

**ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์**

**ส่วนที่ 1** พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน ในปี 2562

1	<b>สถานภาพ</b>	<input type="radio"/> อาจารย์ <input type="radio"/> บุคลากรสายสนับสนุน ตำแหน่ง ..... <input type="radio"/> นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะ/สาขา..... <input type="radio"/> นักศึกษาปริญญาตรี คณะ/สาขา.....	<input type="radio"/> ศิษย์เก่า <input type="radio"/> บุคคลภายนอก
	<b>ความถี่ที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุด</b>	<input type="radio"/> ทุกวัน <input type="radio"/> 2 -3 ครั้ง/สัปดาห์ <input type="radio"/> 2 - 3 ครั้ง/เดือน <input type="radio"/> 1 ครั้ง/เดือน <input type="radio"/> 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา <input type="radio"/> ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช้ค้นหาข้อมูลออนไลน์เพียงอย่างเดียว <input type="radio"/> ไม่เคยเข้าใช้ เนื่องจาก.....	
	<b>ท่านเข้าใช้ห้องสมุดเพื่อ... (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)</b>	<input type="checkbox"/> ยืม-คืนหนังสือ <input type="checkbox"/> อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน <input type="checkbox"/> ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด <input type="checkbox"/> ใช้สัญญาณ WIFI <input type="checkbox"/> ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม <input type="checkbox"/> ใช้บริการ Mahidol Book Delivery <input type="checkbox"/> ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร <input type="checkbox"/> ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป <input type="checkbox"/> ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย <input type="checkbox"/> ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ <input type="checkbox"/> ใช้สถานที่เป็นที่นัดพบ <input type="checkbox"/> พักผ่อนหย่อนใจ <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....	
4	In case of searching information online, which website do you access? (select all that apply) <input type="checkbox"/> www.li.mahidol.ac.th <input type="checkbox"/> Mahidol eJournal Access <input type="checkbox"/> Google.com <input type="checkbox"/> เว็บไซต์อื่นๆ โปรดระบุ .....		

**ส่วนที่ 2** คุณภาพบริการที่ท่านคาดหวังและที่ได้รับจริงจากห้องสมุด โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ตามระดับบริการที่ท่านคาดหวังว่าจะได้รับจากห้องสมุด และบริการที่ท่านได้รับจริง หากท่านไม่เคยใช้บริการ ให้เลือก **ไม่เคยใช้บริการ**

หัวข้อบริการ	ระดับที่คาดหวัง				ระดับที่ได้รับจริง				ไม่พึงพอใจ	ไม่เคยใช้บริการ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด		
<b>ด้านบริการ</b>										
1										
2										
3										
4										
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

