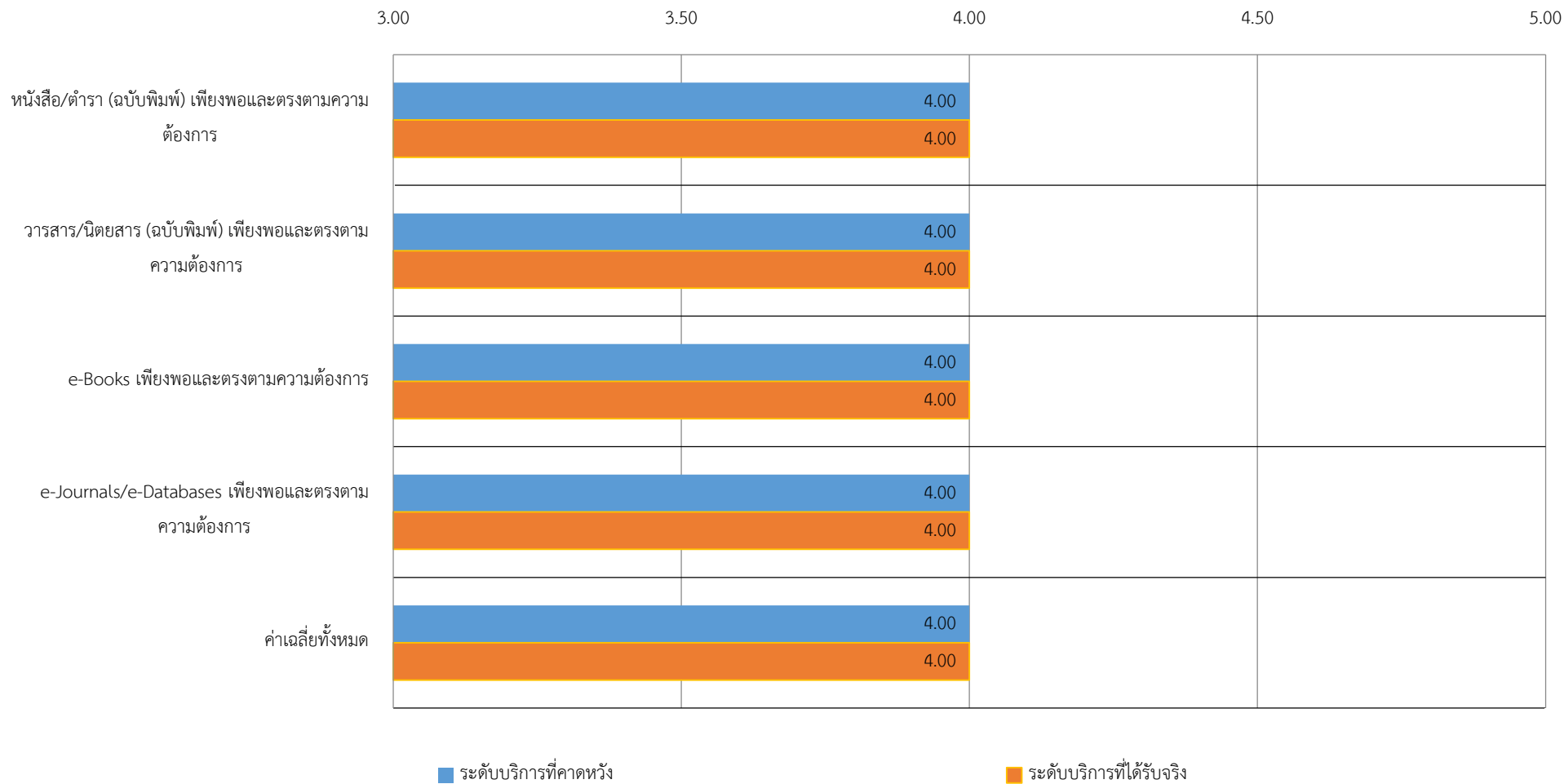
ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และ อิเล็กทรอนิกส์)	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษามัธยมศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับจริง
11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.50	3.50	4.00	4.00	4.33	4.50	4.48	4.15	4.60	4.10	5.00	4.00	5.00	4.00	4.56	4.10
12. ห้องสมุดมีวารสาร/ นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.00	3.50	4.00	4.00	4.33	4.50	4.43	4.20	4.47	4.15	5.00	4.00	5.00	4.00	4.45	4.15
13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.00	3.50	4.00	4.00	4.33	4.50	4.48	4.25	4.51	4.06	5.00	4.00	5.00	4.00	4.49	4.10
14. ห้องสมุดมี e- Journals/e- Databases เพียงพอ และตรงตามความ ต้องการ	4.50	3.50	4.00	4.00	4.00	5.00	4.61	4.35	4.49	4.19	5.00	4.00	5.00	4.00	4.51	4.23
ค่าเฉลี่ย	4.25	3.50	4.00	4.00	4.25	4.63	4.50	4.24	4.52	4.13	5.00	4.00	5.00	4.00	4.50	4.15

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (อาจารย์)

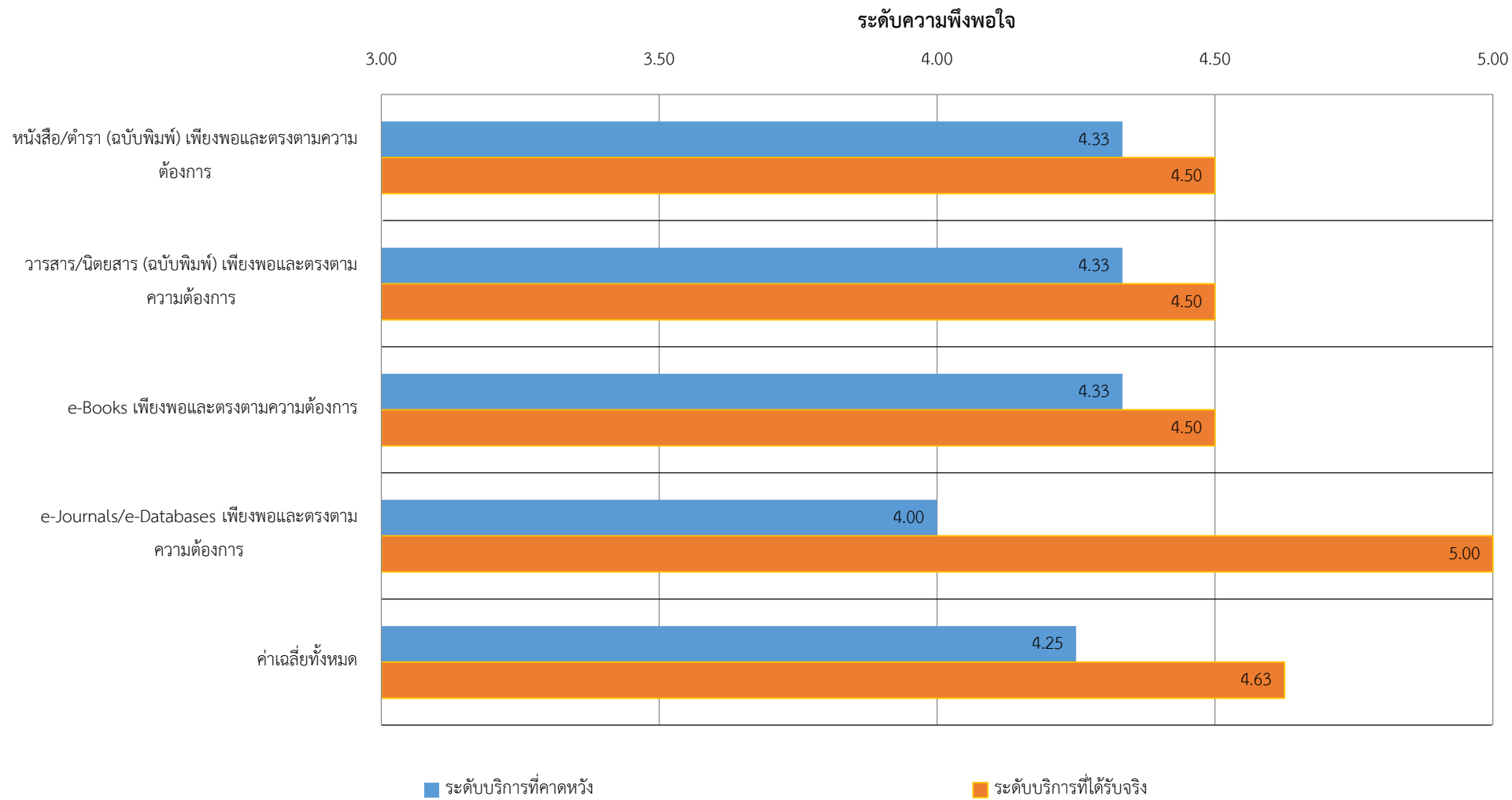


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (นักวิจัย)

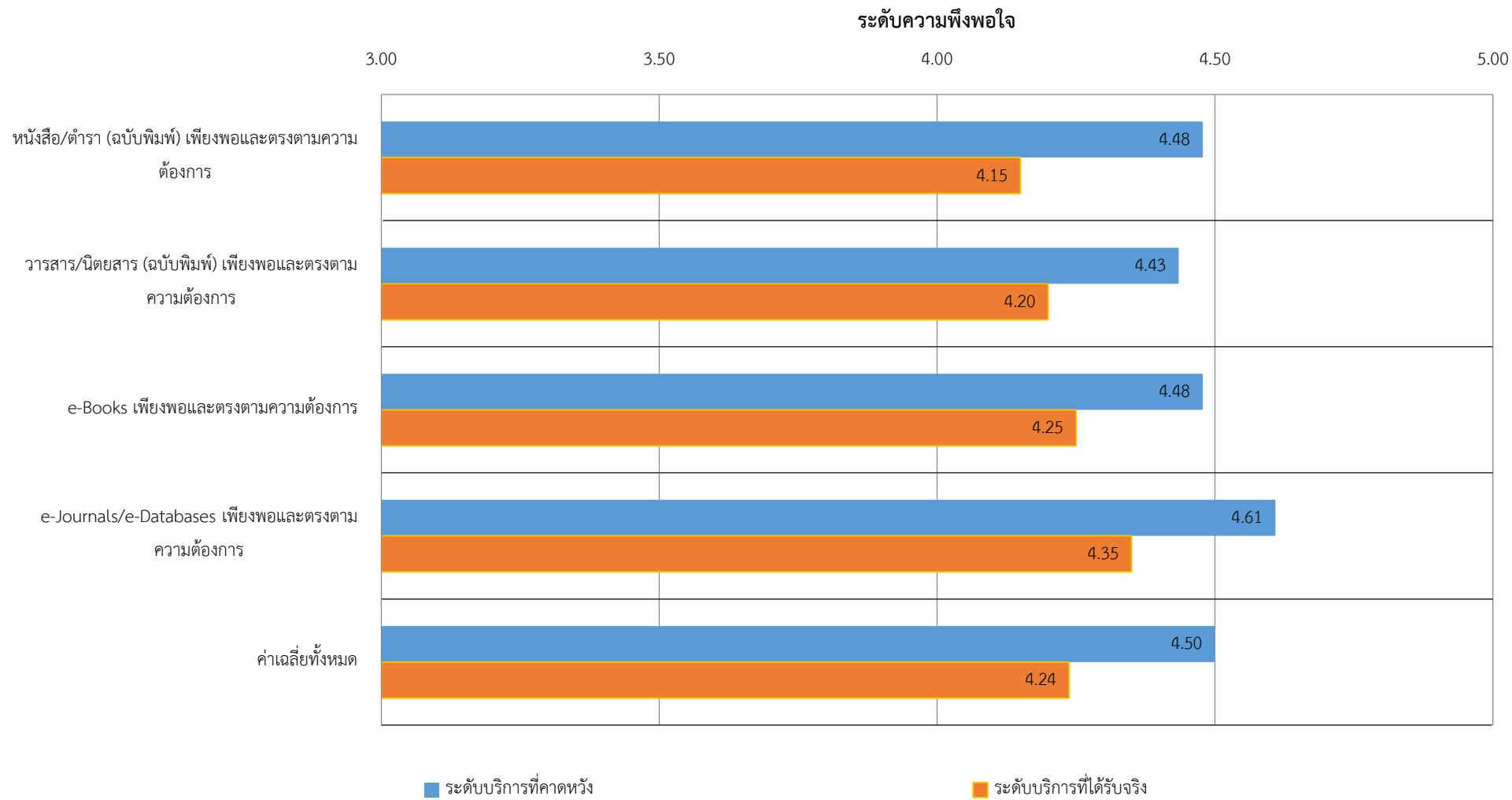
ระดับความพึงพอใจ



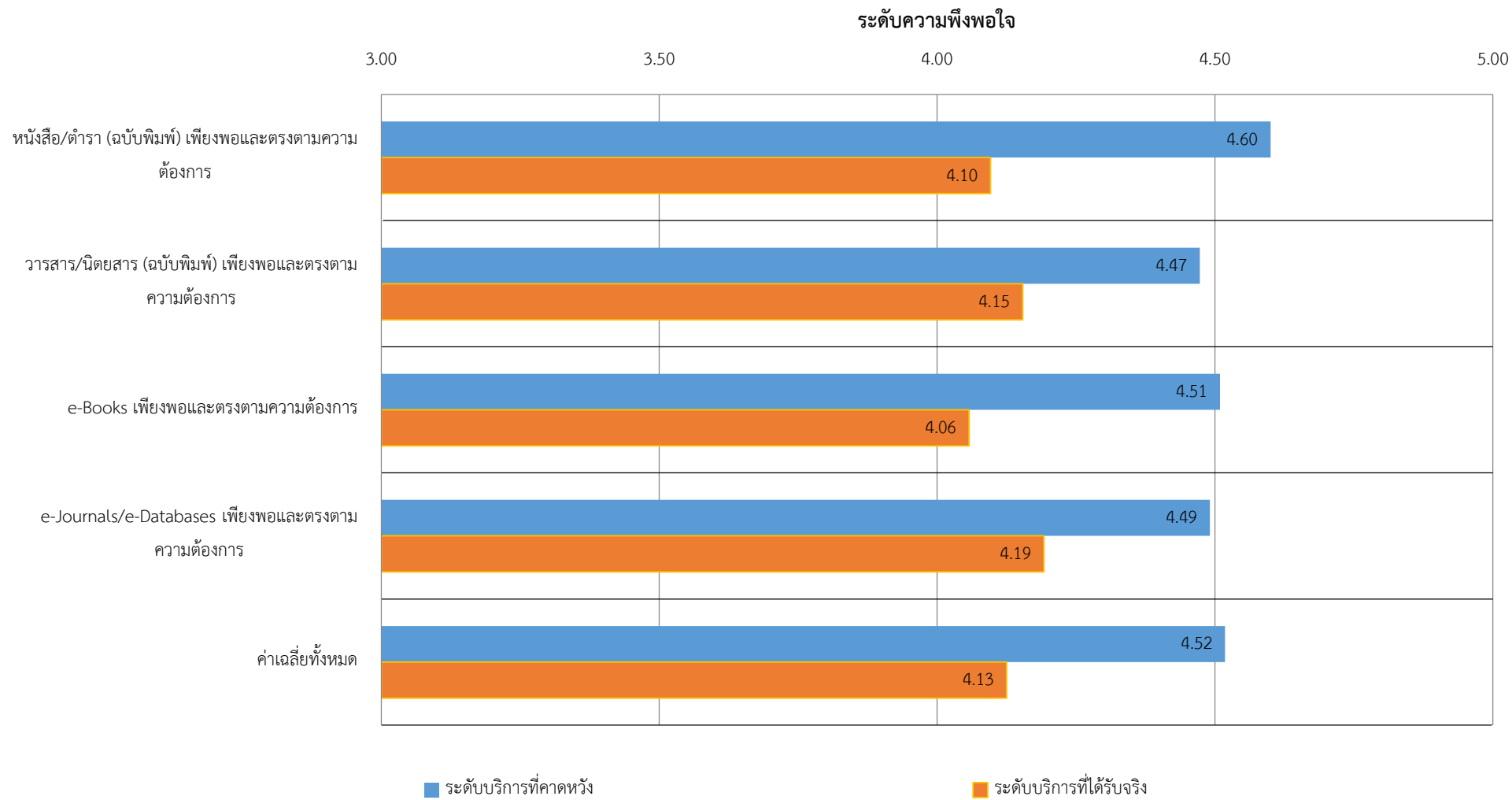
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (บุคลากรสายสนับสนุน)



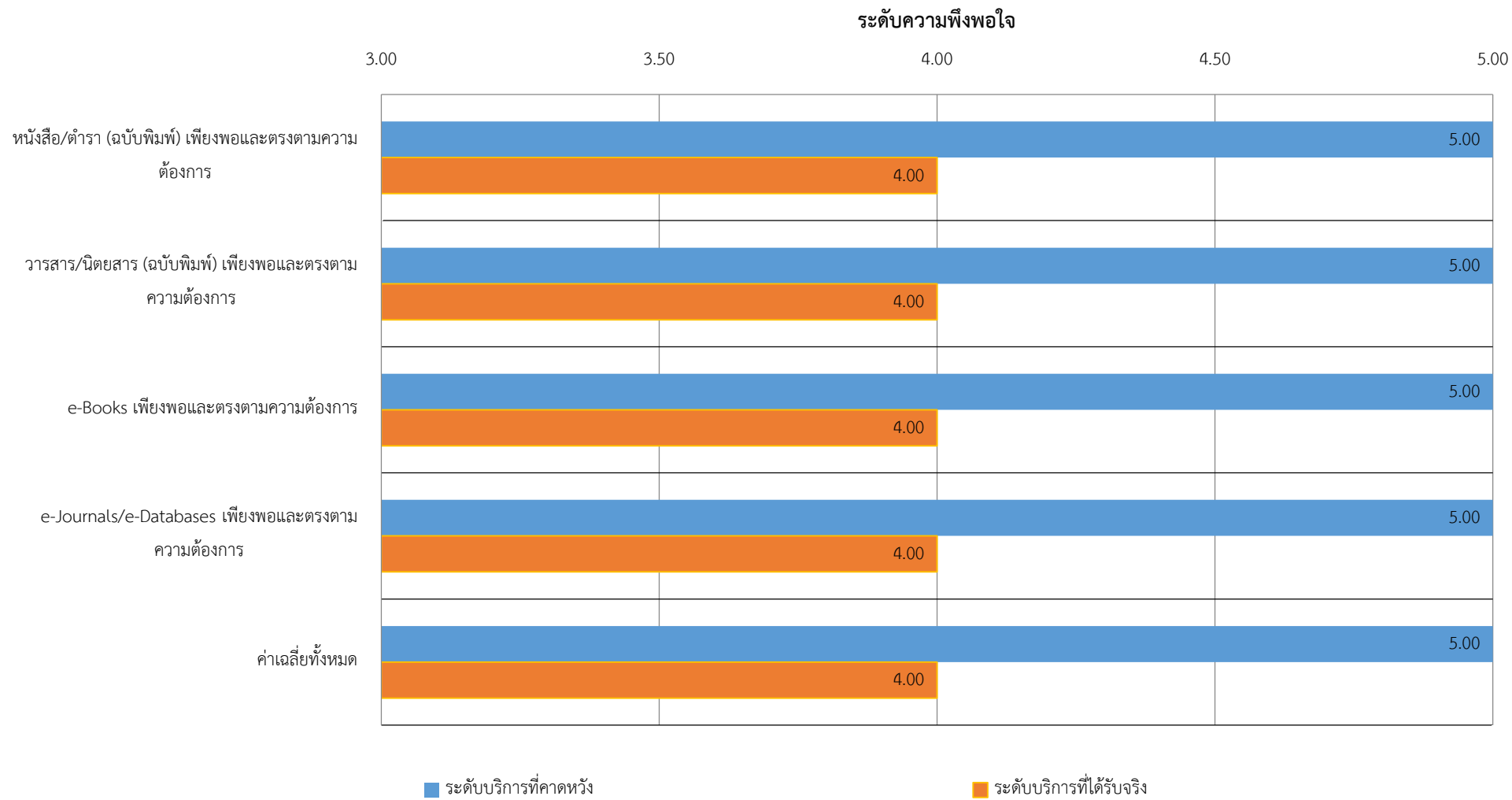
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)



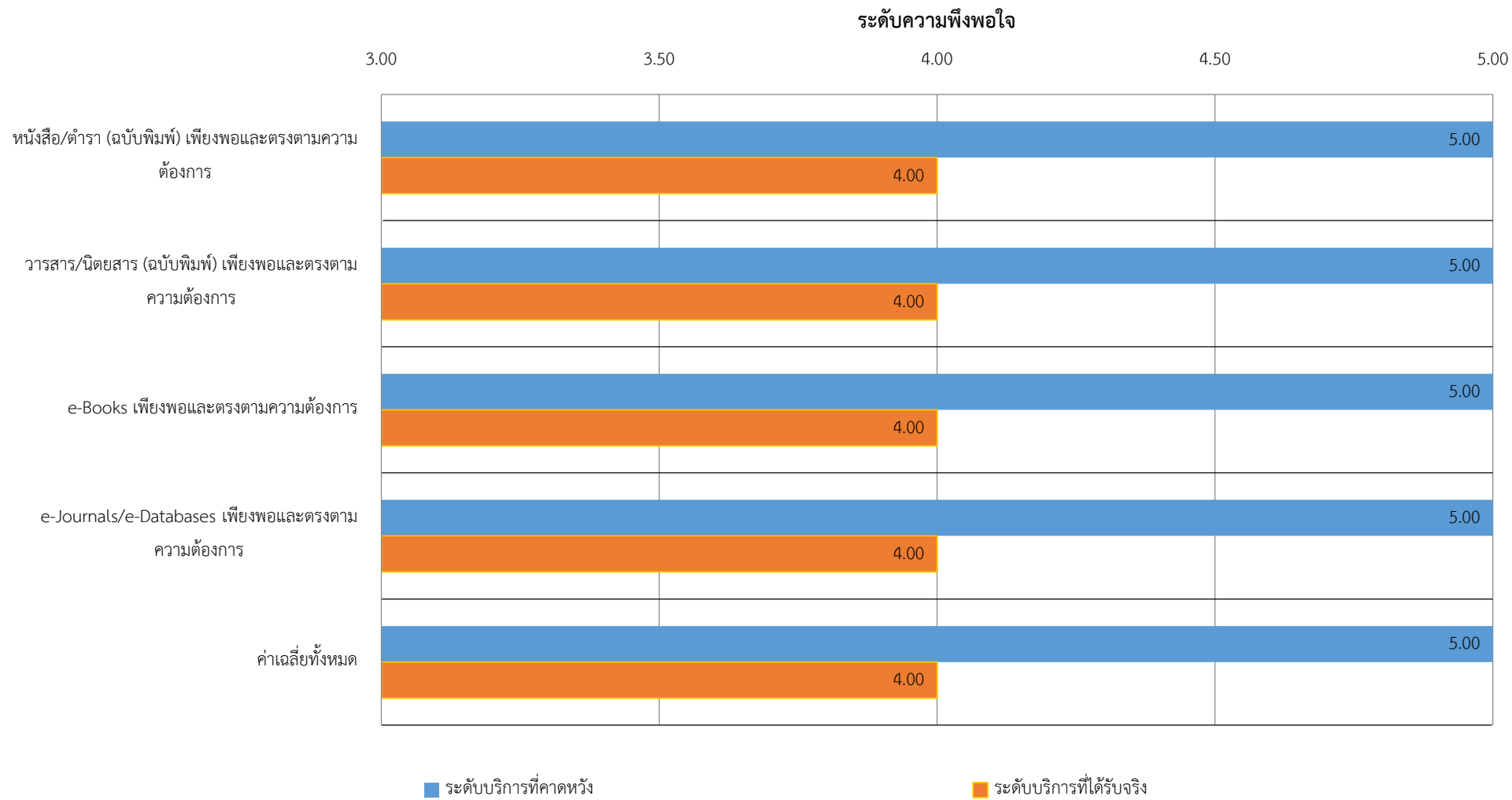
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาปริญญาตรี)



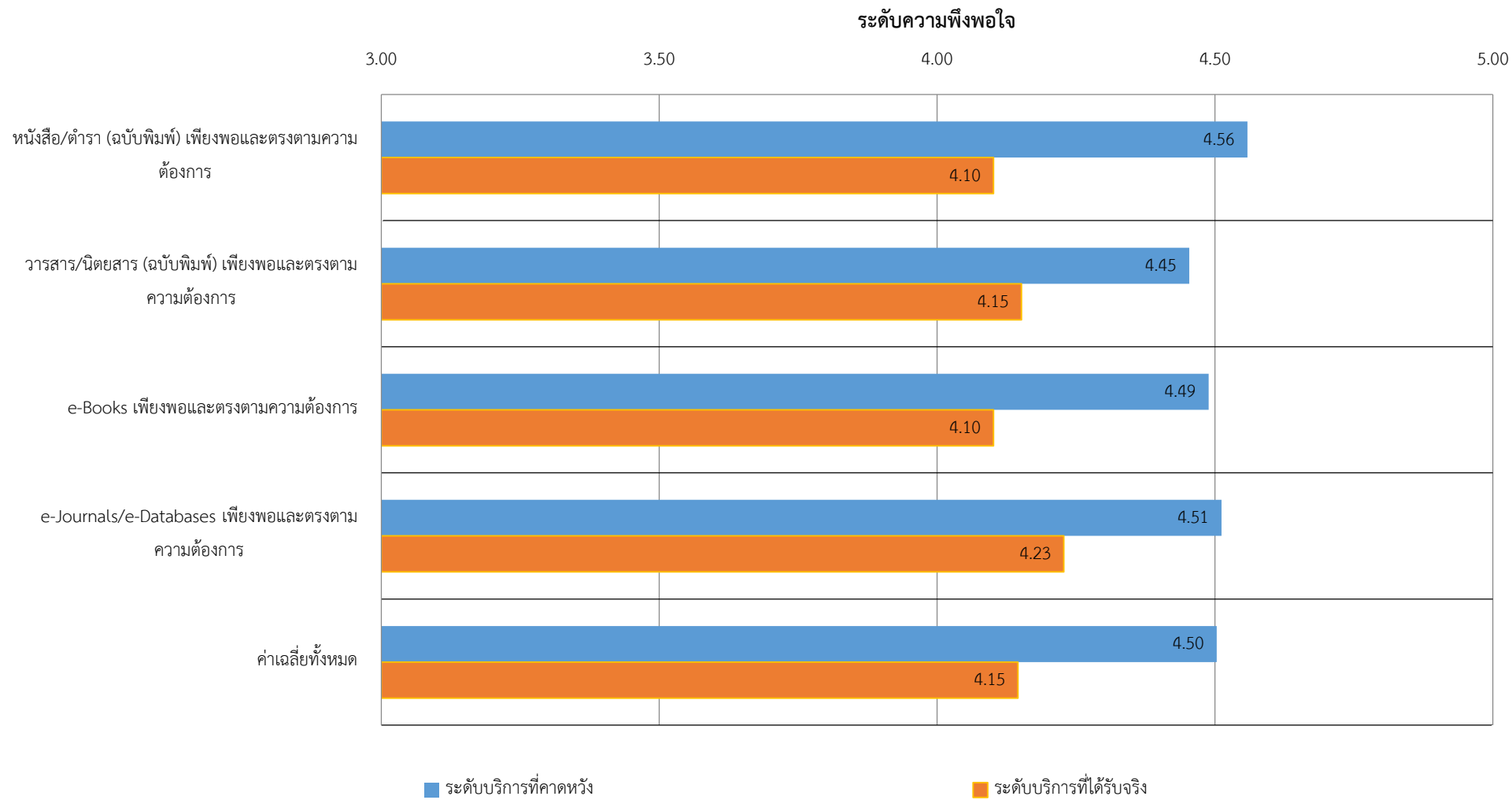
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (ศิษย์เก่า)



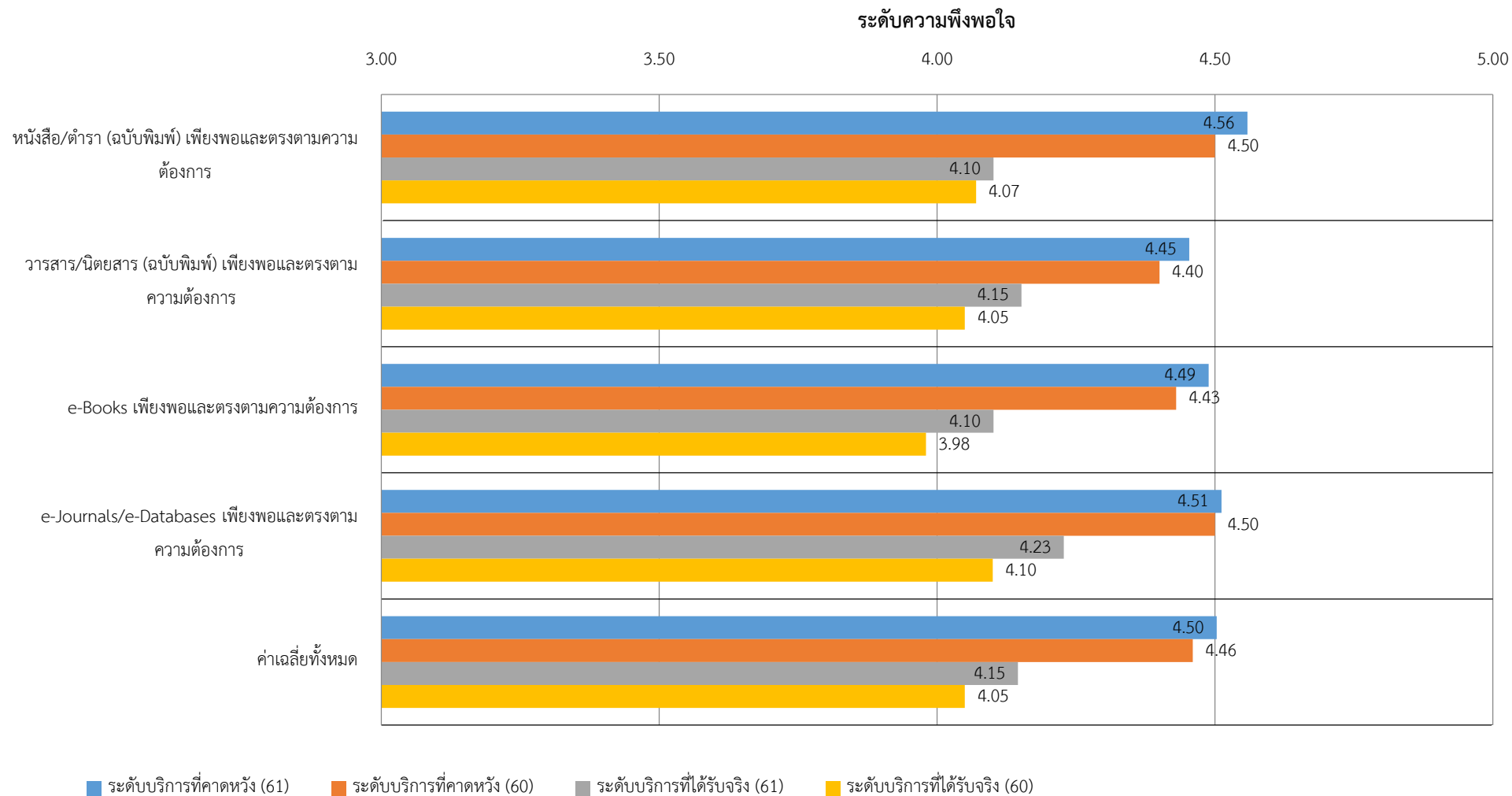
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขโดยรวม



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561

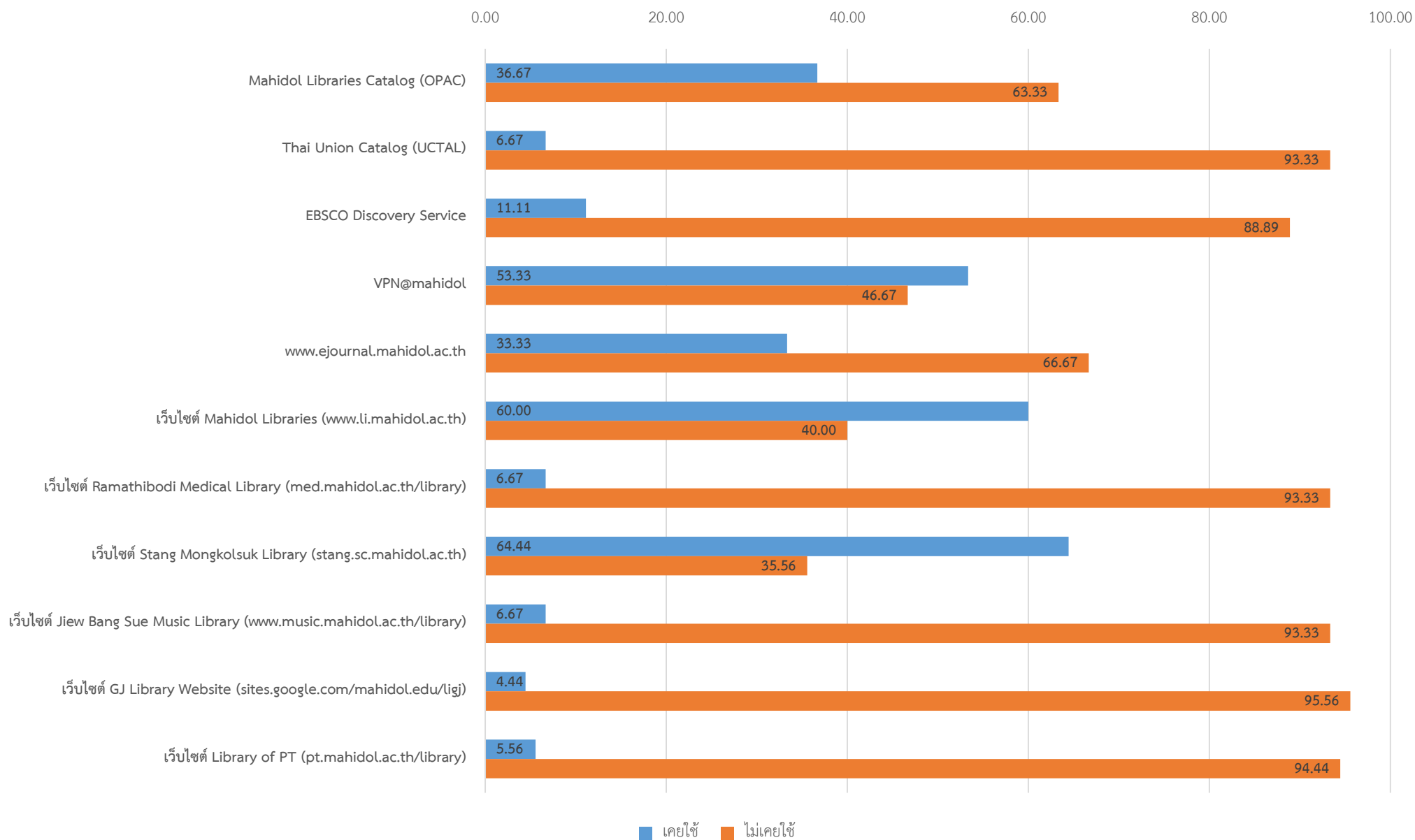


ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์

3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ

เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้
1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC)	1	3	1	0	1	2	11	13	18	37	1	1	0	1	33	57
2. Thai Union Catalog (UCTAL)	0	4	0	1	0	3	2	22	4	51	0	2	0	1	6	84
3. EBSCO Discovery Service	1	3	0	1	0	3	3	21	5	50	1	1	0	1	10	80
4. VPN@mahidol	4	0	1	0	0	3	20	4	21	34	2	0	0	1	48	42
5. www.ejournal.mahidol.ac.th	2	2	1	0	0	3	16	8	11	44	0	2	0	1	30	60
6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)	3	1	1	0	2	1	14	10	32	23	2	0	0	1	54	36
7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)	0	4	0	1	1	2	2	22	3	52	0	2	0	1	6	84
8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)	4	0	1	0	2	1	19	5	30	25	2	0	0	1	58	32
9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/ library)	0	4	0	1	0	3	3	21	3	52	0	2	0	1	6	84
10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)	0	4	0	1	0	3	2	22	2	53	0	2	0	1	4	86
11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)	0	4	0	1	0	3	2	22	3	52	0	2	0	1	5	85
รวม	15	29	5	6	6	27	94	170	132	473	8	14	0	11	260	730

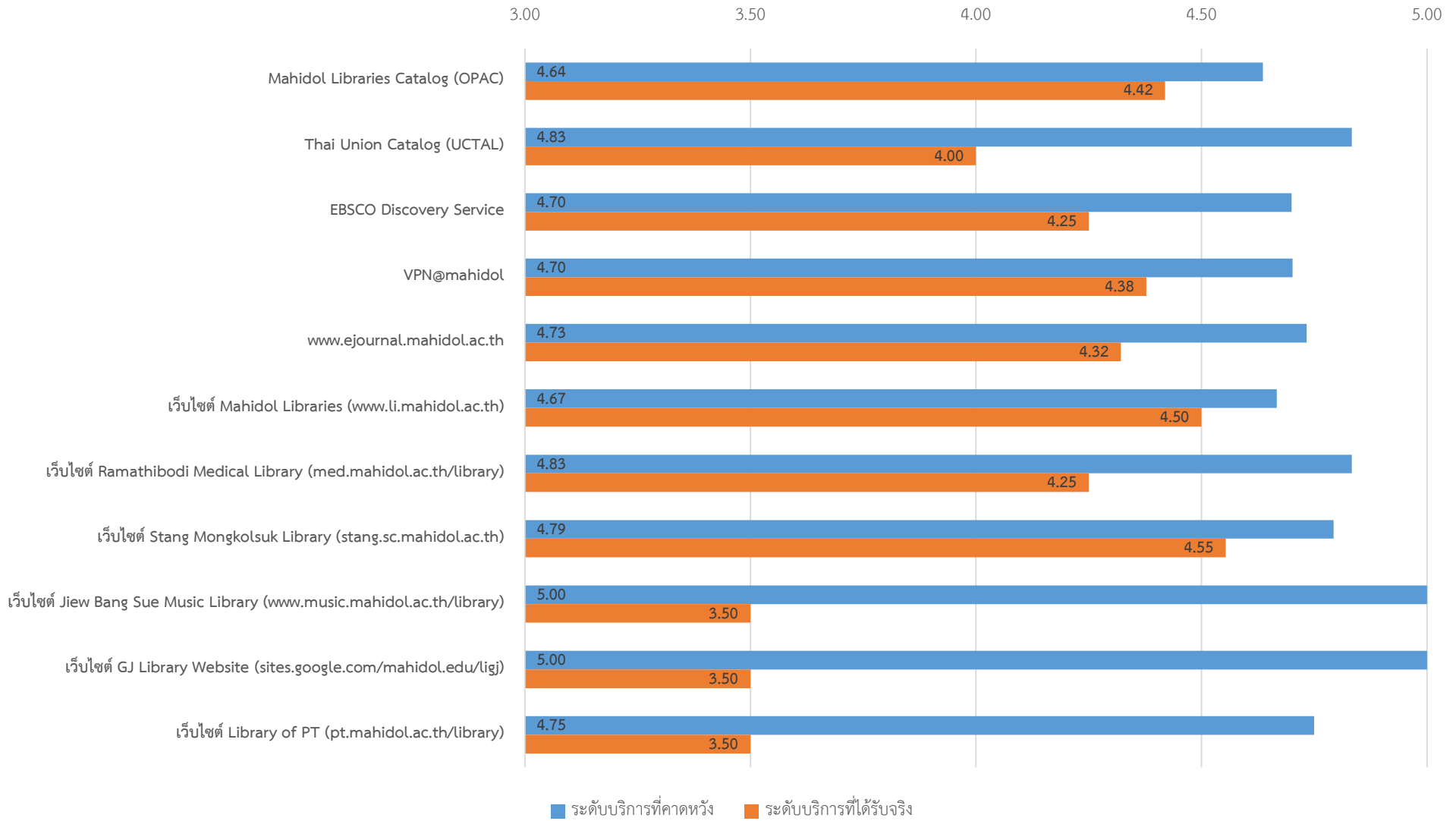
สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขโดยรวม



3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ (- = ไม่ระบุข้อมูล)

เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษานิเทศศาสตร์		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC)	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.91	4.56	4.67	4.44	4.00	5.00	4.64	4.42	3.00	3.00
2. Thai Union Catalog (UCTAL)	-	-	-	-	-	-	4.50	-	5.00	4.00	-	-	4.83	4.00	-	-
3. EBSCO Discovery Service	4.00	4.00	-	-	-	-	4.67	4.00	5.00	4.20	4.00	5.00	4.70	4.25	4.00	4.00
4. VPN@mahidol	4.50	3.50	5.00	5.00	-	-	4.80	4.61	4.70	4.40	4.00	3.50	4.70	4.38	4.50	3.50
5. www.ejournal.mahidol.ac.th	4.50	4.00	5.00	5.00	-	-	4.75	4.36	4.73	4.27	-	-	4.73	4.32	4.50	4.00
6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)	4.00	3.67	5.00	5.00	4.50	5.00	4.93	4.75	4.63	4.44	4.50	4.50	4.67	4.50	4.00	3.67
7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)	-	-	-	-	4.00	5.00	5.00	-	5.00	4.00	-	-	4.83	4.25	-	-
8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)	4.25	4.00	5.00	5.00	4.50	5.00	4.89	4.76	4.83	4.47	4.50	4.50	4.79	4.55	4.25	4.00
9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)	-	-	-	-	-	-	5.00	-	5.00	3.50	-	-	5.00	3.50	-	-
10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)	-	-	-	-	-	-	5.00	-	5.00	3.50	-	-	5.00	3.50	-	-
11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)	-	-	-	-	-	-	4.50	-	5.00	3.50	-	-	4.75	3.50	-	-
ค่าเฉลี่ย	4.04	3.69	4.60	4.60	4.50	5.00	4.81	4.51	4.87	4.07	4.20	4.50	4.79	4.11	4.04	3.69

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขในภาพรวม

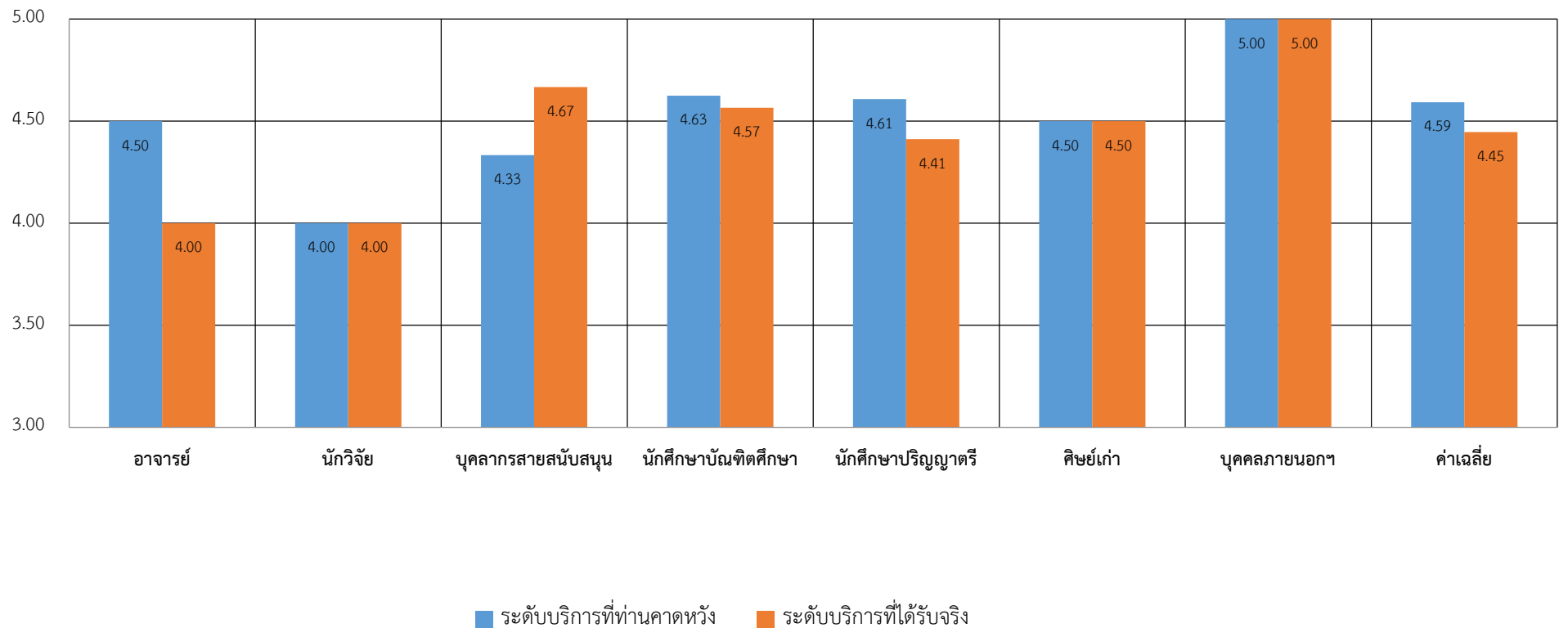


ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

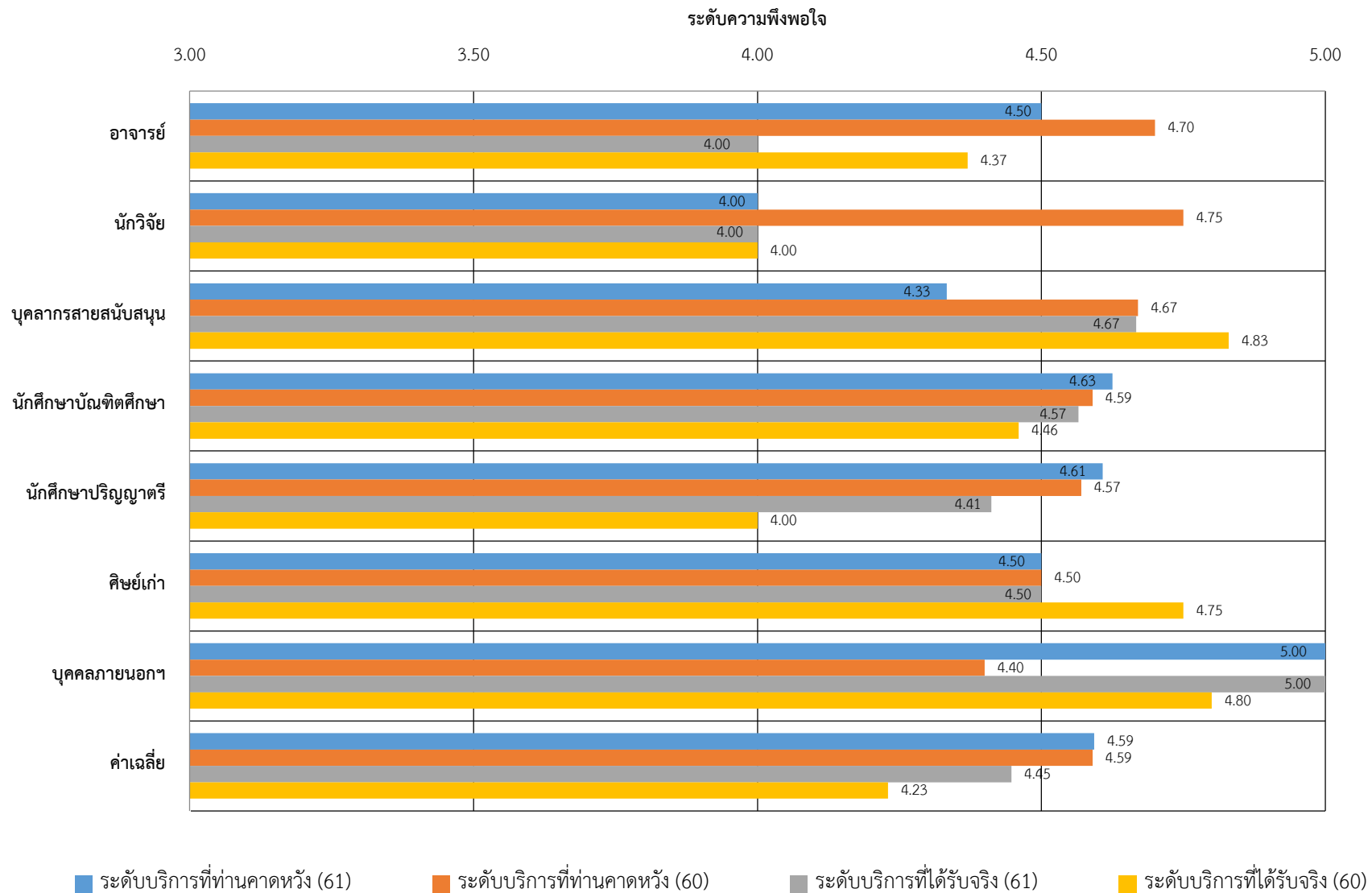
4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม	อาจารย์	นักวิจัย	บุคลากรสายสนับสนุน	นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	นักศึกษาระดับปริญญาตรี	ศิษย์เก่า	บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	ค่าเฉลี่ย
ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง	4.50	4.00	4.33	4.63	4.61	4.50	5.00	4.59
ระดับบริการที่ได้รับจริง	4.00	4.00	4.67	4.57	4.41	4.50	5.00	4.45
ความต่างของระดับความพึงพอใจ	-0.50	0.00	0.33	-0.06	-0.20	0.00	0.00	-0.15

ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขในภาพรวม



ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561



4.2 ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่

ผู้ใช้บริการ	แนะนำ	ไม่แน่ใจ	ไม่แนะนำ	ไม่ระบุ	รวม
อาจารย์	2	2	0	0	4
นักวิจัย	1	0	0	0	1
บุคลากรสายสนับสนุน	3	0	0	0	3
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	23	1	0	0	24
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	50	1	0	4	55
ศิษย์เก่า	2	0	0	0	2
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	1	0	0	0	1
รวม	82	4	0	4	90

ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่

