

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการที่ได้รับการแก้ไข ปี 2561

ด้านคุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ	การแก้ไข
<ul style="list-style-type: none"> <li>มีปริมาณคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ในปีงบประมาณ 2562 ห้องสมุดได้ดำเนินการจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการเพิ่มขึ้นจาก 14 ตัว เป็น 17 ตัวแล้ว</li> </ul>

ด้านสถานที่ของห้องสมุด

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ	การแก้ไข
<ul style="list-style-type: none"> <li>เสียงดัง มีเสียงรบกวนเวลาอ่านหนังสือ</li> <li>ไม่มีการตกแต่งที่เสียงดัง</li> <li>การไม่รักษาภาวะเรียบร้อยมารยาทการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้บริการ เช่น ส่งเสียงดัง คุยโทรศัพท์</li> <li>students who use the library tend to be a little noisy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำชับเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์ให้เดินตรวจตราภายในห้องสมุดทั้งชั้น 2 และ 3 ในช่วงที่มีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก และหากพบว่ามีการใช้เสียงจะตกแต่งเตือน รวมถึงแนะนำเว็บ Library's Suggestion Box เพื่ออำนวยความสะดวกและเป็นช่องทางให้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งปัญหาที่พบเห็นในห้องสมุดไปยังเจ้าหน้าที่ได้ทันที</li> </ul>