

สรุปปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาจากการสำรวจปี 65

ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไข
<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีนักศึกษาเข้ามาแล้วพูดคุยเสียงดังมาก แต่เจ้าหน้าที่ไม่ทำอะไรเลย อยากให้เจ้าหน้าที่ช่วยดูในเรื่องของการส่งเสียงดังด้วย (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>● เวลาที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก นักศึกษาที่นั่งโต๊ะเดียวกันมักจะคุยกันเสียงดัง ค่อนข้างได้รับการรบกวนเมื่อนั่งใกล้ๆ อยากให้มีเจ้าหน้าที่มาเดินสังเกตการณ์บ้างเพื่อแจ้งนักศึกษาให้เบาเสียงลง เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบในการใช้ห้องสมุดร่วมกันค่ะ (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> <li>● บริเวณชั้นสองที่เป็น Quiet zone มีนักศึกษานั่งจับกลุ่มคุยกันเสียงดัง ไม่เข้าไปนั่งในห้องที่จัดไว้สำหรับพูดคุยกันค่ะ (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student))</li> <li>● อยากให้มีส่วนของพื้นที่ที่ใช้เสียงแยกกับพื้นที่ที่ต้องการความสงบแยกออกจากกัน เพราะบางทีคนที่เข้ามาใช้ก็ส่งเสียงดังทุกที (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดเจ้าหน้าที่เดินตรวจสอบบริเวณ ชั้น 2-3 ทุกๆ 2 ชั่วโมง และเมื่อเจอให้ดำเนินการตักเตือนหรือบอกกล่าว</li> <li>● ในบางช่วงที่มีผู้ใช้บริการมาก จะมีการเปิดเสียงตามสายเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเรื่องระมัดระวังการใช้เสียง</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ห้องค้นคว้าเป็นกลุ่มปิดไว้ (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> <li>● อยากให้co-working space ปิดพร้อมทั้งห้องสมุด (นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student))</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ดำเนินการขยายเวลาให้บริการห้อง Co-Working จนถึง 18.00 น.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ประทับใจการบริการและการฝึกอบรม มีความทันสมัย น่าสนใจและอยากมีเวลาว่างมาอบรมทุกๆคอร์ส อยากเสนอให้รายชื่อคอร์สอบรมมาก่อนล่วงหน้าครึ่งปีหรือสามเดือน จะได้มีเวลาเตรียมตัวให้ว่างมาเข้าฝึกอบรมขอบคุณครับ (อาจารย์/นักวิจัย (Faculty/Researcher))</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ดำเนินการสำรวจความต้องการของนักศึกษาและบุคลากรคณะฯ เพื่อสอบถามความต้องการและจัดคอร์สตามลำดับความต้องการ พร้อมกำหนดและประชาสัมพันธ์ตารางการสอนล่วงหน้าทุกๆ 3 เดือน</li> </ul>