



Section A: ส่วนที่ 1 (Section 1) | ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ (Satisfaction's Service Level)

กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับบริการของงานสารสนเทศและห้องสมุดต่างด มงคลสุข โดยเลือกตัวเลขเพียง 1 ตัวลงในช่องของระดับบริการทั้ง 2 ช่องในแต่ละข้อ ถ้าท่านไม่ประสงค์ที่จะแสดงความคิดเห็น หรือ ไม่เคยใช้บริการ ให้เว้นว่างไว้

Please Choose only 1 number of the following 2 column of each question for your desire level and perceive level of Stang Mongkolsuk Library and Information Division service quality or Leave blank if never use or no comment.

A1. บุคลากรและการให้บริการ (Staff & Service)ระดับบริการที่ได้รับจริง (Your Perceive Level)

This is a question help text.

	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
การให้บริการของ บุคลากรของห้องสมุด ต่อผู้ใช้บริการServices of LIBRARY'S STAFF for user	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
การให้บริการของห้องสมุดในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ที่ผ่านมาLibrary's Service during COVID-19 situation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2. บุคลากรและการให้บริการ (Staff & Service)ระดับบริการที่ต้องการ (Your Desire Level)

This is a question help text.

	มากที่สุด (Excellent)	มาก (Good)	ปานกลาง (Fair)	น้อย (Poor)	น้อยที่สุด (Very Poor)
การให้บริการของ บุคลากรของห้องสมุด ต่อผู้ใช้บริการServices of LIBRARY'S STAFF for user	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
การให้บริการของห้องสมุดในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ที่ผ่านมาLibrary's Service during COVID-19 situation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A3. คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ (Library Resources)ระดับบริการที่ได้รับจริง (Your Perceive Level)

This is a question help text.

	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
ห้องสมุดมี หนังสือในรูปแบบฉบับพิมพ์ (Printed Book) ที่ต้องการLibrary has PRINTED BOOK I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ห้องสมุดมี หนังสือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ที่ต้องการLibrary has ELECTRONIC BOOK (E-BOOK) I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ห้องสมุดมี วารสารและฐานข้อมูลออนไลน์ ที่ต้องการLibrary has ELECTRONIC JOURNAL AND E-DATABASE I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
คอมพิวเตอร์ ที่มีให้บริการในห้องสมุดComputers in the library	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภายในห้องสมุดINTERNET ACCESS at the library (WiFi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ภายในห้องสมุดOTHER FACILITIES in the library	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
นิทรรศการออนไลน์ และ บริการสาระความรู้ที่เป็นประโยชน์จากห้องสมุด(E-Exhibition and Library Infographic)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



A4. คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ (Library Resources)ระดับบริการที่ต้องการ (Your Desire Level)

This is a question help text.

	มากที่สุด (Excellent)	มาก (Good)	ปานกลาง (Fair)	น้อย (Poor)	น้อยที่สุด (Very Poor)
ห้องสมุดมี หนังสือในรูปแบบฉบับพิมพ์ (Printed Book) ที่ต้องการLibrary has PRINTED BOOK I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ห้องสมุดมี หนังสือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ที่ต้องการLibrary has ELECTRONIC BOOK (E-BOOK) I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ห้องสมุดมี วารสารและฐานข้อมูลออนไลน์ ที่ต้องการLibrary has ELECTRONIC JOURNAL AND E-DATABASE I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
คอมพิวเตอร์ ที่มีให้บริการในห้องสมุดComputers in the library	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภายในห้องสมุดINTERNET ACCESS at the library (WiFi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ภายในห้องสมุดOTHER FACILITIES in the library	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
นิทรรศการออนไลน์ และ บริการสาระความรู้ที่เป็นประโยชน์จากห้องสมุด(E-Exhibition and Library Infographic)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5. สถานที่ของห้องสมุด (Library as Place)ระดับบริการที่ได้รับจริง (Your Perceive Level)

This is a question help text.

	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
ห้องสมุดมีบริเวณที่เงียบสงบสำหรับศึกษาค้นคว้าเฉพาะบุคคลQUIET ZONE for individual activities.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ห้องสมุดมี สถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่มCOMMUNITY SPACE for group learning and group study	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
พื้นที่ให้บริการมีความ สะอาด สะดวก สบาย และเพียงพอต่อการให้บริการTHE SERVICE AREA is convenient and sufficient for service.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการคอมพิวเตอร์ สำหรับการอบรมต่างๆ ณ ห้องคอมพิวเตอร์ P114 ชั้น 1 ตึกฟิสิกส์ (Computer for Workshop at P114 Physics Building)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A6. สถานที่ของห้องสมุด (Library as Place)ระดับบริการที่ต้องการ (Your Desire Level)

This is a question help text.

	มากที่สุด (Excellent)	มาก (Good)	ปานกลาง (Fair)	น้อย (Poor)	น้อยที่สุด (Very Poor)
ห้องสมุดมีบริเวณที่เงียบสงบสำหรับศึกษาค้นคว้าเฉพาะบุคคลQUIET ZONE for individual activities.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ห้องสมุดมี สถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่มCOMMUNITY SPACE for group learning and group study	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
พื้นที่ให้บริการมีความ สะอาด สะดวก สบาย และเพียงพอต่อการให้บริการTHE SERVICE AREA is convenient and sufficient for service.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการคอมพิวเตอร์ สำหรับการอบรมต่างๆ ณ ห้องคอมพิวเตอร์ P114 ชั้น 1 ตึกฟิสิกส์ (Computer for Workshop at P114 Physics Building)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



B2. เหตุใดท่านจึงไม่พึงพอใจต่อบริการดังกล่าว

Why did you NOT SATISFIED?

Section C: ส่วนที่ 3 (Section 3) | ภาพรวมและข้อเสนอแนะ (Overall

กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับบริการของงานสารสนเทศและห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข โดยเลือกเพียง 1 ตัวเลขในแต่ละข้อ ถ้าท่านไม่ประสงค์ที่จะแสดงความคิดเห็น หรือไม่เคยใช้บริการ ให้ปล่อยว่างไว้

Please rate only 1 number of the following column of each question for your perceive level of Stang Mongkolsuk Library and Information Division service quality or Leave blank if never use or no comment.

C1. ภาพรวมของห้องสมุด

Overall

พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied) พึงพอใจ (Satisfied) ปานกลาง (Fair) ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied) ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)

การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เป็นไปอย่างทั่วถึง ท่านสามารถรับทราบและติดตามข่าวสารสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ได้ เช่น เว็บไซต์ Social Media โปสเตอร์ เป็นต้น(LIBRARY'S PUBLIC RELATION is thoroughly and can get news or information through various media Ex. Website, Social Media, Poster, etc.)

.....

คุณภาพของเว็บไซต์ ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (<https://stang.sc.mahidol.ac.th>) ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอQUALITY OF STANG MONGKOLSUK LIBRARY WEBSITE (<https://stang.sc.mahidol.ac.th>) for useful and up to date information

.....

โดยภาพรวม ท่านเห็นว่า คุณภาพของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข เป็นอย่างไรOVERALL QUALITY of Stang Mongkolsuk Library

.....



C2. เหตุใดท่านจึงไม่พึงพอใจต่อบริการดังกล่าว

Why did you **NOT SATISFIED**?

C3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

Your **SUGGESTION**

Section D: ส่วนที่ 4 (Section 4) | ข้อมูลของผู้ใช้บริการ (User Information)

D1. สัญชาติของท่าน

Citizenship

ไทย

International

**D2. สถานะ ของท่าน****STATUS**นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student) อาจารย์/นักวิจัย (Faculty/Researcher) บุคลากรสายสนับสนุน (Supporting Staff) ศิษย์เก่า (Alumni) บุคคลภายนอก (Visitor) Other

Other



D3. ภาควิชาหรือหน่วยงาน ที่สังกัดDepartment

- กายวิภาคศาสตร์ (Anatomy)
- คณิตศาสตร์ (Mathematics)
- เคมี (Chemistry)
- จุลชีววิทยา (Microbiology)
- ชีวเคมี (Biochemistry)
- ชีววิทยา (Biology)
- เทคโนโลยีชีวภาพ (Biotechnology)
- พฤกษศาสตร์ (Plant Science)
- พยาธิชีววิทยา (Pathobiology)
- ฟิสิกส์ (Physics)
- เภสัชวิทยา (Pharmacology)
- สรีรวิทยา (Physiology)
- แพทยศาสตร์ พระบรมชนกฯ (PIMD)
- ศูนย์วิจัยเทคโนโลยียาง (RTEC)
- กลุ่มสาขาวิชาชีวนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ฐานชีวภาพอัจฉริยะ (School of Bioinnovation)
- กลุ่มสาขาวิชาวัสดุศาสตร์และนวัตกรรมวัสดุ (School of Materials Science and Innovation)
- สำนักงานคณบดี (Office of the Dean)
- คณะ/สถาบันอื่นๆภายใน ม.มหิดล (Other faculty/Institutes in Mahidol University)
- Other

Other

D4. ท่านชอบใช้บริการพื้นที่บริเวณใดของห้องสมุดมากที่สุด

Where Library's Area you like the most?

- พื้นที่นั่งอ่าน ชั้น 2 (Library's Floor 2)
- พื้นที่นั่งอ่าน ชั้น 3 (Library's Floor 3)
- มุมหนังสือนอกเวลา (Outside Reading Book Corner)



คอมพิวเตอร์สำหรับบริการสืบค้น (Computer for Searching)

โต๊ะอ่านหนังสือเดี่ยว บริเวณ ชั้น 3 (Study Carrel at 3rd Floor)

Stang Co-Learning Space

ห้อง P306 (ชั้น 3) (P306 Room at 3rd Floor)

D5. วัตถุประสงค์ การเข้าใช้ห้องสมุด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

What is objective for using library (You can select more than one answer)

ใช้บริการพื้นที่นั่งอ่าน (Use a Reading space)

ใช้บริการหนังสือและสิ่งพิมพ์ (Borrowing/Reading textbook or journal)

พักผ่อน (For relaxing)

เป็นจุดนัดพบ (For an appointment point)

ใช้ Co-Learning Space (Use Co-Learning Space)

ใช้บริการคอมพิวเตอร์และระบบ Wi-fi (Use a Computer or Wi-fi service)

Other

Other

**D6. ขอเชิญร่วมสนุกชิงรางวัลผู้โชคดีจากการตอบแบบสอบถาม
เพียงกรอกอีเมลเพื่อร่วมสนุก**

Win the LUCKY DRAW, Just only fill your E-MAIL to join

กระเป๋า Laptop โดย บริษัท Springer/Nature จำนวน 1 รางวัล
(Springer/Nature Laptop Backpack 1 Piece) กระบอกน้ำห้องสมุด จำนวน
3 รางวัล (Stang Library Stanless Mug 3 Pieces) สมุด Diary โดย บริษัท
Springer/Nature จำนวน 2 รางวัล (Diary by Springer/Nature 2 Pieces)
ชุดช้อนส้อม โดยสำนักพิมพ์ IOP จำนวน 3 รางวัล (Cutlery Set by IOP 3
Set) Power Bank โดยบริษัท Springer/Nature จำนวน 1 รางวัล (Power
Bank by Springer/Nature 1 Piece) บัตรกำนัลร้าน Starbuck จำนวน 2
รางวัล (Starbuck's Gift Card 2 Cards) บัตรกำนัล Top's Supermarket
จำนวน 3 รางวัล (Top's Supermarket Gift Voucher 3 Pieces)



**ขอขอบคุณผู้ใช้บริการทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาสำหรับการตอบแบบสอบถาม
ทุกความคิดเห็นของท่าน หวังสมุดจะนำไปปรับปรุงการให้บริการต่อไป**

Thank you for taking the time to complete this survey.

The library will take your comment to improve our service further.