

ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ จากการประเมินความพึงพอใจประจำปี 2562

1. อาจารย์

| | | |
|--|--|---|
| 1.1 สิ่งที่ท่าน 'พึงพอใจมากที่สุด' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| <ul style="list-style-type: none"> The Staff support very well บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด | <ul style="list-style-type: none"> Place Environment | - |

| | | |
|---|---|---|
| 1.2 สิ่งที่ท่าน 'ไม่พึงพอใจ' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| <ul style="list-style-type: none"> Human | <ul style="list-style-type: none"> Environment | - |

| | | |
|---|--|--|
| 1.3 ห้องสมุดอื่น ๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างในการพัฒนา | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Grainger Engineering Library at University of Illinois at Urbana – Champaign ห้องสมุด กทม. | | |

| | | |
|--|---|---|
| 1.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล | | |
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| <ul style="list-style-type: none"> ขยายเวลาเปิดเป็นเช้ากว่านี้ค่ะ 7-19 service mind มีบางครั้งไม่ได้รับอีเมลเตือนว่าหนังสือที่ยืมจะครบกำหนดส่ง (แต่ส่วนใหญ่จะได้รับอีเมล) | <ul style="list-style-type: none"> สถานที่ | - |

2. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

| 2.1 สิ่งที่ทำน 'พึงพอใจมากที่สุด' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|--|--|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| <ul style="list-style-type: none"> ● เจ้าหน้าที่ให้บริการแนะนำข้อมูลที่ดีเป็นประโยชน์มากที่สุด มีบริการดีเยี่ยม ใจดี มีความเชี่ยวชาญหลายด้านที่เกี่ยวข้อง,มีการพัฒนาระบบทันสมัยตลอดเวลาและดีขึ้นทุก ๆ ด้าน ● การบริการของเจ้าหน้าที่ ● เจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการและมีความแม่นยำในการแนะนำข้อมูลให้ความช่วยเหลือในการเรียนรู้ได้ดี ● การบริการบทความอิเล็กทรอนิกส์ ● พี่ ๆ บุคลากรที่น่ารักและเป็นกันเอง ● เจ้าหน้าที่ ● บุคลากรช่วยเหลือและบริการได้ดีมาก ● เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี ● บรรณารักษ์มีความเอาใจใส่ | <ul style="list-style-type: none"> ● สงบ,ปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ ● โซนโต๊ะนั่งทำงาน,เงียบสงบ ● พื้นที่นั่งทำงานสงบเงียบ ● ช่วงเวลาที่นั่งไม่เยอะ เงียบสงบดี ● มุม Relax เป็นมุมอ่านหนังสือสำหรับนักศึกษาเพื่อนั่งเล่น และคลายเครียดจากการเรียนและการทำงานหรือทำการบ้าน ● มีความปลอดภัย ● เงียบ,บรรยากาศเหมาะแก่การอ่านหนังสือ,ไฟสว่างเหมาะสม,แอร์เย็นกำลังดี ● บรรยากาศ ● กว้างขวาง,มีมุมอ่านหนังสือ ทำงานเพียงพอและหลากหลาย ● โต๊ะ,ห้องน้ำ ● Spotless ● แสงสว่างที่เพียงพอ ● บรรยากาศน่าใช้บริการ ● บรรยากาศเงียบ เหมาะกับการอ่านหนังสือ เขียนงาน | <ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนหนังสือมาก ● หนังสือน่าอ่าน แม้ช่วงหลังจำนวนหนังสืออ่านเล่นจะลดลงก็ตาม ● E-Databases ● หนังสือและตำราเยอะดี ● และมีหนังสือที่ต้องการมาก |

| 2.2 สิ่งที่ทำาน 'ไม่พึงพอใจ' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|---|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| <ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ขยายเวลาเปิดให้บริการถึงเที่ยงคืนทุกวัน เช่น ช่วงสอบ ● ปิดไวเกินไปครับ ● อยากให้ห้องสมุดปิดช้ากว่านี้ | <ul style="list-style-type: none"> ● จุดเสียบสายต่างๆที่ยังน้อย ● ปลั๊กไฟสำหรับชาร์ตแบต Notebook น้อยไป ● ที่นั่งไม่พอ,ปลั๊กไฟน้อยไป ● ปลั๊กและที่นั่งไม่เพียงพอ ● ห้องน้ำมีกลิ่นทำให้ช่วงบ่ายกลิ่นลามมาบริเวณอ่านหนังสือ คิดว่าปัญหาน่าจะมาจากระบบท่อ ไม่เกี่ยวกับเรื่องความสะอาด ● ชั้น 2 ของห้องสมุด ด้านหน้าต่างควรติดม่านบังแสง เนื่องจากแสงจ้าเกินไป ● วารสารเก่ามีมากเกินไปทำให้พื้นที่ใช้สอยลดลงและส่งกลิ่นไม่พึงประสงค์ ● จำนวนห้องน้ำน้อยเกินไป ● ปลั๊กไฟไม่เพียงพอในบางจุด ● ปลั๊กไฟไม่เพียงพอ ● Zoning ของผู้ใช้บริการไม่ชัดเจน เช่น ควรจัดบริเวณที่สามารถใช้เสียงกับบริเวณที่ห้ามใช้เสียงเด็ดขาด, ควรส่องแสงไม่ให้ นศ. วางตัวไม่เหมาะสมในห้องสมุด ● ห้องน้ำมีกลิ่น ● โต๊ะที่ปลั๊กไฟค่อนข้างน้อย,ห้องน้ำค่อนข้างน้อย | - |

| 2.2 สิ่งที่ท่าน 'ไม่พึงพอใจ' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|---|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือเฉพาะทางคณิตศาสตร์ยังไม่เพียงพอ, ปลั๊กไฟไม่พอใช้, สัญญาณอินเทอร์เน็ตบางพื้นที่ไม่ดี ● ควรเพิ่มปลั๊กเสียบไฟฟ้าบริเวณโต๊ะนั่งอ่านหนังสือ/ทำงานให้ครอบคลุม(ปลั๊กเสียบน้อยทำให้หามุมใช้ Notebook ทำงานยาก) ● เสียงดัง, ที่นั่งไม่พอช่วงสอบ ● อยากให้ช่วงเวลาเปิด-ปิดมากขึ้นกว่านี้, พื้นที่ Quiet zone มีเสียงดังเวลามี นศ. นัดกันอ่านหนังสือ, ปลั๊กไฟไม่เพียงพอ ● บางครั้งน้องๆ ใช้ห้องสมุดพูดคุยกันเสียงดัง ไม่เกรงใจ แต่ทำอะไรไม่ได้ ● ความปลอดภัยและ facility ● ปริมาณปลั๊กในบางมุมไม่มีให้ใช้บริการ ● อยากให้เพิ่มที่นั่ง ● บางครั้งผู้คนมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก มีมลภาวะทางเสียง | |

2.3 ห้องสมุดอื่น ๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่างในการพัฒนา

- ที่นั่งของห้องสมุด KMUTT
- ห้องสมุดแห่งชาติ, ห้องสมุดสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
- อาคารสิริวิทยา มหิดล
- ห้องสมุดม.ขอนแก่น
- หอสมุดกลาง มหิดล, ห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา, ห้องสมุดคณะพยาบาล มหิดล, ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ในประเทศสิงคโปร์ มีการจัดโซนห้องสมุดให้กว้างขวาง และมีความหลากหลาย รวมทั้งมีโซนพักผ่อนสำหรับผู้มาใช้บริการ
- ความสะอาด, แสงสว่างเพียงพอ, โต๊ะทำงาน/อ่านหนังสือเพียงพอและไม่แออัด
- TK Park, ห้องสมุดคณะแพทย์ จุฬา, ห้องสมุดตลาดหลักทรัพย์ (พระราม 9)
- TK park, ห้องสมุดประชาชน (ตรงใกล้ๆ รร.สตรีวิทยา)

2.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล

| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • อยากให้เพิ่มระยะเวลาเปิดทำการให้นานกว่านี้ • อยากให้เปิดบริการนานขึ้น, มีโซน 24 ชั่วโมงบริการ • เปิดบริการ 24 ชม. ในโซนพิเศษ | <ul style="list-style-type: none"> • อยากให้เพิ่มบริเวณ Co-working หรือเพิ่มพื้นที่ในการอ่านหนังสือให้มากกว่านี้ • ทุกอย่างดีแล้วค่ะ, อยากให้ปรับปรุงเรื่องห้องน้ำเรื่องเดียว ขอขอบคุณค่ะ • อยากให้เปิดบริการ 24 ชม. สำหรับนักศึกษาแพทย์ ที่มีความประสงค์ใช้บริการห้องสมุด, อยากให้มีมุมขายอาหารและเครื่องดื่มสำหรับนักศึกษา • ปลั๊กไฟ, แสงสว่างชั้น 2 มากเกินไป | <ul style="list-style-type: none"> • อยากให้มีหนังสือเกี่ยวกับการเขียนโปรแกรมมากขึ้น เช่น Python • มีการอัปเดตหนังสือใหม่ๆ อยู่เสมอ |

3. นักศึกษาปริญญาตรี

| 3.1 สิ่งที่ท่าน 'พึงพอใจมากที่สุด' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|---|--|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| <ul style="list-style-type: none"> ● เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือได้ดี ● พี่ ๆ น่ารักมาก ● บริการดี ● เจ้าหน้าที่และการบริการ ● ห้องสมุดมีบรรยากาศที่ดี,มี textbook วิชาต่าง ๆ ที่สามารถนำไปศึกษาเพิ่มเติมได้ ● เจ้าหน้าที่ ● การบริการ ● เจ้าหน้าที่ ● พนักงานนิสัยดี ● พี่ ๆ บริการดี ยิ้มแย้ม ไม่หงุดหงิดค่ะ ● มีบริการ Delivery จาก Campus อื่นๆ ● การบริการของเจ้าหน้าที่ ● พี่ๆห้องสมุดใจดี พูดเพราะ ● จำนวนวันในการยืม-คืนหนังสือ ● การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ ● มีหนังสือที่ต้องการมาก ● บุคลากร | <ul style="list-style-type: none"> ● แอร์,ความสงบ ● บรรยากาศ ● ห้อง Co-Working Space ● คอมพิวเตอร์ ● จำนวนโต๊ะสำหรับอ่านหนังสือ,ที่พักผ่อน ● ความสะดวกในการเข้าถึง,สภาพแวดล้อม ● ความสะอาด ● ความสงบ,โต๊ะที่มากพอในการอ่าน ● เงียบ,บรรยากาศเย็นสบาย ● เงียบสงบ ● แสงไฟ,โต๊ะอ่านหนังสือ ● โต๊ะอ่านหนังสือและบรรยากาศที่เงียบสงบ ● แอร์เย็น ● ที่นั่งเยอะ,มี wifi ● เงียบ ● ที่นั่งอ่านหนังสือ ● มุมพักผ่อน แต่อยากให้มี bean bag มากกว่านี้ ● แอร์เย็น,นั่งสบาย ● คอมพิวเตอร์ | <ul style="list-style-type: none"> ● Database, Textbook มีเพียงพอต่อความต้องการ ● มีหนังสือมาก ● หนังสือ ● ชอบมุมหนังสืออ่านเล่น, น่าเสียดายที่มีไม่เท่าศาลาฯ แต่มีความหลากหลายมากค่ะ ● หนังสือที่มีความหลากหลายในการค้นคว้า ● ชอบหนังสืออ่านเล่นค่ะ หนังสือน่าอ่านหลายเล่ม หนูไม่คิดว่าจะมีด้วยค่ะ ● หนังสือหลากหลาย ● มีหนังสือเยอะ ● Textbook มีหลากหลาย ● มี Textbook ให้ยืม ● ความหลากหลายของ textbook vertebrates: comparative anatomy, Function, Evolution ของ Kenneth V. Kardong เนื่องจากเป็น textbook ที่ นศ. Bio ปี3 ทุกคนจำเป็นต้องใช้ ● มีหนังสือให้เลือกหลากหลาย ● หนังสือเยอะ ● มีหนังสือ |

| 3.1 สิ่งที่ท่าน 'พึงพอใจมากที่สุด' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|--|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● อากาศ/อุณหภูมิ,เสียงสงบ,ผู้ที่มาใช้ห้องสมุดไม่ทำเสียงดัง (เมื่อมีเสียงดังจะมีเจ้าหน้าที่เดินมาตักเตือน),มีปลั๊กให้ใช้งานค่อนข้างทั่วถึง,สะอาด ● คอมพิวเตอร์ ● ที่นั่งอ่าน,แอร์เย็น ๆ ● จำนวนที่นั่งที่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ● การใช้บริการคอมพิวเตอร์ ● ความเงียบสงบในห้องสมุด ● ความสบายในการใช้ ● บรรยากาศน่าอ่าน ● ความสบายในการใช้ ● พื้นที่ใช้งาน ● สะอาด,เงียบ ● Co-working ● จำนวนโต๊ะ/เก้าอี้มีเพียงพอ สำหรับช่วงเวลาที่ไม่ใช่ช่วงสอบ ● เงียบ,สะอาด ● โทนสี(ของโต๊ะ,ชั้นหนังสือ),โต๊ะกว้างดี ● STANG learning space ● ที่นั่งอ่านหนังสือ | <ul style="list-style-type: none"> ● มีหนังสือวิชาการมาก |

| 3.1 สิ่งที่ท่าน 'พึงพอใจมากที่สุด' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|--|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● สถานที่,ความเงียบ ● การแบ่งโซนที่ถูกต้อง,สภาพแวดล้อมนำอ่านหนังสือ ● มีปลั๊กไฟในหลากหลายจุด ● มีที่นั่งที่สามารถทำงานเงียบ ๆ เยอะ ● แอร์เย็น ● สภาพแวดล้อม,บรรยากาศ ● ห้องศึกษากลุ่มตีมาก ควรจะมีเพิ่มอีก 1 ห้อง ● บรรยากาศดี,เงียบ,สงบ,มีมุมให้พักผ่อน, ทำงาน,และมีบริการห้องรวมเพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ ● ห้อง Co-Working ทำให้สะดวกในการแก้ปัญหาที่เรียนแบบใช้เสียงได้ ● สถานที่ ● แอร์เย็นดีค่ะ ● เป็นที่ที่ให้นักเรียนได้เข้ามาใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ต่อตัวนักเรียน ● ที่นั่งสะดวกสบาย ● คอมพิวเตอร์,ที่นั่งอ่านหนังสือมีปลั๊ก,น้ำดื่ม ● ที่นั่งเพียงพอ,มีน้ำดื่ม,บรรยากาศดี ● ห้อง Co-working และปลั๊กไฟ ● มีที่นั่งเพียงพอต่อจำนวนคน | |

| 3.1 สิ่งที่ท่าน 'พึงพอใจมากที่สุด' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|---|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● เงียบสงบ ● โซนrelax เหมาะแก่การพักผ่อนในช่วงพักกลาง ● Co-working Space ● ห้อง Co ● ห้อง Co-Working,อยากให้มีห้องเพิ่มด้วย ● ตู้กดน้ำ,เครื่องชงน้ำหนั ● ห้อง Co-working Space ● มุมอ่านหนังสือ ● แอร์,อากาศโอเคต่อการนั่งอ่านหนังสือ ● ความเงียบ ได้สมาธิในการทำงาน ● ความเงียบ ● ห้อง Co-Working ● ห้อง Co-working Space ดีมาก ● เงียบ บรรยากาศเหมาะกับการอ่านหนังสือ ● บริการคอมพิวเตอร์ ● เสียง เป็นห้องสมุดที่ค่อนข้างเงียบเลย เหมาะกับการอ่านหนังสือมาก ● จำนวนโต๊ะมีเพียงพอต่อความต้องการ ● ไม้ร้อน,สงบ ● บรรยากาศเหมาะสำหรับการเรียนรู้ | |

| 3.1 สิ่งที่ท่าน 'พึงพอใจมากที่สุด' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|--|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● บริการคอมพิวเตอร์, มุมส่วนตัวสำหรับอ่านหนังสือคนเดียว, ทำของหายหรือลืมไว้มักจะคืน ● ความเงียบ ● Internet แร่ง, บรรยากาศเหมาะแก่การเรียนรู้ ● จำนวนที่นั่ง ● มีที่นั่งเยอะ, แบ่งโซนได้ดี, แอร์เย็นสบาย ● บรรยากาศเหมาะสมในการอ่านหนังสือ ● ได้พบเจอเพื่อนๆ คุ้นเคย ● มีห้องให้ทำงานกับเพื่อน ● บรรยากาศเงียบ, นั่งสบาย, แสงสว่างเพียงพอ ● Internet ● ความเงียบ ● ไฟสว่าง, ที่นั่งดี ● โต๊ะและเก้าอี้ที่นั่งสบายและมีแสงพอที่จะทำให้เห็นตัวหนังสือและทำให้ไม่ปวดตา ● มีตู้กดน้ำร้อนน้ำเย็นที่สะอาดกว่าจุดอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย ● ชอบโต๊ะบริเวณชั้น 2 มาก ๆ ● น้ำดื่มเย็น, ห้องน้ำสะอาด ● เงียบ, มีความเป็นส่วนตัว | |

| 3.1 สิ่งที่ท่าน 'พึงพอใจมากที่สุด' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|--|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● แอร์ ● บรรยากาศเหมาะสม ● สะอาด เงียบ ● บรรยากาศ,ความเงียบ,ห้องน้ำ ● สถานที่นั่งอ่านหนังสือ อำนวยความสะดวกเรื่องน้ำ ● ชอบความสงบค่ะ, | |

| 3.2 สิ่งที่ท่าน 'ไม่พึงพอใจ' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|---|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| <ul style="list-style-type: none"> ● เวลาเปิด-ปิดห้องสมุด ● อยากให้เปิดบริการถึงดึกๆ ในช่วงสอบ ● เวลาเปิด-ปิด ช่วงก่อนสอบควรเปิด-ปิดนานกว่านี้ ● เวลาเปิด-ปิด ● อยากให้เปิด 24 ชั่วโมง, ● เวลาในการใช้งานในห้องสมุดไม่เพียงพอ,อยากให้เปิดนาน ๆ ● ห้องน้ำหยาก ● บางทีเจ้าหน้าที่พูดเสียงดัง ทำให้รบกวนสมาธิ ● ชั่วโมงที่เปิดห้องสมุดน้อยไปค่ะ ● จันทร์-ศุกร์ เวลาทำการปิดเร็วเกินไป | <ul style="list-style-type: none"> ● โต๊ะ ● ที่นั่งไม่เพียงพอ ● กลิ่นในห้องน้ำ ● หมอนเหม็น,ฝุ่นเยอะ ● ห้องน้ำน้อย ● จำนวนที่นั่งน้อย ● น้ำไม่พอ,น้ำชอบหมดหรือไม่กี่ไหลช้า,อยากให้มีห้อง Co มากกว่านี้ ● ห้องน้ำ ● ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด ● กลิ่นห้องน้ำ,ปลั๊กไม่พอ | <ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือ Version เก่าๆมีมาก,หนังสือใหม่ๆไม่ค่อยมี ● หนังสือ text ที่อาจารย์แพทย์แนะนำบางเล่มไม่มีอยู่ในห้องสมุดนี้ต้องไปขอจากห้องสมุดอื่น ● ตำราบางเล่ม outdate (การแพทย์) ● Textbook ไม่เพียงพอ, หนังสือบางเล่มไม่มี ed. ล่าสุด ● หนังสือเก่า ● หนังสือที่ใช้ในการอ้างอิงงานวิจัย มีปริมาณไม่เพียงพอ (ฟิลิกส์) แต่อาจเป็นเพราะเป็นงานวิจัยที่มีเนื้อหาเฉพาะเจาะจง (Scope แคบ) ● text บางเล่มมีน้อยเกินไป และเป็นเล่มเก่า ไม่ใช่ล่าสุด |

| 3.2 สิ่งที่ท่าน 'ไม่พึงพอใจ' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|---|---|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ปิดเร็ว ● เวลาเปิดปิดทำการสั้นเกินไป น่าจะขยายเวลาเปิดออกไปอีก ● เวลาเปิด-ปิดช่วงสอบในวันเสาร์ อยากให้ขยายเวลาเพิ่ม ● ปิดให้บริการเร็วเกินไป ● ระยะเวลาในการให้บริการน้อยไป ● อยากขยายเวลาปิดห้องสมุดจนถึงสองทุ่มครึ่งหรือสามทุ่มเป็นอย่างน้อย ● เวลาในการเปิด-ปิด ● เวลาเปิดปิด | <ul style="list-style-type: none"> ● ห้องน้ำมีกลิ่น ● ปลั๊กไฟไม่เพียงพอ,โต๊ะสำหรับนั่งคนเดียวมีน้อยและแอร์เย็นเกินไป ● อยากให้เปิดเข้าชั้นกว่านี้อีก ● บางครั้งผู้ใช้บริการคุยเสียงดัง ● นักศึกษาบางคนที่เสียงดังเมื่อเข้าใช้ห้องสมุด ● ที่นั่งน้อย ● เสียงคนคุยบางครั้ง ● หนังสือหายาก ● แอร์หนาวมาก ๆ ค่ะ ตรงบางที่ถ้าเข้าจากประตูหน้า โชนฝั่งซ้ายมือค่ะ ● ห้องน้ำ,ปลั๊กไฟ,เวลาเปิด-ปิดห้องสมุดน้อยไป ● น้ำดื่มไม่พอ ● ห้องน้ำบริเวณชั้น 3 มีกลิ่น อยากให้มีการระบายอากาศ/ดับกลิ่นมากกว่านี้ (แต่สะอาดดีแล้ว) ● ปลั๊กไฟค่อนข้างน้อย/คนส่วนใหญ่ใช้เป็นที่นั่งดูหมายปักผ่อนหย่อนใจทำให้ส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น ● แอร์เย็นเกินไป ห้องน้ำไม่สะอาดบางครั้ง สำหรับโต๊ะใหญ่ควรมีปลั๊กไว้ประจำโต๊ะ ● ที่นั่งน้อย | |

| 3.2 สิ่งที่ทำาน 'ไม่พึงพอใจ' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|---|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนที่นั่ง ระบบเข้าออก ● บางมุมแสงสว่างไม่มาก ● จำนวนที่นั่ง ระบบเข้าออก ● ห้องน้ำ เพราะมีจำนวนน้อยและบ่อยครั้งที่มีการรั่วซึมของน้ำในห้องน้ำ ● การหาหนังสือจาก shelf ● ปลั๊กไฟน้อย ● จำนวนที่นั่ง, ปลั๊กไฟ, เวลาเปิด-ปิด ● โต๊ะส่วนตัวน้อย, สถานที่ดูเก่า, พื้นที่ในการพักผ่อนน้อย, เวลาเปิดปิดขยายมากกว่านี้, ห้องน้ำเล็กและปริมาณไม่เพียงพอ ● การสแกนบัตรเพื่อเข้าห้องสมุดยาก บางครั้งต้องทำหลายรอบ ● พื้นที่พักผ่อนน้อยไปและโต๊ะนั่งอ่านหนังสือก็น้อยทำให้ในวันที่สอบจะไม่มีโต๊ะให้อ่านหนังสือสอบ ● ที่นั่งไม่พอ ● น้ำดื่มหมดไว ● มีห้องน้อย ● กลิ่นในห้องน้ำ ● ห้องน้ำ เพราะมีกลิ่นค่อนข้างเหม็น | |

| 3.2 สิ่งที่ท่าน 'ไม่พึงพอใจ' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|---|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● ปลั๊กไฟ ● ปลั๊กไฟมีน้อย,อยากให้มิตี้อ่านหนังสือที่มีปลั๊กเยอะๆ ● มีที่นั่งน้อยไป ● ปลั๊กไฟมีจำนวนไม่เพียงพอ ● บางครั้งน้ำดื่มหมด ไม่มีการเติมเพิ่ม (ในช่วงเย็น) ● บางครั้งห้องสมุดหนาวเกินไป,อาจหาหนังสือค่อนข้างยาก,ห้องน้ำสามารถสะอาดกว่านี้ได้ ● ที่เสียบปลั๊กไฟน้อย ● แสงสว่างในการอ่านหนังสือไม่เพียงพอ + Plug ไฟไม่พอใช้งาน เวลาอ่านหนังสือใน iPad แล้ว Battery ไม่พอ ถ้าหากมาก ห้องน้ำไกลไม่สะอาด ● เสียงดังเมื่อมีผู้ใช้จำนวนมากจับกลุ่มคุยกัน,ควรเพิ่มจำนวนปลั๊กไฟ,มีโซนที่สามารถนำขนมเข้ามารับประทานได้ ● ปลั๊กไฟไม่เพียงพอ ● บางวันมีคนเข้าใช้มากและพูดคุยเสียงดัง ● ปลั๊กไฟไม่เพียงพอ ● ห้องน้ำอยู่ชั้นบน ● ปลั๊กไฟ,Wifi ● ช่วงใกล้สอบ ตู้กดน้ำ น้ำไม่ค่อยไหล | |

| 3.2 สิ่งที่ท่าน 'ไม่พึงพอใจ' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|--|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● ห้องน้ำอยู่ไกล, จุดชาร์จไฟน้อย ● จำนวนห้อง Co-Working น้อย ● แอร์เย็น ● ปลั๊กไฟไม่ทั่วถึง ● บางจุดแอร์ร้อน ● กลิ่นห้องน้ำ ● ปลั๊กไฟหายาก ● ปลั๊กไฟน้อยไป อ่านหนังสือจาก iPad แบตหมดแล้วไม่สามารถอ่านต่อได้ ● ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด,บรรยากาศไม่ดี ● เครื่องกรองน้ำดื่ม (น้ำไหลช้า) ● ปลั๊กไฟน้อยเกินไป สิทธิในการจองห้อง Co-working ควรเพิ่มโควต้า ● ห้อง Co-Working ในช่วงสายน้อยเกินไป ● บางครั้งแอร์เย็นไป ● ห้องน้ำน้อย,ปลั๊กน้อย ● ห้องศึกษากลุ่มน้อยมาก ● ที่นั่งไม่เพียงพอ ● ห้องน้ำ ● กลิ่นห้องน้ำ | |

| | | |
|--|--|---|
| 3.2 สิ่งที่ท่าน 'ไม่พึงพอใจ' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● ห้องน้ำไม่พอและเหม็นมากค่ะ | |

| |
|---|
| 3.3 ห้องสมุดอื่น ๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างในการพัฒนา |
| <ul style="list-style-type: none"> ● หอสมุดคุณหญิงหลง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ● มหาวิทยาลัยเกษตร ● คณะแพทยศาสตร์ รพ.รามธิบดี ● หอสมุดป่วย อึ้งภากรณ์ ธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ● อยากให้เวลาปิดห้องสมุดเป็นที่ยั่งยืนในช่วงใกล้สอบ ● มีพื้นที่มากกว่านี้รองรับนักศึกษาได้ทั้งหมด ● จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หอสมุดพระองค์เจ้าวิวัฒนไชย ศูนย์การเรียนรู้ธนาคารแห่งประเทศไทย ● วิศวกรรมจุฬา ● ห้องสมุดคณะอักษร จุฬาฯ, ห้องสมุดคณะสถาปัตย์ จุฬาฯ ● จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ● ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ ห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ● หอสมุดกลางจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่เปิด 24 ชม. ● ห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ● ม.ขอนแก่น |

| 3.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล | | |
|---|--|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| <ul style="list-style-type: none"> • ขยายเวลาในการเปิดมากกว่านี้ค่ะ • อยากให้ขยายเวลาช่วงสอบตอนเย็นให้ปิดช้ากว่านี้ ประมาณ 21.00 น. • ควรเปิดให้นานกว่านี้และเปิดในวันหยุด โดยอาจเปิดแค่บางส่วนของห้องสมุด • ช่วงใกล้สอบอยากให้ปรับเวลาปิดค่ะ อยากให้ปิดช้าขึ้น • เวลาเปิด-ปิด • เพิ่มจำนวนที่นั่งและปลั๊กไฟ,เพิ่มเวลาเปิดปิด เปิดช้าขึ้นและปิดช้าลง • ควรเปิด24ชั่วโมงทุกช่วงเวลาเหมือนกับมหาวิทยาลัยอื่น มีความคิดที่เปิดแต่ช่วงสอบระยะเวลาสั้นๆนั้นไม่เพียงพอ • ควรเปิดให้อ่าน 24ชม. ในช่วงสอบ | <ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มจุดบริการตู้กดน้ำ • อยากให้มีเบาะตรงโซนrelaxมากขึ้น • อยากให้มีโซน 24 ชั่วโมง" • อยากให้เปิด 24ชม.เป็นบางโซน • อยากให้มีโต๊ะอ่านเดี่ยว พร้อมปลั๊กไฟบนโต๊ะ • เพิ่มที่นั่ง (หมอนบิน) ในมุมพักผ่อน,เปลี่ยนหมอนบิน (เก่าแล้ว) • เน้นโซนนั่งอ่านหนังสือ • เพิ่มพื้นที่ของห้องสมุด • อยากให้มีสีสรรที่ทำให้สบายตา หรือต้นไม้ หญ้าในห้องสมุด จะทำให้ผู้ใช้บริการรู้สึกผ่อนคลายมากขึ้น • ควรมีการซ่อมบำรุงห้องน้ำอย่างสม่ำเสมอ หากเป็นไปได้ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำด้วยครับ • อยากให้บางแห่งปรับปรุงให้เป็นแนว cafe สามารถซื้อมาทานระหว่างอ่านได้ และอาจจะปรับให้เป็น24hr. • อยากให้มีตู้กดน้ำและห้องน้ำที่ชั้นล่างด้วย,เพิ่มปลั๊กไฟและโต๊ะสำหรับนั่งคนเดียว • ไฟสว่างไม่พอ, ขอ plug ไฟเพิ่ม • เพิ่มปลั๊กไฟ • มีห้องให้ใช้เพิ่มขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> • หนังสือบางเล่มมีเฉพาะที่มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา คิดว่าน่าจะดีกว่า ถ้าแบ่งบางส่วนมาไว้ที่วิทยาโท ให้มีประเภทหนังสือเท่า ๆ กัน แต่ไม่จำเป็นต้องเอามาไว้ที่วิทยาโทเยอะนัก เนื่องจากมีนักศึกษาที่วิทยาโทน้อยกว่า • เพิ่มจำนวน E-Journal,ประชาสัมพันธ์หนังสือใหม่ เยอะๆ,แนะนำหนังสือน่าอ่านประจำสัปดาห์ / เดือน, หนังสือที่ยืมติดอันดับ • อยากได้หนังสืออ่านเล่นมากกว่านี้ค่ะ พวก Fiction นิยาย Eng ไร้อีค่ะ • อยากให้มี e-book เยอะ ๆ, บาง Textbook อยากให้ซื้อ Solution มาด้วยค่ะ |

| 3.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล | | |
|---|---|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● แบ่งเป็นโซนที่ชัดเจน(มีห้องกันได้มากขึ้น),มีสีส้มมากขึ้น(กระตุ้นอารมณ์ผู้ใช้ได้) ● เพิ่มจำนวนห้องสำหรับติว,ทำงานกลุ่ม ● กระจายทิวทัศน์ในห้องน้ำหมดไว,เครื่องกดน้ำ น้ำเย็นกดได้น้อย,กดไม่ออก,ปลั๊กไฟน้อย อาจจะมีปลั๊กสามตาให้ยืมเพิ่มเติม ● ควรมีการค้นคว้าข้อมูลได้ด้วยตนเองในห้องสมุด ● ส่วนเรื่องที่นั่ง (จำนวน) คิดว่าอาจจะไม่พอในช่วงใกล้สอบ แต่คิดว่าน่าจะแก้ไขได้ยาก เพราะพื้นที่มีจำกัดค่ะ ● สามารถทานอาหารที่ไม่มีกลิ่นได้ | |

4. บุคคลภายนอก

| 4.1 สิ่งที่ท่าน 'พึงพอใจมากที่สุด' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|----------------------------------|--|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| - | - | <ul style="list-style-type: none"> ● วารสาร วิจัย |

| 4.2 สิ่งที่ท่าน 'ไม่พึงพอใจ' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|----------------------------------|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| - | - | - |

| 4.3 ห้องสมุดอื่น ๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างในการพัฒนา | | |
|---|----------------------------------|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| - | - | - |

| 4.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล | | |
|---|----------------------------------|--|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| - | - | <ul style="list-style-type: none"> รับวารสารที่สำคัญ ฉบับที่ทันสมัย |

5. ศิษย์เก่ามหิดล

| 5.1 สิ่งที่ท่าน 'พึงพอใจมากที่สุด' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|---|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| <ul style="list-style-type: none"> เจ้าหน้าที่บริการดีมาก | <ul style="list-style-type: none"> ชอบบรรยากาศ บรรยากาศ | <ul style="list-style-type: none"> หนังสือเยอะดี |

| 5.2 สิ่งที่ท่าน 'ไม่พึงพอใจ' ในห้องสมุดแห่งนี้ | | |
|--|---|---|
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| <ul style="list-style-type: none"> อยากให้เปิดบริการวันอาทิตย์ อยากให้บุคลากรภายนอกที่เป็นศิษย์เก่าสามารถยืมหนังสือได้ | <ul style="list-style-type: none"> อยากให้เพิ่มปลั๊กไฟ | - |

| |
|---|
| 5.3 ห้องสมุดอื่น ๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างในการพัฒนา |
| <ul style="list-style-type: none"> • ห้องสมุดที่นี้ดีมากอยู่แล้ว เท่าที่เคยใช้บริการมา • หอสมุดแห่งชาติ |

| | | |
|---|----------------------------------|---|
| 5.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล | | |
| ด้านบริการ | ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) |
| - | - | - |