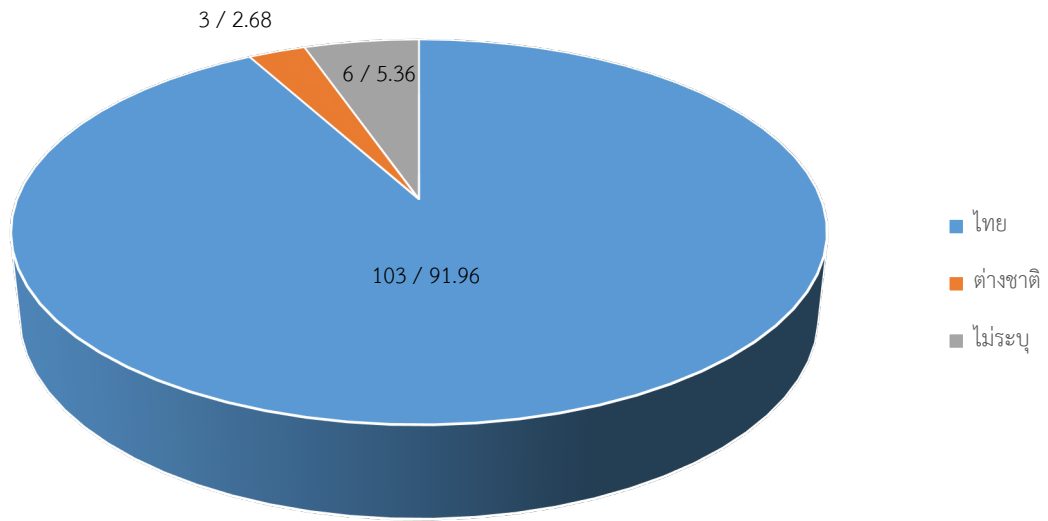


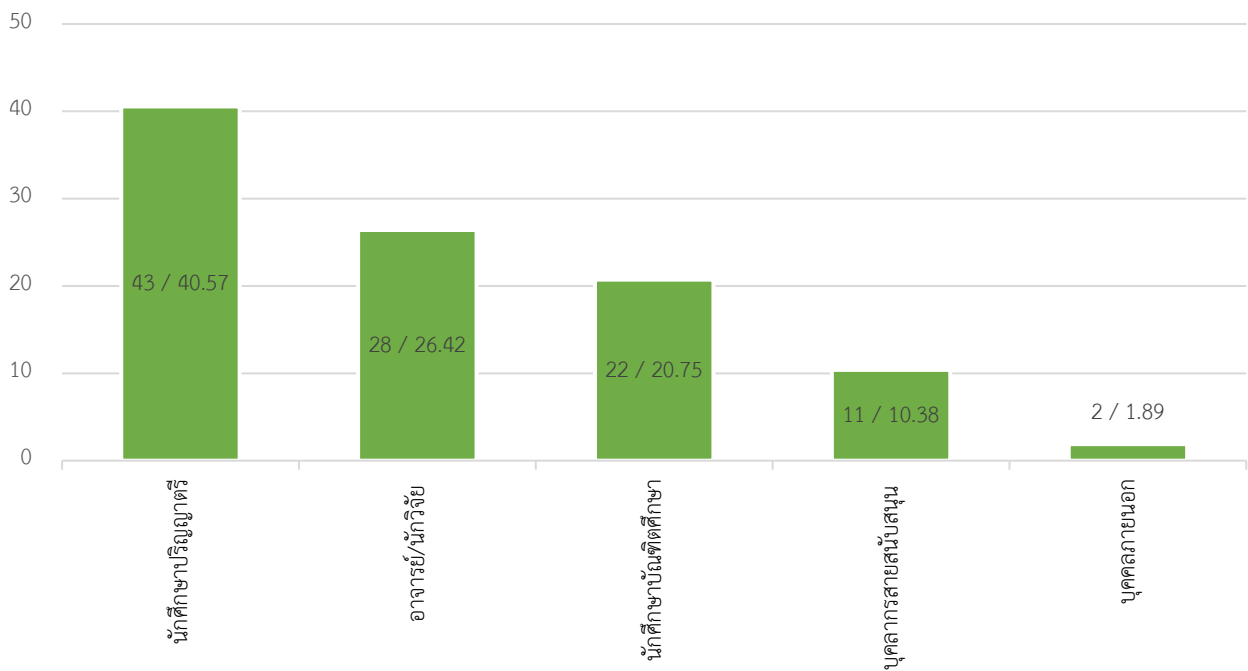
สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข ประจำปี 2565
(จำนวนผู้ตอบทั้งสิ้น 195 คน)

1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

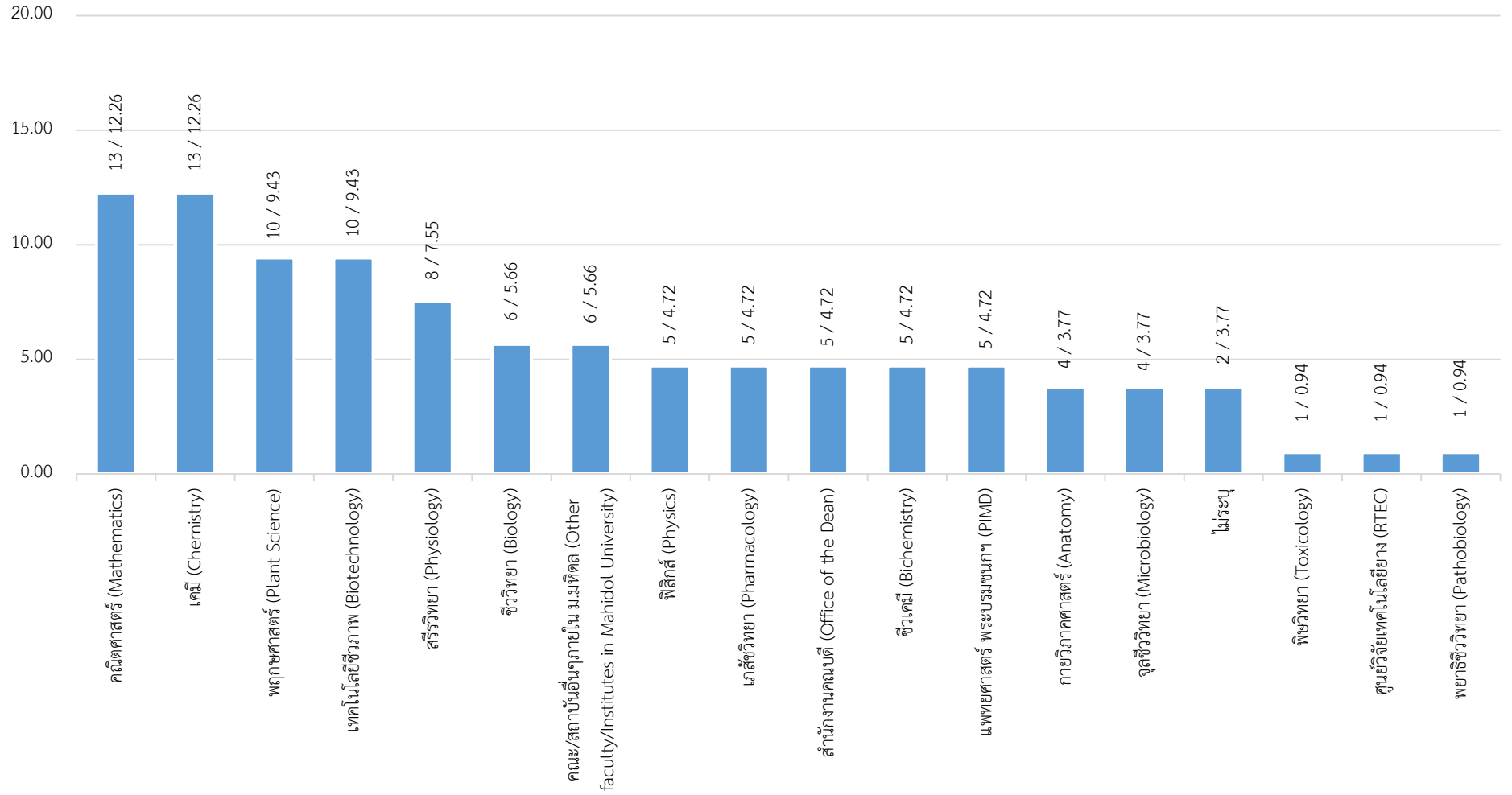
1.1 สัญชาติของผู้ตอบแบบสอบถาม (คน/ร้อยละ)



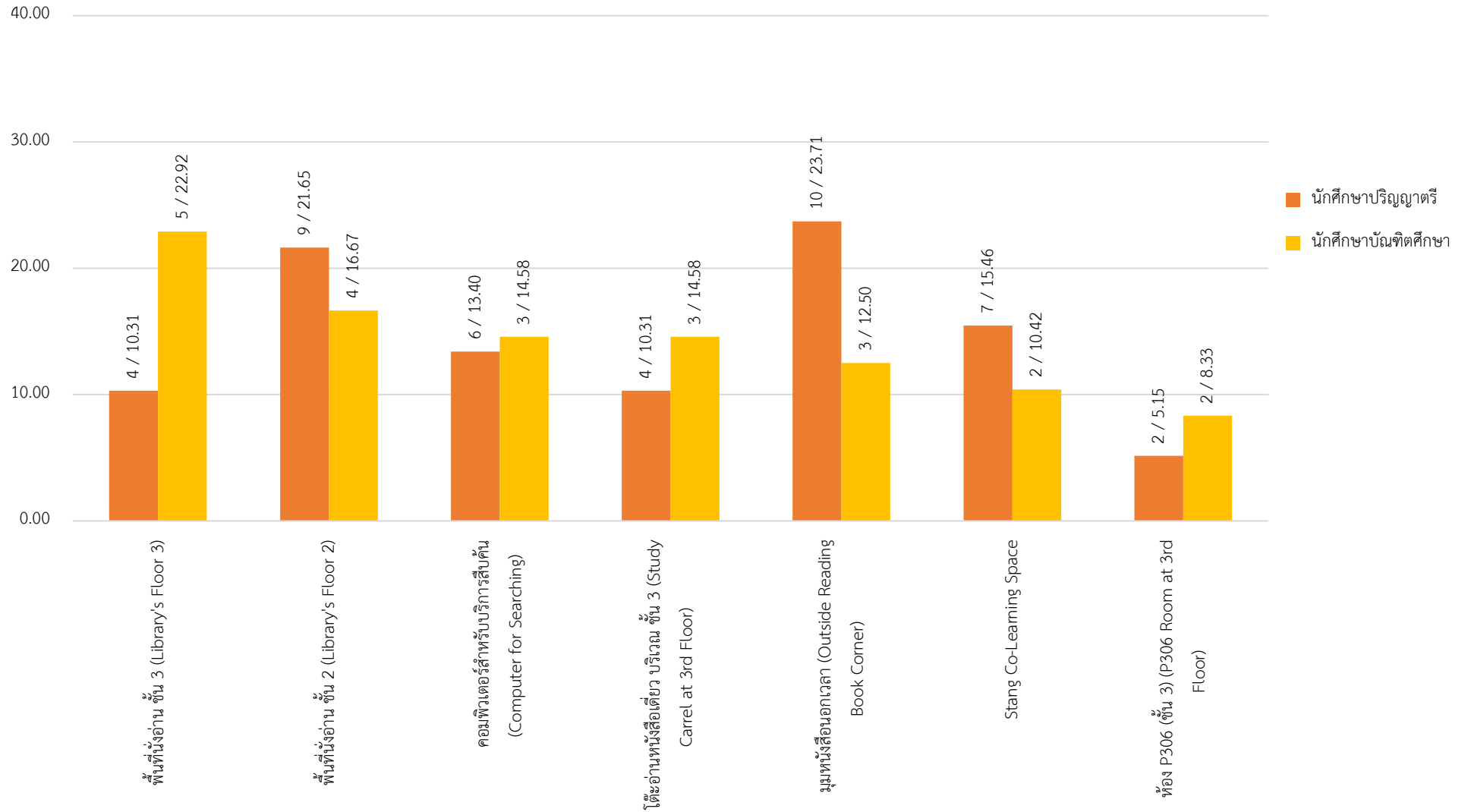
1.2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (คน/ร้อยละ)



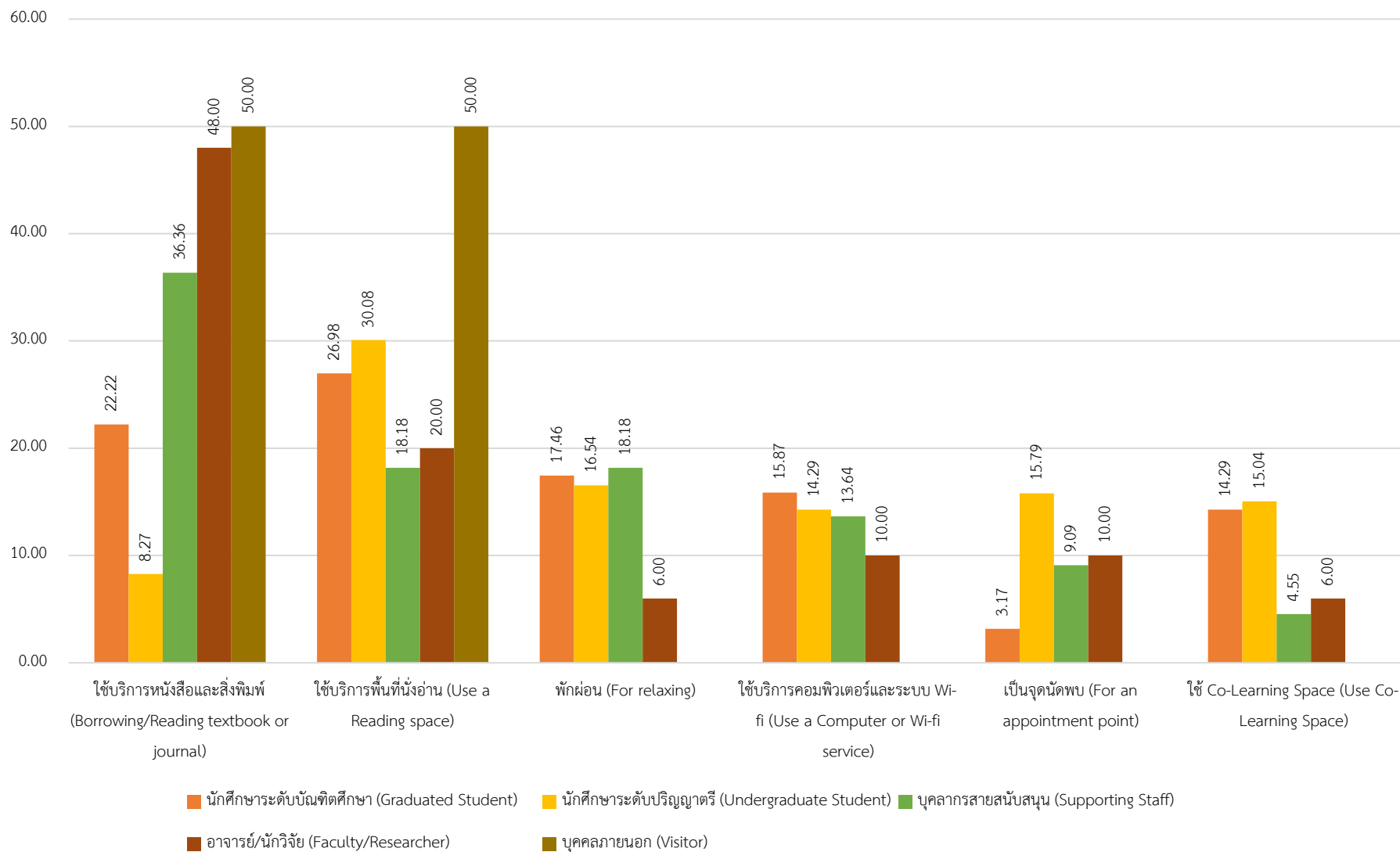
1.3 ภาควิชา หน่วยงาน หลักสูตรของผู้ตอบแบบสอบถาม (คน/ร้อยละ)



1.4 พื้นที่ห้องสมุดที่นักศึกษานิยมใช้บริการมากที่สุด (คน/ร้อยละ)



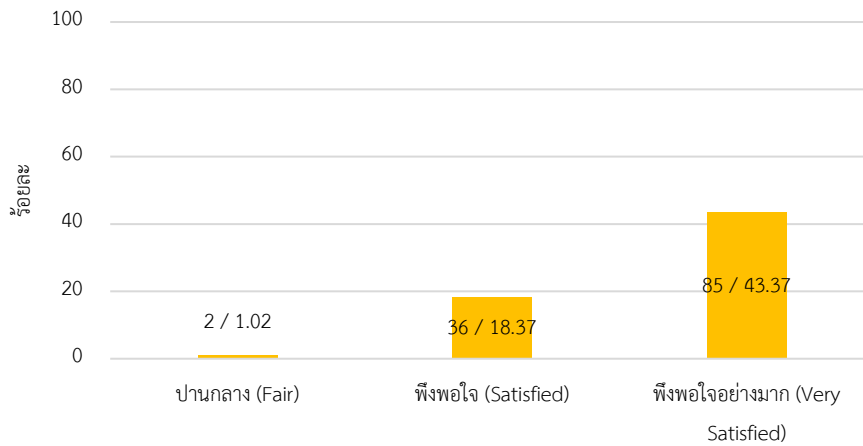
1.5 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



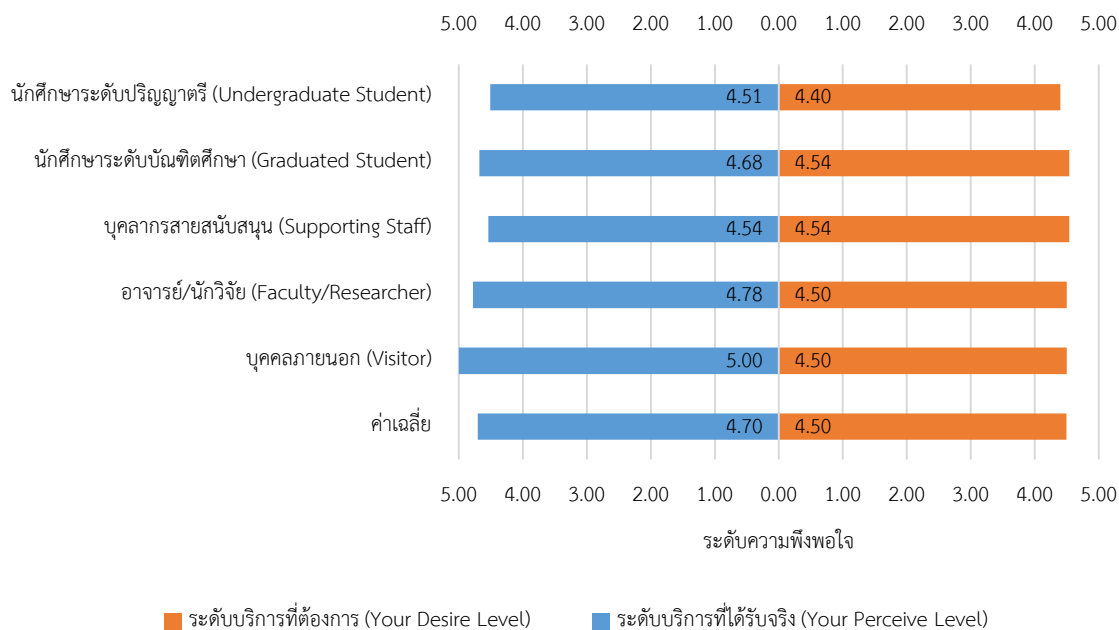
2. ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ (Satisfaction's Service Level)

2.1 บุคลากรและการให้บริการ (Staff & Service)

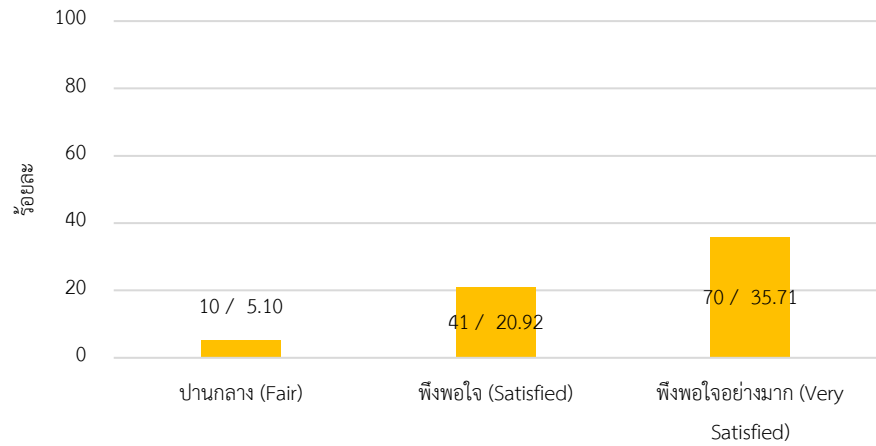
2.1.1 การให้บริการของ บุคลากรของห้องสมุด ต่อผู้ใช้บริการ (คน/ร้อยละ)



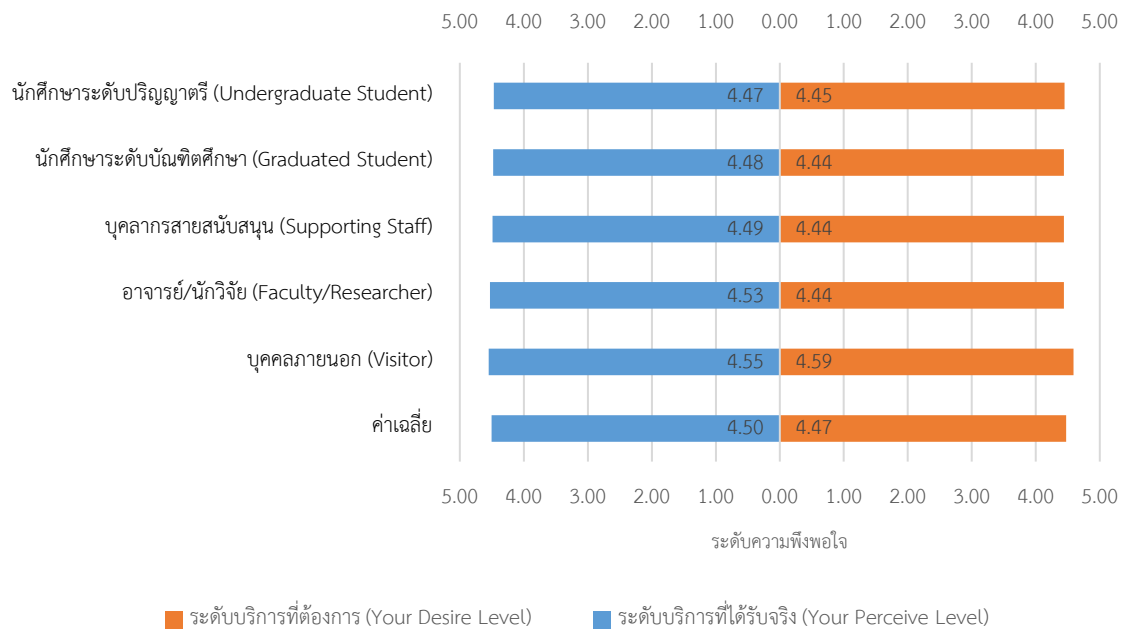
จำนวนคนและร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อบริการที่ได้รับจริง



2.1.2 การให้บริการของห้องสมุดในช่วงสถานการณ์ COVID-19 (คน/ร้อยละ)

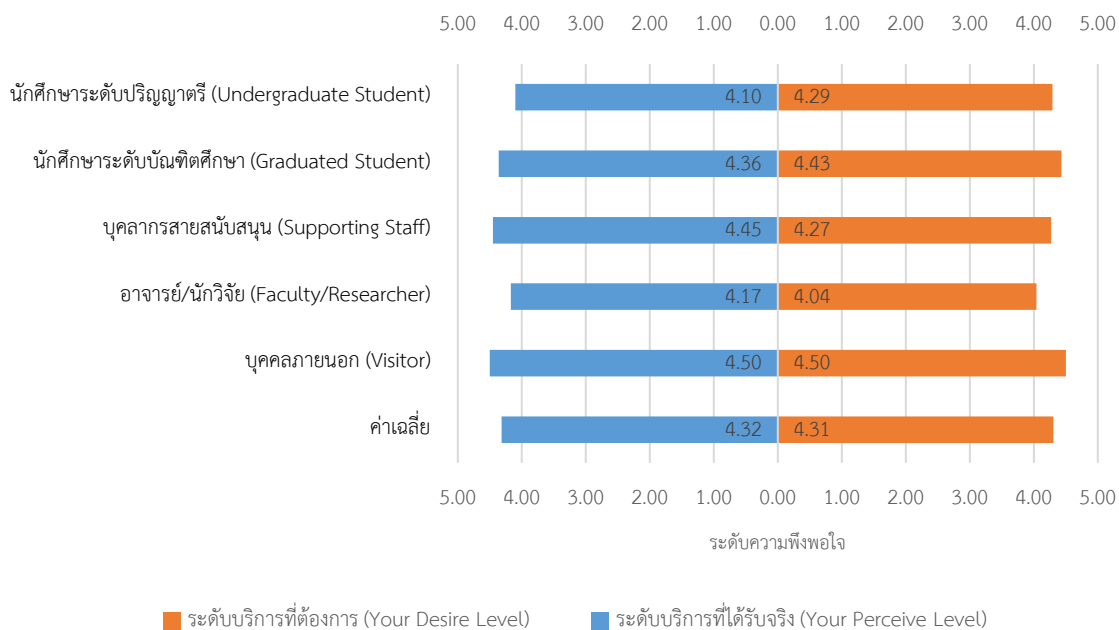
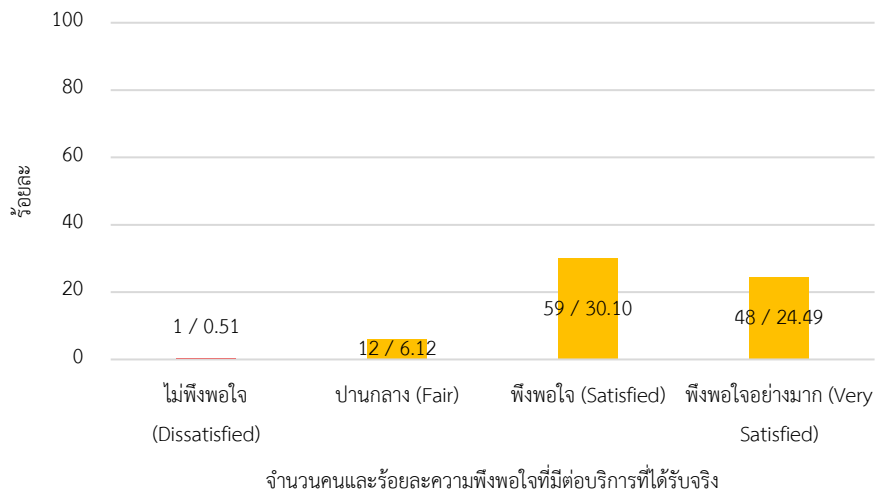


จำนวนคนและร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการที่ได้รับจริง

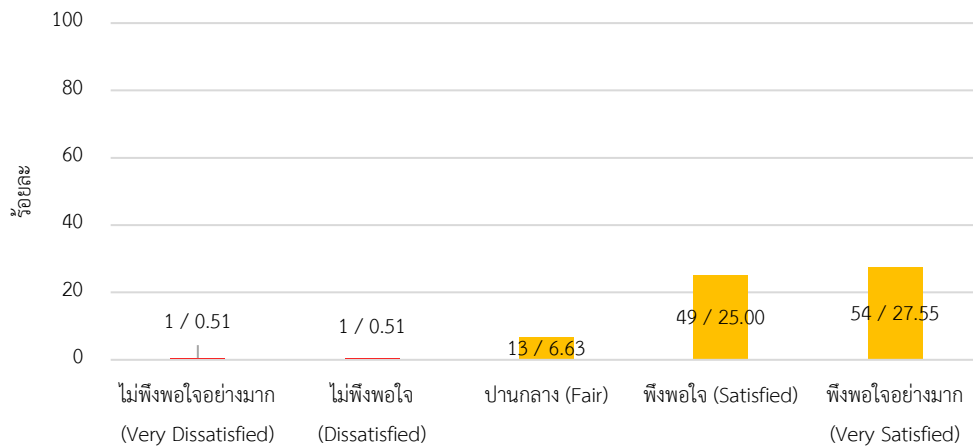


2.2 คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ (Library Resources)

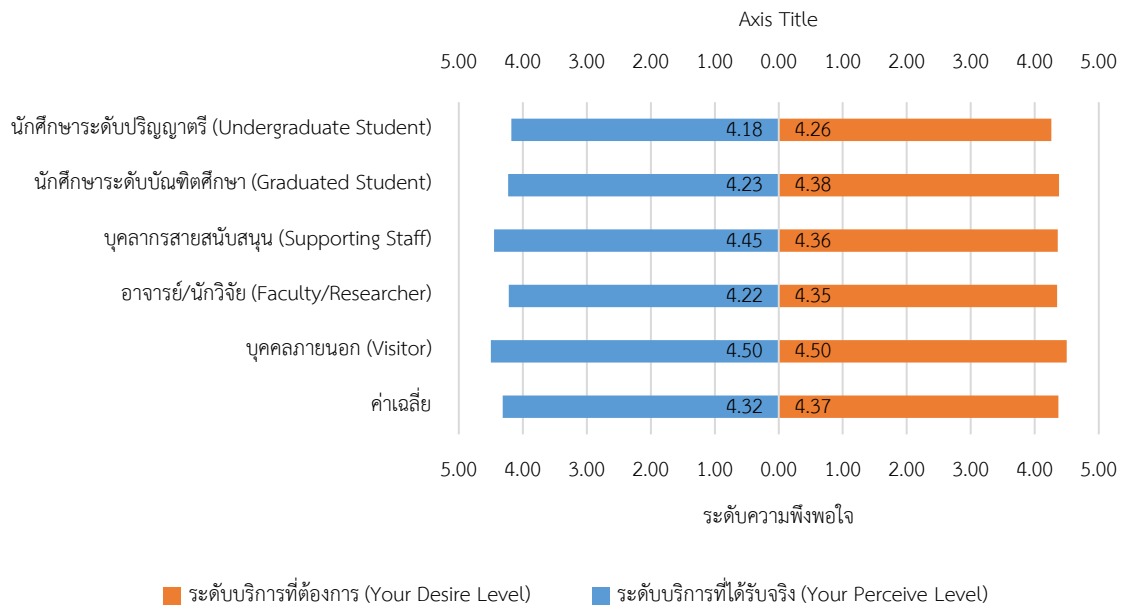
2.2.1 หนังสือในรูปแบบฉบับพิมพ์ (Printed Book) (คน/ร้อยละ)



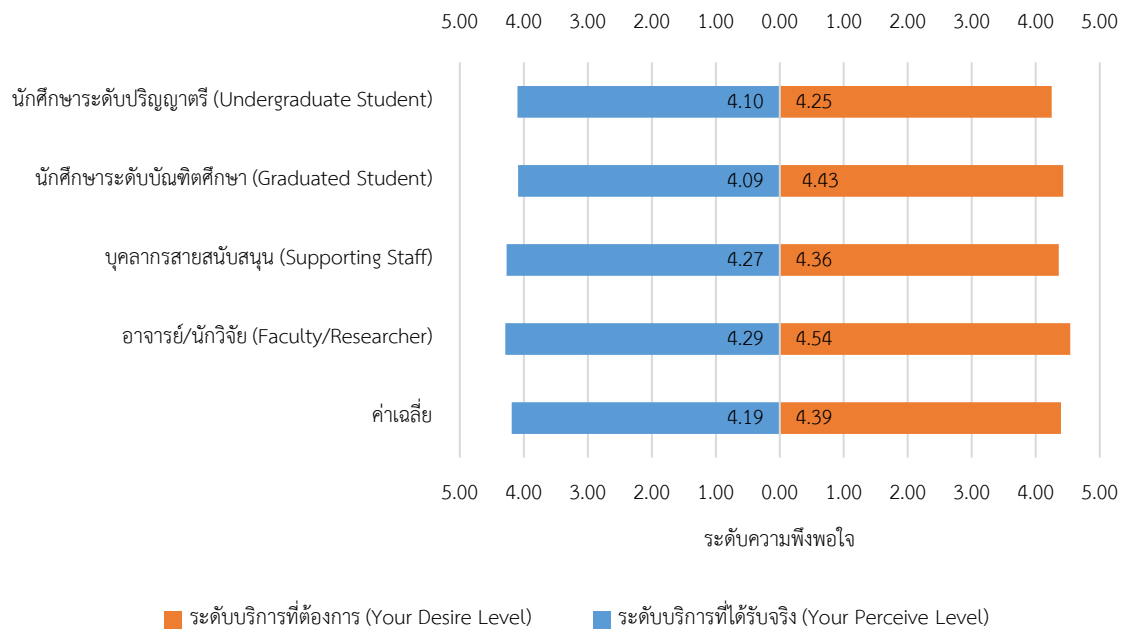
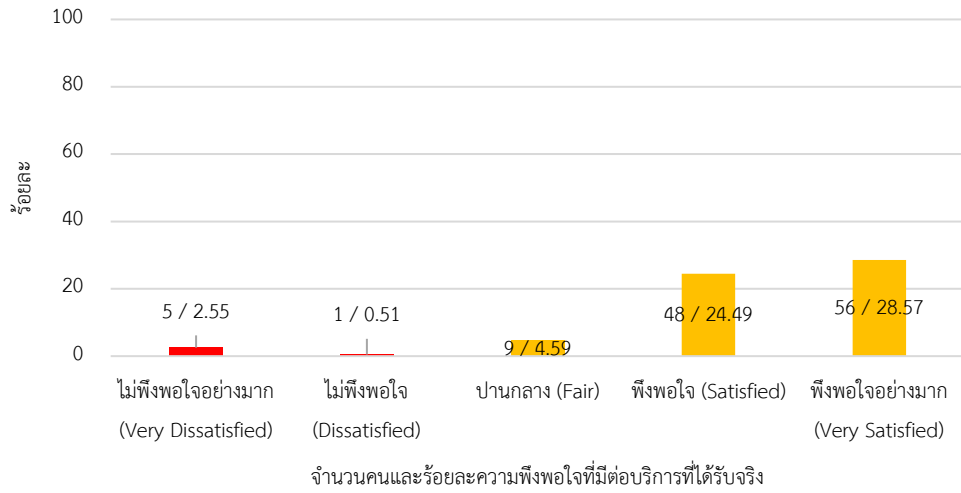
2.2.2 หนังสือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) (คน/ร้อยละ)



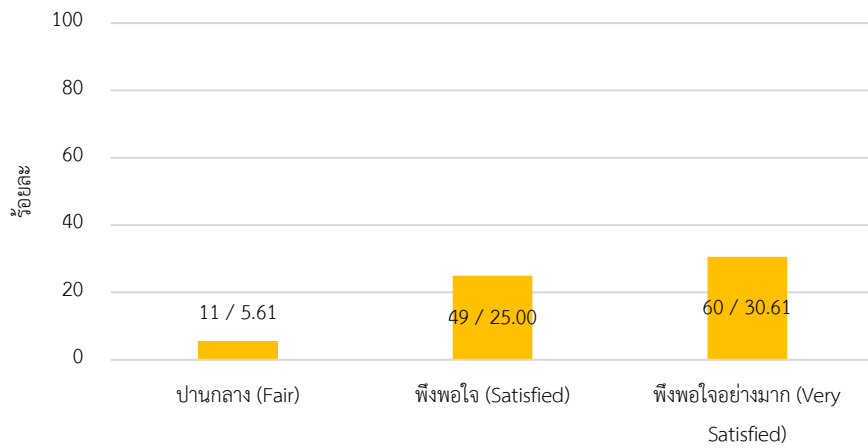
จำนวนคนและร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อบริการที่ได้รับจริง



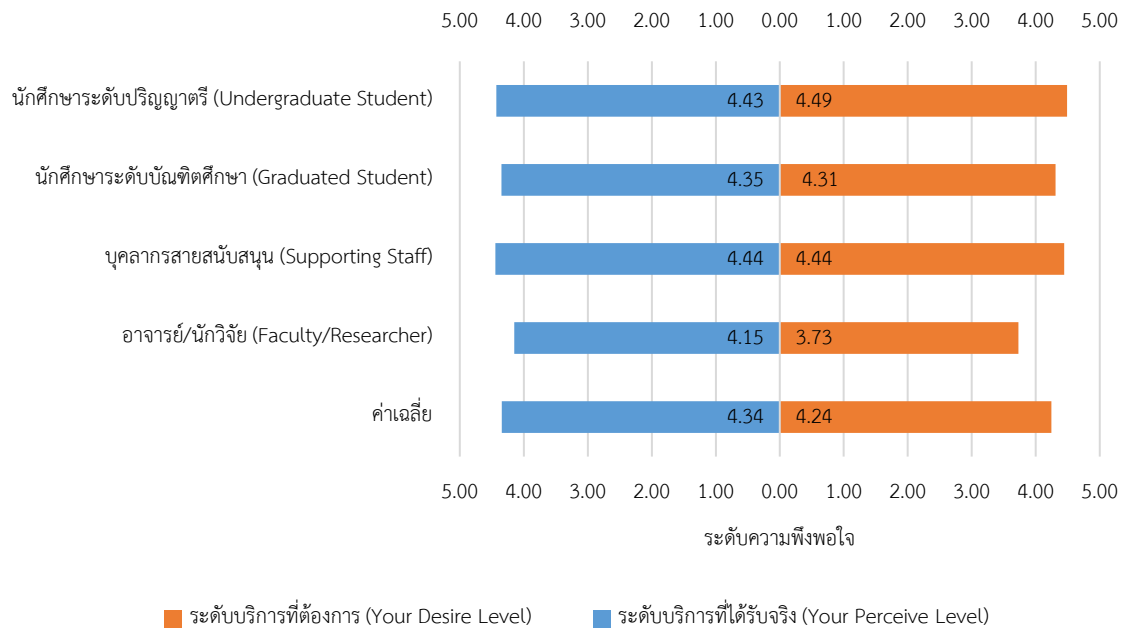
2.2.3 วารสารและฐานข้อมูลออนไลน์ (คน/ร้อยละ)



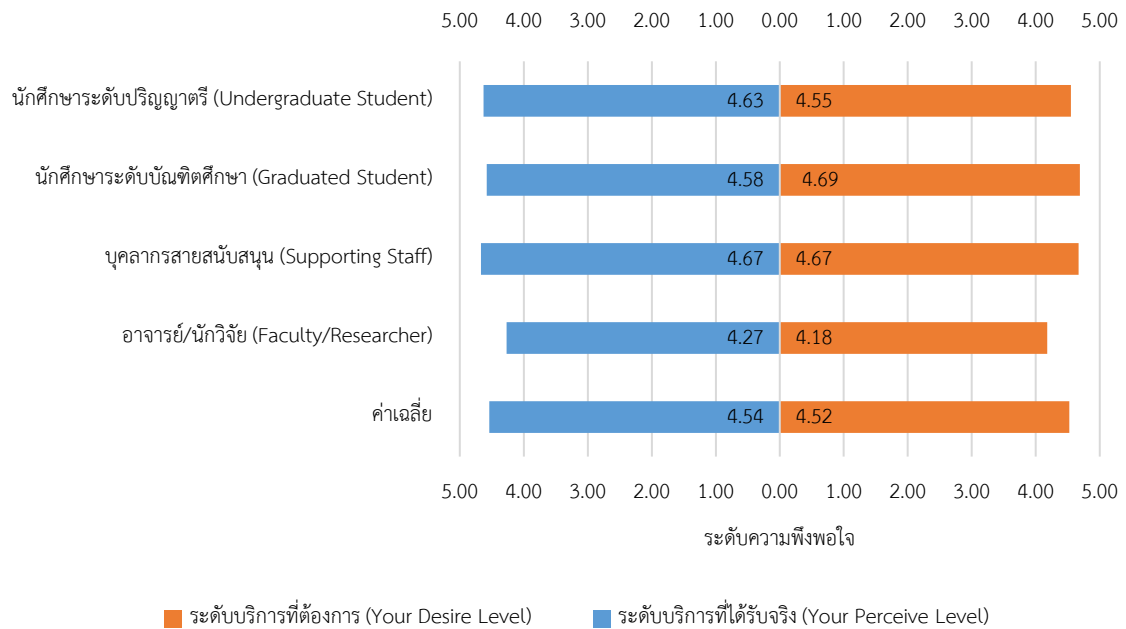
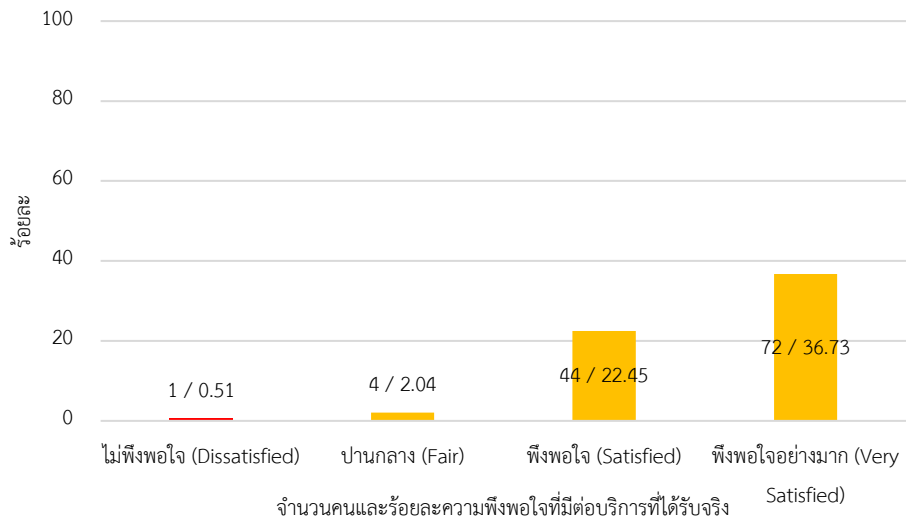
2.2.4 คอมพิวเตอร์ ที่มีให้บริการในห้องสมุด (คน/ร้อยละ)



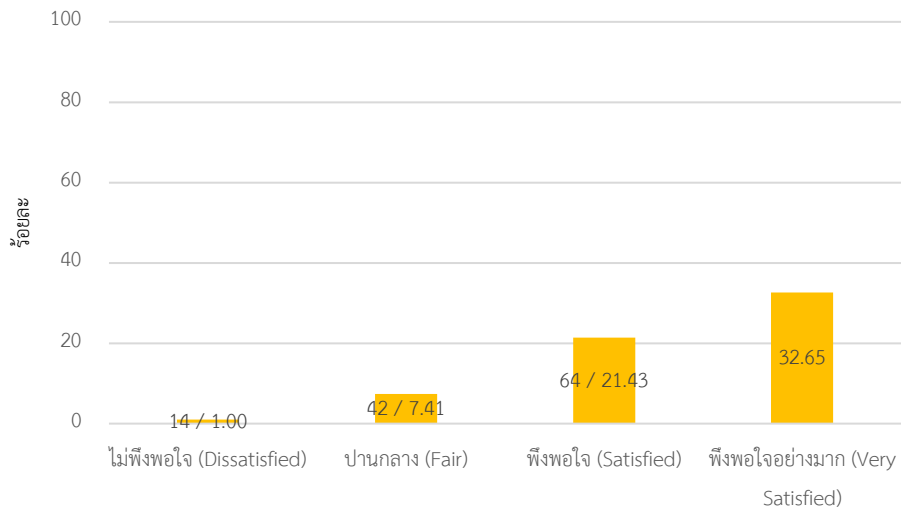
จำนวนคนและร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อบริการที่ได้รับจริง



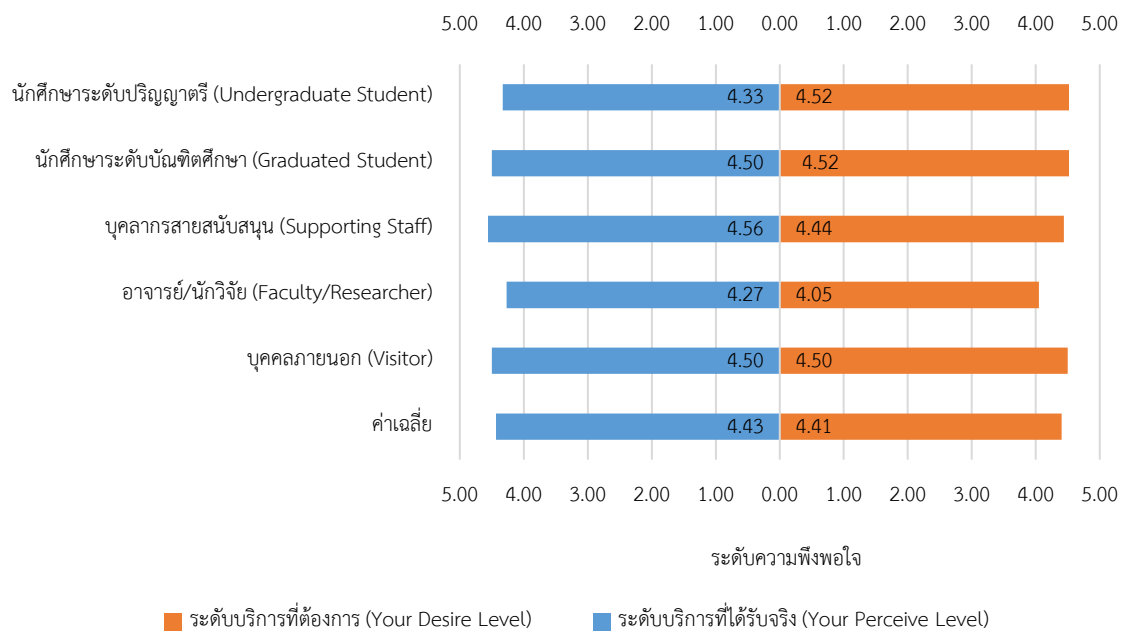
2.2.5 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภายในห้องสมุด (คน/ร้อยละ)



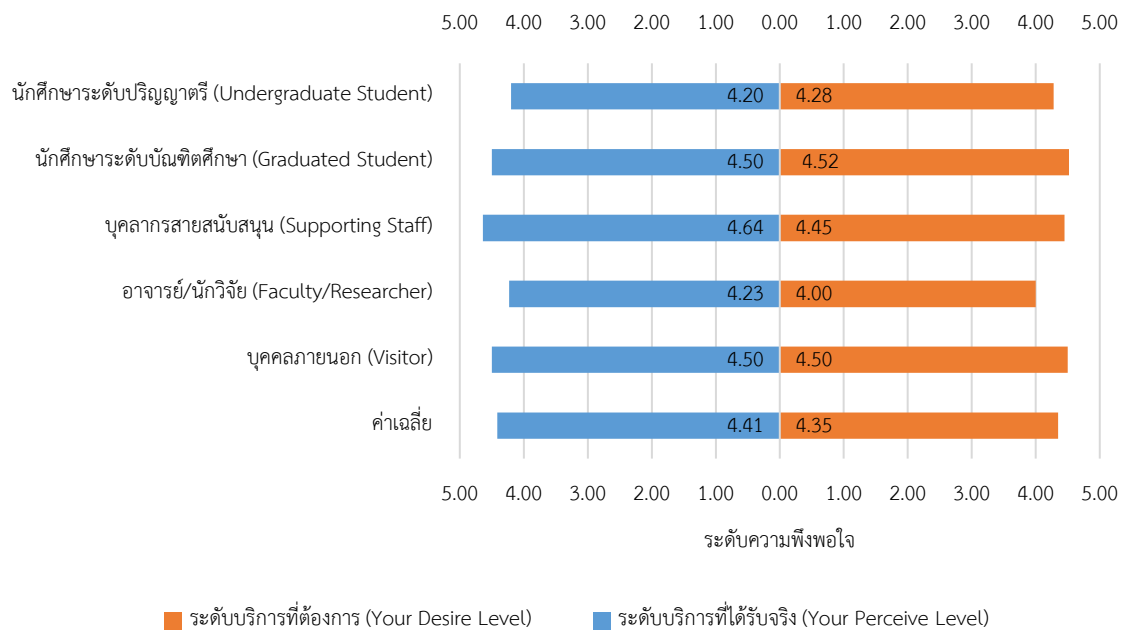
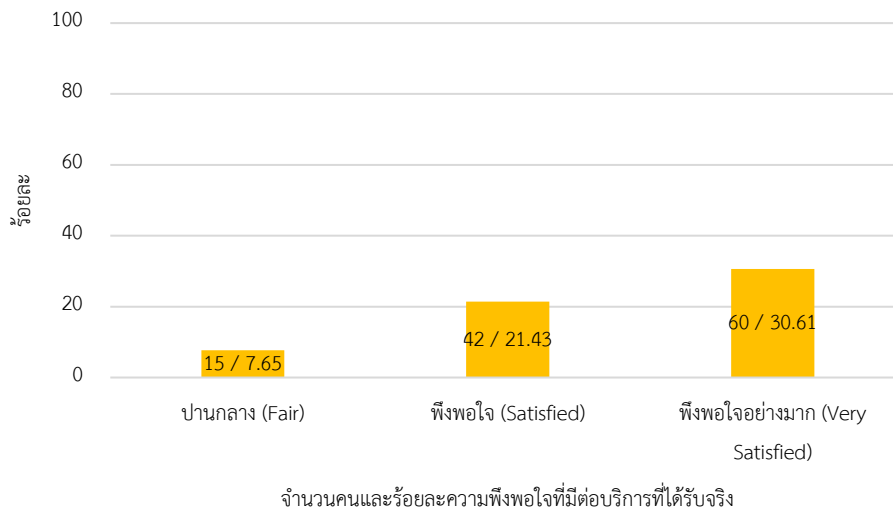
2.2.6 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ภายในห้องสมุด (คน/ร้อยละ)



จำนวนคนและร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อบริการที่ได้รับจริง

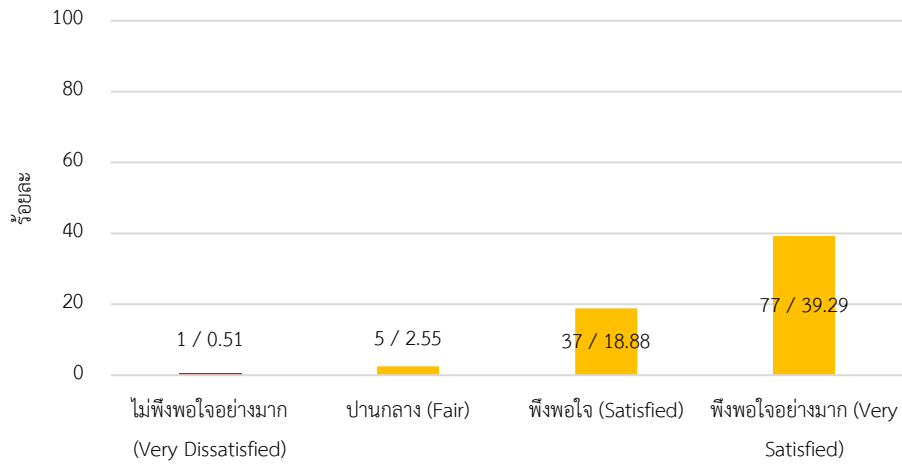


2.2.7 นิทรรศการออนไลน์ และ บริการสาระความรู้ที่เป็นประโยชน์จากห้องสมุด (คน/ร้อยละ)

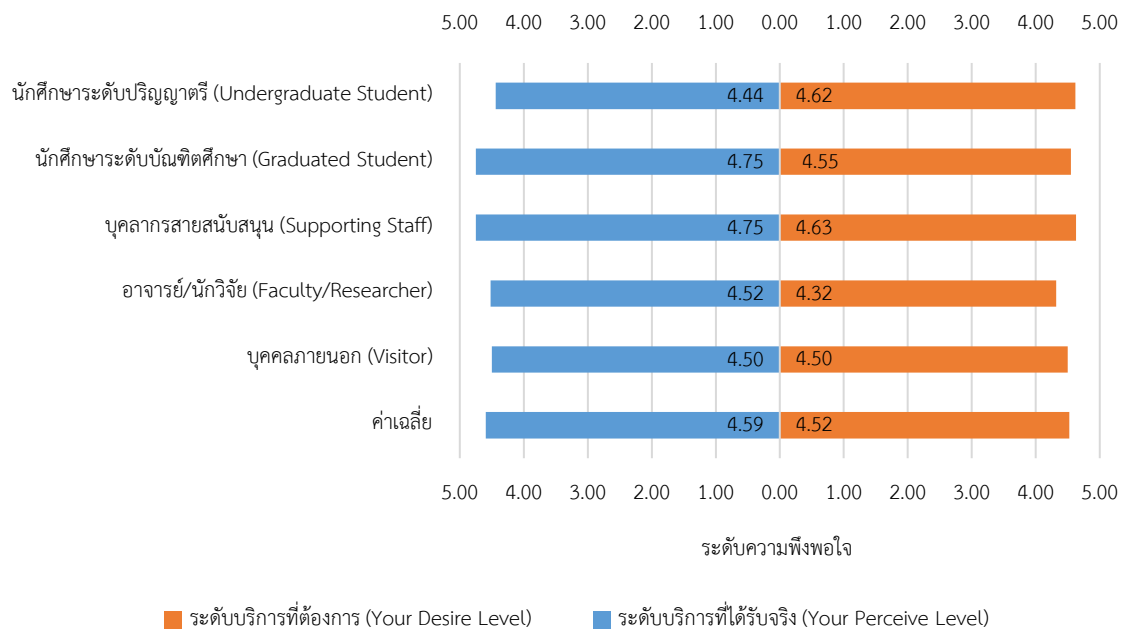


2.3 สถานที่ของห้องสมุด (Library as Place)

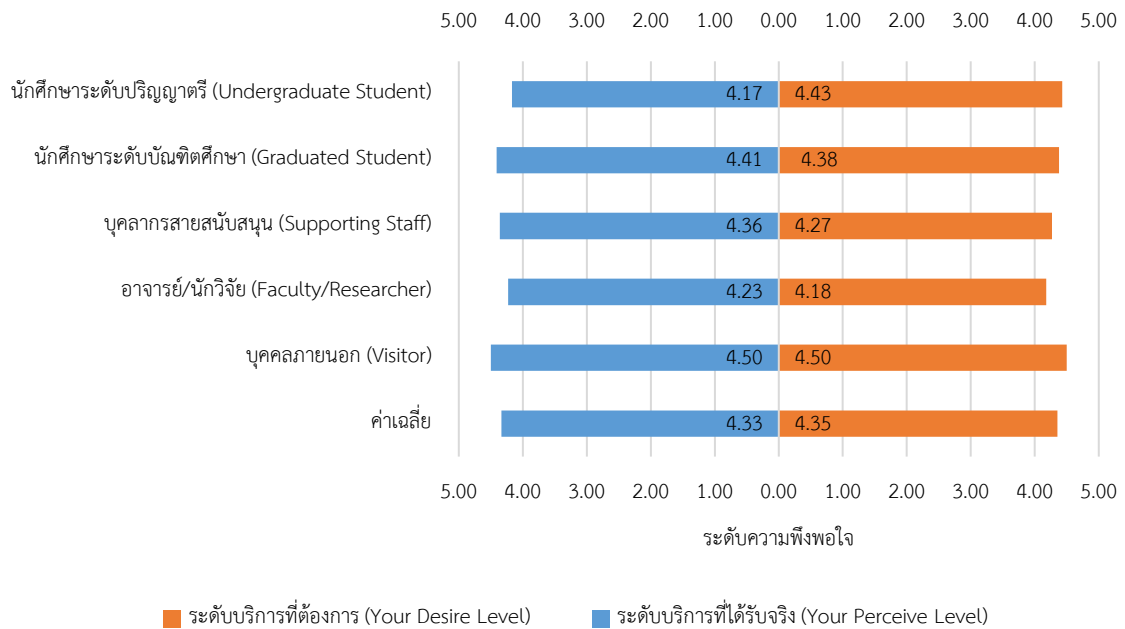
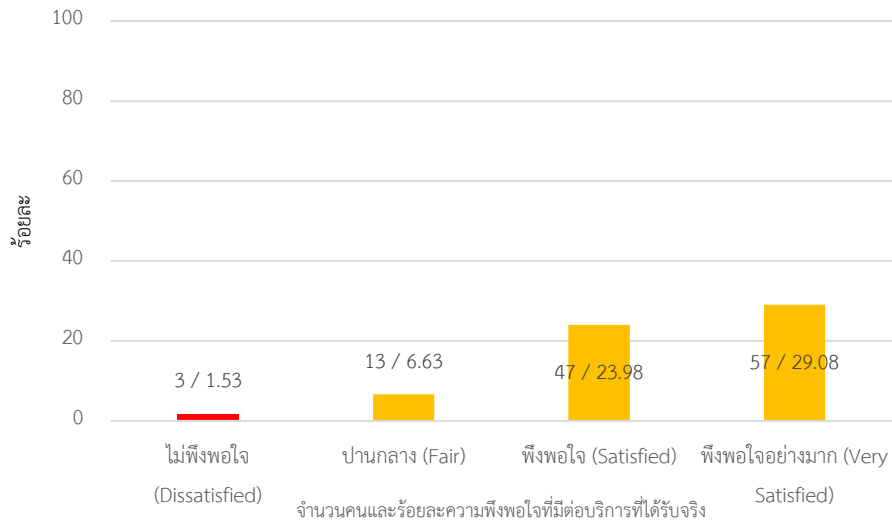
2.3.1 ห้องสมุดมีบริเวณที่เงียบสงบสำหรับศึกษาค้นคว้าเฉพาะบุคคล (คน/ร้อยละ)



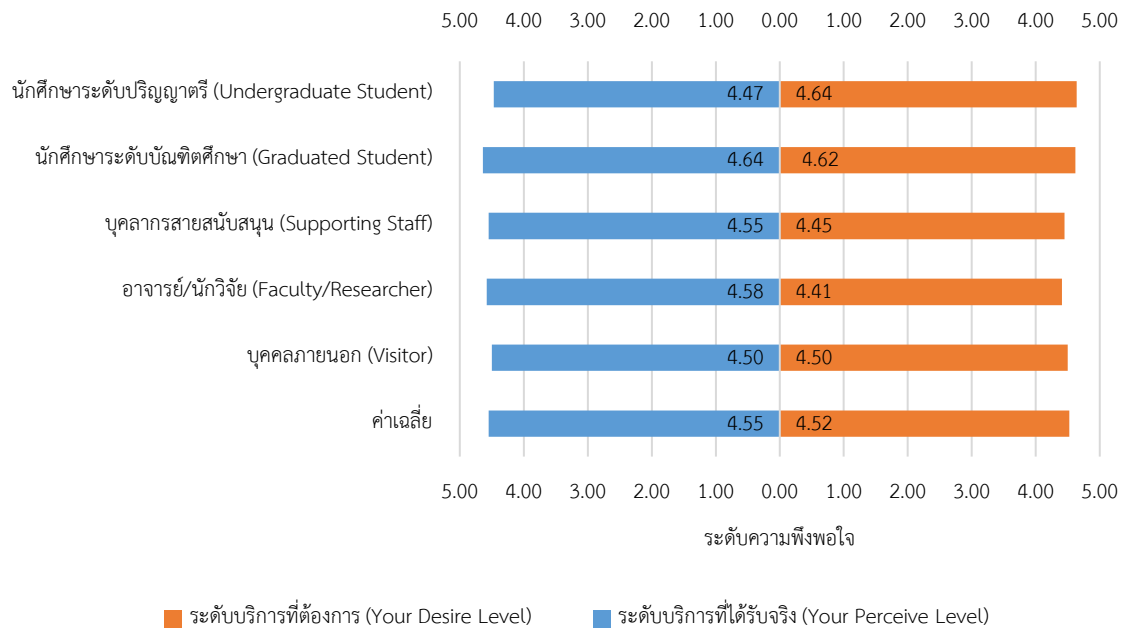
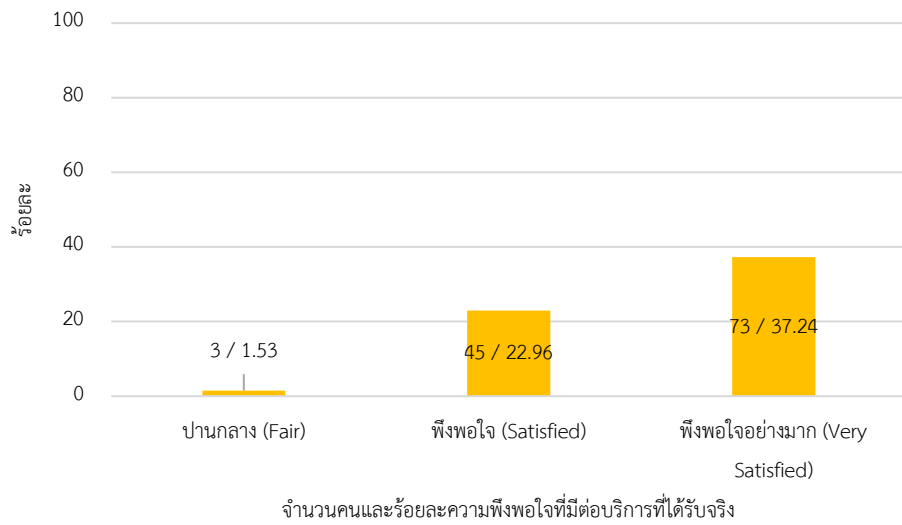
จำนวนคนและร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อบริการที่ได้รับจริง



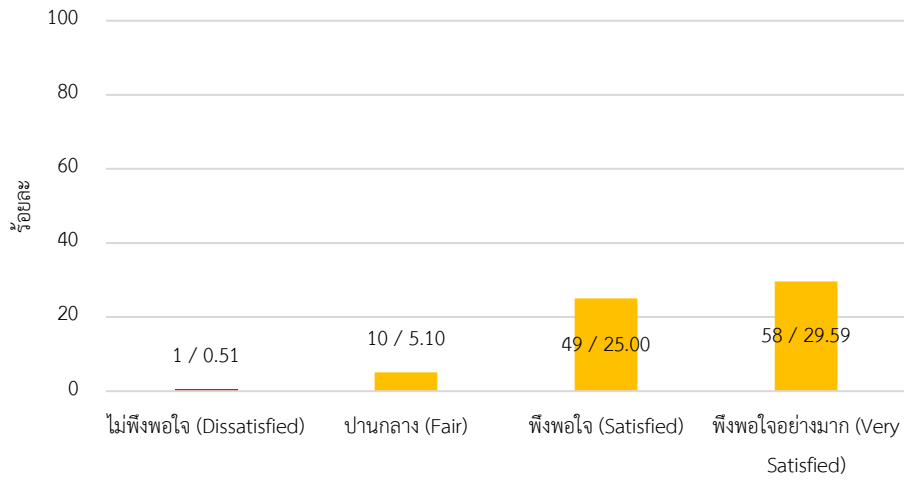
2.3.2 สถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่ม (คน/ร้อยละ)



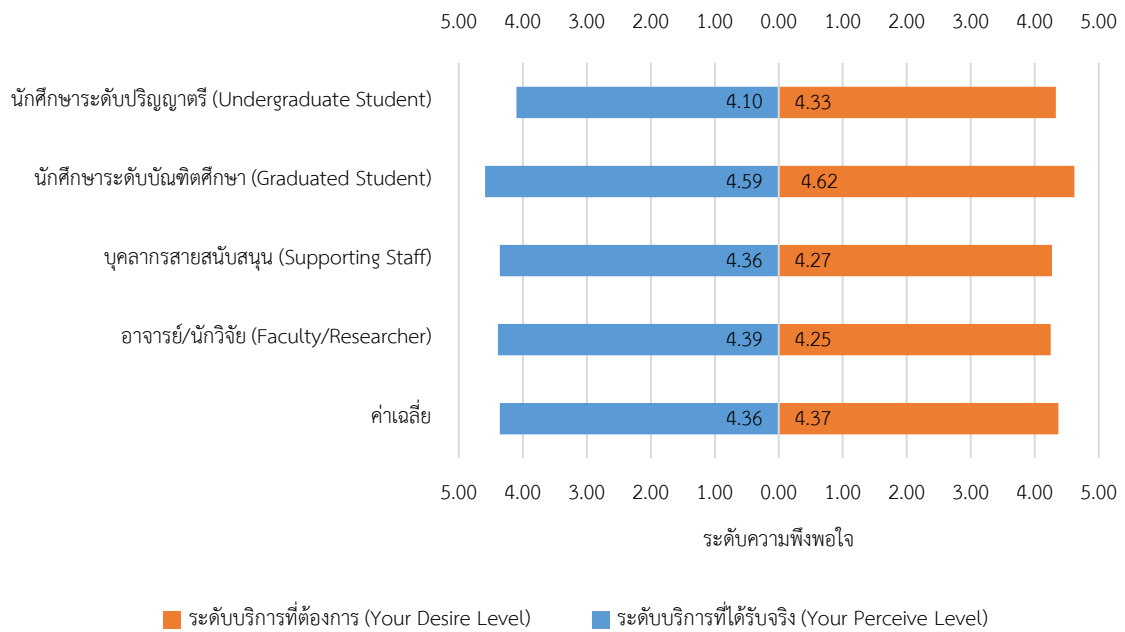
2.3.3 พื้นที่ให้บริการมีความ สะอาด สะดวก สบาย และเพียงพอ ต่อการให้บริการ (คน/ร้อยละ)



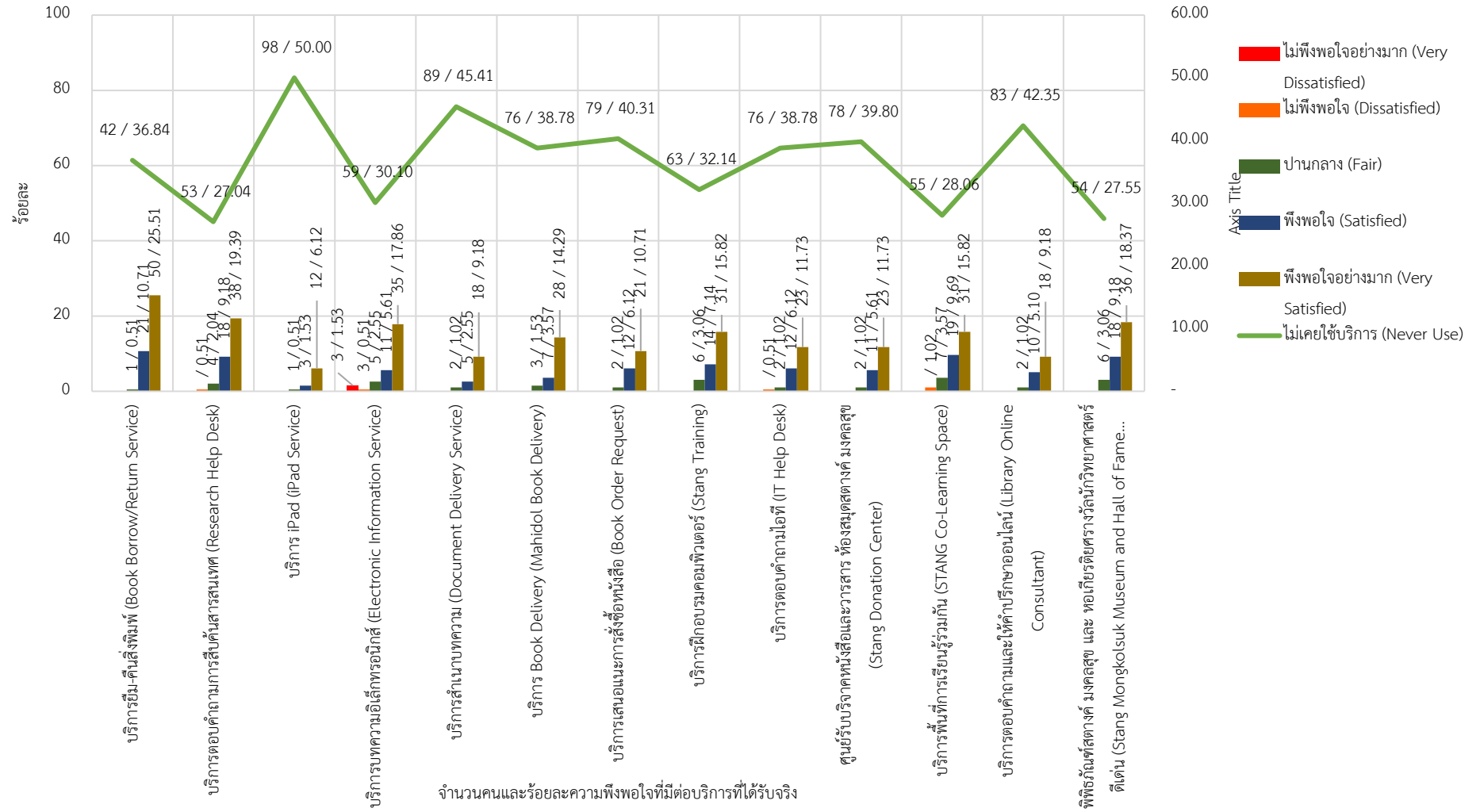
2.3.4 บริการคอมพิวเตอร์ สำหรับการอบรมต่างๆ ณ ห้องคอมพิวเตอร์ P114 ชั้น 1 ตึกพิสิทธ์ (คน/ร้อยละ)



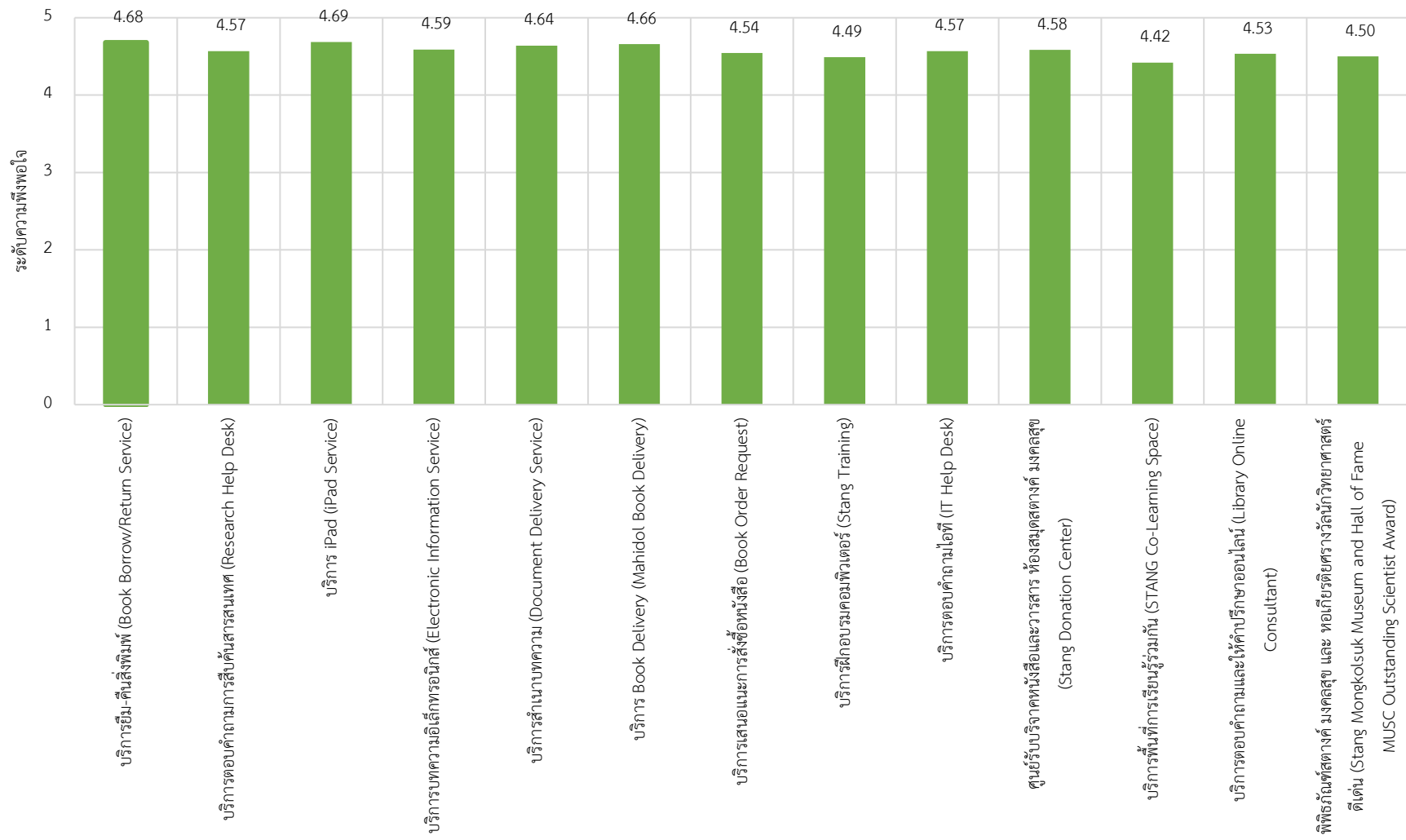
จำนวนคนและร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อบริการที่ได้รับจริง



3. บริการห้องสมุด (Library's Services) (คน/ร้อยละ)



จำนวนคนและร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อบริการที่ได้รับจริง



สำรวจโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์
ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม 2565

4. ภาพรวมของห้องสมุด (คน/ร้อยละ)

