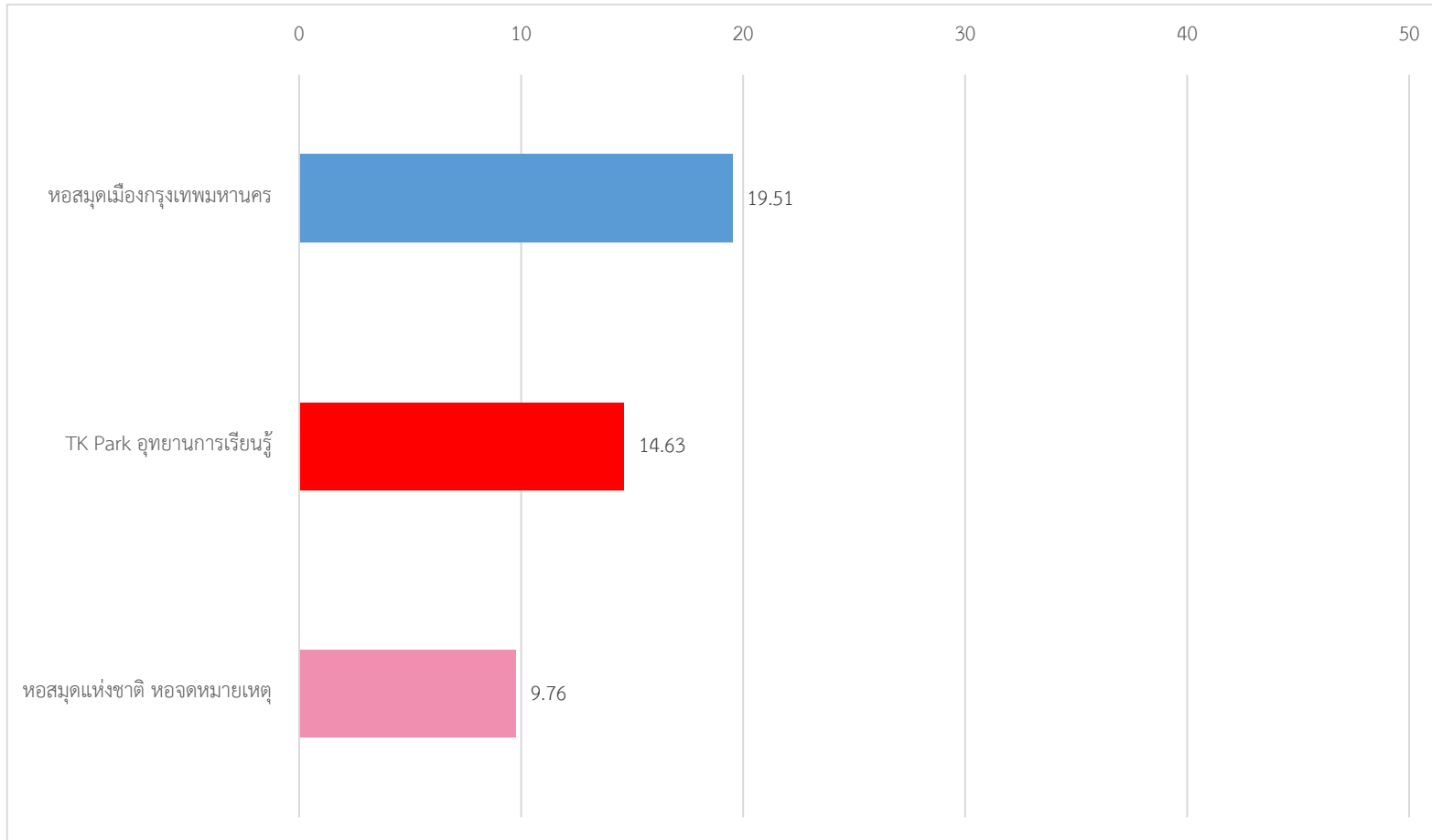


4.3 ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่าง (3 อันดับแรก)

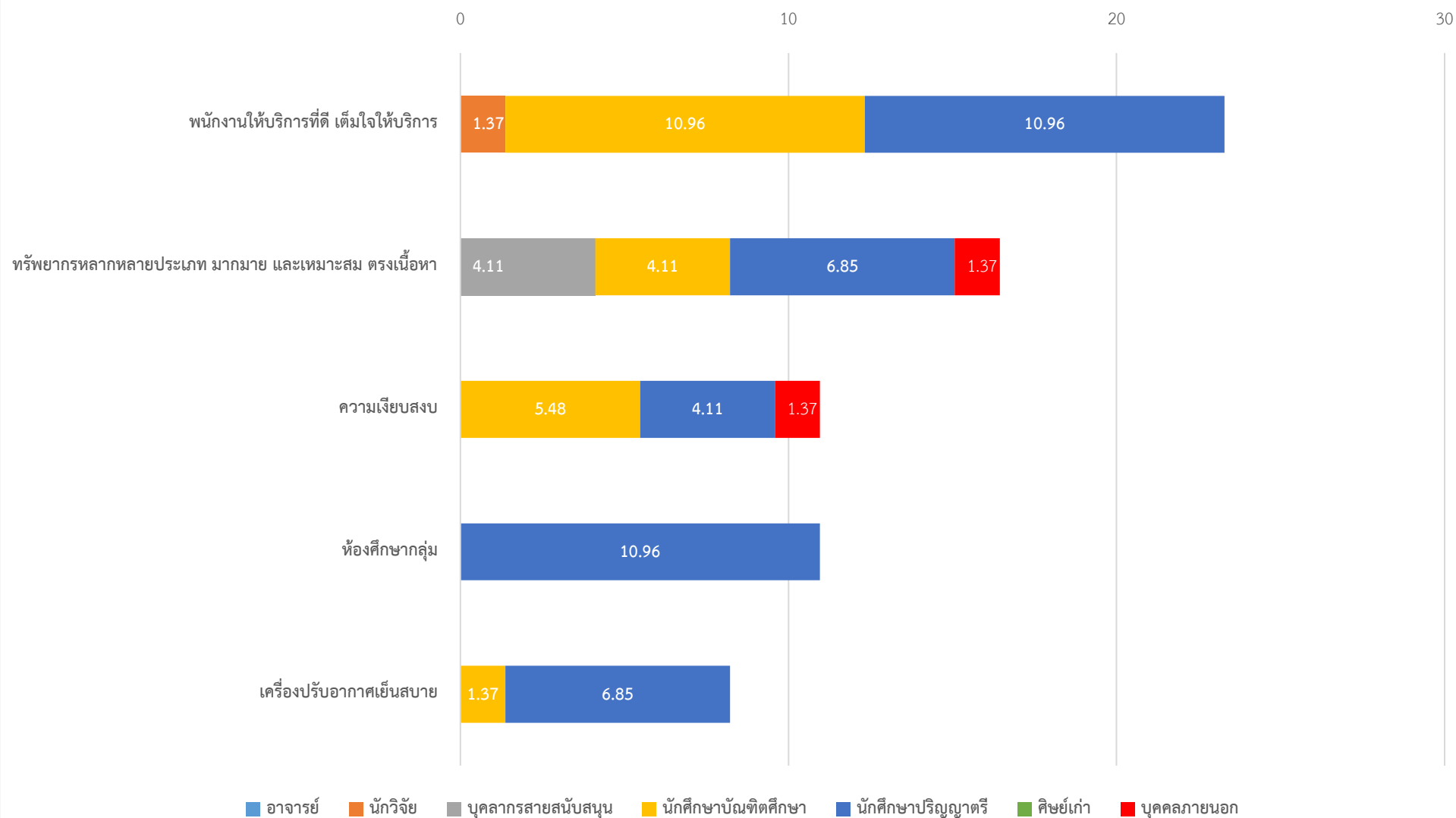


4.4 สิ่งที่ทำนพึงพอใจในห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข

ลำดับ	สิ่งที่ทำนพึงพอใจ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษابริญญาตรี		บุคคลภายนอก		ศิษย์เก่า		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านบริการ																	
1	พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ	0	0.00	1	1.37	0	0.00	8	10.96	8	10.96	0	0.00	0	0.00	17	23.29
2	เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารที่ดี	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.37	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.37
3	การบริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.37	0	0.00	0	0.00	1	1.37
ด้านสถานที่ของห้องสมุด																	
4	ความเงียบสงบ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	5.48	3	4.11	0	0.00	1	1.37	8	10.96
5	เครื่องปรับอากาศเย็นสบาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.37	5	6.85	0	0.00	0	0.00	6	8.22
6	ความสะอาด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	2.74	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	2.74
7	พื้นที่กว้าง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.37	0	0.00	0	0.00	1	1.37
8	ความปลอดภัย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.37	0	0.00	0	0.00	1	1.37
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด																	
9	ห้องศึกษากลุ่ม	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	8	10.96	0	0.00	0	0.00	8	10.96
10	ที่นั่งอ่านหนังสือมีความเป็นส่วนตัว	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	4.11	0	0.00	1	1.37	4	5.48
11	มุมสบาย มุมพักผ่อน	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	4.11	0	0.00	0	0.00	3	4.11
12	เก้าอี้ / โซฟานั่งสบาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.37	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.37
13	มุมอ่านหนังสือ หลากหลายรูปแบบ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.37		0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.37
14	ปลั๊กไฟ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.37	0	0.00	0	0.00	1	1.37
15	มีน้ำดื่ม	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.37	0	0.00	0	0.00	1	1.37
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)																	
16	ทรัพยากรหลากหลายประเภทมากมาย และเหมาะสม ตรงเนื้อหา	0	0.00	0	0.00	3	4.11	3	4.11	5	6.85	0	0.00	1	1.37	12	16.44
17	มีวารสารจำนวนมาก	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	2.74	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	2.74

ลำดับ	สิ่งที่ท่านพึงพอใจ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		บุคคลภายนอก		ศิษย์เก่า		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
18	ฐานข้อมูล E-Database สำหรับการ ทำวิจัย มีข้อมูลที่มีคุณภาพ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	2.74	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	2.74
19	การจัดชั้นวางเรียบร้อยง่ายต่อการ ค้นหา	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.37	0	0.00	0	0.00	1	1.37
	รวม	0	0.00	1	1.37	3	4.11	25	34.25	41	56.16	0	0.00	3	4.11	73	100.00

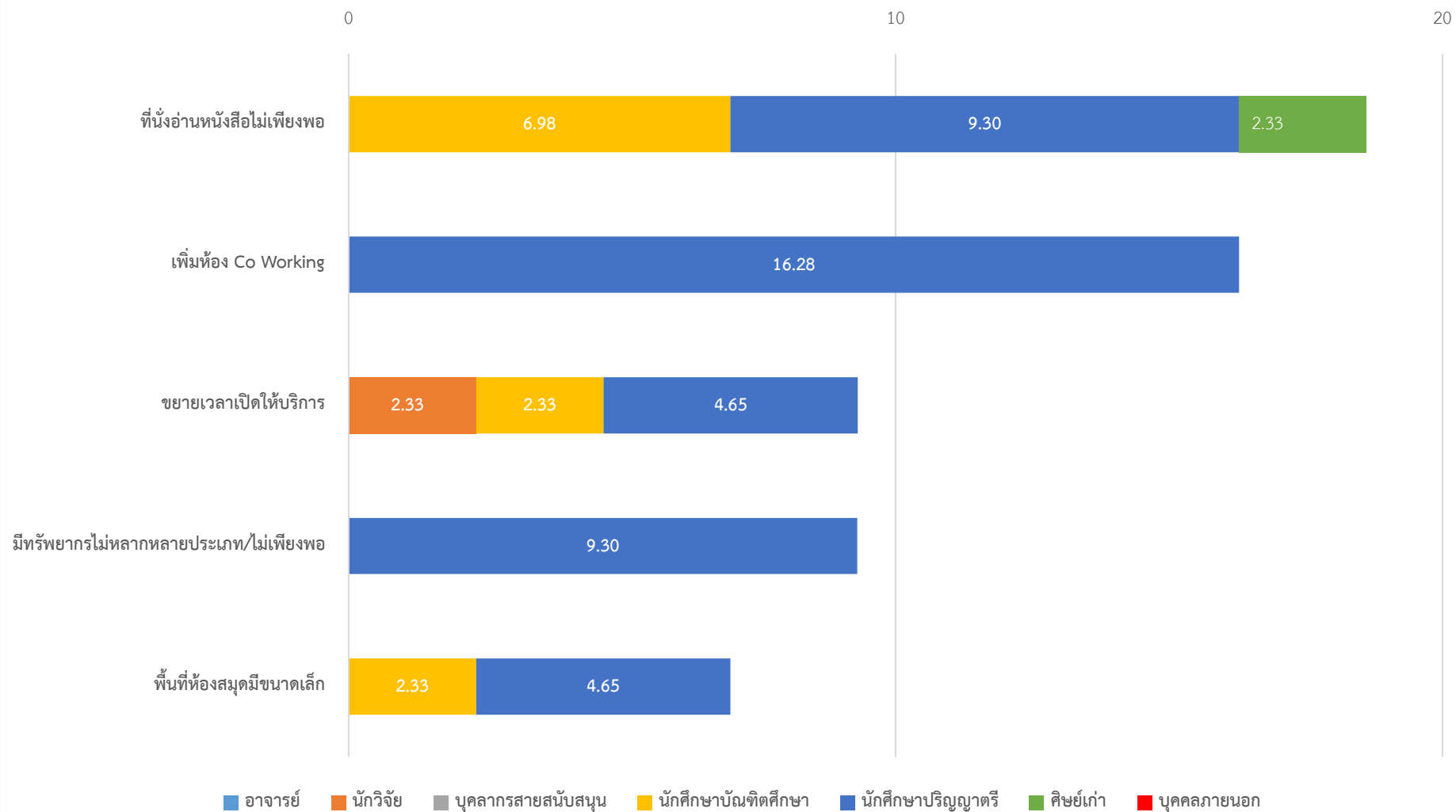
สิ่งที่ท่านพึงพอใจในห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (5 อันดับแรก)



4.4 สิ่งที่ทำานไม่พึงพอใจในห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข

ลำดับ	สิ่งที่ทำานพึงพอใจ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		บุคคลภายนอก		ศิษย์เก่า		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านบริการ																	
1	ขยายเวลาเปิดให้บริการ	0	0.00	1	2.33	0	0.00	1	2.33	2	4.65	0	0.00	0	0.00	4	9.30
2	เปิดให้บริการถึง 24.00 น.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33	0	0.00	0	0.00	1	2.33
3	ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงสอบ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33	0	0.00	0	0.00	1	2.33
4	พนักงานผู้ให้บริการ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33	0	0.00	0	0.00	1	2.33
ด้านสถานที่ของห้องสมุด																	
5	พื้นที่ห้องสมุดมีขนาดเล็ก	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33	2	4.65	0	0.00	0	0.00	3	6.98
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด																	
6	ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	6.98	4	9.30	0	0.00	1	2.33	8	18.60
7	เพิ่มห้อง Co Working	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	7	16.28	0	0.00	0	0.00	7	16.28
8	เสียงรบกวนจากผู้ใช้ห้องสมุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33	2	4.65	0	0.00	0	0.00	3	6.98
9	ปลั๊กไฟ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	4.65	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	4.65
10	ห้องน้ำมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	4.65	0	0.00	0	0.00	2	4.65
11	เก้าอี้ / โซฟานั่งไม่สบาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33
12	การจองที่นั่งในห้องสมุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33
13	ต้องการให้นำอาหารเข้าห้องสมุดได้	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33
14	คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33	0	0.00	0	0.00	1	2.33
15	สิ่งอำนวยความสะดวก	1	2.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33
16	ความสะอาดของห้องน้ำ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33	0	0.00	0	0.00	1	2.33
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)																	
17	มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท/ไม่เพียงพอ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	9.30	0	0.00	0	0.00	4	9.30
18	หนังสือเก่า	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	2.33
รวม		1	2.33	0	0.00	0	0.00	12	27.91	28	65.12	0	0.00	0	0.00	43	100.00

สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (5 อันดับแรก)



4.5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด

ลำดับ	สิ่งที่ท่านพึงพอใจ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		บุคคลภายนอก		ศิษย์เก่า		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านบริการ																	
1	เปิดให้บริการถึง 24.00 น.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92
2	ขยายเวลาเปิดให้บริการ(ไม่ระบุเวลา)	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92	3	5.77	0	0.00	0	0.00	4	7.69
3	ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงก่อน	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92	0	0.00	1	1.92	2	3.85
4	ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงสอบ เปิดให้บริการ 24.00 น.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92	0	0.00	0	0.00	1	1.92
5	เปิดให้บุคคลทั่วไปใช้บริการ โดยต้อง สมัครสมาชิก และจ่ายเงินในการใช้	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92	0	0.00	0	0.00	1	1.92
6	ต้องการดักเตือนไม่ให้นักศึกษาเสียง ดัง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92	2	3.85	0	0.00	0	0.00	3	5.77
ด้านสถานที่ของห้องสมุด																	
7	ขยายพื้นที่ห้องสมุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด																	
8	ขอเพิ่มจำนวนห้อง Co Working	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	10	19.23	0	0.00	0	0.00	10	19.23
9	ติดตั้งปลั๊กไฟเพิ่ม	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	7.69	2	3.85	0	0.00	0	0.00	6	11.54
10	ต้องการตู้น้ำดื่มเพิ่ม	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	7.69	1	1.92	0	0.00	0	0.00	5	9.62
11	ต้องการร้านกาแฟ	1	1.92	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92
12	ห้องน้ำ เพิ่มให้เพียงพอ รักษาความ สะอาดและกลิ่น	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	5.77	0	0.00	0	0.00	3	5.77
13	ต้องการเจลทำความสะอาดมือ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92
14	ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย และ เพียงพอต่อการให้บริการ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92	0	0.00	0	0.00	1	1.92

ลำดับ	สิ่งที่ท่านพึงพอใจ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		บุคคลภายนอก		ศิษย์เก่า		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
15	เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกให้	1	1.92	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92
16	บริการหุ้บบริเวณเครื่อง	0	0.00	0	0.00	1	1.92	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)																	
17	จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลาย เพียงพอต่อความต้องการ จำนวนฉบับซ้ำให้มากขึ้นในส่วนของตำรา	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92	4	7.69	0	0.00	0	0.00	5	9.62
18	สำรวจความต้องการหนังสือ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.92	0	0.00	0	0.00	1	1.92
19	ต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อบนเทิง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	7.69	0	0.00	0	0.00	4	7.69
รวม		2	3.85	0	0.00	1	1.92	14	26.92	34	65.38	0	0.00	1	1.92	52	100.00

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
(6 อันดับแรก)

