

5. สรุปข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ

5.1 ความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุด

บุคลากรและการให้บริการ	คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ	สถานที่ของห้องสมุด
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ห้องสมุดปิดเร็วไป (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>• ถ้าเป็นไปได้ ให้แต่ละภาคมีการส่งตัวอาจารย์ ไปประจำห้องสมุด ณ วันเวลาที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้หน.ศ.ไปปรึกษา สอบถาม พูดคุย วิชาการได้ ก็จะดียิ่งขึ้นมามาก (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> <li>• อยากให้ หน่วยที่ดูแลด้าน external scholarship มาจัดพื้นที่ประชาสัมพันธ์ที่ห้องสมุดแบบเด่น ๆ เพราะปัจจุบันข่าวสารดูจาง เข้าถึงผู้ฟังได้น้อยเหลือเกิน (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> <li>• มีนักศึกษาเข้ามาแล้วพูดคุยเสียงดังมาก แต่เจ้าหน้าที่ไม่ทำอะไรเลย อยากให้เจ้าหน้าที่ช่วยดูในเรื่องของการส่งเสียงดังด้วย (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>• เวลาที่มีผู้ให้บริการจำนวนมาก นักศึกษาที่นั่งโต๊ะเดียวกันมักจะคุยกันเสียงดัง ค่อนข้างได้รับการรบกวนเมื่อนั่งใกล้ๆ อยากให้มีเจ้าหน้าที่มาเดินสังเกตการณ์บ้างเพื่อแจ้งนักศึกษาให้เบาเสียงลง เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบในการใช้ห้องสมุดร่วมกันค่ะ (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Need more access to international journals (อาจารย์/นักวิจัย (Faculty/Researcher))</li> <li>• อยากได้ access ของ physical review a กลับมา (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>• ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลในบางวารสารเช่น American journal of physiology ของปี 2022 ได้ซึ่งขอมูลนั้นสำคัญมากต่อการต่อยอด ศึกษาและค้นคว้าวิจัยสำหรับคณะวิทยาศาสตร์ ซึ่งเน้นการเรียนและการทำวิจัย การค้นข้อมูลที่อัปเดตจะทำให้เราก้าวทันงานวิจัยในระดับนานาชาติ มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนให้สืบค้นข้อมูลที่หลากหลาย มีคุณภาพ และทันสมัย (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> <li>• บางส่วนมีหนังสือเก่า, ไม่หลากหลายเท่าที่ควร (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>• ELECTRONIC JOURNAL AND E-DATABASE น้อยลงมาก ๆ (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student)) E-journal, E-textbook เมื่อลองถามหา E-textbook ที่ต้องการ, ไม่ปรากฏว่ามีอยู่ในฐานข้อมูล (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การบริการต่าง ๆ เช่นห้อง CO working space ที่ชั้น 3 มีน้อยเกินไป (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>• ห้องค้นคว้าเป็นกลุ่มปิดไว (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>• co-working space สำหรับการประสานข้อมูลความคิด ก็เป็นสิ่งสำคัญ ทั้งระหว่างนศ. ด้วยกันเอง และนศ.กับอาจารย์ หนังสือ ไม่จำเป็นต้องอยู่ใน ตัวกลาง รูปแบบกระดาษอย่างเดียวก็ได้ ถ้าหากหนังสือเป็น ตัวกลาง ในรูปแบบอาจารย์ผู้สอน, TA ความสามารถในการทำความเข้าใจข้อมูล ก็จะเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว. สรุป อยากได้ co-working space เพิ่มจากเดิม (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> </ul>

บุคลากรและการให้บริการ	คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ	สถานที่ของห้องสมุด
<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริเวณชั้นสองที่เป็น Quiet zone มีนักศึกษานั่งจับกลุ่มคุยกันเสียงดัง ไม่เข้าไปนั่งในห้องที่จัดไว้ให้สำหรับพูดคุยกันค่ะ (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal ที่มี Impact factor ติด 5 อันดับแรกของแต่ละ Department ก็มีไม่ครบ แล้ว wisdom of the land ที่อยากได้ จะให้มีอยู่แค่ที่ land นี้อย่างเดียว โดยไม่ต้องใช้อ้างอิงจากนานาประเทศหรืออย่างไร (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> <li>• มหาวิทยาลัยวิจัย ควรมีฐานข้อมูล E-Journal ที่เข้าถึงได้ และสะดวกกว่านี้ (อาจารย์/นักวิจัย (Faculty/Researcher))</li> <li>• I need more quality and quantity for each of them I did not satisfied. (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> <li>• บริการบทความอิเล็กทรอนิกส์ มีน้อยเกินไป สำหรับมหาวิทยาลัยวิจัย (อาจารย์/นักวิจัย (Faculty/Researcher))</li> <li>• For E-journal connection which is the most one I NEED even more in terms of quantity and quality. (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> </ul>	

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

บุคลากรและการให้บริการ	คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ	สถานที่ของห้องสมุด	อื่นๆ
<ul style="list-style-type: none"> <li>● อยากให้มีการอบรมออนไลน์มากขึ้น การยืมคืนก็ใช้วิธี Transfer ก็ไวกะ (บุคลากรสายสนับสนุน (Supporting Staff))</li> <li>● อยากให้ห้องสมุดเปิดดึกขึ้น (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>● อยากให้เพิ่มเวลาในการเปิด-ปิดห้องสมุดในช่วงสอบคะ (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>● ควรขยายเวลาเปิด โดยเฉพาะช่วงก่อนสอบ (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>● อยากให้มีโซน 24 ชั่วโมง (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> <li>● อยากให้เปิด24ชั่วโมง สำหรับคณะที่มีการสอบตลอดเวลา ที่ไม่ใช่แค่กลางภาค ปลายภาค เช่น คณะแพทยPI (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● อยากให้มีมุมหนังสืออ่านเล่นมากกว่านี้ (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>● เว็บไซต์ยังมีบัคและแอบใช้ยากบางจุด (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>● อยากให้คณะสอบถามความต้องการ journal หัวเรื่องใหม่ ๆ ที่น่าจะตอบโจทย์การวิจัยในปัจจุบันเพิ่มขึ้น (อาจารย์/นักวิจัย (Faculty/Researcher))</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● อยากให้co-working space ปิดพร้อมกันห้องสมุด (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>● อยากให้มีส่วนของพื้นที่ที่ใช้เสียงแยกกับพื้นที่ที่ต้องการความสงบแยกออกจากกัน เพราะบางที่คนที่เข้ามาใช้ก็ส่งเสียงดังทุกที่ (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● I have not found on first page if official university website and never found in poster of Instagram etc. Exceptional to Faculty of science. (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> <li>● ห้องสมุดที่คณะวิทย์ ดีมาก พี่ๆ จนท ให้บริการดีทุกท่าน (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> <li>● เรื่องฟอร์มนี้นิดหน่อยคะ ตรงนิทรรศการอิเล็กทรอนิกส์อะคะ น่าจะเป็น exhibition รีเปลาคะ แล้วก็ บางอันไม่เคยใช้อะคะ จะเว้นว่างไว้แต่ฟอร์มบอกให้กรอกให้ครบ (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>● ใดๆที่ๆบรรณารักษ์น่ารักทุกคนคะๆๆๆๆ ประตุทางเข้าแก้วอ (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> </ul>

บุคลากรและการให้บริการ	คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ	สถานที่ของห้องสมุด	อื่นๆ
<ul style="list-style-type: none"> <li>● อยากให้เสกนบัตรผ่านแอฟได้ (<b>นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student)</b>)</li> <li>● อยากให้เปิด 24 hr ช่วงสอบ (<b>นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student)</b>)</li> <li>● อยากให้เปิดบริการวันเสาร์-อาทิตย์ (<b>นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student)</b>)</li> <li>● ห้องสมุดอาจจะเพิ่มเวลาเปิดให้บริการและจ้างนักศึกษา (TA) มาช่วยดูแลแคาน์เตอร์เหมือนมหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่มักจะมีจ้างนักศึกษบัณฑิตมาทำงาน นศ.เองก็ได้ประโยชน์โดยมานั่งอ่าน/เขียนวิทยานิพนธ์ และได้ค่าแรง ส่วนเจ้าหน้าที่ที่ไม่ต้องทำงานล่วงเวลาช่วงค่ำ เช่น 17.00-20.00 หรือเสาร์-อาทิตย์ (<b>อาจารย์/นักวิจัย (Faculty/Researcher)</b>)</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>● Promote/ประชาสัมพันธ์ หนังสือใหม่ / บริการใหม่ ของห้องสมุด (<b>อาจารย์/นักวิจัย (Faculty/Researcher)</b>)</li> <li>● ประทับใจการบริการและการฝึกอบรม มีความทันสมัย น่าสนใจและอยากมีเวลามามากๆมาอบรมทุกคอร์ส อยากเสนอให้รายชื่อคอร์สอบรมมาก่อนล่วงหน้าครึ่งปีหรือ สามเดือน จะได้มีเวลาเตรียมตัวให้ว่างมาเข้าฝึกอบรม ขอขอบคุณครับ (<b>อาจารย์/นักวิจัย (Faculty/Researcher)</b>)</li> <li>● ห้องสมุดยังแหล่งความรู้คุณภาพค่ะ (<b>อาจารย์/นักวิจัย (Faculty/Researcher)</b>)</li> </ul>