

5.3 สรุปข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ

สิ่งที่ท่านพึงพอใจ เกี่ยวกับห้องสมุดแห่งนี้	สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ หรือต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข เกี่ยวกับห้องสมุดแห่งนี้
<ul style="list-style-type: none"> ● เจ้าหน้าที่ทำงานดูแลดีมาก เข้าใจความต้องการของบุคลากรที่มาใช้บริการ ● แสงสว่างดี มีห้องให้ทำงานกลุ่ม ● สะอาด มีสมาธิ โปร่ง สบายตา ● ความยินดีในการให้บริการทางช่องทางออนไลน์ของบุคลากรห้องสมุด ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด ● การเอาใจใส่ผู้รับบริการ และช่วยหา/แนะนำหนังสือที่ดีให้เสมอ ● บุคลากรใส่ใจเป็นมิตรกับผู้ใช้บริการมาก ๆ ช่วยเหลือให้คำปรึกษา ● การบริการของเจ้าหน้าที่ ทั้งบริการในห้องสมุด และการจัดอบรม ● สถานที่เหมาะสม และเงียบ ● บรรยากาศดี เหมาะแก่การทำงาน,อ่านหนังสือ ● เป็นที่พักผ่อน และทำงานในเวลาเดียวกัน ● Service mind ของ staff ● มีเยอะ ● บริการ ยืมหนังสือ delivery ทางห้องสมุดส่งหนังสือเร็วมาก ห่ออย่างดีหนังสือไม่ได้รับความเสียหาย เจ้าหน้าที่ตอบคำถามดี โทนเสียงดี ในช่วงโควิดไม่ต้องกังวลเรื่องคืนหนังสือ เพราะทางห้องสมุดต่ออายุให้อัตโนมัติ ● บริการยืมหนังสือ delivery ยืมได้ครั้งละมาก ๆ มีหีบห่ออย่างดีหนังสือไม่เป็นรอย ในช่วงโควิดไม่ต้องกังวลเรื่องคืนหนังสือเพราะต่ออายุให้อัตโนมัติ พี่เจ้าหน้าที่เป็นมิตร พูดจาดีและให้ข้อมูลได้ดี ● การบริการของเจ้าหน้าที่ ● การบริการดีมาก เอาใจใส่ทุกรายละเอียด ● เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือและบริการดี และบรรยากาศเงียบสงบ ● เป็นที่ที่เงียบ และมีสมาธิในการอ่านหนังสือและการเรียนรู้เรื่องรอบตัว ● บรรยากาศสบายๆ สงบ นำพักผ่อน 	<ul style="list-style-type: none"> ● ห้องประชุมงานมีค่อนข้างน้อย ● เปิดตรงเวลา 8.30 แต่มีเรียน 8.30 พอตีเหมือนกัน เข้าก่อนไม่ได้ ● ที่นั่งในบางช่วงน้อยเกินไป ปลั๊กไฟน้อยเกินไป ● ปลั๊กค่อนข้างน้อย ปิดเร็ว ● ปลั๊กไฟฟ้ามีจำนวนน้อยเกินไป ● เวลาเปิด/ปิดน้อยเกินไป อยากให้ขยายเวลาถึง 22:00 เทียบเท่าหอสมุดที่อื่น หรือ 20.00 หรือ 18.00 รวมถึงรวมถึงเปิดทำการ เสาร์อาทิตย์ด้วย ● อยากให้มีหนังสือนอกเวลามากกว่านี้ เช่น วรรณกรรม ● มีการจองโต๊ะโดยนำของไปจองที่ไว้ ● บรรยากาศในห้องสมุดไม่ค่อยมีชีวิตชีวา ถ้าเพิ่มเติมไม้สีเขียวของจริงคงจะดีขึ้น หรือจัดระบบคอมพิวเตอร์โต๊ะพร้อมปลั๊กไฟเหมือนห้องสมุดใหญ่คงดูคลาสสิกไม่น้อย ● จุดเสียบปลั๊กไฟไม่เพียงพอ / มีการวางของจองโต๊ะไว้ ● มีจำนวนปลั๊กไม่เพียงพอ ● เนื่องจากห้องสมุดมีขนาดเล็ก หนังสือจึงมีไม่มาก ● อยากให้มีจุดปลั๊กไฟตามบริเวณโต๊ะอ่านหนังสือครับ ● ที่นั่งน้อยไปหน่อยค่ะ ไม่พอ ● อากาศค่อนข้างหนาวค่ะ ● การกำหนดวันเปิดน้อยเกินไปมาก ● เงียบเกินไป อยากให้มีดนตรีคลอเบาๆ ● มีที่นั่งเพียงพอ แต่รูปแบบไม่หลากหลาย ● e-journal ไม่ครอบคลุม ● ปลั๊กน้อย ● พื้นผิวและทรัพยากรของห้องสมุดยังไม่เพียงพอ ● เครื่องสแกนเข้าออกห้องสมุด สแกนช้า ● อยากให้มีห้องน้ำ ● ถ้าไม่ใช่ช่วงโควิด จะมีนักศึกษาบางกลุ่มเข้ามาพูดคุยเสียงดัง ถ้ามีการปรามได้จะทำให้ห้องสมุดน่าใช้งานมากยิ่งขึ้นจากที่เป็นอยู่แล้ว

สิ่งที่ท่านพึงพอใจ เกี่ยวกับห้องสมุดแห่งนี้	สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ หรือต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข เกี่ยวกับห้องสมุดแห่งนี้
<ul style="list-style-type: none"> ● ชอบระบบที่สามารถยืมหนังสือหรือใช้ฐานข้อมูลต่างๆผ่านทางออนไลน์ได้ครับ ● บริการ Home Delivery ● สามารถยืมคืนหนังสือได้สะดวก ● การบริการของพี่พนักงานค่ะ เพราะให้ความช่วยเหลือตลอด แถมใจดี น้ำเสียงดีตลอดเลยค่ะ ไม่มีเหวี่ยง ● ความสงบ ● การได้เข้าใช้คอมพิวเตอร์ ● ความสะดวกและเพียงพอของทรัพยากรอำนวยความสะดวก เช่น คอมพิวเตอร์ หรือที่นั่ง ● มีพื้นที่ที่เพียงพอ ● บริการยืมคืนออนไลน์ ● ผู้ดูแลใจดี สะอาด เงียบ ● เจ้าหน้าที่บริการดีเป็นมิตร ● สงบ เย็นสบาย เหมาะแก่การอ่านหนังสือสงบ ● มีคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ในการเรียนและทำงานได้ wifi เร็ว ● ที่นั่งสะดวกสบาย แอร์เย็น เงียบสงบ ● การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ● ความสะอาดและสงบ มีหนังสือ textbooks ที่เข้าถึงง่าย รวมถึงมีหนังสือเก่าที่น่าสนใจ มีการเพิ่มปลั๊กไฟที่บริเวณที่นั่งทำให้ใช้งานโน้ตบุ๊กง่ายขึ้น ● ชั้นหนังสือเลื่อนได้ ● บรรยากาศ ● ความสงบ ● บรรยากาศในการอ่านหนังสือ ● ระบบอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ หนังสือหลากหลาย ● จำนวนหนังสือ พื้นที่อ่านหนังสือ ห้องประชุม ● บรรยากาศเงียบสงบ มีคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นคว้าวิจัย ห้องน้ำสะอาด ● บรรยากาศเงียบสงบ มีคอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้าข้อมูล ห้องน้ำสะอาด 	<ul style="list-style-type: none"> ● โต๊ะเก้าอี้น้อย ● เปิดบริการน้อยวัน ● ที่นั่งบางจุดไม่มีปลั๊กไฟใกล้ๆ ● ปิดบ่อย เนื่องจากสถานการณ์โควิด ทั้ง ๆ ที่เป็นสถานที่ไม่เสี่ยง

สิ่งที่ท่านพึงพอใจ เกี่ยวกับห้องสมุดแห่งนี้	สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ หรือต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข เกี่ยวกับห้องสมุดแห่งนี้
<ul style="list-style-type: none"> • โต๊ะที่นั่ง สำหรับทำงาน 	

5.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- E-journal หลายสำนักที่เป็นที่ยอมรับอ้างอิงทาง physical science ถูกยกเลิก หลายฉบับเป็น journal ที่มี impact factor สูงที่เรามุ่งเน้นจะตีพิมพ์ ส่งผลกระทบต่องานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาจำนวนมากที่จะขาดแหล่งข้อมูล สืบค้นที่สำคัญต่องานวิจัย อยากให้ทางห้องสมุดช่วยรับไว้พิจารณากลับมาอกรับในปีต่อไป
- เพิ่มห้องเก็บเสียงสำหรับกิจกรรมกลุ่มต่างๆ อาจจะไม่ต้องมีกระดานจออะไรมากมาย แต่เป็นที่ที่ทุกคนมาอ่านหนังสือดูหนังสือกันได้
- ขยายเวลาปิดเป็น 18.00 น.
- ดีมากแล้ว
- ป้องกันการจองที่นั่งของคนที่มาจองมาวางไว้
- ถึงแม้จะเป็นห้องสมุดของคณะวิทยาศาสตร์แต่ก็อยากให้มีหนังสือวรรณกรรมใหม่ ๆ มากกว่านี้ หรือหนังสือเยาวชนที่ควรอ่าน และมีการจัดการกับกลุ่มคนที่จองที่โดยการวางของ
- เจ้าหน้าที่ห้องสมุดกลางมักจะหา research paper ที่ต้องให้ไม่ค่อยสำเร็จ และมักมีข้อจำกัดเสมอ
- อยากให้บอกรับ e-journal เกี่ยวกับ pharmacogenetics
- อยากให้มีห้องอ่านหนังสือที่มีแสงไฟสีส้มและมีคอมพิวเตอร์เป็นสปอร์ตไลท์ลงมาตรงที่จะนั่งอ่านหนังสือ
- อยากให้มีที่นั่งมากกว่านี้ แต่เข้าใจว่า พื้นที่มีจำกัด
- เปิดบริการให้บ่อยขึ้น
- อยากให้มีปลั๊กทุกโต๊ะ
- อยากให้ทุกห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลมีพื้นที่สำหรับพักผ่อนและมีหนังสือที่มีความหลากหลายมากกว่านี้
- "ดีที่สุดแล้ว"
- การเข้าถึงวารสารเคมี งานวิจัย
- เปิดบริการให้นั่งและใช้พื้นที่
- อยากให้มีหนังสือหลายฉบับ เพราะเมื่อมีเพื่อนสนใจเล่มเดียวกันอาจยืมไม่ได้