

นักศึกษาระดับปริญญาโท-เอก (จำนวนผู้ตอบ 243 คน)

ความไม่พึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโท-เอกในด้านต่างๆ ลำดับที่ 1 จากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ (นย 02-1) ปีงบประมาณ 2561 ดังนี้

ด้านบริหารจัดการ	ทั่วไป <ol style="list-style-type: none">1. การดำเนินงานในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการบัณฑิตวิทยาลัยค่อนข้างล่าช้า ถ้าเอกสารบางอย่างไม่สามารถทำให้เป็นระบบออนไลน์ได้จะช่วยลดระยะเวลาได้/การดำเนินงานของทางบัณฑิตวิทยาลัยล่าช้า และต้องเดินทางไปถึงศาลายาเพื่อติดต่อในบางเรื่อง (2)2. การดำเนินการเอกสารต่างๆ ทุნიวิจัยฯฯ ไม่เอื้อต่อการทำวิจัย (1)3. การเบิกจ่ายเงินสำหรับ TA คณะวิทยาศาสตร์ อยากให้เป็นไปตรงตามเวลา (1)
ด้านการสื่อสาร	<ol style="list-style-type: none">1. การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัยมีความยากลำบาก (1)2. ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา (1)3. การประชาสัมพันธ์เรื่องการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญและการเข้าถึงซึ่งข้อมูลนั้น ระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆควรโพสต์ทุกปี (1)
ด้านการเรียนการสอน	การอบรม <ol style="list-style-type: none">1. การอบรมที่เป็นความรู้ และทักษะให้กับนักศึกษายังมีน้อยเกินไป เช่น การอบรมภาษาอังกฤษ (1)2. การอบรมค้นคว้าตำรา วารสารที่คณะจัดให้ควรจัดการอบรมตั้งแต่ วิชา SCID 500 (1)
	ตารางเรียน <ol style="list-style-type: none">1. ตารางเรียนชนกัน/การจัดตารางเรียนชนกัน/การจัดตารางเรียนที่ชนกันของวิชา SCID และวิชาภาค (3)
	กิจกรรม <ol style="list-style-type: none">1. กิจกรรมนันทนาการที่มากเกินไป (1)
	เครื่องมือ <ol style="list-style-type: none">1. เครื่องมือกลางของภาควิชา/คณะไม่เพียงพอต่อการใช้งาน (1)2. ความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดสอบต่างๆบางครั้งพัง (1)3. การใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ในการทำวิทยานิพนธ์ไม่เพียงพอหรือบางครั้งเครื่องเสียแต่ไม่ได้รับการซ่อมบำรุง (1)4. การใช้บริการเครื่องมือจากศูนย์เครื่องมือต่างๆนักศึกษาต้องดำเนินการไปจ่ายเงินที่ธนาคารเองและนำไปเสิร์จมาให้เจ้าหน้าที่ คิดว่านี่ไม่ใช่หน้าที่ของนักศึกษาหรือผู้ที่มารับบริการ (ที่อื่นๆไม่เป็นเช่นนี้) (1)
ด้านสวัสดิการ	สนามกีฬา <ol style="list-style-type: none">1. สนามกีฬา (1)2. การบริการเรื่องกีฬา อยากให้เข้าฟิตเนสหรือใช้โรงยิมฟรี (1)3. ในการเข้าใช้บริการฟิตเนส สระว่ายน้ำ ควรมีขั้นตอนการเข้าใช้บริการง่ายกว่านี้ เช่น ตรวจสอบเพียงแคบัตรนักศึกษา (1) <input type="checkbox"/> เข้าแฟ้ม4. เรื่องการใช้สนามกีฬา (1) <input type="checkbox"/> ทำสำเนา5. สนามบอลไม่ค้ำอย่างแรง (1) <input type="checkbox"/> ส่งคืน6. ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสนามกีฬา (1) <input checked="" type="checkbox"/> <i>พอใจ</i> <i>อนรรณ นน นว.</i>
	Shuttle bus <ol style="list-style-type: none">1. การบริหารจัดการรับไปส่ง สำหรับ TA รถไม่เพียงพอในวันจันทร์เย็น (1) (อาจารย์ ดร. ณัฐพล อ่อนปาน)
	การรักษาพยาบาล <ol style="list-style-type: none">1. พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยสุขภาพภายในคณะบริการได้แยหุดจากรั้วจิตใจบริการควรฝึกอบรมใหม่ (1)2. พยาบาลห้องตรวจสุขภาพไม่มีภาวะทางอารมณ์ในการให้บริการ (1)

รองคณบดีฝ่ายการศึกษาและพัฒนานักศึกษา
12 ก.พ. 2562

นักศึกษาระดับปริญญาโท-เอก (จำนวนผู้ตอบ 243 คน)

ความไม่พึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโท-เอกในด้านต่างๆ ลำดับที่ 1 จากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ (นย 02-1) ปีงบประมาณ 2561 ดังนี้

3. ควรมีหน่วยปัญหาเรื่องสุขภาพจิตโดยเฉพาะให้นักศึกษา ป.โท และป.เอก (1)
4. ด้านการบริการทางการแพทย์/หน่วยบรรเทาทุกข์ด้านจิตใจ ไม่มี (1)
5. ระบบให้คำปรึกษานักศึกษาที่ดูเหมือนจะไม่มี (1)

ตู้กดน้ำ

1. ตู้กดน้ำ (1)
2. จุดให้บริการน้ำดื่มน้อยเกินไป (1)
3. ไม่มีที่กดน้ำเย็นและน้ำร้อนมากเพียงพอต่อความต้องการ (1)

อื่นๆ

1. รปภ. ลานจอดรถไม่เป็นมิตร บางครั้งไม่สุภาพ (1)

ด้านอาคาร สถานที่

โรงอาหาร

1. จำนวนที่นั่งในโรงอาหารไม่เพียงพอ/โรงอาหารที่นั่งไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา/ที่นั่งในโรงอาหารไม่เพียงพอช่วงเวลาพักกลางวัน/ที่นั่งกินข้าว บริเวณโรงอาหารไม่เพียงพอ/ที่นั่งโรงอาหาร/ที่นั่งในโรงอาหาร/ที่นั่งรับประทานอาหารภายในคณะ (7)
2. โรงอาหาร (4)
3. โรงอาหารมีพื้นที่ไม่เพียงพอ/พื้นที่ในโรงอาหารมีไม่เพียงพอในเวลากลางวัน (2)
4. โรงอาหารช่วงกลางวัน คนเยอะเกินไป โต๊ะสกปรก ร้อน (1)
5. อยากให้โรงอาหารเปิดนานกว่านี้ อยากให้เปิดวันเสาร์ อาทิตย์ด้วย (1)
6. ไม่มีอาหารอิสลามขาย (1)
7. ร้านอาหาร 33 มีการขายในราคาสูงเกินอาหาร (1)
8. ร้านอาหารมีความหลากหลายน้อย (1)
9. โรงอาหารไม่เพียงพอต่อนักศึกษา (1)
10. โรงอาหารมีคนนอกมากเกินไป (1)
11. เรื่องอาหารการกิน บางร้านข้างๆตึกกลม อาหารไม่ถูกสุขลักษณะ (1)

ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ/ห้องคอมพิวเตอร์

1. คุณภาพของห้องปฏิบัติการ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ (1)
2. การให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ (1)
3. พื้นที่ในห้องปฏิบัติการมีจำกัด ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่มากขึ้นขาดการพัฒนา ปรับปรุงให้ทันสมัย (1)

ห้องน้ำ

1. ห้องน้ำ (2)
2. ห้องน้ำควรมีกระดาษทิชชูครบทุกชั้น/กระดาษทิชชูในห้องน้ำน้อย (2)

สาธารณูปโภค

1. ไฟฟ้าขัดข้อง ซึ่งไม่ควรเกิดขึ้นในสถาบันลักษณะนี้/ไฟดับบ่อย (โดยเฉพาะช่วงวันหยุดยาว)/ไฟดับบ่อย/ไฟฟ้าดับบ่อย/ระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้าดับบ่อย/ไฟฟ้าขัดข้อง/เรื่องไฟดับบ่อย ทำให้รบกวนการทำแลป/ไฟฟ้าดับบ่อยครั้งโดยไม่มีระบบ backup หรือแจ้งเตือนดีพอ/ไฟดับบ่อย ไม่มีสำรองไฟ/ไฟดับบ่อย คณะควรมีระบบสำรองไฟ/ไฟฟ้าขอดับ ทำให้เครื่องมือเสียหาย/ไฟดับบ่อยมาก (เครื่องมือพังเอา)/ไฟดับบ่อยมาก ทำให้อุปกรณ์ในแลปที่ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบ อุปกรณ์เสียหาย และเกิดความเสียหายระหว่างทำปฏิบัติการ/ไฟฟ้า

<p>นักศึกษาระดับปริญญาโท-เอก (จำนวนผู้ตอบ 243 คน)</p> <p>ความไม่พึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโท-เอกในด้านต่างๆ ลำดับที่ 1 จากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ (นย 02-1) ปีงบประมาณ 2561 ดังนี้</p>	
	<p>ดับบ่อยมากทำให้อุปกรณ์เครื่องมือแลบเสียหาย รวมถึงความเสียหายที่ส่งผลต่อผู้ปฏิบัติการด้วย เช่น ผลการทดลอง/การดับของไฟฟ้าในมหาวิทยาลัย เครื่องมือบางเครื่องที่ใช้พัง (15)</p> <p>2. น้ำไม่ไหล ไฟ ดับ เกิดขึ้นบ่อยมาก/ไฟฟ้า น้ำ ดับบ่อย/ไฟดับ/น้ำไม่ไหลบ่อย/น้ำไม่ค่อยไหล ไฟก็ไม่ค่อยสว่างหรือดับบ่อยมาก (4)</p> <p>3. ระบบสาธารณูปโภค ประปา และไฟฟ้า/ระบบสาธารณูปโภค/ปัญหาระบบสาธารณูปโภค (ไฟฟ้า) (3)</p>
	<p>สถานที่จอดรถ</p> <p>1. สถานที่จอดรถ/ที่จอดรถสำหรับนักศึกษา (2)</p> <p>2. ที่จอดรถมีไม่เพียงพอ ในเมื่อทำบัตรเข้าออกแล้วทำไมไม่จำกัดจำนวนโควตาไว้/ที่จอดรถไม่เพียงพอ ควรแบ่งจุดจอดนักศึกษา บุคลากร ผู้มาติดต่อให้ชัดเจน (2)</p> <p>3. อาคารสถานที่ ห้องพักนักศึกษา (1)</p> <p>4. ที่จอดรถ ควรจำกัดหรือแยกชัดเจนระหว่างป.ตรี กับ ป.โท-เอก เนื่องจาก ป.ตรีไม่มีสัมภาระในการจอดรถทำให้จอดรถกันได้ลำบากมาก (1)</p> <p>5. ปรับปรุงที่จอดรถด้านนอกตึก (ข้างสนามฟุตบอล) (1)</p>
	<p>ลิฟต์</p> <p>1. ความปลอดภัยของลิฟต์ (1)</p> <p>2. ระบบลิฟต์ค่อนข้างขัดข้องบ่อยครั้งโดยเฉพาะตึก B (1)</p> <p>3. ปัญหาข่ารดของลิฟต์โดยสาร (1)</p>
	<p>นก</p> <p>1. ในขณะมีนกพิราบและอีกาเป็นจำนวนมากซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสะอาดของร้านค้าและอาคารต่างๆ (1)</p>
<p>ห้องสมุดต่างๆ</p> <p>มงคลสุข</p>	<p>1. journal น้อยมาก บางทีต้องรบกวนเพื่อนจากมหาวิทยาลัยอื่นโหลด paper ให้/จำนวน journal ที่สามารถ access ได้ควรมีจำนวนเพิ่มขึ้น/มากขึ้นกว่านี้/ระบบฐานข้อมูล/ฐานข้อมูลเพื่อหา paper มีการ subscribe ที่น้อยเกินไป/ฐานข้อมูลวารสารวิจัยเริ่มเข้าไม่ได้หลายๆเว็บ และอยากให้มียวารสารจาก journal ไม่สามารถดาวน์โหลดได้ หลังจากใช้ wifi ของมหาลัยอยากให้มีหาซื้อวารสารมากกว่านี้/ข้อจำกัดการสืบค้น paper บาง journal ที่ไม่สามารถดาวน์โหลดได้/คณะ/มหาวิทยาลัย ควร subscribe journal เพิ่ม ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการเรียนรู้อย่างมาก เพราะเวลาจะ download paper ดิๆมาอ่านทำได้ยากมาก เช่น Science เป็นต้น/ไม่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลใน journal ได้ บางอย่างที่เกี่ยวข้องและสำคัญกับการหาข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ (9)</p> <p>2. มีวารสารวิชาการไม่ครอบคลุม/วารสารทางวิชาการไม่ครอบคลุม (2)</p> <p>3. เวลาเปิด ปิดห้องสมุด (1)</p> <p>4. โต๊ะในห้องสมุดมีไม่เพียงพอ (1)</p>
<p>ด้านอื่นๆ</p>	<p>INTERNET / WIFI</p> <p>1. จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต/จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต/การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สัญญาณอ่อน/หลุดค่อนข้างบ่อย สัญญาณอินเทอร์เน็ตเบา และไม่เสถียร/คุณภาพของจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต/จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบางแห่งไม่เสถียร/ไม่มีประสิทธิภาพ/อินเทอร์เน็ตบางจุดไม่สามารถทำให้เร็ว/ความพร้อมใช้จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (8)</p> <p>2. สัญญาณ wifi ไม่ทั่วถึง/อินเทอร์เน็ต (wifi) ในบางจุดที่เป็นห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียน อับสัญญาณ/ไวไฟไม่ดี/ไวไฟ ไม่เสถียร/ไวไฟไม่เชื่อมต่อตลอด/สัญญาณ wifi ไม่เสถียรอ่อนมาก (6)</p> <p>3. อินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึง/ระบบอินเทอร์เน็ต (2)</p>

นักศึกษาระดับปริญญาโท-เอก (จำนวนผู้ตอบ 243 คน)

ความไม่พึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาโท-เอกในด้านต่างๆ ลำดับที่ 1 จากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ (นย 02-1) ปีงบประมาณ 2561 ดังนี้

4. บางจุดเป็นจุดอ่อนสัญญาณไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้/บางสถานที่ไม่สามารถต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตได้ (เช่น บริเวณใต้ตึกที่ควรต่อได้) (2)
5. บางแหล่งข้อมูลไม่สามารถเข้าถึงได้ผ่านเน็ตมหาวิทยาลัย (1)
6. อยากให้ wifi สามารถเชื่อมต่อได้มากกว่า 1 account (1)
7. อินเทอร์เน็ตช้า กระตุกบ่อย (1)
8. ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา เช่น wifi ชั้น 3 ตึก C ไม่สามารถใช้งานได้ แม้จะมีเจ้าหน้าที่แล้ว แต่ก็ใช้เวลา 2 – 3 เดือน ในการแก้ไข (1)
9. การจัดการระบบอินเทอร์เน็ต ในกรณีเมื่อระบบขัดข้อง/router มีปัญหาทางเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการล่าช้า (1)

กล่องวงจรปิด

1. วงจรปิดหน้าภาควิชาพยาธิไม่มี แต่ดูเหมือนว่ามี (1)

ขยะ

1. ระบบกำจัดขยะและของเสีย (1)
2. ถังขยะไม่มีการแบ่งแยกขยะในบางจุด (1)

อื่นๆ

1. ความกดดัน เรื่องที่ควรจะสบายใจ แต่ทำให้ไม่สบายใจ (1)
2. การจัดระเบียบการเข้าออกของคณะกับนักศึกษาควรประกาศให้เข้าใจตรงกัน (1)
3. ให้บุคคลภายนอกขึ้นอาคารโดยไม่ต้องแลกบัตร (1)
4. อยากให้มีห้องดนตรีของคณะ (1)
5. การฝึกอบรมของคณะ (1)
6. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการด้านกายภาพ (1)
7. การแก้ไขปัญหาส่วนรวมที่ล่าช้า เช่น ระบบน้ำ Green house มีปัญหา คณะดำเนินการช้า (1)
8. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (บรรจุภัณฑ์สินค้า) (1)
9. This feedback form could be in English version (1)