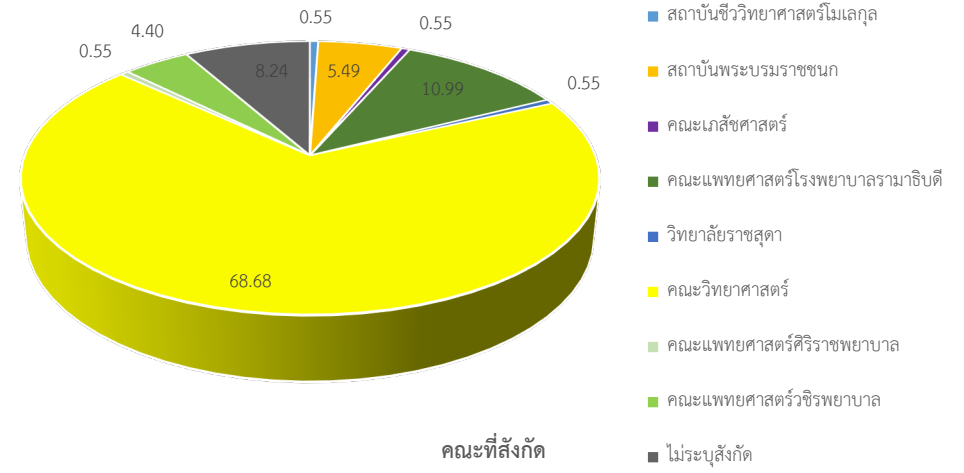
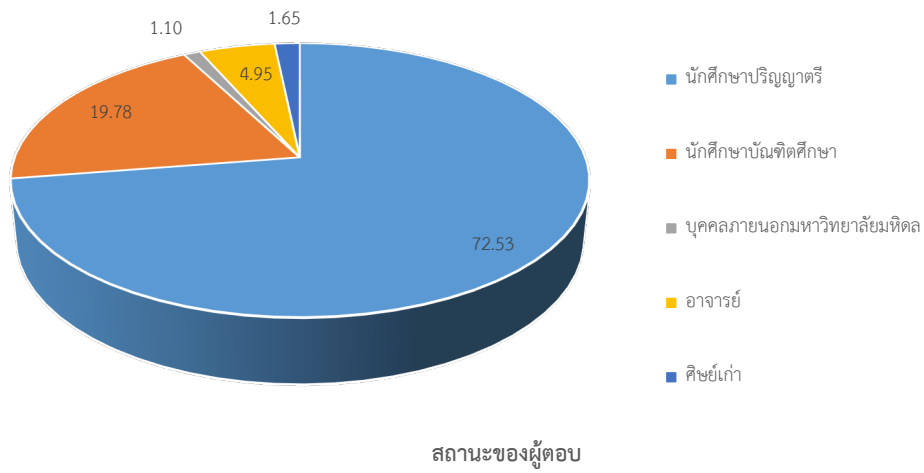


สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข ประจำปี 2562

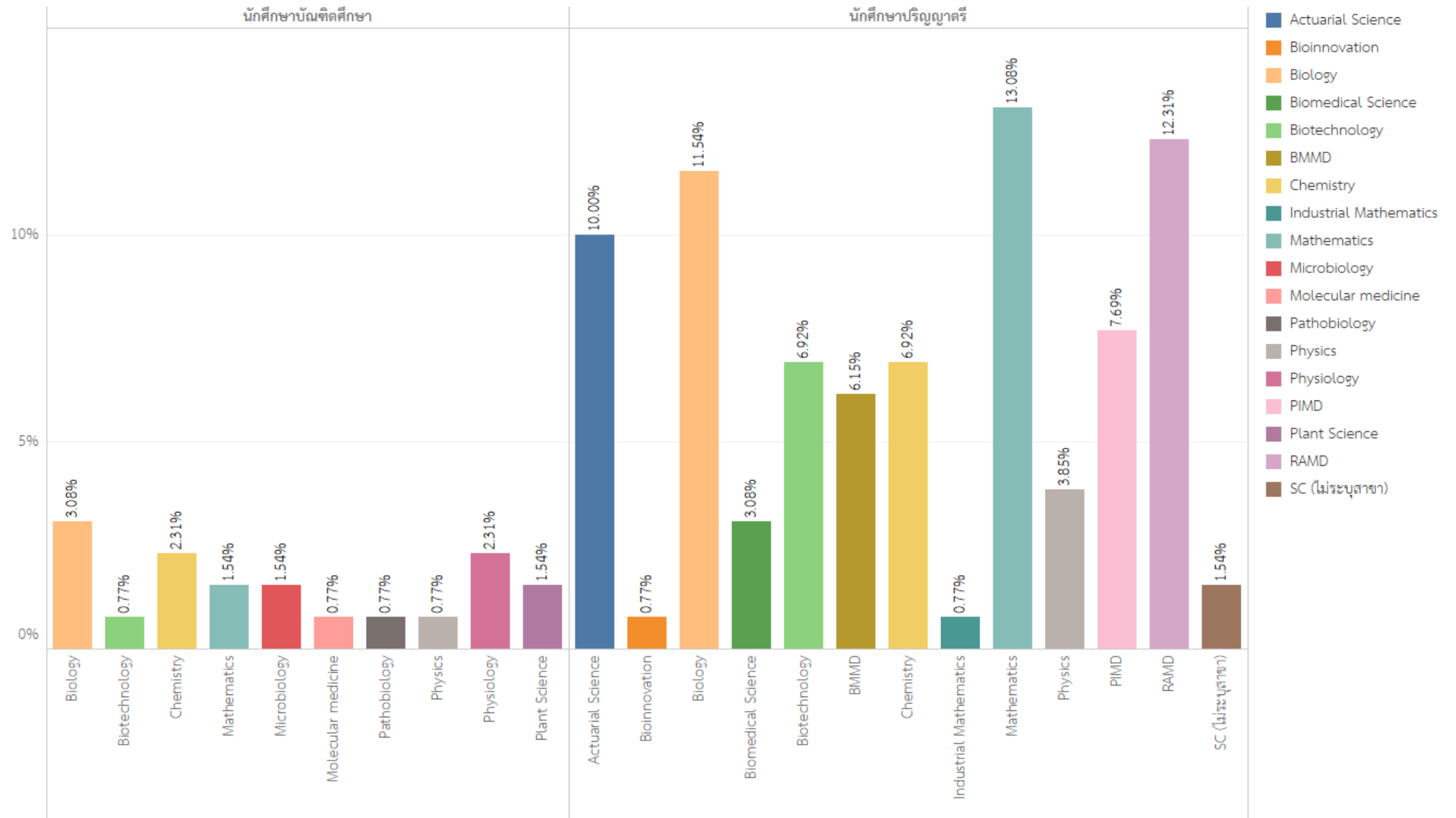
(จำนวนผู้ตอบทั้งสิ้น 182 คน)

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

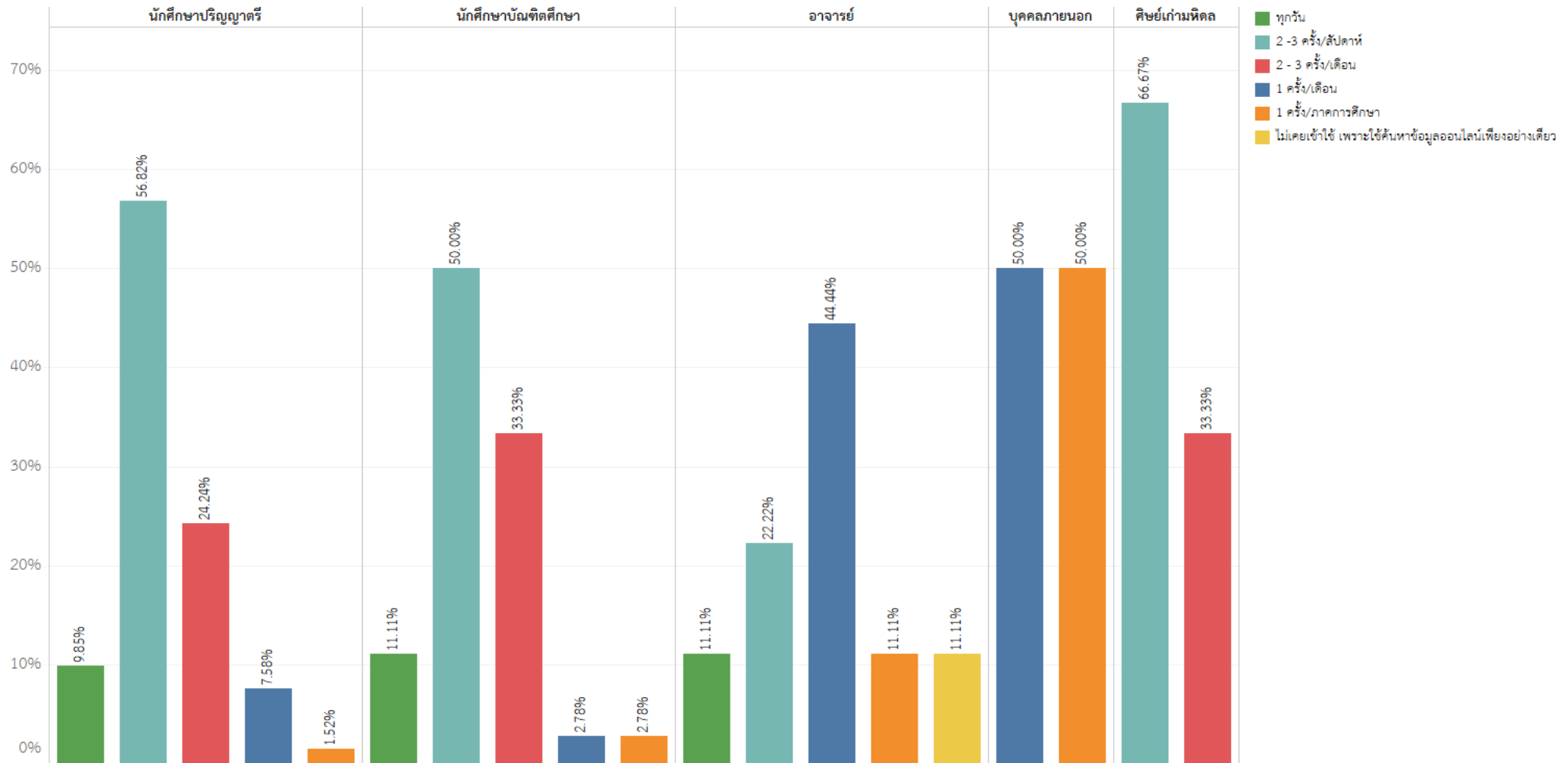
1.1 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม



1.2 ภาควิชา/สาขาของผู้ตอบ (นับเฉพาะภาควิชา/หลักสูตรที่ศึกษา ณ คณะวิทยาศาสตร์)

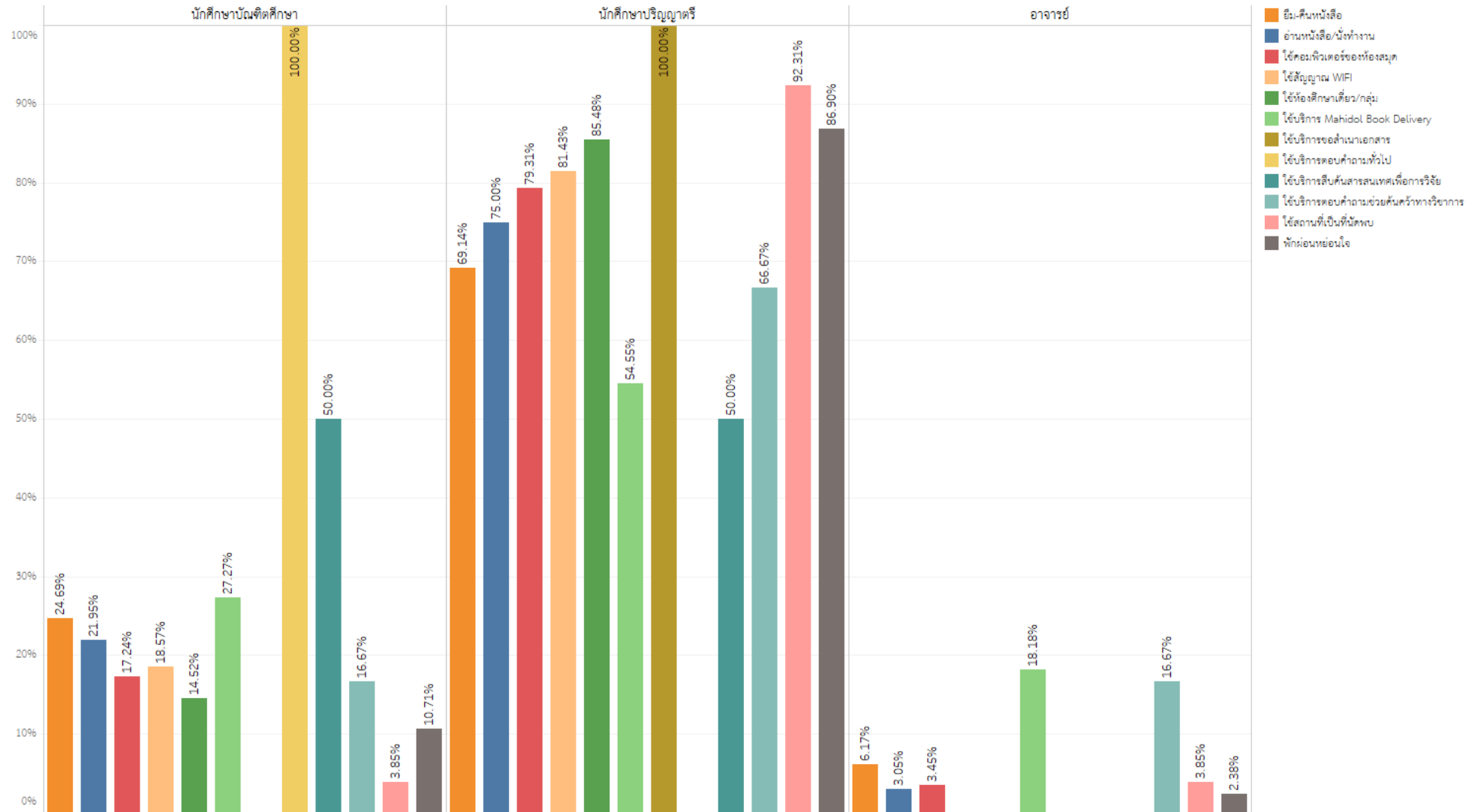


1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

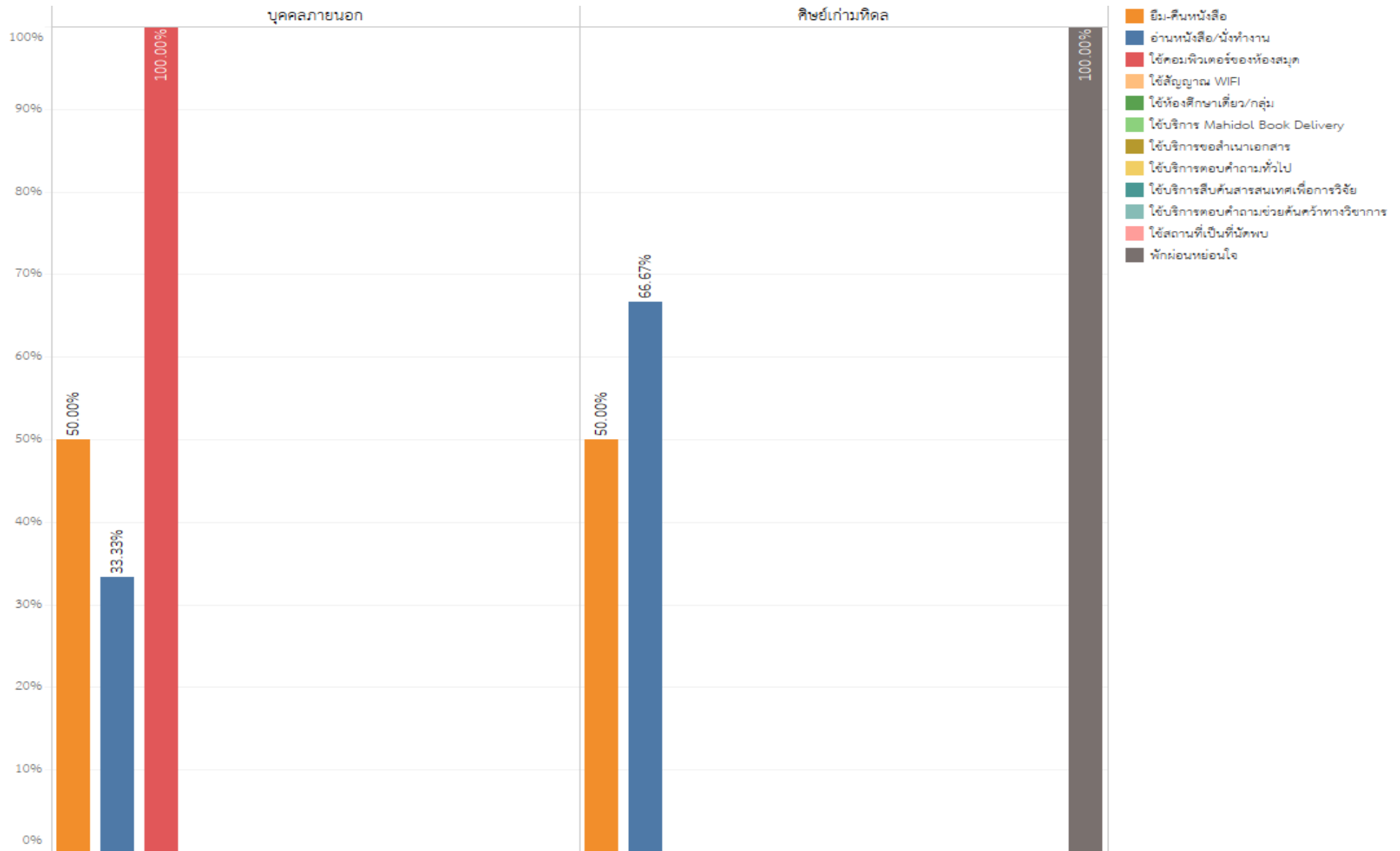


1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

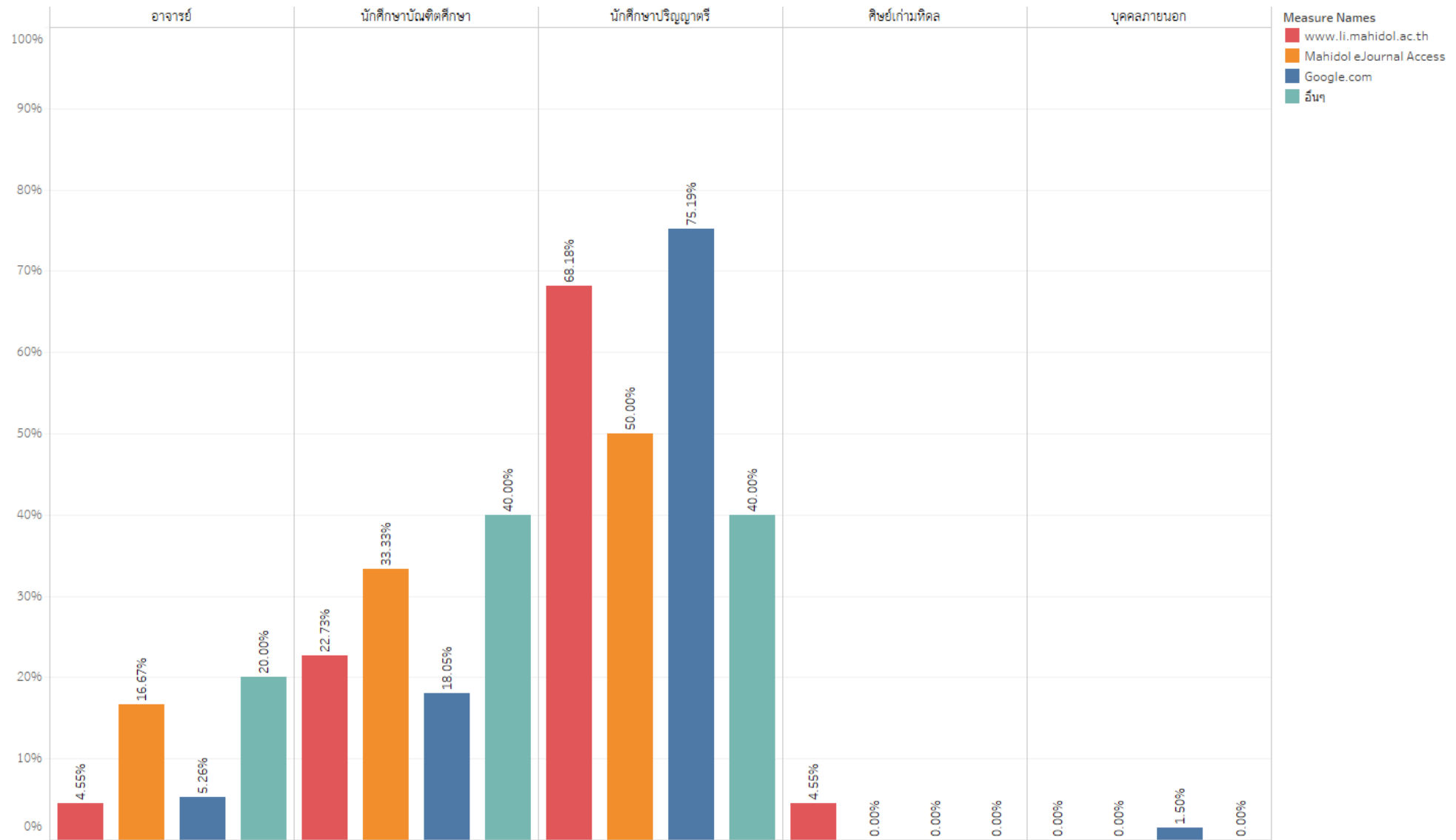
1.4.1 นักศึกษาปริญญาตรี นักศึกษามัธยมศึกษา อาจารย์



1.4.2 คิษย์เก่า และบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล



1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง

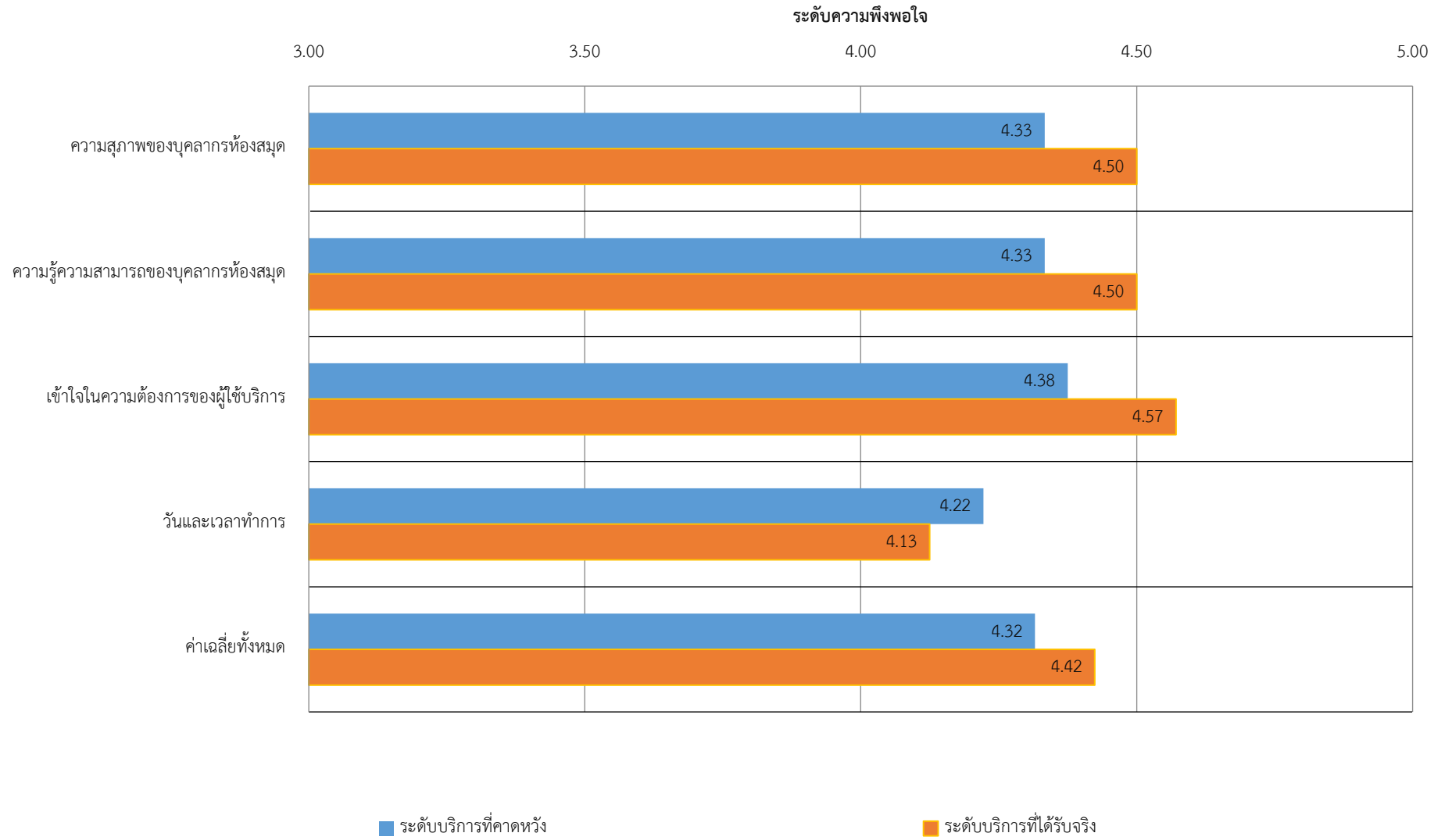


ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in

2.1 ด้านบริการ

บริการ	อาจารย์		นักศึกษบัณฑิตศึกษา		นักศึกษปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการ ที่คาดหวัง	ระดับบริการ ที่ได้รับจริง	ระดับบริการ ที่คาดหวัง	ระดับบริการ ที่ได้รับจริง	ระดับบริการ ที่คาดหวัง	ระดับบริการ ที่ได้รับจริง	ระดับบริการ ที่คาดหวัง	ระดับบริการ ที่ได้รับจริง	ระดับบริการ ที่คาดหวัง	ระดับบริการ ที่ได้รับจริง	ระดับบริการ ที่คาดหวัง	ระดับบริการ ที่ได้รับจริง
1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ	4.33	4.50	4.36	4.47	4.39	4.31	4.67	4.67	4.00	4.00	4.38	4.36
2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	4.33	4.50	4.26	4.40	4.30	4.34	4.67	4.67	4.00	4.00	4.30	4.36
3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไข	4.38	4.57	4.39	4.53	4.43	4.31	4.67	4.67	4.50	4.00	4.42	4.38
4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม	4.22	4.13	4.37	3.76	4.30	3.81	4.67	4.67	4.00	4.00	4.31	3.83
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.32	4.42	4.35	4.29	4.36	4.19	4.67	4.67	4.13	4.00	4.36	4.23

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (อาจารย์)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)

ระดับความพึงพอใจ

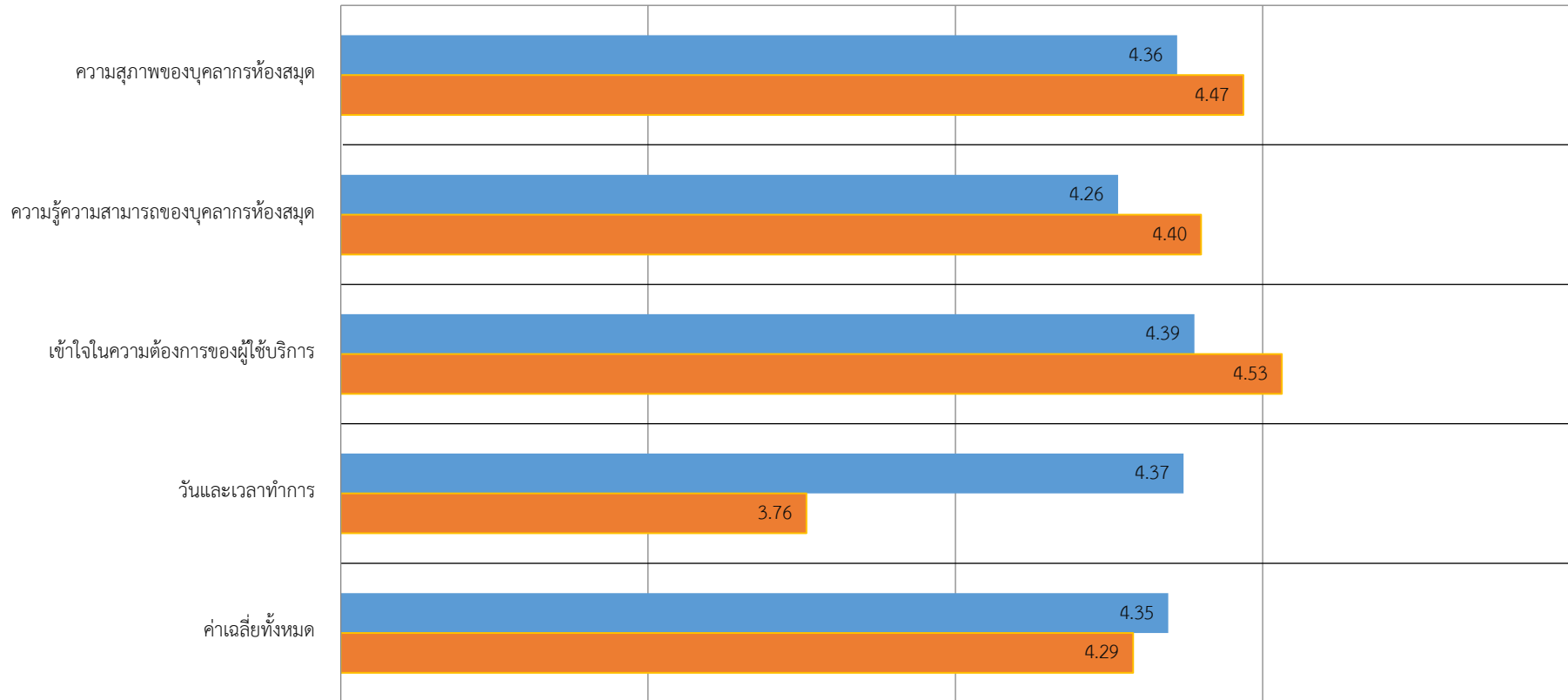
3.00

3.50

4.00

4.50

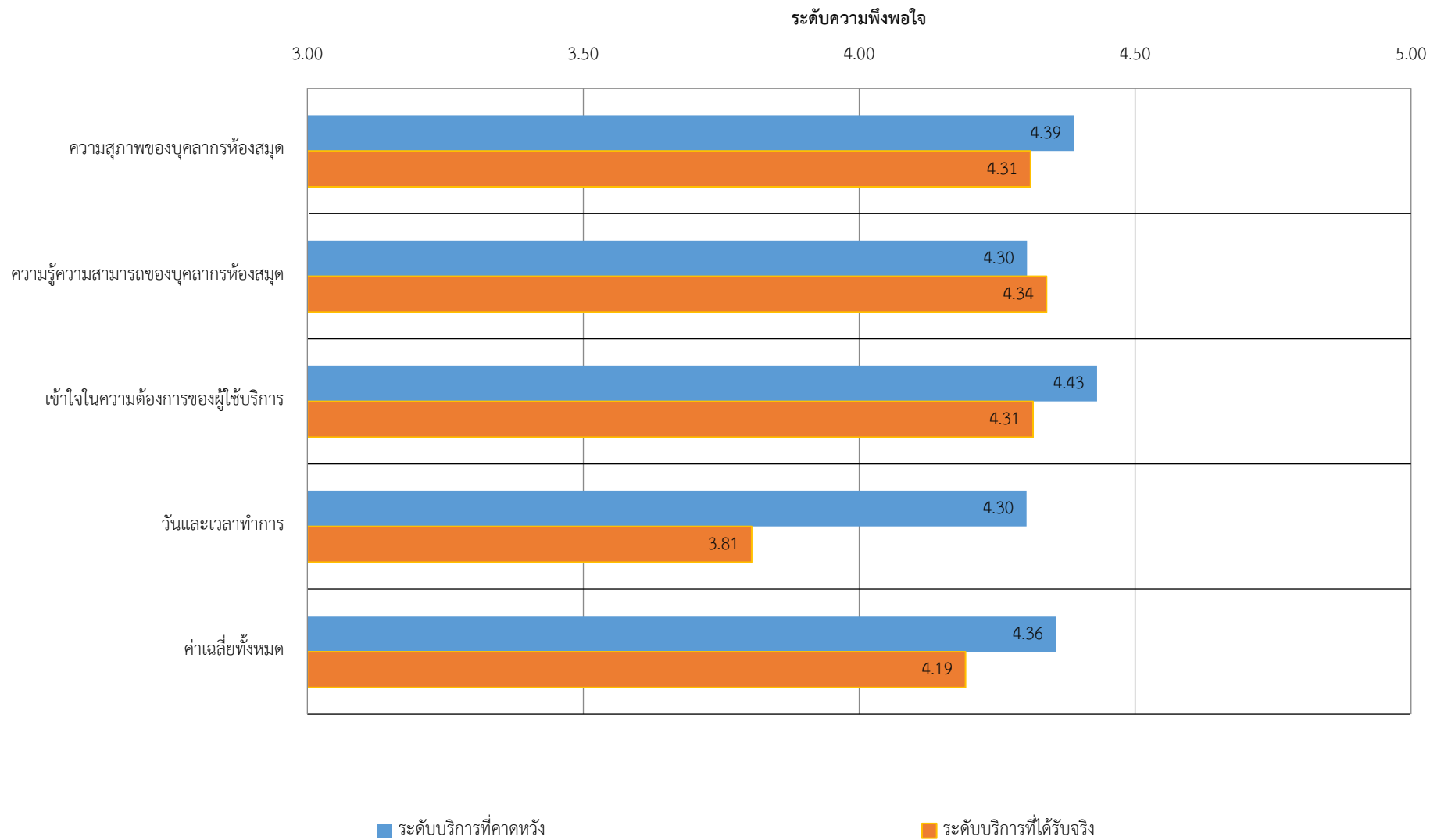
5.00



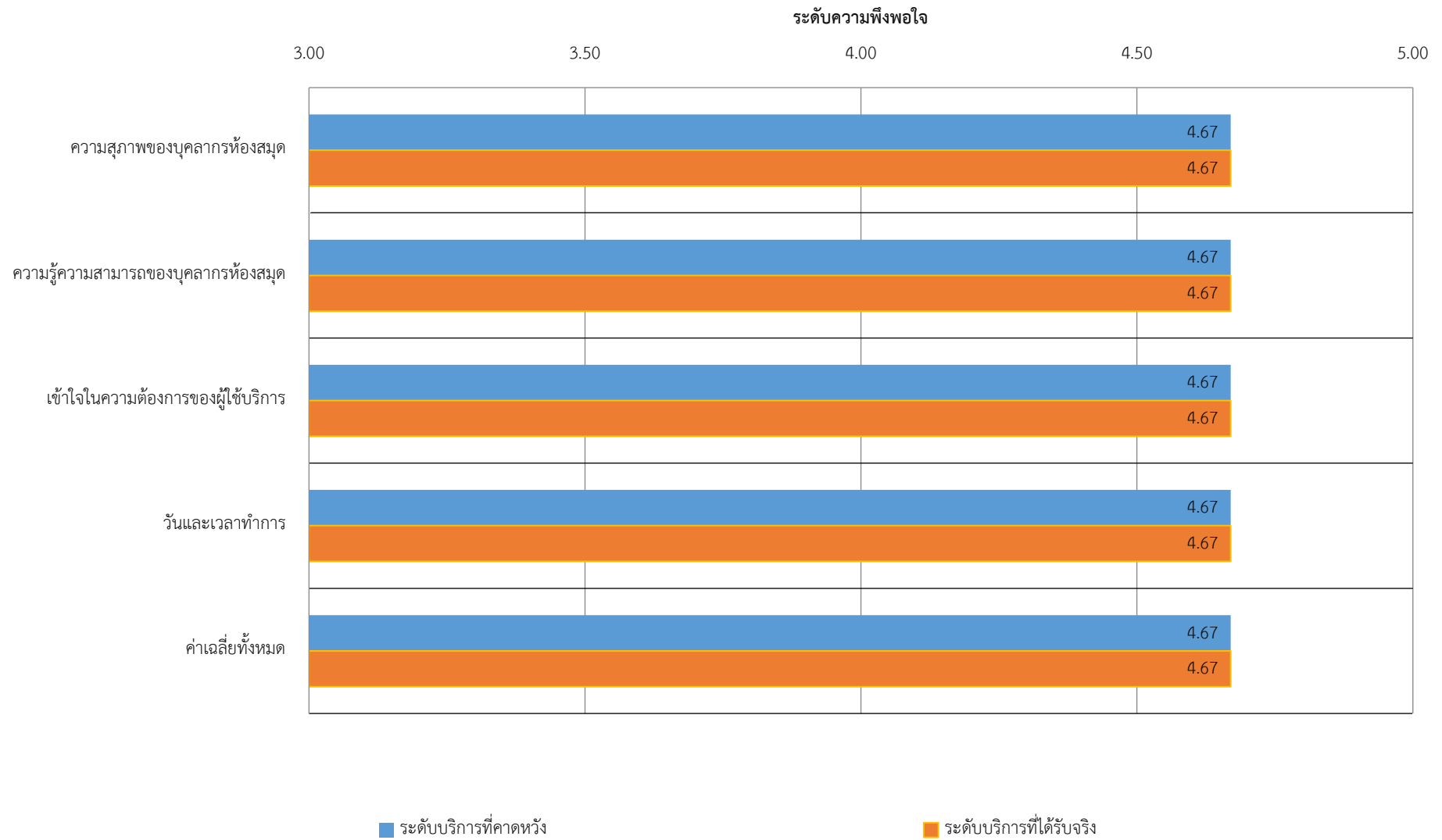
■ ระดับบริการที่คาดหวัง

■ ระดับบริการที่ได้รับจริง

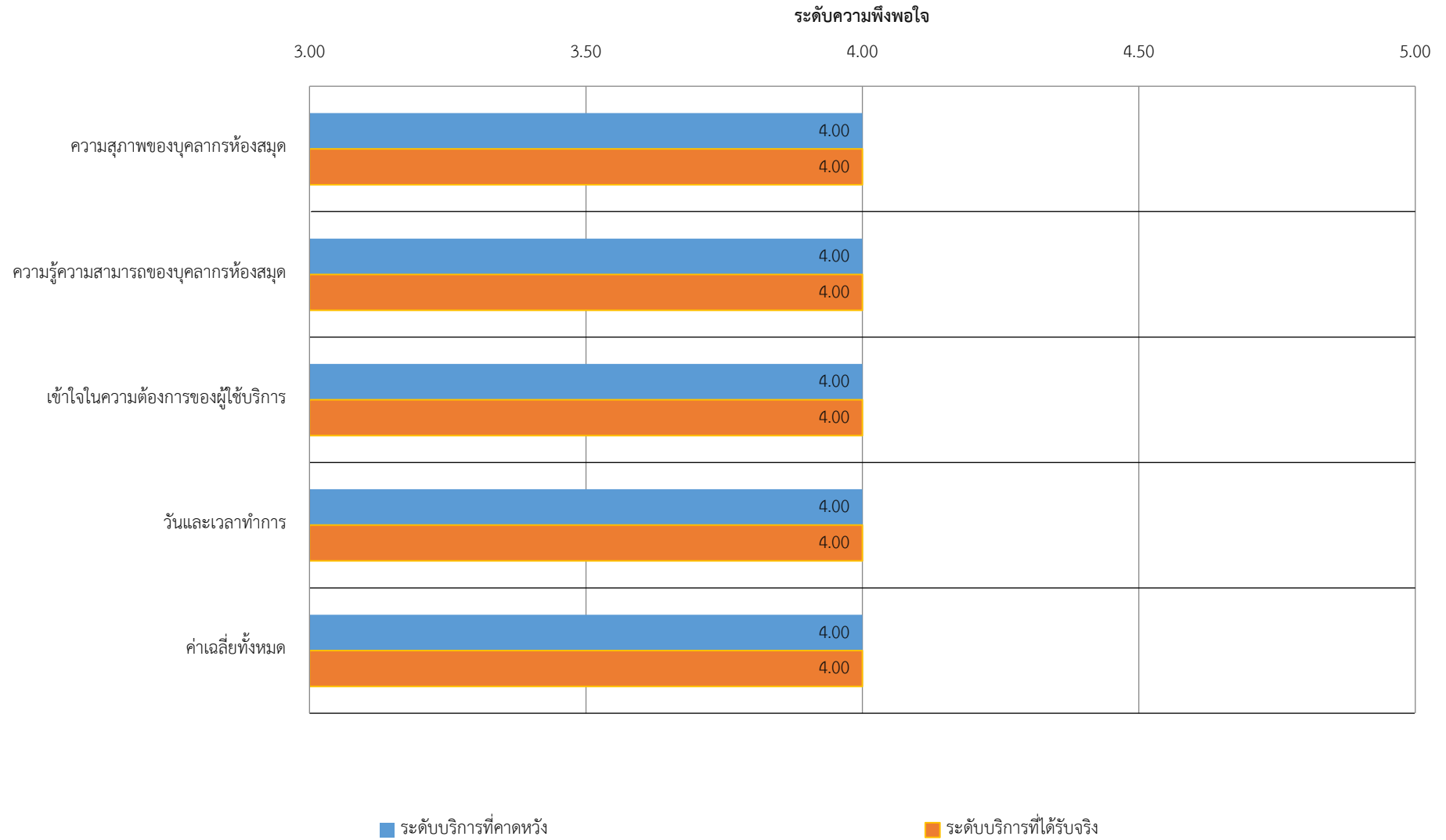
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาปริญญาตรี)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (ศิษย์เก่า)



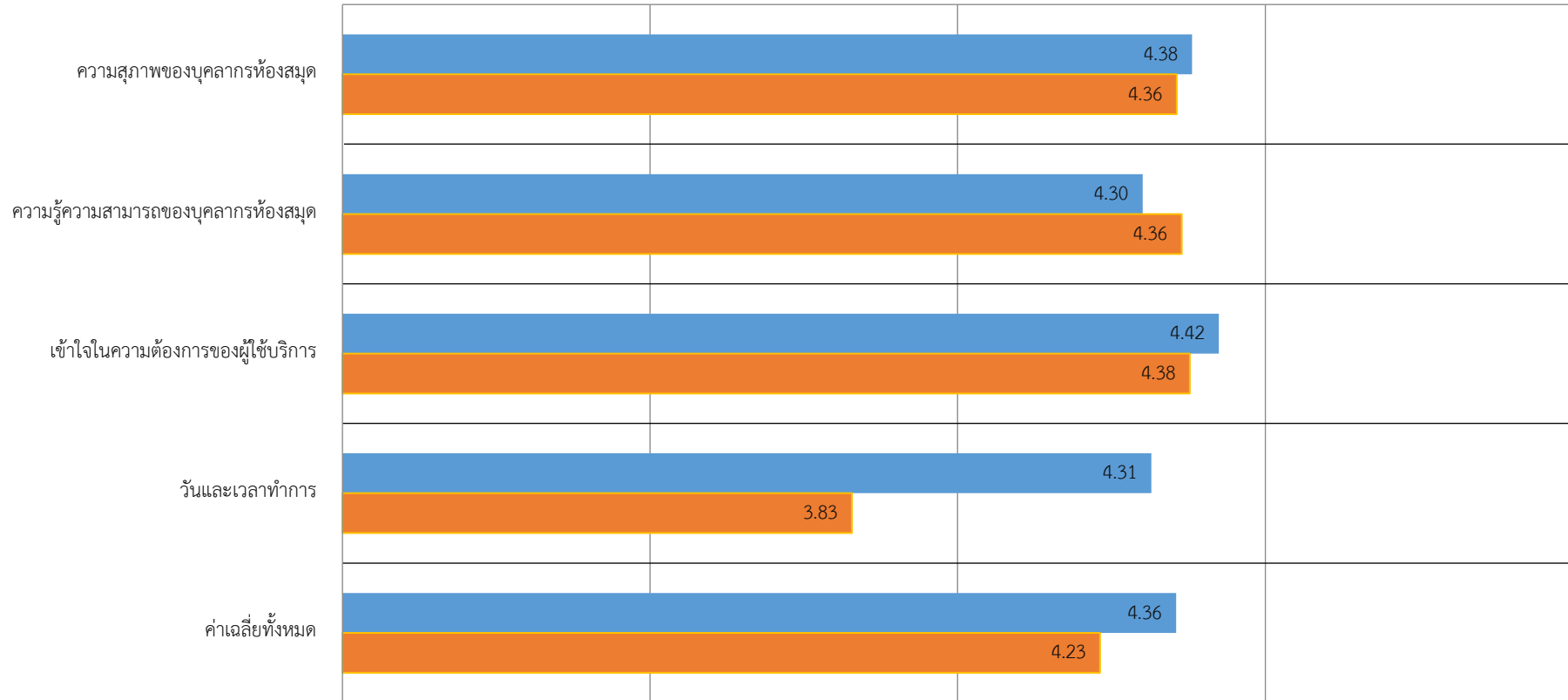
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขโดยรวม

ระดับความพึงพอใจ

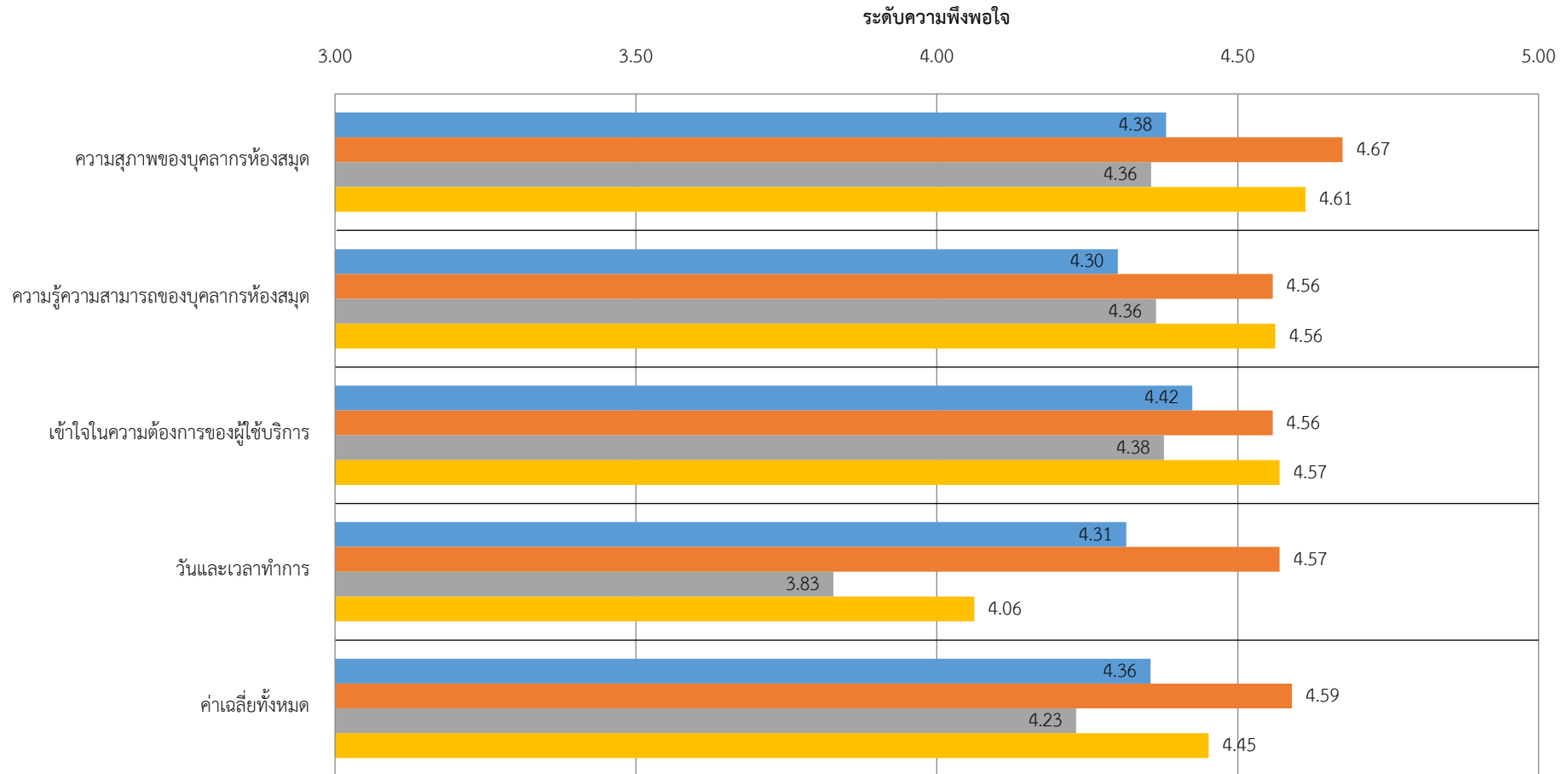
3.00 3.50 4.00 4.50 5.00



■ ระดับบริการที่คาดหวัง

■ ระดับบริการที่ได้รับจริง

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขโดยรวม ระหว่างปี 2561-2562



■ ระดับบริการที่คาดหวัง (62)

■ ระดับบริการที่คาดหวัง (61)

■ ระดับบริการที่ได้รับจริง (62)

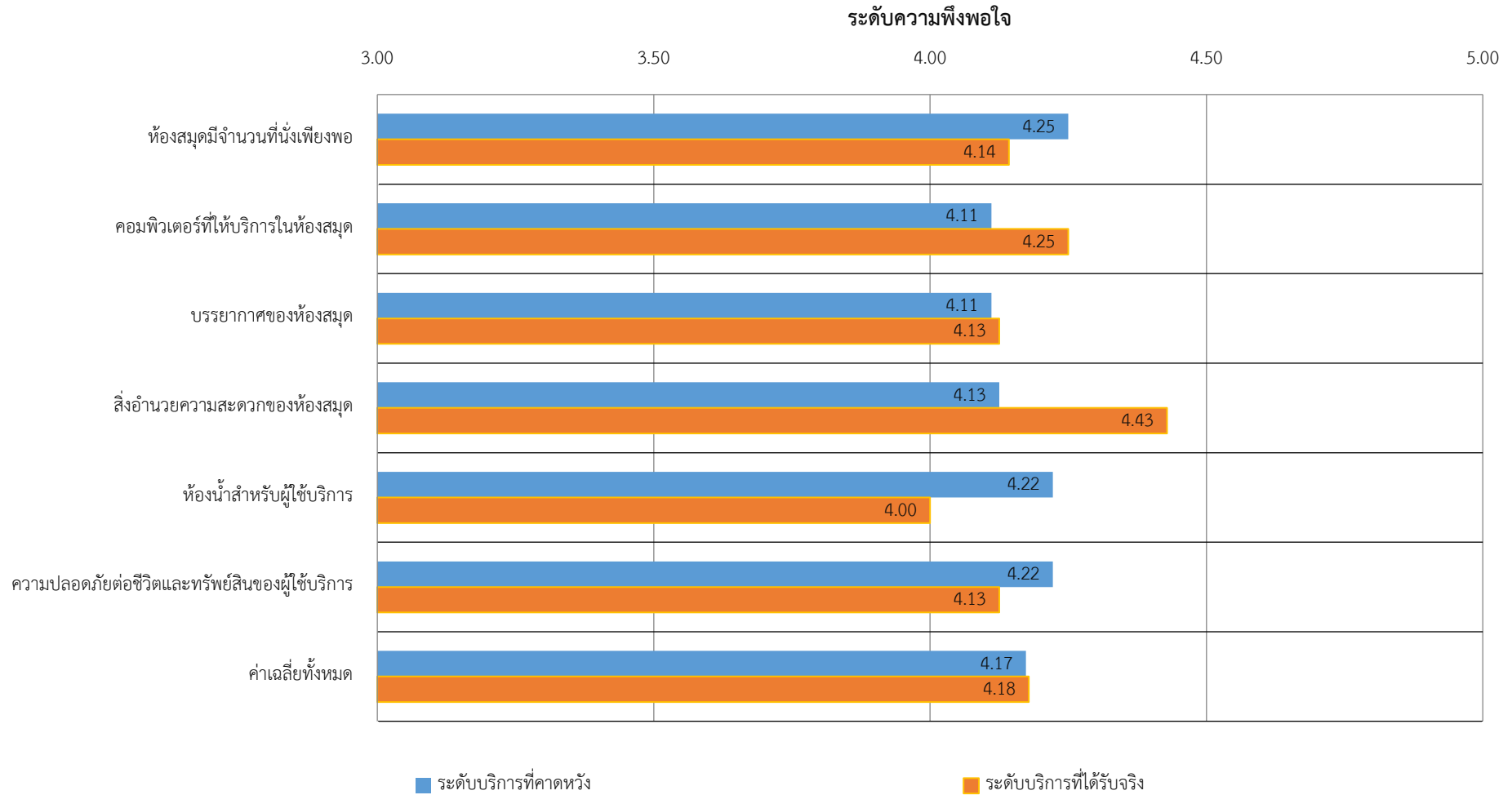
■ ระดับบริการที่ได้รับจริง (61)

2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

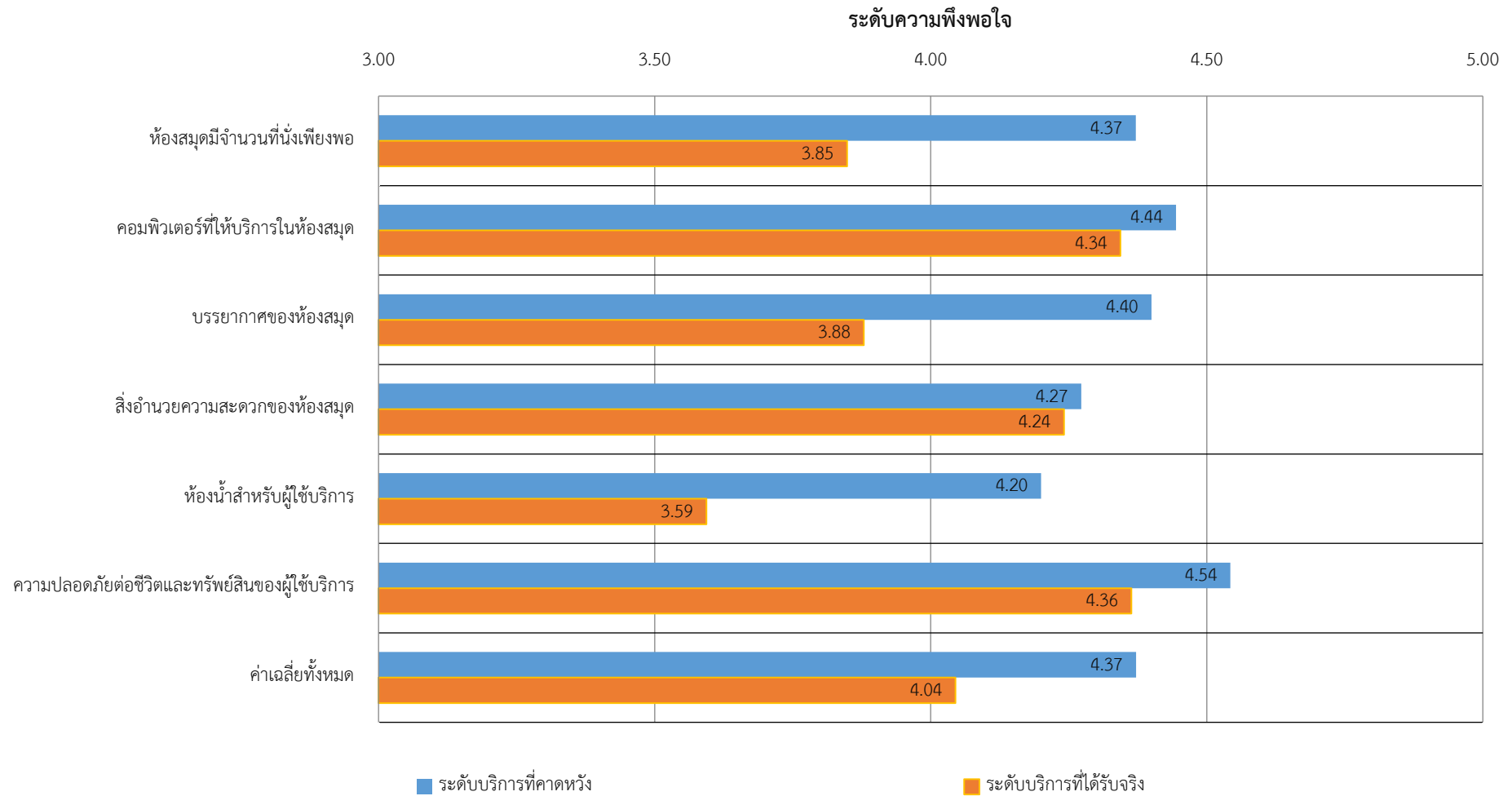
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	อาจารย์		นักศึกษามัธยมศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ) (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ)	4.25	4.14	4.37	3.85	4.34	3.62	4.33	4.00	3.50	5.00	4.33	3.71
6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ	4.11	4.25	4.44	4.34	4.50	4.06	4.33	4.00	4.00	4.00	4.46	4.13
7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาพ	4.11	4.13	4.40	3.88	4.31	3.54	4.33	3.67	4.00	4.00	4.32	3.65
8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ	4.13	4.43	4.27	4.24	4.17	4.07	4.33	4.00	4.00	4.00	4.19	4.12
9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด	4.22	4.00	4.20	3.59	4.21	3.29	4.00	3.67	4.00	4.00	4.21	3.41

สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	อาจารย์		นักศึกษามัธยมศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน	4.22	4.13	4.54	4.36	4.52	4.30	4.33	3.67	4.00	4.00	4.50	4.29
ค่าเฉลี่ย	4.17	4.18	4.37	4.04	4.34	3.82	4.28	3.83	3.92	4.17	4.33	3.88

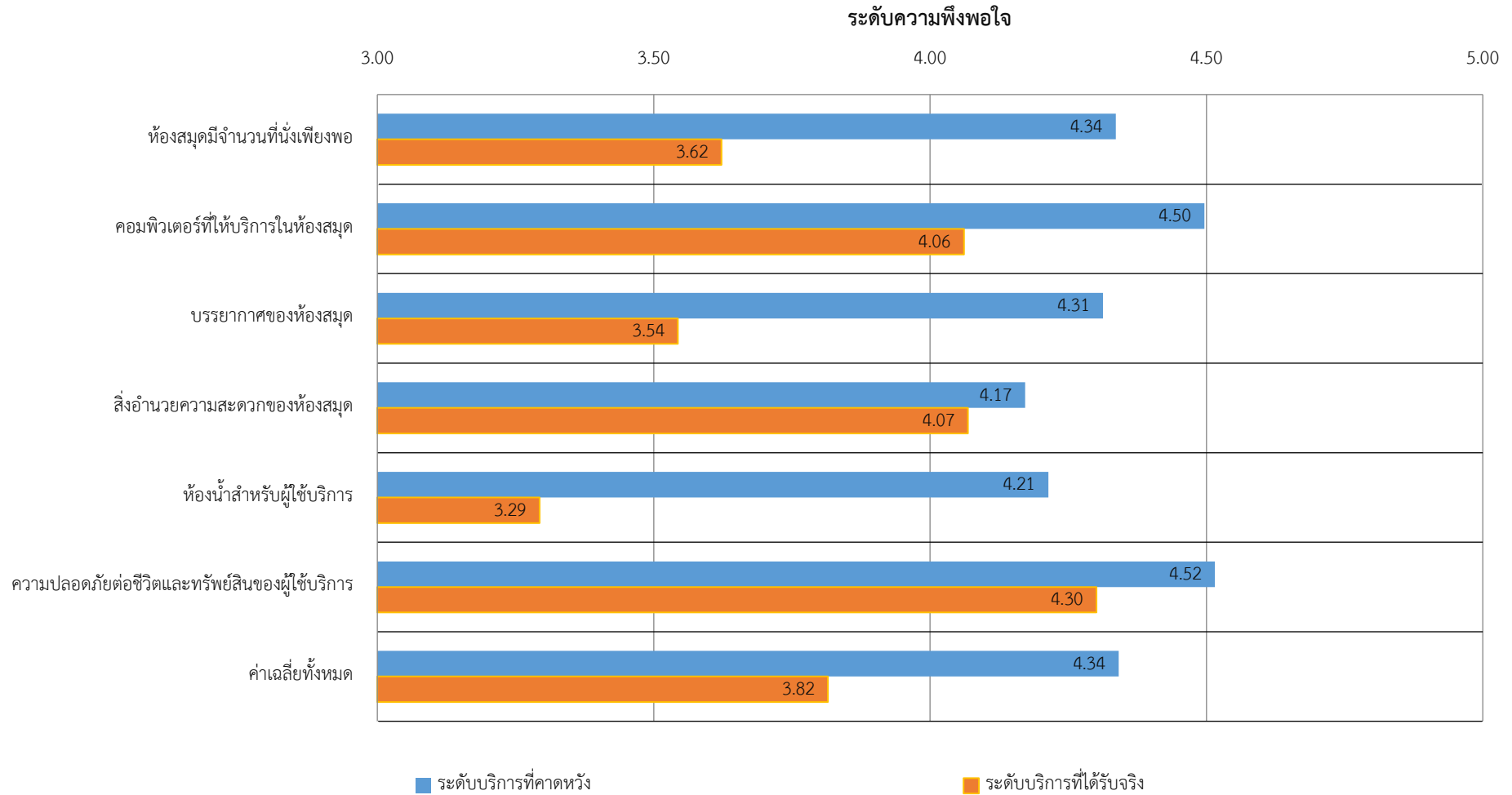
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (อาจารย์)



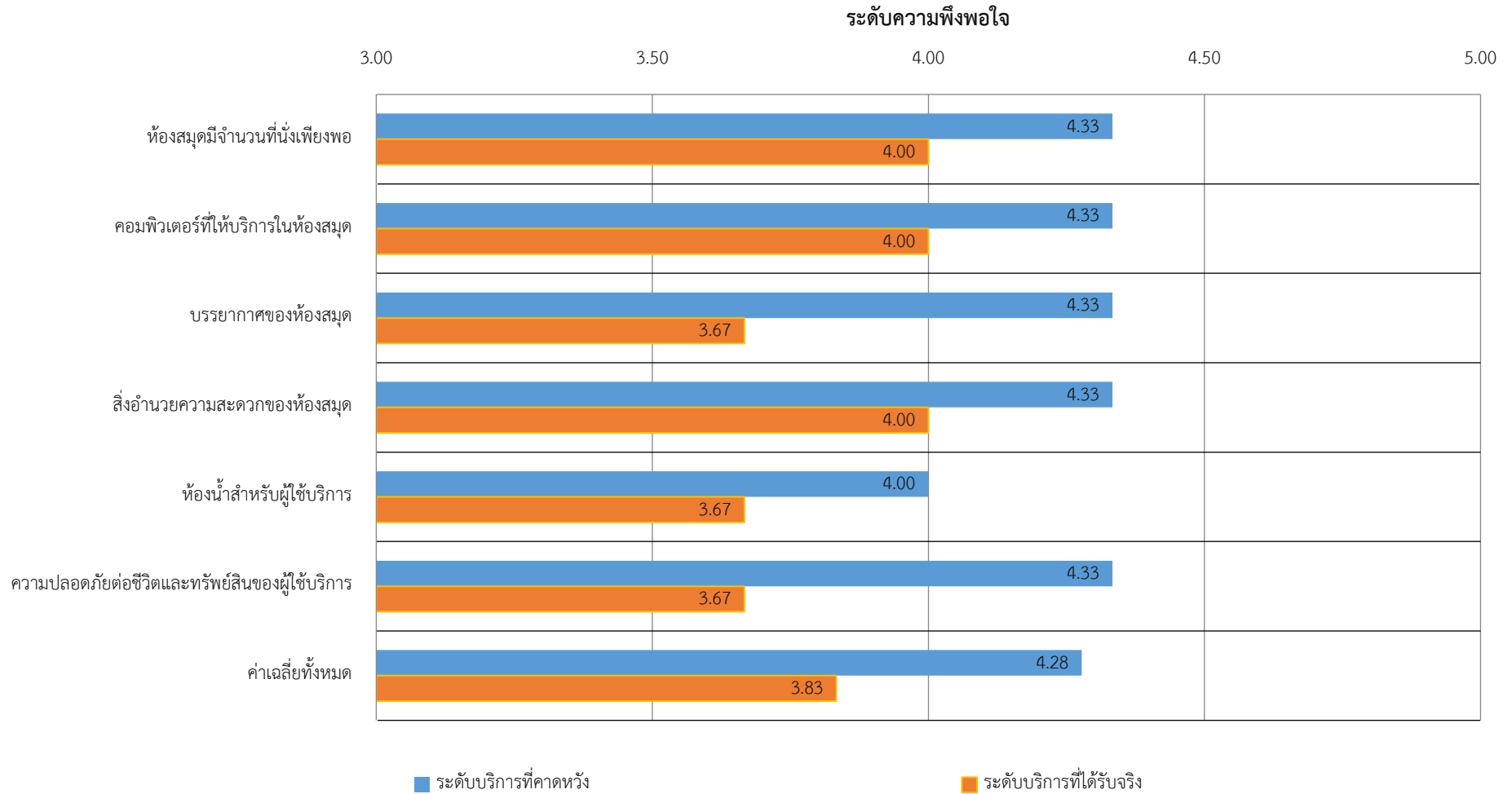
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี)



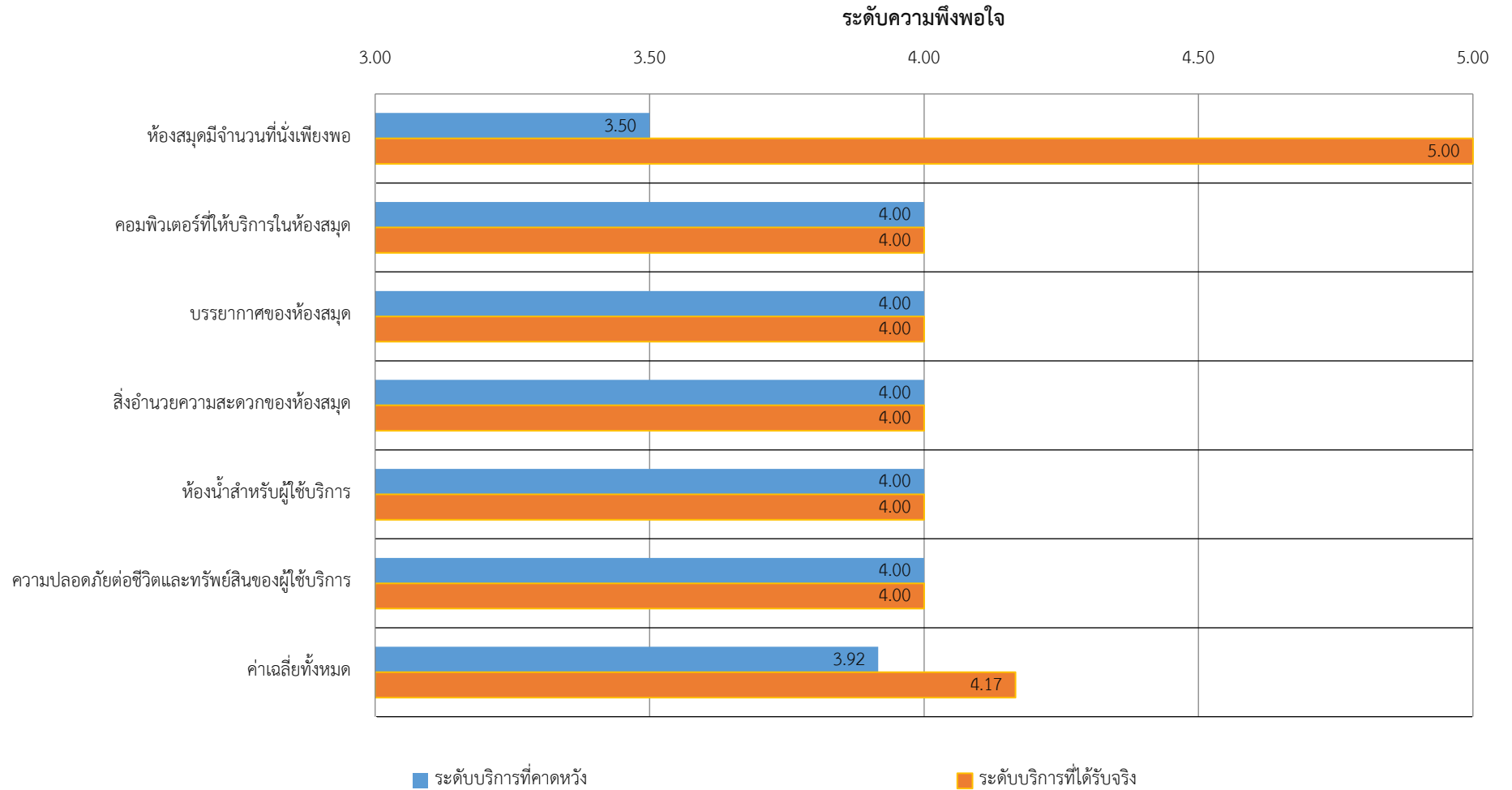
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาปริญญาตรี)



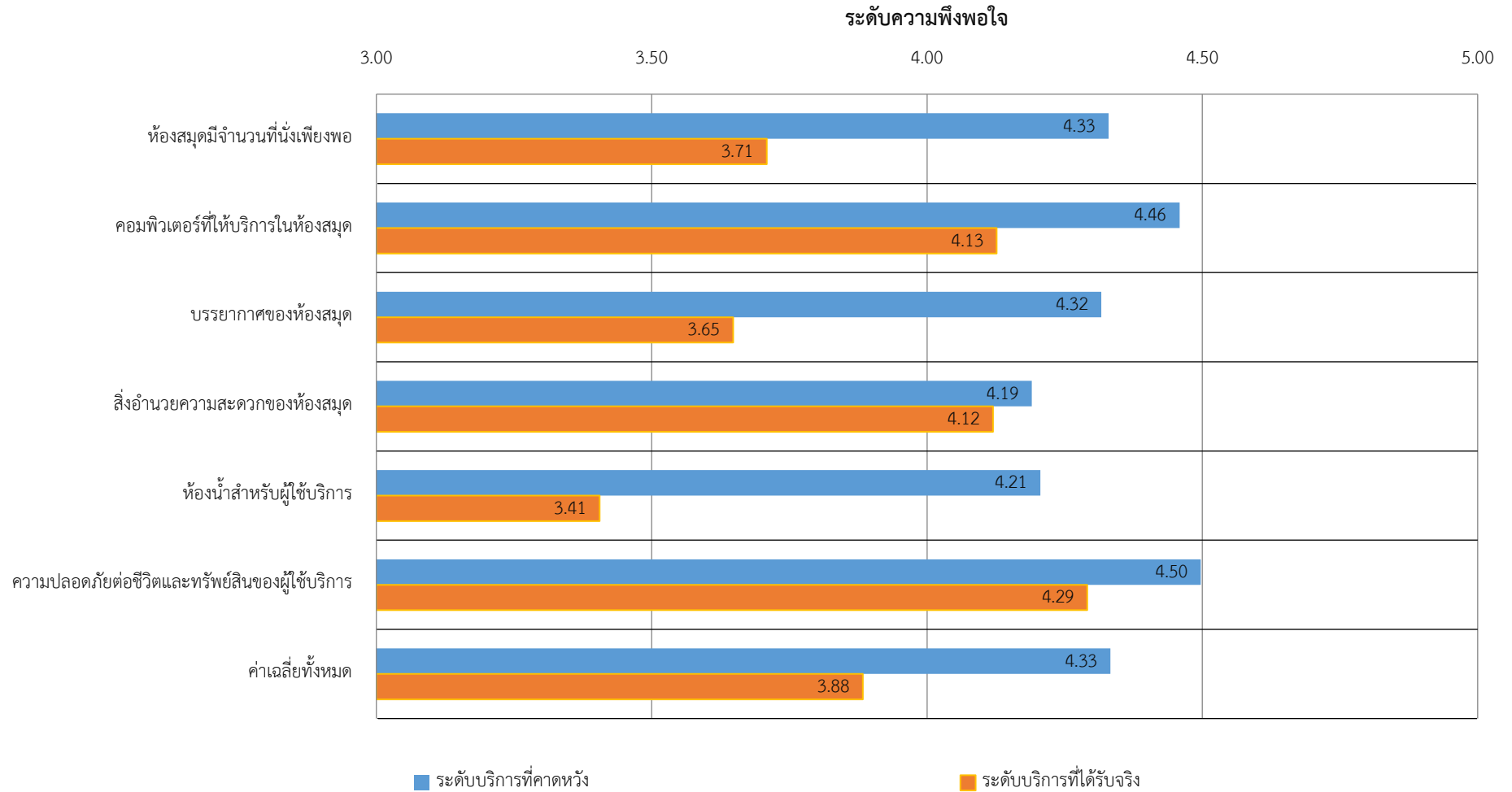
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข (ศิษย์เก่า)



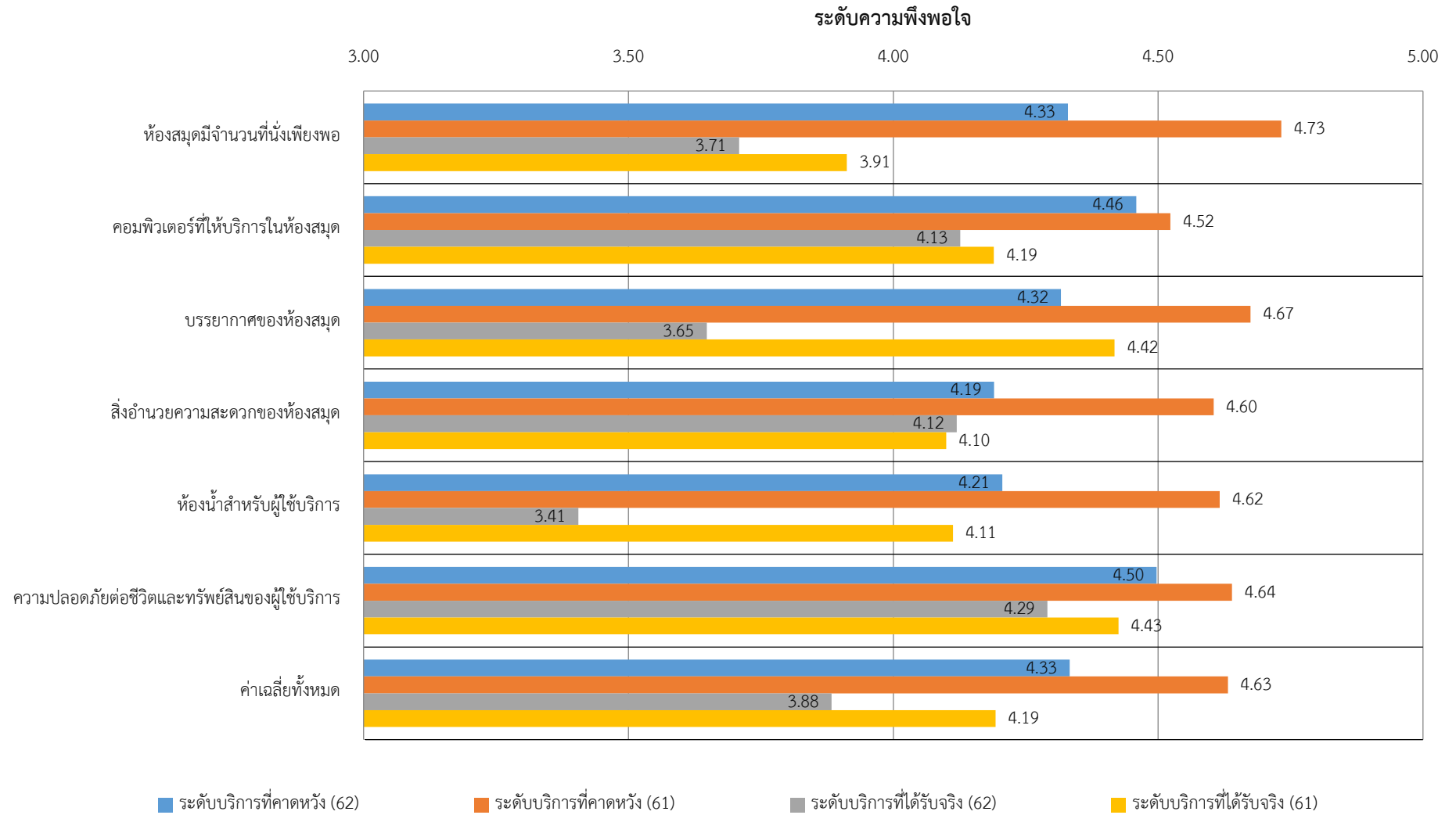
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขโดยรวม



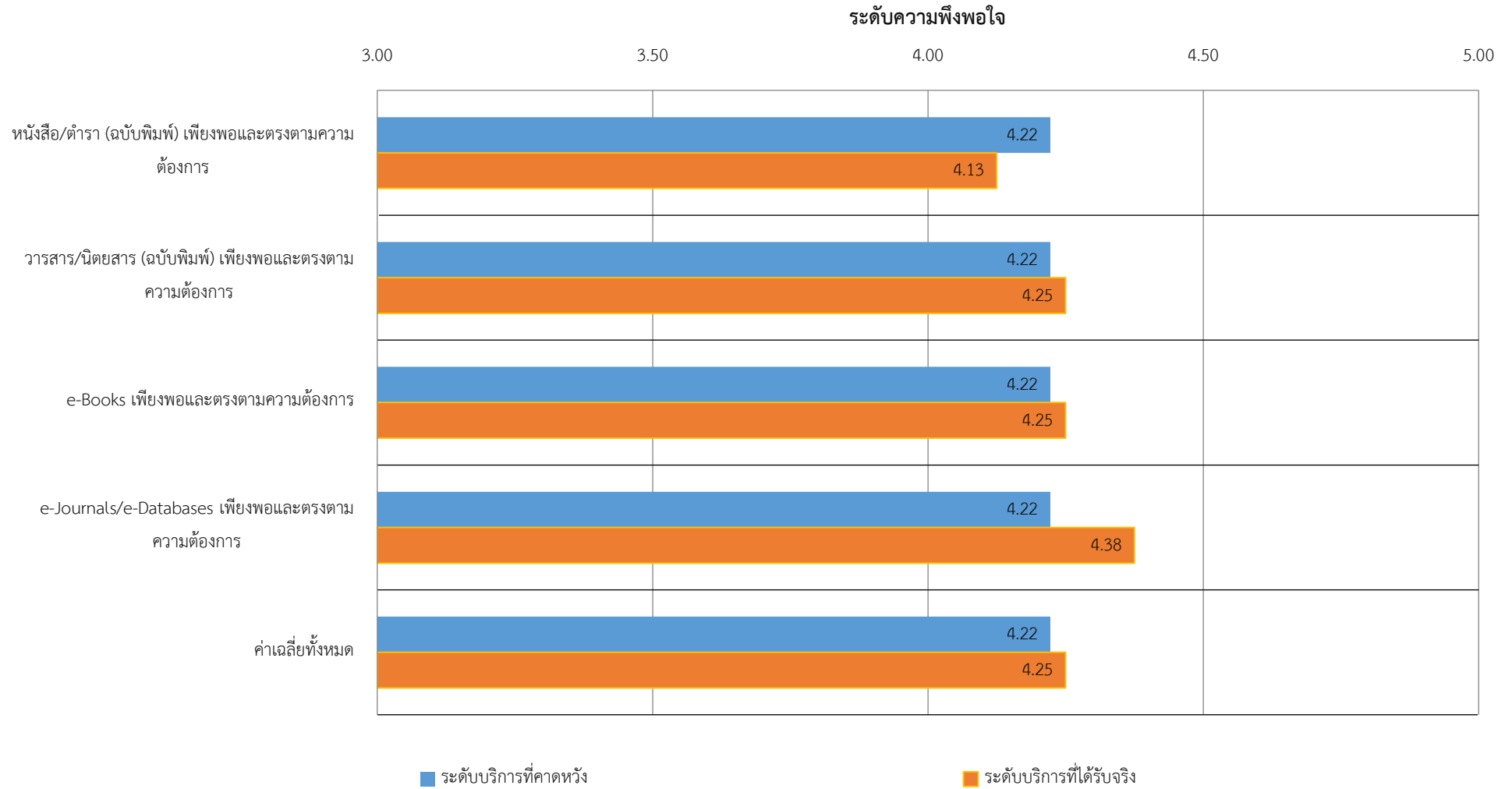
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขโดยรวม ระหว่างปี 2561-2562



2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)

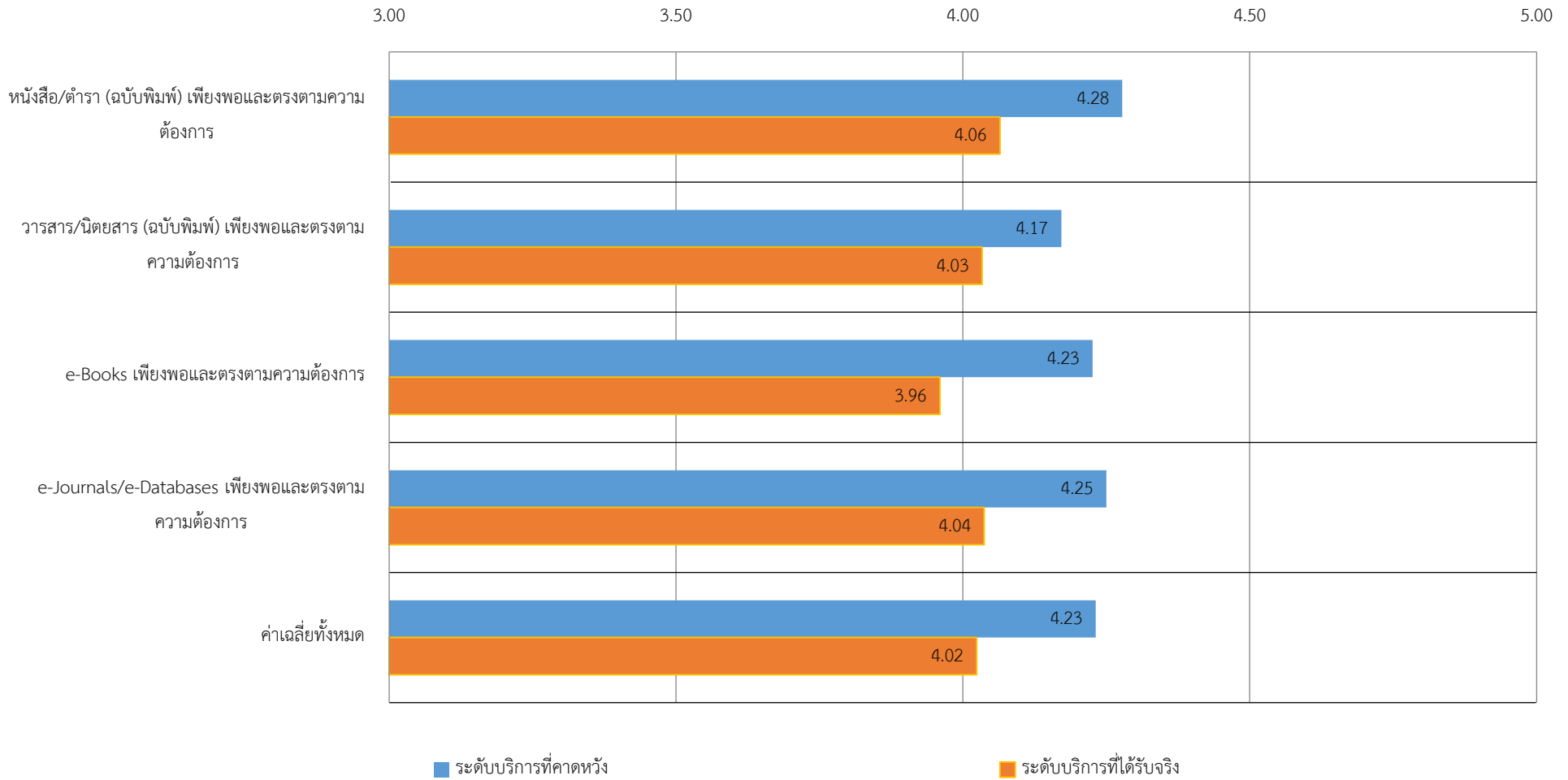
ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และ อิเล็กทรอนิกส์)	อาจารย์		นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่ คาดหวัง	ระดับบริการที่ ได้รับจริง	ระดับบริการที่ คาดหวัง	ระดับบริการที่ ได้รับจริง	ระดับบริการที่ คาดหวัง	ระดับบริการที่ ได้รับจริง	ระดับบริการที่ คาดหวัง	ระดับบริการที่ ได้รับจริง	ระดับบริการที่ คาดหวัง	ระดับบริการที่ ได้รับจริง	ระดับบริการที่ คาดหวัง	ระดับบริการที่ ได้รับจริง
11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.22	4.13	4.28	4.06	4.31	3.94	4.33	4.00	3.50	5.00	4.29	3.99
12. ห้องสมุดมีวารสาร/ นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.22	4.25	4.17	4.03	4.19	3.90	4.33	4.33	4.00	4.00	4.19	3.96
13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.22	4.25	4.23	3.96	4.21	3.84	4.33	4.33	3.00	3.00	4.21	3.90
14. ห้องสมุดมี e- Journals/e- Databases เพียงพอ และตรงตามความ ต้องการ	4.22	4.38	4.25	4.04	4.21	3.89	4.33	4.33	3.00	4.00	4.21	3.97
ค่าเฉลี่ย	4.22	4.25	4.23	4.02	4.23	3.89	4.33	4.25	3.38	4.00	4.22	3.95

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (อาจารย์)

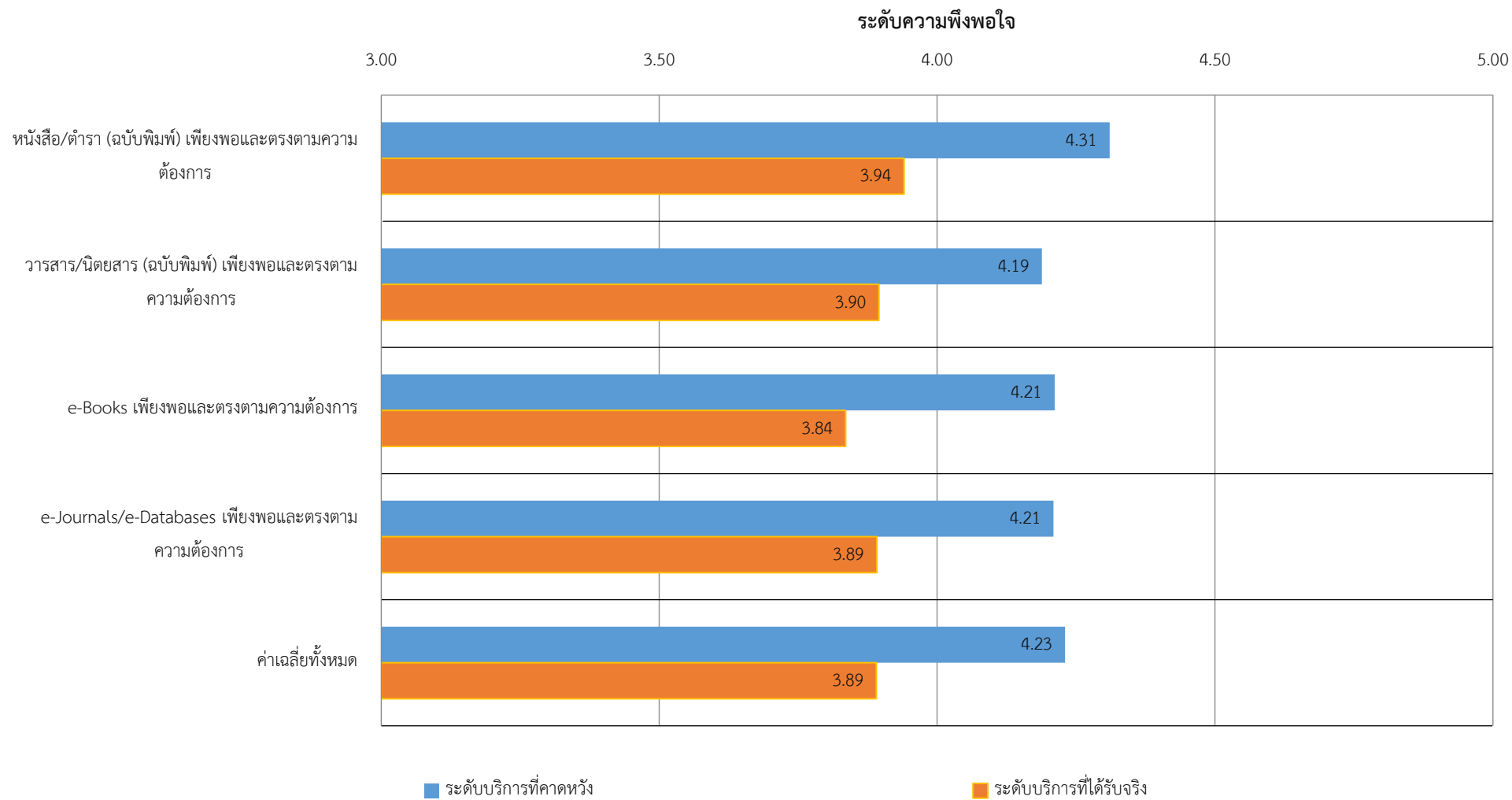


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษามัธยมศึกษา)

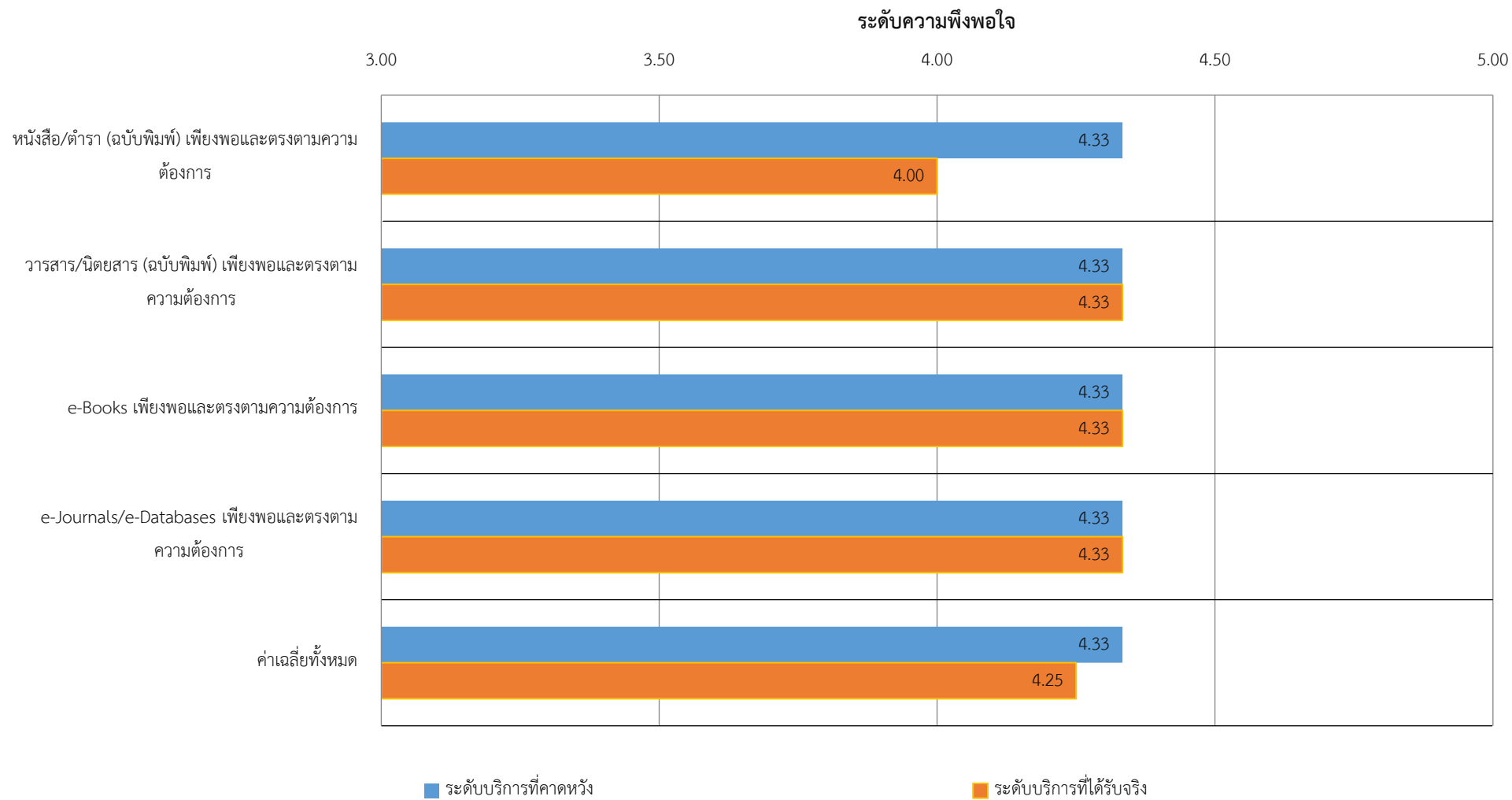
ระดับความพึงพอใจ



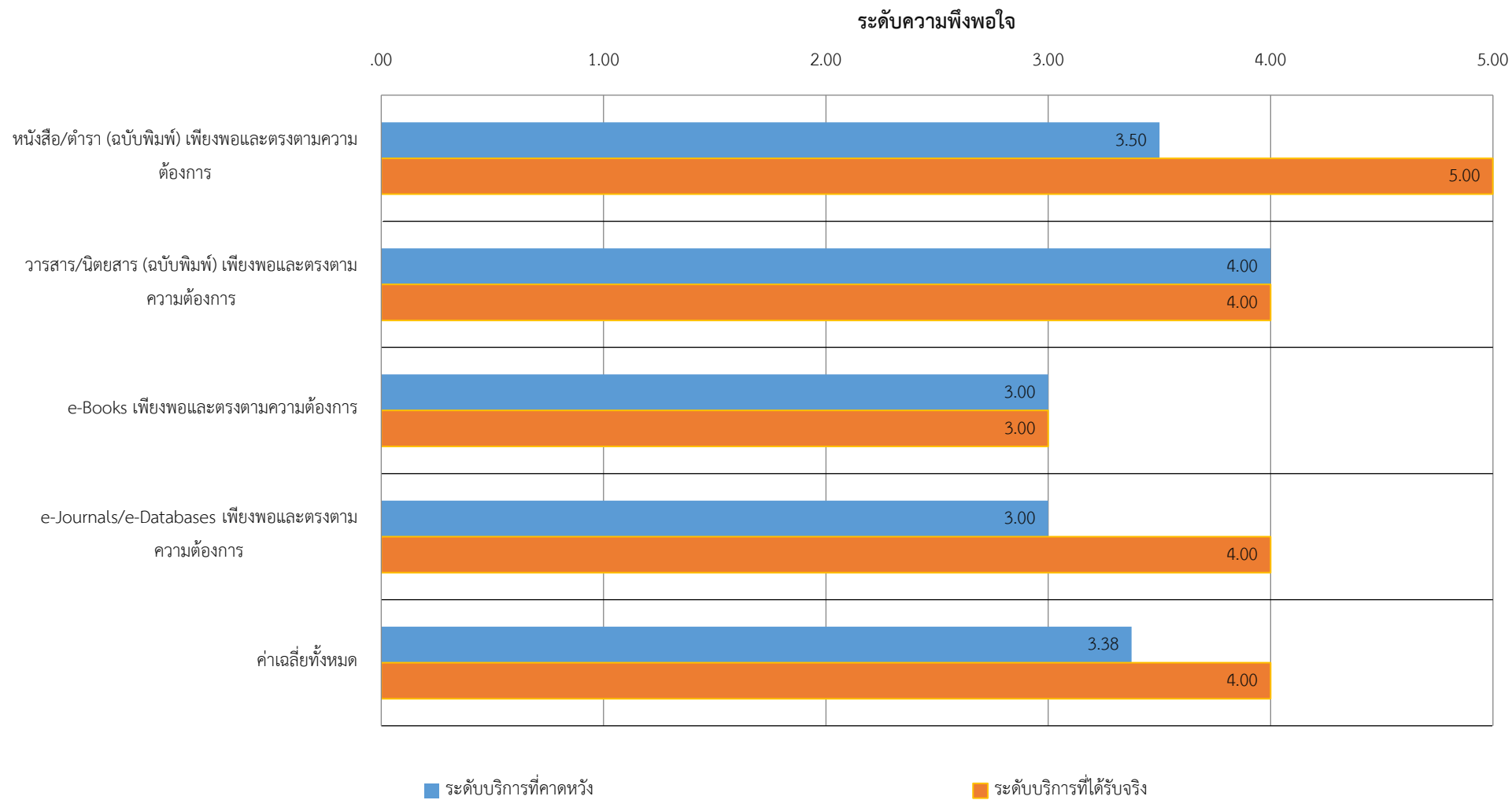
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาปริญญาตรี)



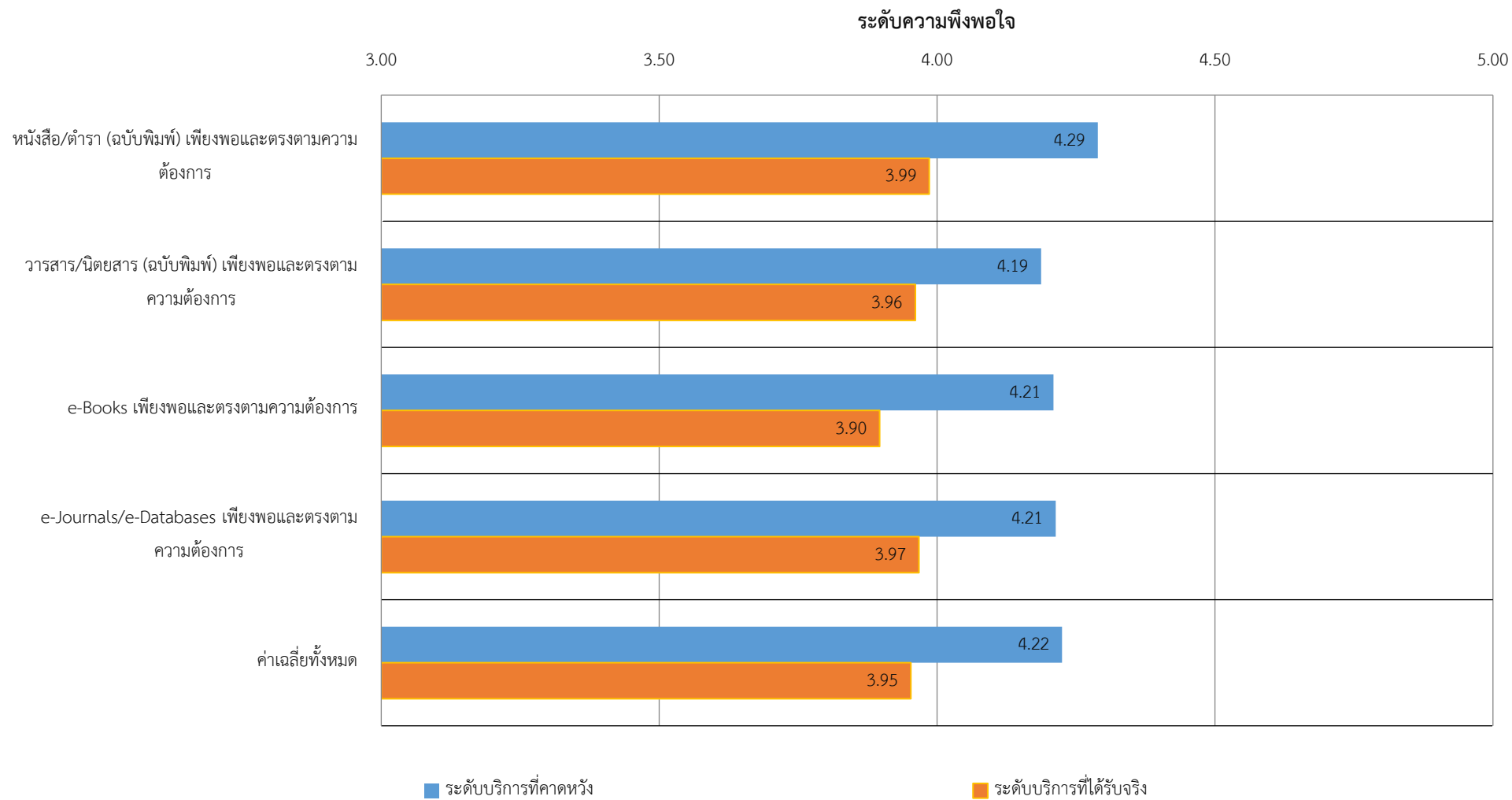
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (ศิษย์เก่า)



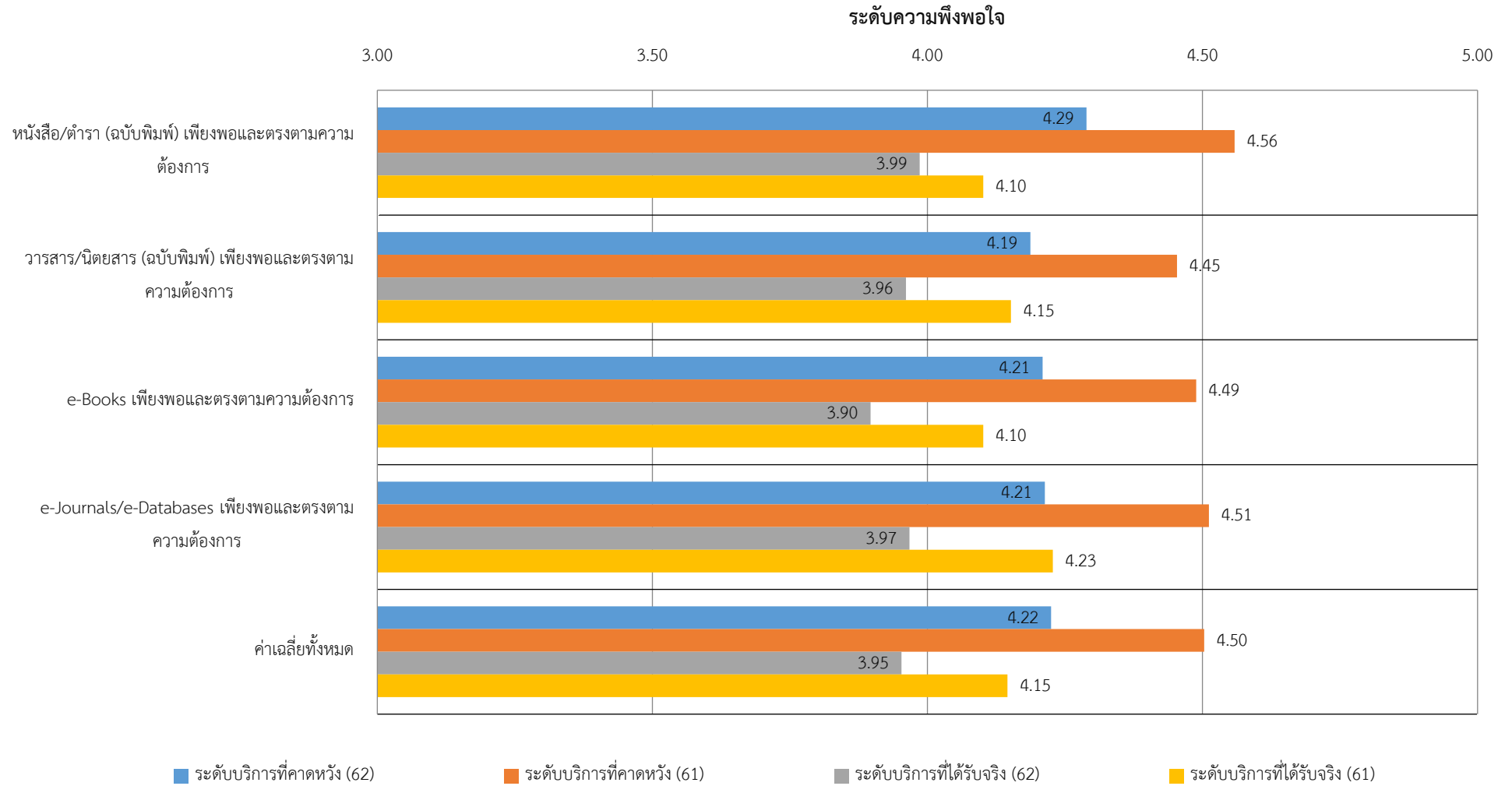
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (โดยรวม)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขโดยรวม ระหว่างปี 2561-2562

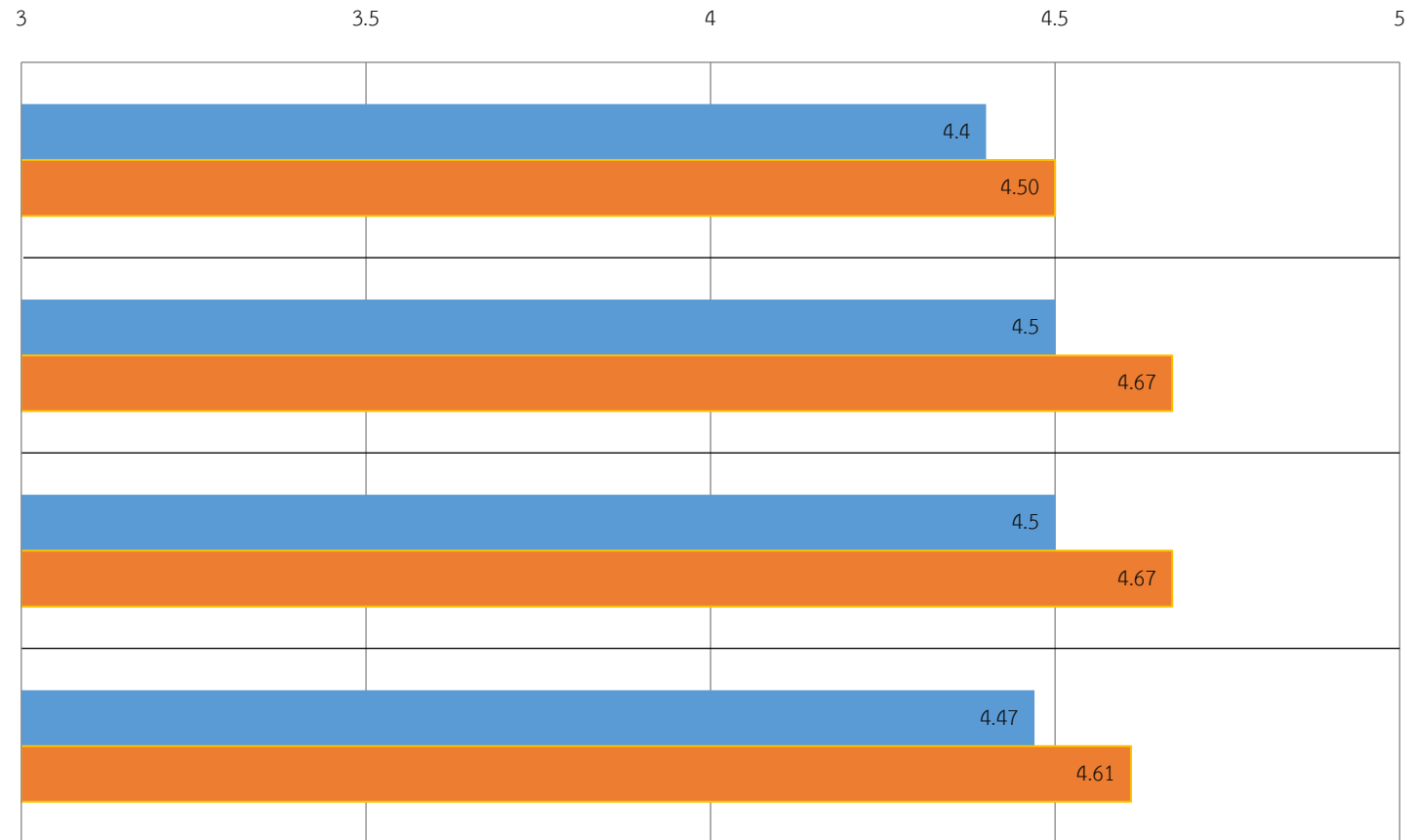


2.4 ด้านบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข

ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และ อิเล็กทรอนิกส์)	อาจารย์		นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่ คาดหวัง	ระดับบริการที่ ได้รับจริง	ระดับบริการที่ คาดหวัง	ระดับบริการที่ ได้รับจริง	ระดับบริการที่ คาดหวัง	ระดับบริการที่ ได้รับจริง	ระดับบริการที่ คาดหวัง	ระดับบริการที่ ได้รับจริง	ระดับบริการที่ คาดหวัง	ระดับบริการที่ ได้รับจริง	ระดับบริการที่ คาดหวัง	ระดับบริการที่ ได้รับจริง
15. ความพึงพอใจที่มีต่อ บริการบทความ อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Information Service)	4.40	4.50	4.33	4.23	4.24	4.01	4.33	4.33	4.00	4.00	4.27	4.10
16. ความพึงพอใจที่มีต่อ บริการสำเนาบทความ ต่างห้องสมุด (Document Delivery Service)	4.50	4.67	4.23	4.13	4.13	3.82	4.67	5.00	4.00	4.00	4.18	3.96
17. ความพึงพอใจที่มีต่อ เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับให้บริการใน ห้องสมุด	4.50	4.67	4.26	4.16	4.24	4.10	4.33	4.67	4.00	4.00	4.25	4.14
ค่าเฉลี่ย	4.47	4.61	4.27	4.17	4.20	3.98	4.44	4.67	4.00	4.00	4.23	4.07

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (อาจารย์)

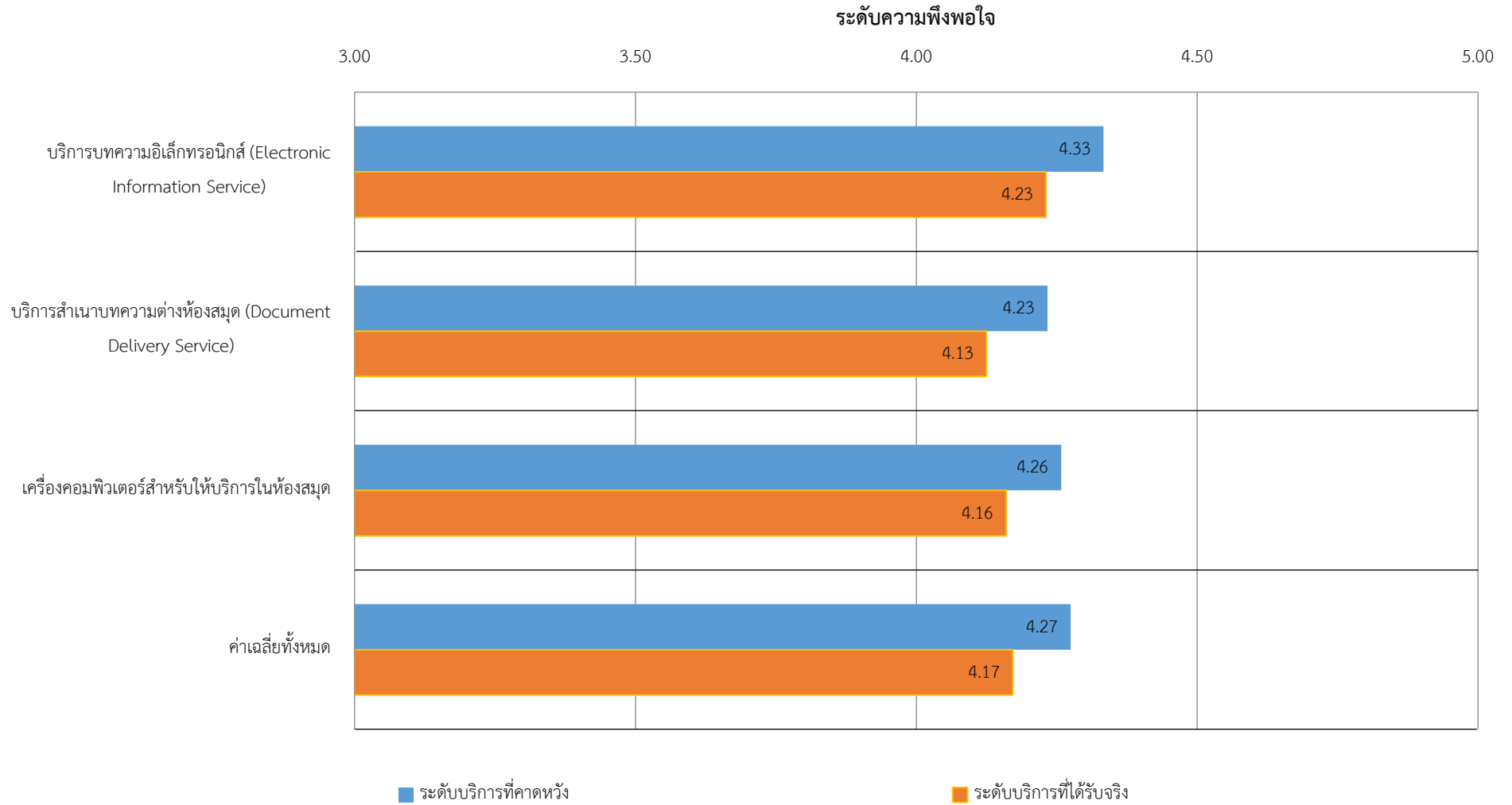
ระดับความพึงพอใจ



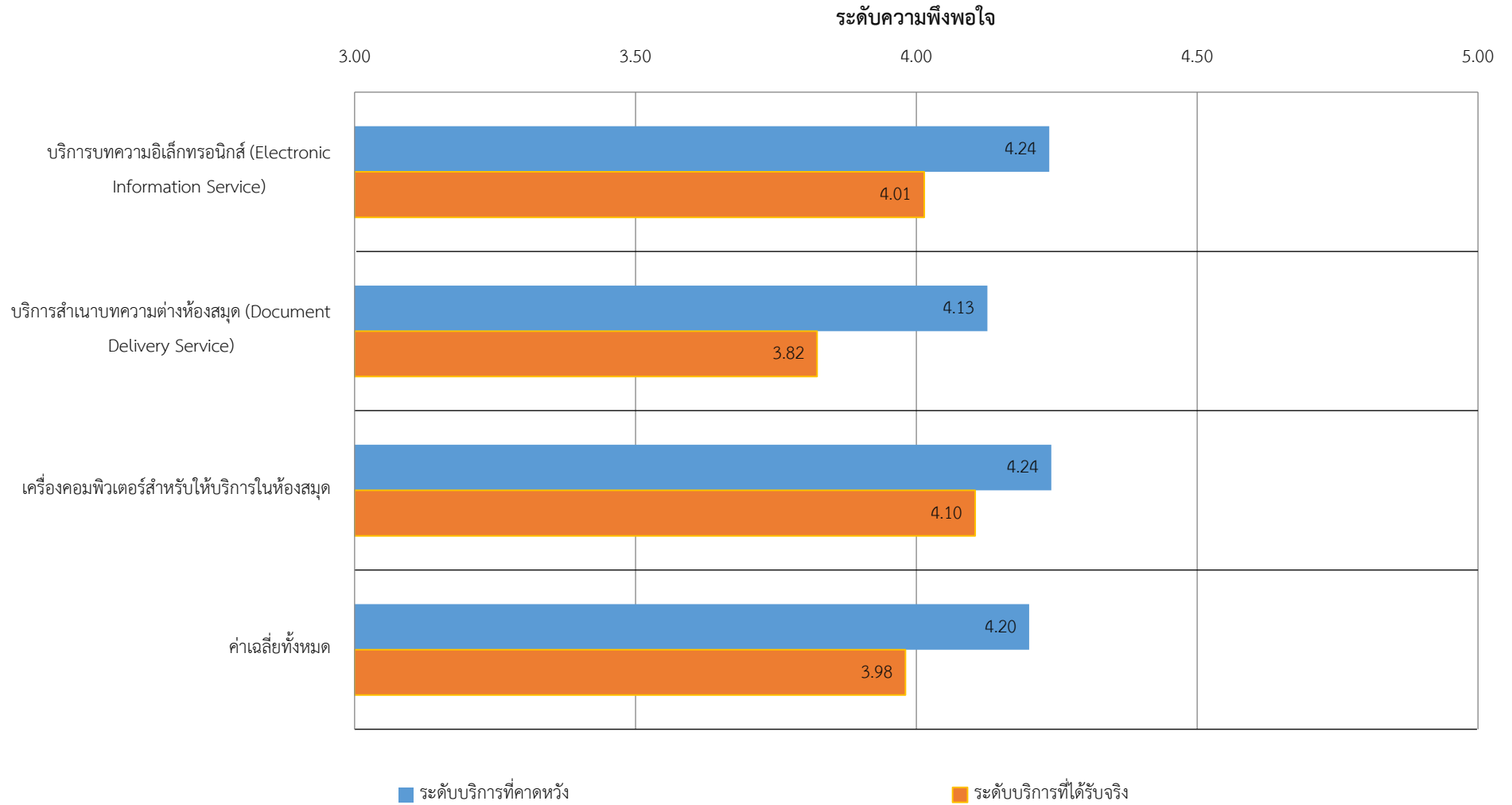
■ ระดับบริการที่คาดหวัง

■ ระดับบริการที่ได้รับจริง

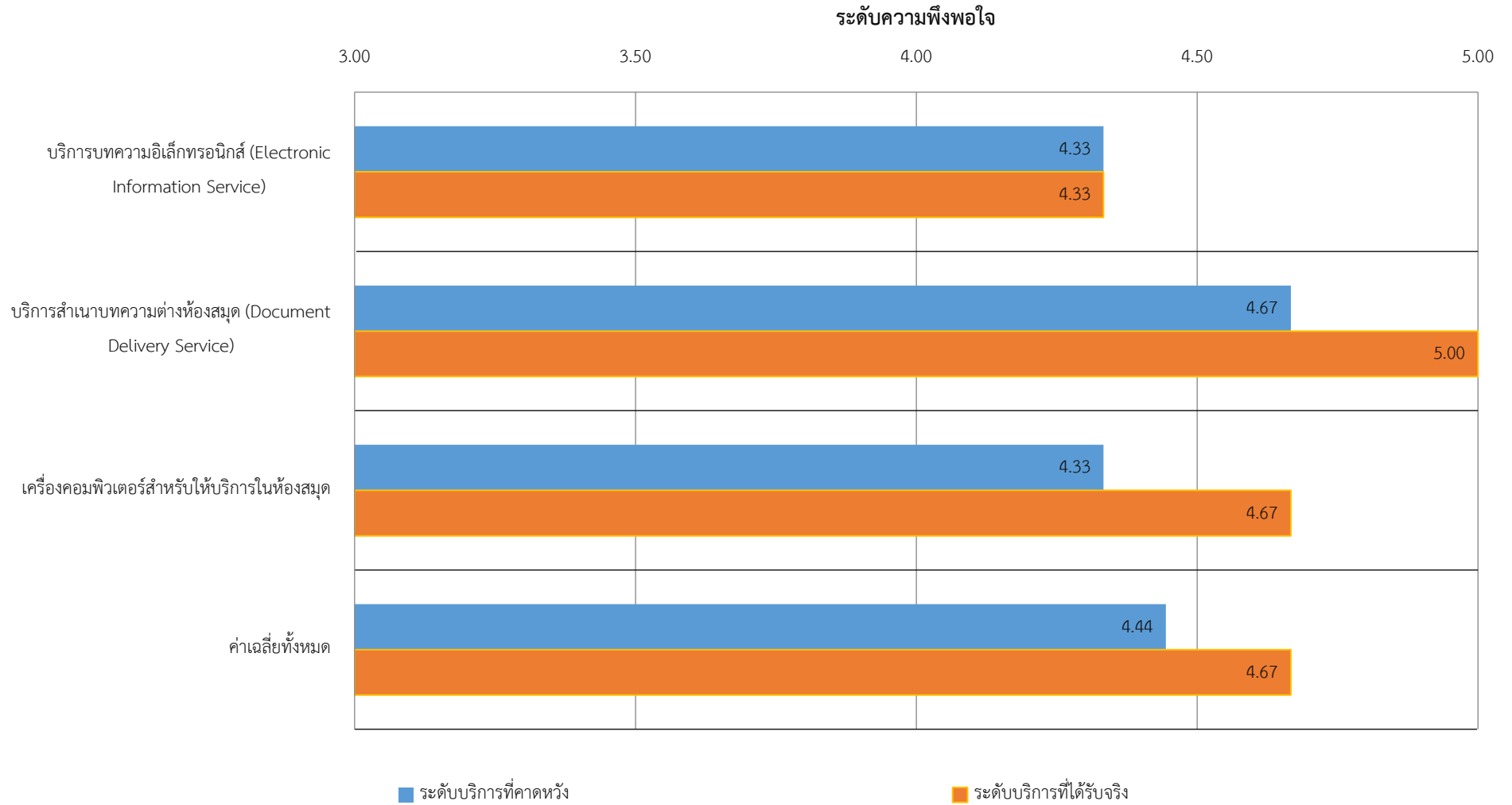
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



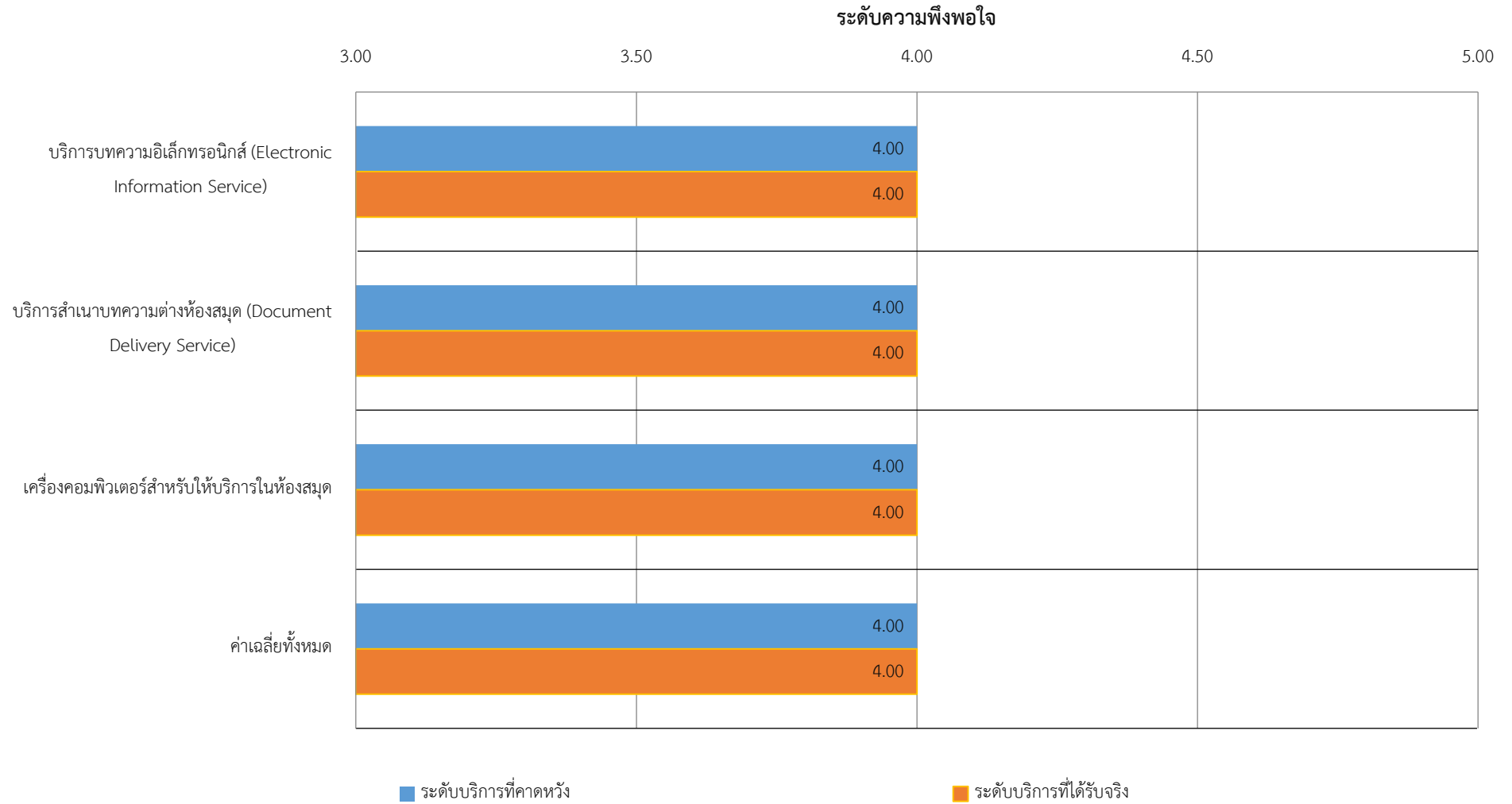
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (นักศึกษาปริญญาตรี)



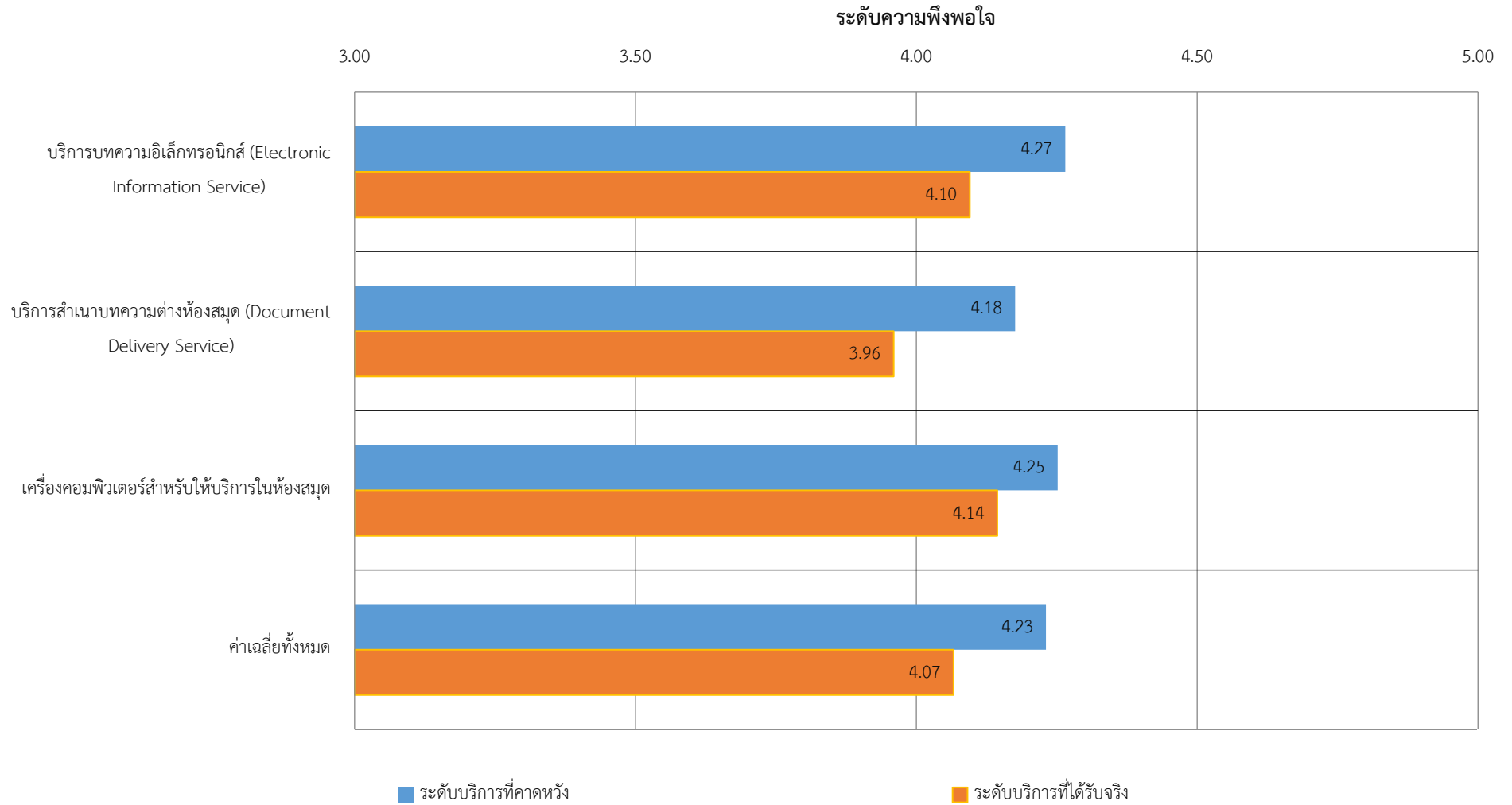
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (ศิษย์เก่า)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขโดยรวม

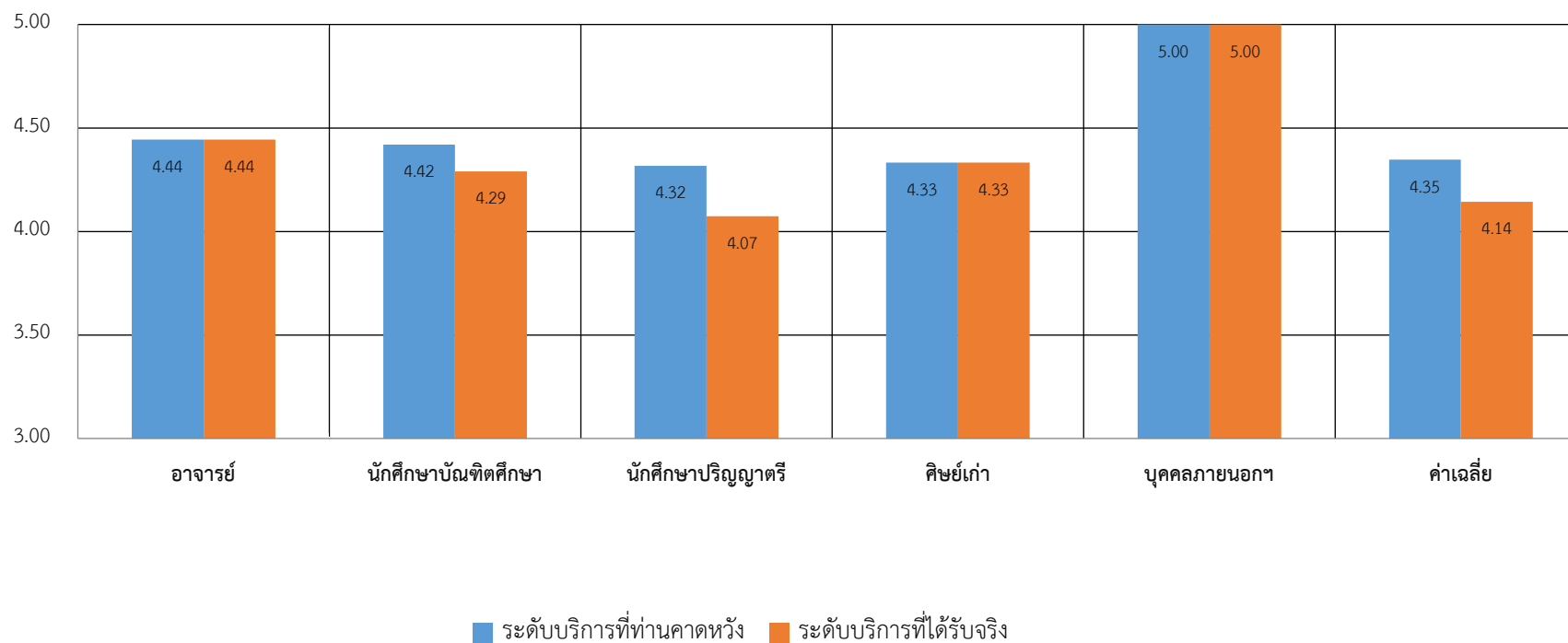


ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

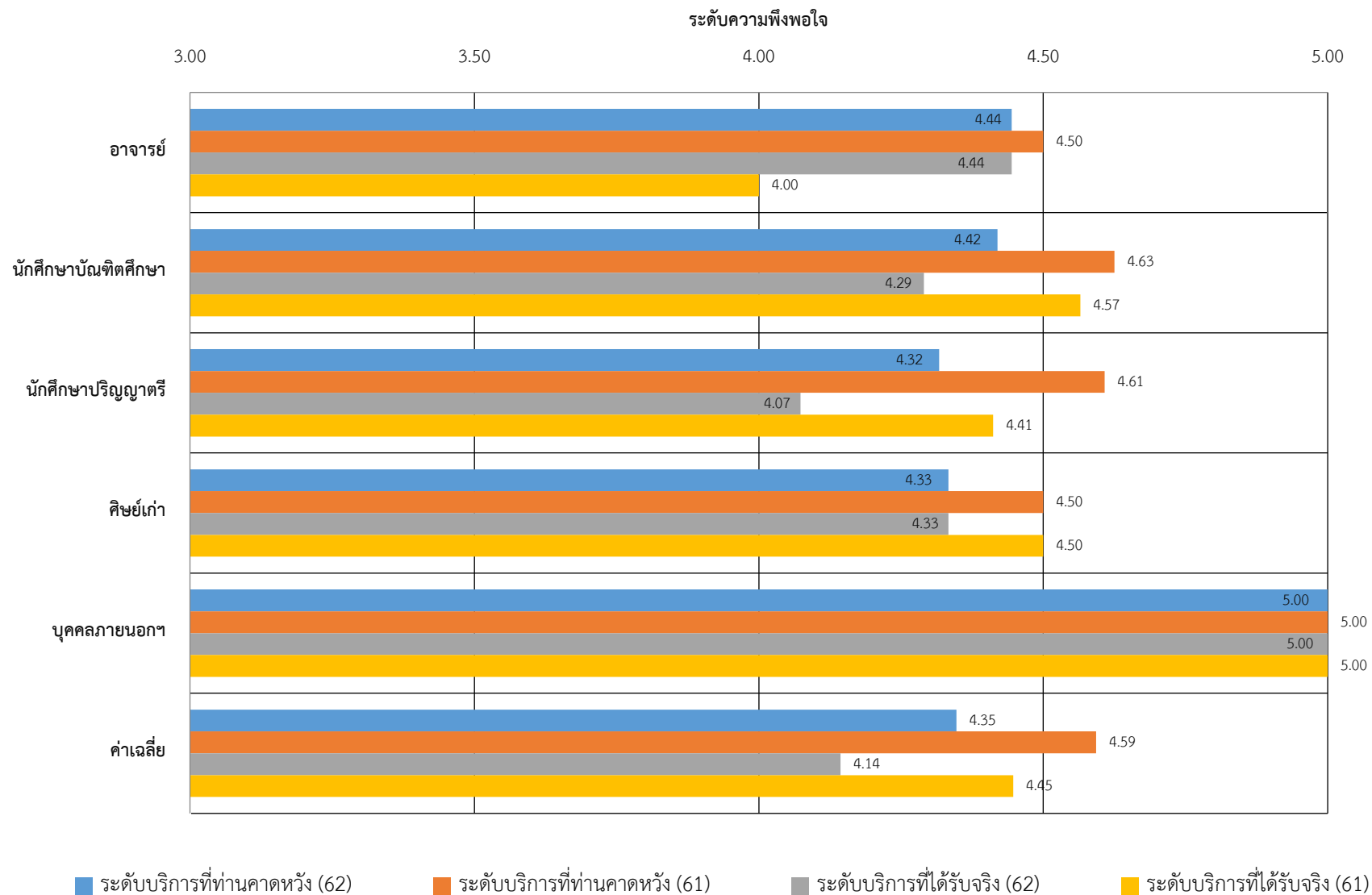
3.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม	อาจารย์	นักศึกษา บัณฑิตศึกษา	นักศึกษาระดับปริญญาตรี	ศิษย์เก่า	บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล	ค่าเฉลี่ย
ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง	4.44	4.42	4.32	4.33	5.00	4.35
ระดับบริการที่ได้รับจริง	4.44	4.29	4.07	4.33	5.00	4.14
ความต่างของระดับความพึงพอใจ	0.00	0.13	0.24	0.00	0.00	0.20

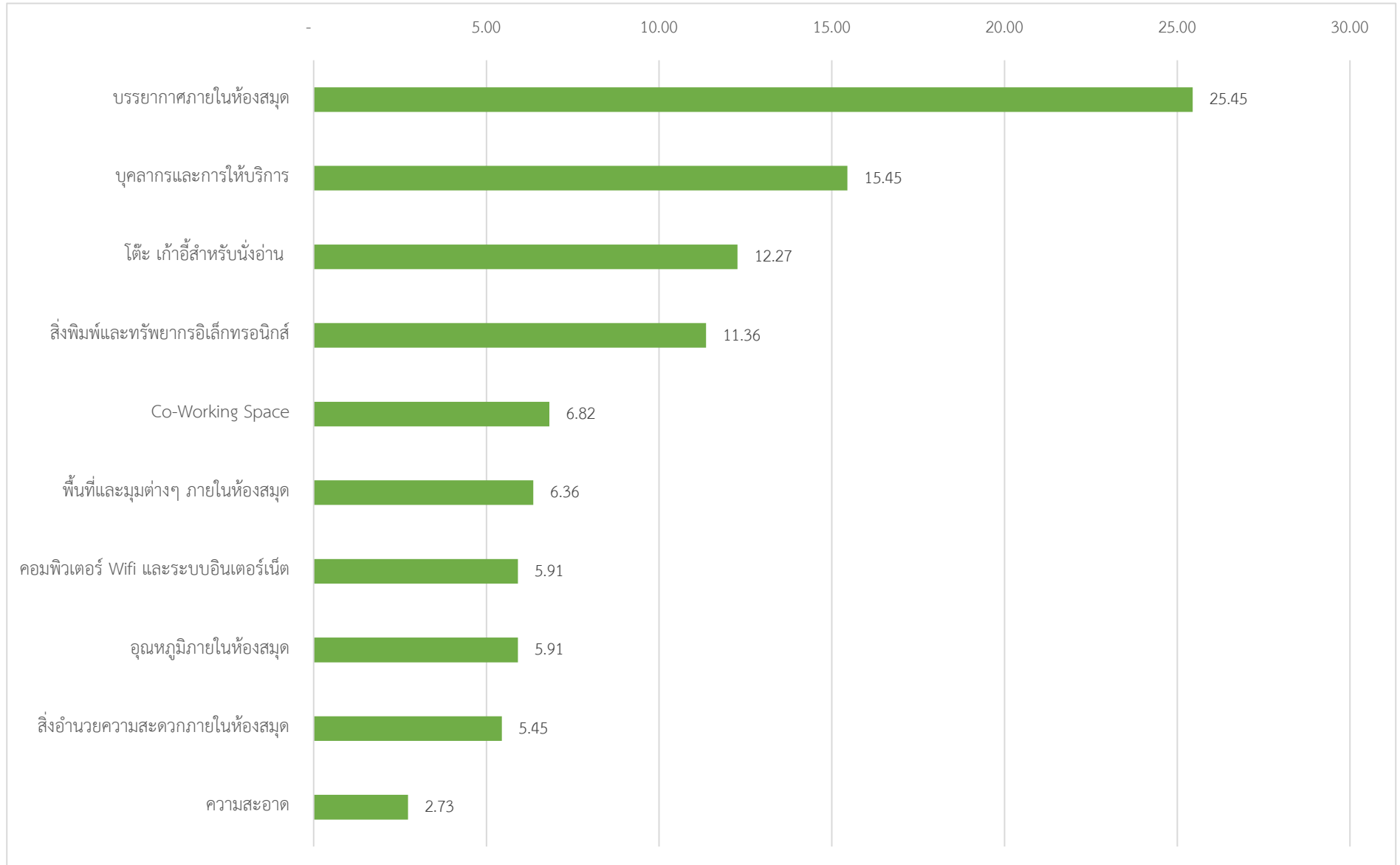
ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดต่างค์ มงคลสุขในภาพรวม



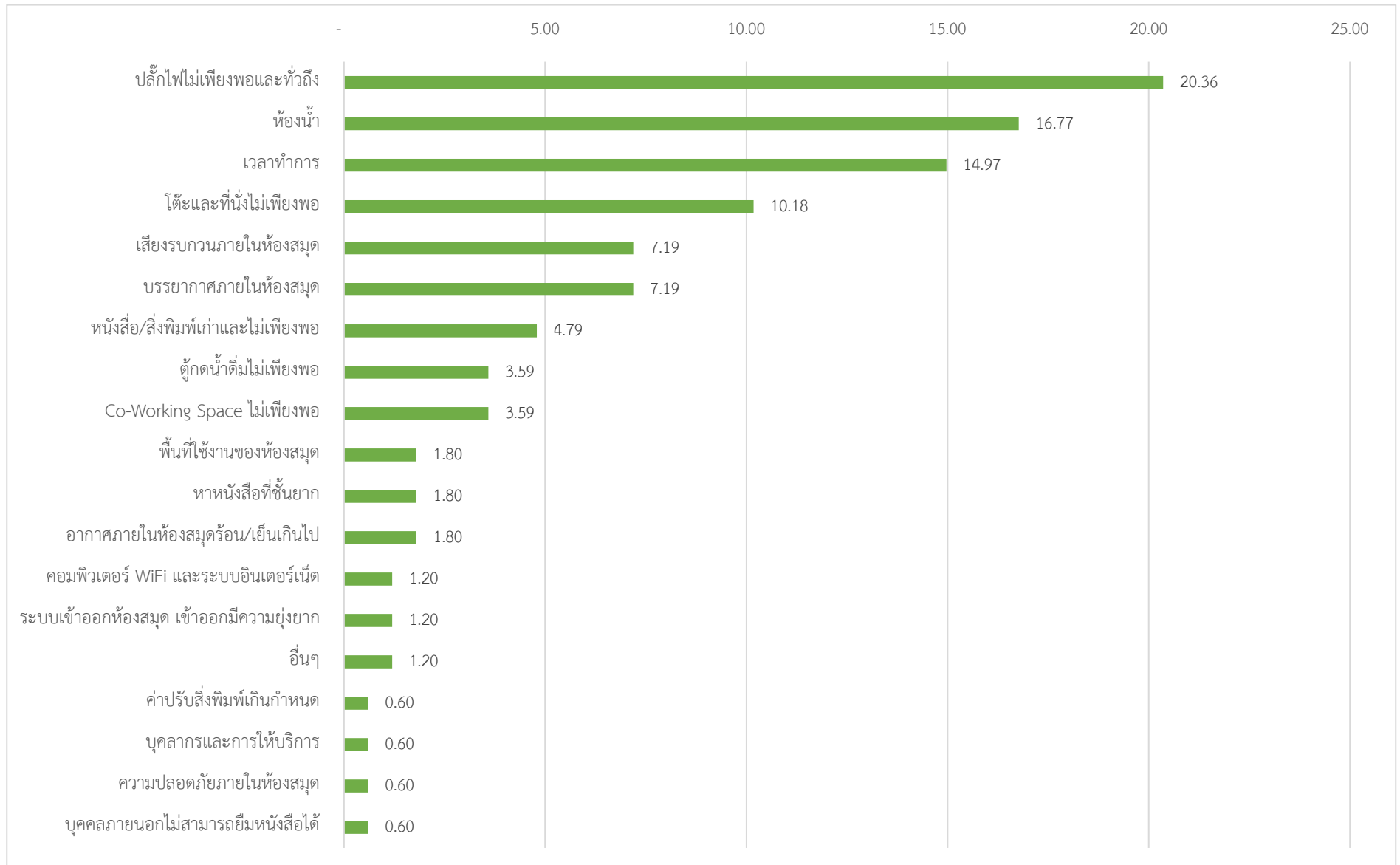
ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดสตางค์ มงคลสุขในภาพรวม ระหว่างปี 2561-2562



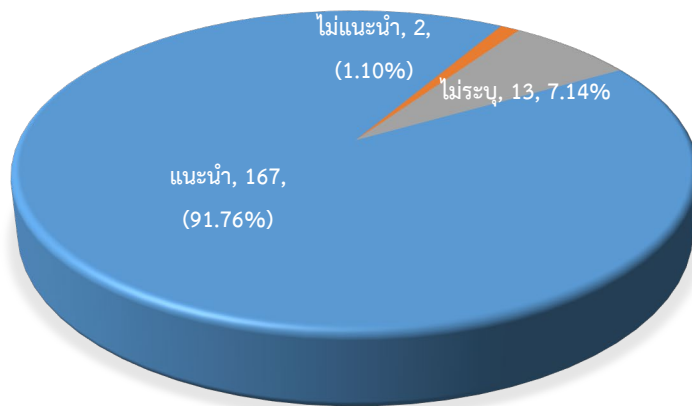
3.2 สิ่งที่ทำานพึงพอใจในห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข



3.3 สิ่งที่ทำไม่พึงพอใจในหอสมุดต่างค์ มงคลสุข



3.4 ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่



3.5 ห้องสมุดอื่น ๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างในการพัฒนา



3.6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด

