



หมวดหมู่ A: ช่องทางการใช้บริการ (How to use the Library)

A1. ท่านใช้บริการห้องสมุดในช่องทางใดมากที่สุด

(What's the way do you use the library services most?)

- ใช้บริการแบบ On-Site (On-Site)
- ใช้บริการแบบ Online (Online)
- ใช้บริการทั้ง 2 แบบ (Both On-Site and Online)

หมวดหมู่ B: ส่วนที่ 1 (Section 1) | ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ (Satisfaction's Service Level)

กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับบริการของงานสารสนเทศและห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข โดยเลือกเพียง 1 ตัวเลือกลงในช่องของระดับบริการในแต่ละข้อ ถ้าท่านไม่ประสงค์ที่จะแสดงความคิดเห็น หรือ ไม่เคยใช้บริการ ให้เว้นว่างไว้

Please Choose only 1 choice of the following column of each question for your desire level and perceive level of Stang Mongkolsuk Library and Information Division service quality or Leave blank if never use or no comment.

B1. บุคลากรและการให้บริการ (Staff & Service)ระดับบริการที่ได้รับจริง (Perceive Level)

This is a question help text.

	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
การให้บริการของ บุคลากรของห้องสมุด ต่อผู้ใช้บริการServices of LIBRARY'S STAFF for user	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B2. บุคลากรและการให้บริการ (Staff & Service)ระดับบริการที่คาดหวัง (Desire Level)

This is a question help text.

	มากที่สุด (Excellent)	มาก (Good)	ปานกลาง (Fair)	น้อย (Poor)	น้อยที่สุด (Very Poor)
การให้บริการของ บุคลากรของห้องสมุด ต่อผู้ใช้บริการServices of LIBRARY'S STAFF for user	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B3. คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ (Library Resources)ระดับบริการที่ได้รับจริง (Perceive Level)

This is a question help text.

	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
ห้องสมุดมี หนังสือในรูปแบบฉบับพิมพ์ (Printed Book) ที่ต้องการLibrary has PRINTED BOOK I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
คอมพิวเตอร์ ที่มีให้บริการในห้องสมุดComputers in the library	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภายในห้องสมุดINTERNET ACCESS at the library (WiFi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ภายในห้องสมุด OTHER FACILITIES in the library	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B4. คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ (Library Resources)ระดับบริการที่คาดหวัง (Desire Level)

This is a question help text.

	มากที่สุด (Excellent)	มาก (Good)	ปานกลาง (Fair)	น้อย (Poor)	น้อยที่สุด (Very Poor)
ห้องสมุดมี หนังสือในรูปแบบฉบับพิมพ์ (Printed Book) ที่ต้องการLibrary has PRINTED BOOK I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
คอมพิวเตอร์ ที่มีให้บริการในห้องสมุดComputers in the library	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภายในห้องสมุดINTERNET ACCESS at the library (WiFi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ภายในห้องสมุดOTHER FACILITIES in the library	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B5. คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ (Library Resources)ระดับบริการที่ได้รับจริง (Perceive Level)

This is a question help text.

	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
ห้องสมุดมี หนังสือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ที่ต้องการLibrary has ELECTRONIC BOOK (E-BOOK) I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ห้องสมุดมี วารสารและฐานข้อมูลออนไลน์ ที่ต้องการLibrary has ELECTRONIC JOURNAL AND E-DATABASE I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
นิทรรศการออนไลน์ และ บริการสาระความรู้ที่เป็นประโยชน์จากห้องสมุด(E-Exhibition and Library Infographic)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B6. คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ (Library Resources)ระดับบริการที่คาดหวัง (Desire Level)

This is a question help text.

	มากที่สุด (Excellent)	มาก (Good)	ปานกลาง (Fair)	น้อย (Poor)	น้อยที่สุด (Very Poor)
ห้องสมุดมี หนังสือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ที่ต้องการLibrary has ELECTRONIC BOOK (E-BOOK) I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ห้องสมุดมี วารสารและฐานข้อมูลออนไลน์ ที่ต้องการLibrary has ELECTRONIC JOURNAL AND E-DATABASE I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
นิทรรศการออนไลน์ และ บริการสาระความรู้ที่เป็นประโยชน์จากห้องสมุด(E-Exhibition and Library Infographic)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7. คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ (Library Resources)ระดับบริการที่ได้รับจริง (Perceive Level)

This is a question help text.

	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
ห้องสมุดมี หนังสือในรูปแบบฉบับพิมพ์ (Printed Book) ที่ต้องการLibrary has PRINTED BOOK I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ห้องสมุดมี หนังสือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ที่ต้องการLibrary has ELECTRONIC BOOK (E-BOOK) I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ห้องสมุดมี วารสารและฐานข้อมูลออนไลน์ ที่ต้องการLibrary has ELECTRONIC JOURNAL AND E-DATABASE I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
คอมพิวเตอร์ ที่มีให้บริการในห้องสมุดComputers in the library	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภายในห้องสมุดINTERNET ACCESS at the library (WiFi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ภายในห้องสมุดOTHER FACILITIES in the library	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
นิทรรศการออนไลน์ และ บริการสาระความรู้ที่เป็นประโยชน์จากห้องสมุด(E-Exhibition and Library Infographic)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B8. คุณภาพของสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ให้บริการ (Library Resources)ระดับบริการที่คาดหวัง (Desire Level)

This is a question help text.

	มากที่สุด (Excellent)	มาก (Good)	ปานกลาง (Fair)	น้อย (Poor)	น้อยที่สุด (Very Poor)
ห้องสมุดมี หนังสือในรูปแบบฉบับพิมพ์ (Printed Book) ที่ต้องการLibrary has PRINTED BOOK I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ห้องสมุดมี หนังสือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ที่ต้องการLibrary has ELECTRONIC BOOK (E-BOOK) I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ห้องสมุดมี วารสารและฐานข้อมูลออนไลน์ ที่ต้องการLibrary has ELECTRONIC JOURNAL AND E-DATABASE I need.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
คอมพิวเตอร์ ที่มีให้บริการในห้องสมุดComputers in the library	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภายในห้องสมุดINTERNET ACCESS at the library (WiFi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ภายในห้องสมุดOTHER FACILITIES in the library	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
นิทรรศการออนไลน์ และ บริการสาระความรู้ที่เป็นประโยชน์จากห้องสมุด(E-Exhibition and Library Infographic)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B9. สถานที่ของห้องสมุด (Library as Place)ระดับบริการที่ได้รับจริง (Perceive Level)

This is a question help text.

	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
ห้องสมุดมีบริเวณที่เงียบสงบสำหรับศึกษาค้นคว้าเฉพาะบุคคลQUIET ZONE for individual activities.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ห้องสมุดมี สถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่มCOMMUNITY SPACE for group learning and group study	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
พื้นที่ให้บริการมีความ สะอาด สะดวก สบาย และเพียงพอต่อการให้บริการTHE SERVICE AREA is convenient and sufficient for service.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการคอมพิวเตอร์ สำหรับการอบรมต่างๆ ณ ห้องคอมพิวเตอร์ P114 ชั้น 1 ตึกฟิสิกส์ (Computer for Workshop at P114 Physics Building)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10. สถานที่ของห้องสมุด (Library as Place)ระดับบริการที่คาดหวัง (Desire Level)

This is a question help text.

	มากที่สุด (Excellent)	มาก (Good)	ปานกลาง (Fair)	น้อย (Poor)	น้อยที่สุด (Very Poor)
ห้องสมุดมีบริเวณที่เงียบสงบสำหรับศึกษาค้นคว้าเฉพาะบุคคลQUIET ZONE for individual activities.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	มากที่สุด (Excellent)	มาก (Good)	ปานกลาง (Fair)	น้อย (Poor)	น้อยที่สุด (Very Poor)
ห้องสมุดมี สถานที่สำหรับศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่มCOMMUNITY SPACE for group learning and group study	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
พื้นที่ให้บริการมีความ สะอาด สะดวก สบาย และเพียงพอ ต่อการให้บริการTHE SERVICE AREA is convenient and sufficient for service.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการคอมพิวเตอร์ สำหรับการอบรมต่างๆ ณ ห้องคอมพิวเตอร์ P114 ชั้น 1 ตึกฟิสิกส์ (Computer for Workshop at P114 Physics Building)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B11. บริการแบบ On-Site(On-Site Services)

	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
บริการยืม-คืนสิ่งพิมพ์ (Book Borrow/Return Service)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการ iPad (iPad Service)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการพื้นที่การเรียนรู้ร่วมกัน (STANG Co-Learning Space)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการตอบคำถามไอที (IT Help Desk)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ศูนย์รับบริจาคหนังสือและวารสาร ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (Stang Donation Center)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
พิพิธภัณฑ์สตางค์ มงคลสุข และ หอเกียรติยศรางวัลนักวิทยาศาสตร์ดีเด่น (Stang Mongkolsuk Museum and Hall of Fame MUSC Outstanding Scientist Award)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B12. บริการแบบออนไลน์(Online Services)

	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
บริการ Book Delivery (Mahidol Book Delivery)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการตอบคำถามการสืบค้นสารสนเทศ (Research Help Desk)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการเสนอแนะการสั่งซื้อหนังสือ (Book Order Request)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการสำเนาบทความอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Information Service)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ (Stang Training)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการตอบคำถามไอที (IT Help Desk)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B13. บริการของห้องสมุด(Library's Services)

	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
บริการยืม-คืนสิ่งพิมพ์ (Book Borrow/Return Service)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการ iPad (iPad Service)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการพื้นที่การเรียนรู้ร่วมกัน (STANG Co-Learning Space)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
บริการ Book Delivery (Mahidol Book Delivery)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการตอบคำถามการสืบค้นสารสนเทศ (Research Help Desk)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการเสนอแนะการสั่งซื้อหนังสือ (Book Order Request)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการสำเนาบทความอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Information Service)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ (Stang Training)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
บริการตอบคำถามไอที (IT Help Desk)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ศูนย์รับบริจาคหนังสือและวารสาร ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (Stang Donation Center)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
พิพิธภัณฑ์สตางค์ มงคลสุข และ หอเกียรติยศรางวัลนักวิทยาศาสตร์ดีเด่น (Stang Mongkolsuk Museum and Hall of Fame MUSC Outstanding Scientist Award)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14. เหตุใดท่านจึงไม่พึงพอใจต่อบริการดังกล่าว Why did you NOT SATISFIED?

หมวดหมู่ C: ส่วนที่ 2 (Section 2) | ภาพรวมและข้อเสนอแนะ (Overall)

กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับภาพรวมของงานสารสนเทศและห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข โดยเลือกเพียง 1 ตัวเลือกในแต่ละข้อ ถ้าท่านไม่ประสงค์ที่จะแสดงความคิดเห็น หรือ ไม่เคยใช้บริการ ให้เว้นว่างไว้

Please rate only 1 choice of the following column of each question for your perceive level of Stang Mongkolsuk Library and Information Division service quality or Leave blank if never use or no comment.

C1. ภาพรวมของห้องสมุด Library's Overall

	พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)	พึงพอใจ (Satisfied)	ปานกลาง (Fair)	ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)	ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)
การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เป็นไปอย่างทั่วถึง ท่านสามารถรับทราบและติดตามข่าวสารสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ได้ เช่น เว็บไซต์ Social Media โปสเตอร์ เป็นต้น (LIBRARY'S PUBLIC RELATION is thoroughly and can get news or information through various media Ex. Website, Social Media, Poster, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



5-point Likert scale labels:

 1. พึงพอใจอย่างมาก (Very Satisfied)

 2. พึงพอใจ (Satisfied)

 3. ปานกลาง (Fair)

 4. ไม่พึงพอใจ (Dissatisfied)

 5. ไม่พึงพอใจอย่างมาก (Very Dissatisfied)

คุณภาพของเว็บไซต์ ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข

 (<https://stang.sc.mahidol.ac.th>)

 ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

 และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ

QUALITY OF STANG MONGKOLSUK LIBRARY WEBSITE

 (<https://stang.sc.mahidol.ac.th>) for useful and up to date information

.....

โดยภาพรวม ท่านเห็นว่า คุณภาพของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข

 เป็นอย่างไร

OVERALL QUALITY of Stang Mongkolsuk Library

.....

C2. เหตุใดท่านจึงไม่พึงพอใจต่อบริการดังกล่าว Why did you NOT SATISFIED?

C3. ข้อเสนอแนะ Your SUGGESTIONS

หมวดหมู่ D: ส่วนที่ 3 (Section 3) | ข้อมูลของผู้ใช้บริการ (User Information)

D1. สัญชาติ ของท่าน

Citizenship

ไทย

 International



D2. สถานะของท่านYour Status _

นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduated Student)

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (Graduated Student)

อาจารย์/นักวิจัย (Faculty/Researcher)

บุคลากรสายสนับสนุน (Supporting Staff)

ศิษย์เก่า (Alumni)

บุคคลภายนอก (Visitor)

อื่นๆ

อื่นๆ



D3. ภาควิชา/หน่วยงานของท่าน Your Department _

- กายวิภาคศาสตร์ (Anatomy)
- คณิตศาสตร์ (Mathematics)
- เคมี (Chemistry)
- จุลชีววิทยา (Microbiology)
- ชีวเคมี (Biochemistry)
- ชีววิทยา (Biology)
- เทคโนโลยีชีวภาพ (Biotechnology)
- พฤกษศาสตร์ (Plant Science)
- พยาธิชีววิทยา (Pathobiology)
- ฟิสิกส์ (Physics)
- เภสัชวิทยา (Pharmacology)
- สรีรวิทยา (Physiology)
- แพทยศาสตร์ พระบรมชนกฯ (PIMD)
- ศูนย์วิจัยเทคโนโลยียาง (RTEC)
- กลุ่มสาขาวิชาชีวนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ฐานชีวภาพอัจฉริยะ (School of Bioinnovation)
- กลุ่มสาขาวิชาวัสดุศาสตร์และนวัตกรรมวัสดุ (School of Materials Science and Innovation)
- สำนักงานคณบดี (Office of the Dean)
- คณะ/สถาบันอื่นๆภายใน ม.มหิดล (Other faculty/Institutes in Mahidol University)
- อื่นๆ

อื่นๆ

D4. วัตถุประสงค์ การใช้ห้องสมุด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) What is objective for using library (You can select more than one answer) _

- ให้บริการพื้นที่นั่งอ่าน (Use a Reading space)
- ให้บริการหนังสือและสิ่งพิมพ์ (Borrowing/Reading textbook or journal)
- พักผ่อน (For Relaxing)
- เป็นสถานที่นัดพบ (For Appointment)
- ใช้ Co-Learning Space (Use Co-Learning Space)



ใช้บริการคอมพิวเตอร์และระบบ Wi-fi
(Use a Computer or Wi-fi service)

อื่นๆ (Other)

อื่นๆ (Other)

**D5. ขอเชิญร่วมสนุกชิงรางวัลผู้โชคดีจากการตอบแบบสอบถาม
เพียงกรอกอีเมลเพื่อร่วมสนุก**

Win the LUCKY DRAW, Just only fill your E-MAIL to join

ขอขอบคุณผู้ใช้บริการทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาสำหรับการตอบแบบสอบถาม

ทุกความคิดเห็นของท่าน ห้องสมุดจะนำไปปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ประกาศผู้โชคดีจากการตอบแบบสอบถาม วันที่ 4 มีนาคม 2569

ทาง Facebook ของห้องสมุด

Thank you to all library users who took the time to complete the survey. The library will use all of your feedback to improve our services. The lucky survey respondents will be announced on March 2, 2025 via the Library's Facebook page