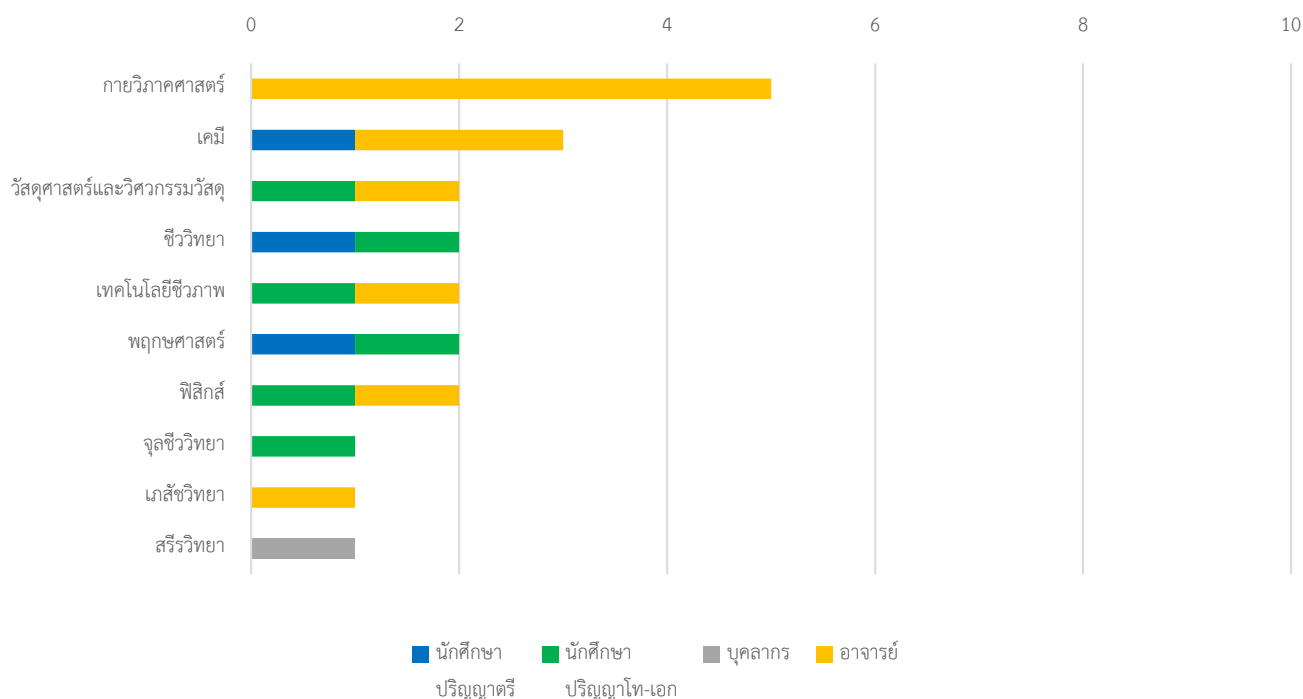


ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการเสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด
ประจำปีงบประมาณ 2561

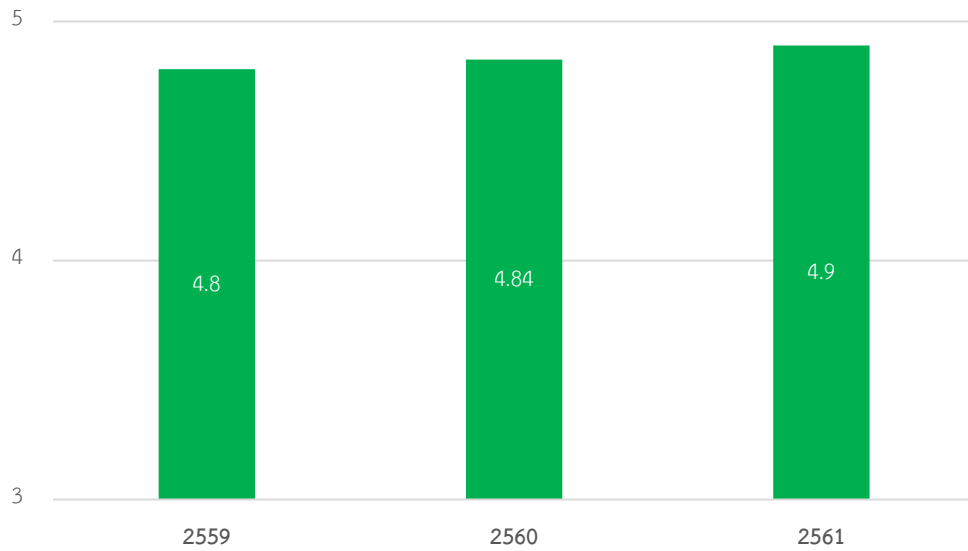
1. สถานะและหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยงานผู้เสนอชื่อ	นักศึกษาปริญญาตรี		นักศึกษาปริญญาโท-เอก		บุคลากร		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กายวิภาคศาสตร์	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	45.45	5	23.81
เคมี	1	33.33	0	0.00	0	0.00	2	18.18	3	14.29
วัสดุศาสตร์และ วิศวกรรมวัสดุ	0	0.00	1	16.67	0	0.00	1	9.09	2	9.52
ชีววิทยา	1	33.33	1	16.67	0	0.00	0	0.00	2	9.52
เทคโนโลยีชีวภาพ	0	0.00	1	16.67	0	0.00	1	9.09	2	9.52
พฤกษศาสตร์	1	33.33	1	16.67	0	0.00	0	0.00	2	9.52
ฟิสิกส์	0	0.00	1	16.67	0	0.00	1	9.09	2	9.52
จุลชีววิทยา	0	0.00	1	16.67	0	0.00	0	0.00	1	4.76
เภสัชวิทยา	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	9.09	1	4.76
สรีรวิทยา	0	0.00	0	0.00	1	100.00	0	0.00	1	4.76
รวม	3	100.00	6	100.00	1	100.00	11	100.00	21	100.00



2. ระดับความพึงพอใจ

ผู้เสนอชื่อ	จำนวน	คะแนนที่ได้
ความพึงพอใจในระดับดี (4)	2	8
ความพึงพอใจในระดับดีมาก (5)	19	95
ค่าเฉลี่ย	21	4.84



3. ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ

- เจ้าหน้าที่มีการติดตามงานดีมากค่ะ ไม่ปล่อยปละละเลย
- ให้บริการดี เจ้าหน้าที่สุภาพน่ารักค่ะ