

จากการส่งแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2561 ไปยังนักศึกษาระดับปริญญาตรี 1,609 คน และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาโท 489 คน หลักสูตรปริญญาเอก 571 คน รวมจำนวน 2,669 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมา 911 คน คิดเป็นร้อยละ 34.13 และได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดแต่ละกลุ่ม

ประเภท	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (คน)	จำนวนที่ตอบ	ร้อยละ (เทียบจากจำนวนนักศึกษา)
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	1,609	607	37.73
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา			
- นักศึกษาระดับปริญญาโท	489	140	28.63
- นักศึกษาระดับปริญญาเอก	571	111	19.44
ไม่ระบุ	-	53	-
รวม	2,669	911	34.13

- เข้าแฟ้ม
- ทำสำเนา
- ส่งคืน
- นำส่งเอกสาร



(อาจารย์ ดร. ณัฐพล อ่อนปาน)

รองคณบดีฝ่ายการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ

14 ก.พ. 2562

ตารางที่ 2 จำนวน (ร้อยละ) และค่าเฉลี่ยแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ (n=911)

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ไม่ระบุ	ค่าเฉลี่ย รวม (n = 911)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (n = 607)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาโท (n = 140)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาเอก (n = 111)
1. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการห้องสมุด สตางค์ มงคลสุข และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ							3.73 (มาก)	3.63 (มาก)	3.94 (มาก)	3.97 (มาก)
1.1 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร	119 (13.1)	477 (52.4)	271 (29.7)	29 (3.2)	12 (1.3)	3 (0.3)	3.72 (มาก)	3.61 (มาก)	3.91 (มาก)	4.03 (มาก)
1.2 ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น	170 (18.7)	455 (49.9)	250 (27.4)	23 (2.5)	11 (1.2)	2 (0.2)	3.82 (มาก)	3.74 (มาก)	4.00 (มาก)	4.02 (มาก)
1.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์	175 (19.2)	407 (44.7)	280 (30.7)	38 (4.2)	8 (0.9)	3 (0.3)	3.76 (มาก)	3.67 (มาก)	3.99 (มาก)	3.97 (มาก)
1.4 ความพึงพอใจต่อหัวข้อการฝึกอบรมที่คณะฯ จัดให้	103 (11.3)	424 (46.5)	327 (35.9)	44 (4.8)	7 (0.8)	6 (0.7)	3.61 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.87 (มาก)	3.86 (มาก)
2. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการด้าน กายภาพ							3.69 (มาก)	3.65 (มาก)	3.81 (มาก)	3.74 (มาก)
2.1 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของ ห้องเรียน	160 (17.6)	429 (47.1)	277 (30.4)	36 (4.0)	8 (0.9)	1 (0.1)	3.76 (มาก)	3.69 (มาก)	4.00 (มาก)	3.87 (มาก)
2.2 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของ ห้องปฏิบัติการ	190 (20.9)	392 (43.0)	263 (28.9)	50 (5.5)	13 (1.4)	3 (0.3)	3.75 (มาก)	3.71 (มาก)	3.88 (มาก)	3.80 (มาก)
2.3 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	148 (16.2)	348 (38.2)	310 (34.0)	76 (8.3)	28 (3.1)	1 (0.1)	3.56 (มาก)	3.56 (มาก)	3.56 (มาก)	3.54 (มาก)

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ไม่ระบุ	ค่าเฉลี่ย รวม (n = 911)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (n = 607)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาโท (n = 140)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาเอก (n = 111)
3. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ							3.59 (มาก)	3.51 (มาก)	3.74 (มาก)	3.74 (มาก)
3.1 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล	197 (21.6)	406 (44.6)	240 (26.3)	53 (5.8)	13 (1.4)	2 (0.2)	3.78 (มาก)	3.68 (มาก)	4.00 (มาก)	3.96 (มาก)
3.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านอาหาร	118 (13.0)	381 (41.8)	311 (34.1)	81 (8.9)	20 (2.2)	-	3.54 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)	3.68 (มาก)
3.3 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสนามกีฬา	104 (11.4)	353 (38.7)	338 (37.1)	85 (9.3)	29 (3.2)	2 (0.2)	3.45 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.57 (มาก)
4. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย							3.87 (มาก)	3.82 (มาก)	3.98 (มาก)	3.96 (มาก)
4.1 ความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภค เช่น ประปา ไฟฟ้า	209 (22.9)	405 (44.5)	246 (27.0)	37 (4.1)	12 (1.3)	2 (0.2)	3.83 (มาก)	3.82 (มาก)	3.79 (มาก)	3.81 (มาก)
4.2 ความพึงพอใจต่อระบบกำจัดขยะ และของเสีย	162 (17.8)	437 (48.0)	259 (28.4)	39 (4.3)	13 (1.4)	1 (0.1)	3.76 (มาก)	3.67 (มาก)	3.94 (มาก)	3.97 (มาก)
4.3 ความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย เช่น รปภ., กล้องวงจรปิด	236 (25.9)	456 (50.1)	201 (22.1)	13 (1.4)	5 (0.5)	-	3.99 (มาก)	3.94 (มาก)	4.15 (มาก)	4.02 (มาก)
4.4 ความพึงพอใจต่อระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ	214 (23.5)	450 (49.4)	224 (24.6)	11 (1.2)	3 (0.3)	9 (1.0)	3.92 (มาก)	3.85 (มาก)	4.04 (มาก)	4.03 (มาก)
5. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร							3.68 (มาก)	3.66 (มาก)	3.75 (มาก)	3.63 (มาก)
5.1 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	161 (17.7)	396 (43.5)	292 (32.1)	48 (5.3)	8 (0.9)	6 (0.7)	3.70 (มาก)	3.69 (มาก)	3.71 (มาก)	3.59 (มาก)

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ไม่ระบุ	ค่าเฉลี่ย รวม (n = 911)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (n = 607)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาโท (n = 140)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาเอก (n = 111)
5.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ต่อนักศึกษา	163 (17.9)	399 (43.8)	289 (31.7)	43 (4.7)	11 (1.2)	6 (0.7)	3.70 (มาก)	3.67 (มาก)	3.79 (มาก)	3.71 (มาก)
5.3 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทาง วิชาการและวิชาชีพ	148 (16.2)	393 (43.1)	297 (32.6)	55 (6.0)	11 (1.2)	7 (0.8)	3.65 (มาก)	3.62 (มาก)	3.76 (มาก)	3.60 (มาก)
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม							3.71 (มาก)	3.66 (มาก)	3.85 (มาก)	3.81 (มาก)