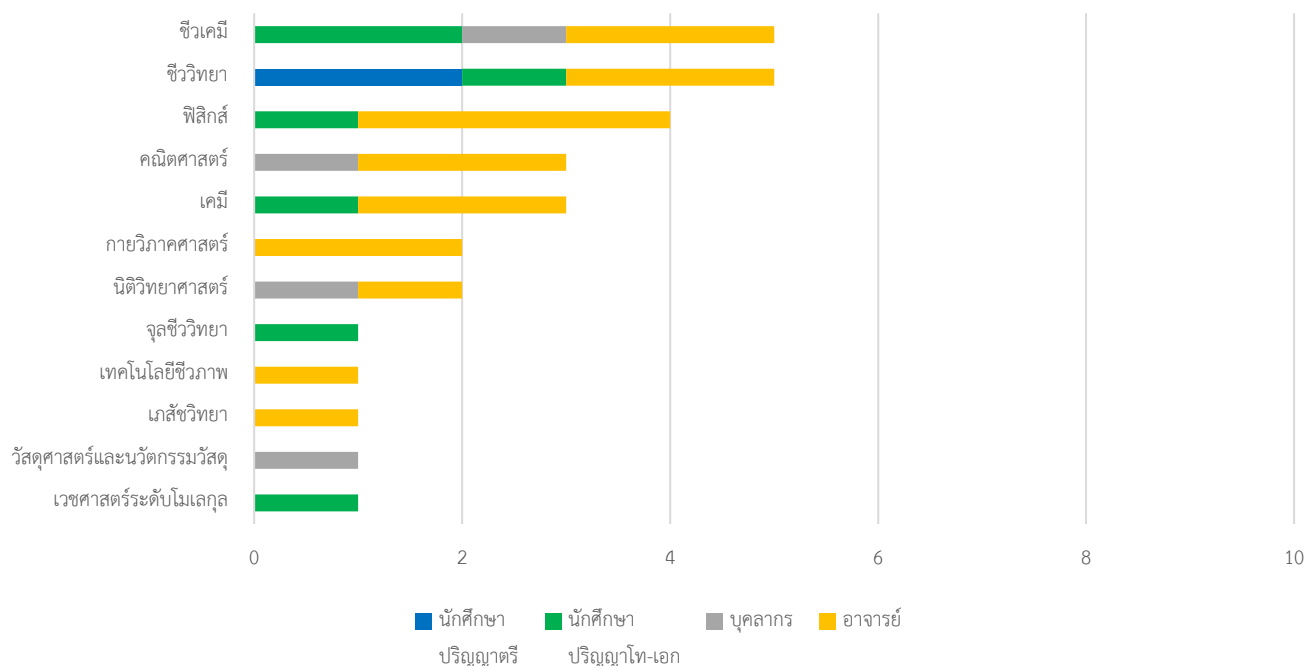


ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการเสนอซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด
ประจำปีงบประมาณ 2562

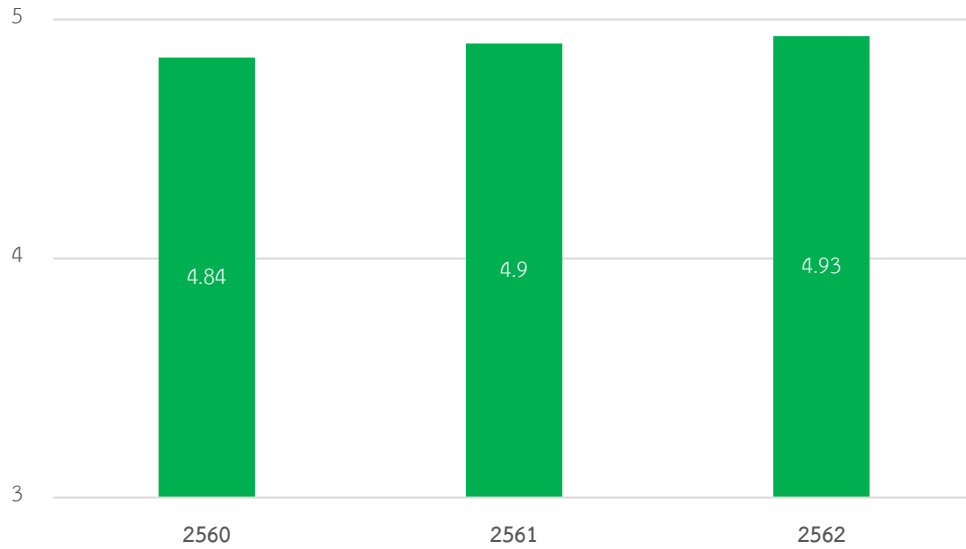
1. สถานะและหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยงานผู้เสนอซื้อ	นักศึกษาปริญญาตรี		นักศึกษาปริญญาโท-เอก		บุคลากร		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชีวเคมี	0	0.00	2	28.57	1	25.00	2	12.50	5	17.24
ชีววิทยา	2	100.00	1	14.29	0	0.00	2	12.50	5	17.24
ฟิสิกส์	0	0.00	1	14.29	0	0.00	3	18.75	4	13.79
คณิตศาสตร์	0	0.00	0	0.00	1	25.00	2	12.50	3	10.34
เคมี	0	0.00	1	14.29	0	0.00	2	12.50	3	10.34
กายวิภาคศาสตร์	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	12.50	2	6.90
นิติวิทยาศาสตร์	0	0.00	0	0.00	1	25.00	1	6.25	2	6.90
จุลชีววิทยา	0	0.00	1	14.29	0	0.00	0	0.00	1	3.45
เทคโนโลยีชีวภาพ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	6.25	1	3.45
เภสัชวิทยา	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	6.25	1	3.45
วัสดุศาสตร์และ นวัตกรรมวัสดุ	0	0.00	0	0.00	1	25.00	0	0.00	1	3.45
เวชศาสตร์ระดับโมเลกุล	0	0.00	1	14.29	0	0.00	0	0.00	1	3.45
รวม	2	100.00	7	100.00	4	100.00	16	100.00	29	100.00



2. ระดับความพึงพอใจ

ผู้เสนอชื่อ	จำนวน	คะแนนที่ได้
ความพึงพอใจในระดับดี (4)	2	8
ความพึงพอใจในระดับดีมาก (5)	27	135
ค่าเฉลี่ย	29	4.93



3. ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ

- ดำเนินการรวดเร็วและระบบดีมากครับ ขอขอบคุณครับ
- เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ รวดเร็วเสมอมาค่ะ
- very patient and helpful - thanks!